

．国土交通省によく寄せられる質問についてのQ&A

Q 1 . 希望ナンバーを付けられると聞いたのですが。

A 1 . ナンバープレートの「4桁以下のアラビア数字」（登録番号）について、事前に申し込むことにより、ご自分のお好みの番号を選択することができる制度で、平成10年5月から実施しています。

登録登録自動車のナンバーを次の要領で選ぶことができます。

- 1 . 4桁以下のアラビア数字の部分のみが自由に選べます。
- 2 . ひらがな文字や「300」などの分類番号は希望できません。
- 3 . 二輪車、軽自動車を除く登録自動車対象となります。
- 4 . 特に希望が集中することが予想される13通り（1・7・8・88・333・555・777・888・1111・3333・5555・7777・8888）の番号は抽選となります。

お申し込みは管轄の運輸支局、検査登録事務所ごとの「希望番号予約センター」へお問い合わせ下さい。

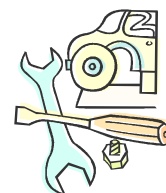
希望ナンバープレートは、通常のプレートとは異なり、注文製作となるため、予約から交付まで4日程度必要となります。

平成16年5月より、抽選対象ナンバーに8・88が追加され、抽選対象ナンバーだった2000・3000が抽選対象ではなくなりました。

Q 2 . 「ユーザー車検」って、どういうことですか。

A 2 . ユーザーが自分で検査を受けることを指します。

検査には自動車整備工場（認証工場）や民間車検場（指定整備工場）に委託する方法とユーザー自身が自動車を国の検査場に持っていき、検査を受ける方法があります。検査が不合格になれば、ユーザー自身が点検整備をやり直して再度検査を受けるか、指定整備工場で整備して検査を受けることが必要です。



Q 3 . 駅ホームの禁煙マナーについて事業者への対応はどのようになっていますか。

A 3 . 平成15年に健康増進法が施行され、学校、体育館等、多数の者が利用する施設を管理する者は受動喫煙を防止するための対策を講ずるよう努めなければならないとされています。鉄軌道駅についても、これらの施設に該当することから、各事業者においても必要な対策を実施しているところです。今後も引き続き適切な指導、要請に努めていきます。

Q 4 . プレジャーボートに乗るにはどのような免許が必要ですか。

A 4 . ボートは、大きさと航行区域により 1 級又は 2 級小型船舶操縦士の免許が必要です。

ボート・ヨット用免許（水上オートバイは操縦できません）

免許区分		操縦できる範囲	
1	級	区域 大きさ	全ての水域 24m未満*又は20トン未満
1	級（5トン限定）	区域 大きさ	全ての水域 5トン未満
2	級	区域 大きさ	5海里以内+平水 24m未満*又は20トン未満
2	級（5トン限定）	区域 大きさ	5海里以内+平水 5トン未満
2	級 （5トン・湖川小出力限定）	区域 大きさ 出力	湖川等 5トン未満 15kw未満（20馬力以下）

プレジャーボート利用に限ります。（漁船等の業務船は除きます。）



水上オートバイは、特殊小型船舶操縦士の免許が必要です。
水上オートバイ用免許

免許区分		操縦できる範囲	
特	殊	船舶 区域	特殊小型船舶 船検証に記載される水域（2海里）

免許の取得には、身体検査、学科試験及び実技試験に合格する必要があるため、小型船舶教習所の教習を受け試験を受ける方法と、ボート教室で勉強してから試験機関の試験を受ける方法があります。合格後に免許交付の手続きが必要です。

なお、1級・2級の5トン限定区分については、平成16年11月1日より18歳未満のみの区分となりました。（18歳以上は5トン限定区分は廃止されました。）

Q 5 . P S Cという言葉を知ることがあるけど、いったい何のことですか。

A 5 . P S Cとは、外国船舶の監督「PORT STATE CONTROL(ポート ステート コントロール)」の略称です。

1970年代後半から大型船舶の海難事故が増大し、人命の安全確保、海洋環境保全等の観点から国際的に大きな問題となり、その船舶の多くは、国際海事関係条約の基準に適合していない船舶であったことから、これらの船舶を排除していくために、我が国に入国する外国船舶の構造・設備・乗務員の資格等を検査・監督し、日本近海における安全確保及び海洋環境の保全に努めています。

Q 6 . バス・タクシー運転手の接客マナーの向上についてどのように指導をされていますか。

A 6 . バス、タクシー等各交通事業者に対し、各種会議や研修等を通じて、接遇面等に関する職員教育の充実が図られるよう要請しているところです。



Q 7 . 市内を走っている路線バスは、日中は客がほとんど乗っていないため、小型車両での運行に変えたらどうか。

A 7 . 具体的な車種の選定については、事業者が判断する制度となっていることをご理解頂きたい。

なお、日中は利用者が少なくても朝夕は利用者が多いのが通常であり、朝夕と日中で使用するバスを分けることは二重投資となるため、利用者が多い朝夕に対応できる大型バスを日中も使用する機会が多くなっています。



・ 地方運輸局消費者行政レポートのまとめ

各地方運輸局等の消費者行政レポート等必要な情報検索は下記アドレスにアクセスして下さい。

北海道運

<http://www.mlit.go.jp/hokkaido/index/index.htm>

東北運輸局

<http://www.tht.mlit.go.jp/>

関東運輸局

<http://www.ktt.mlit.go.jp/>

北陸信越運輸局

<http://www.t-hrse.go.jp/>

中部運輸局

<http://www.mlit.go.jp/chubu/>

近畿運輸局

<http://www.kkt.mlit.go.jp/>

神戸運輸監理部

<http://www.kbm.mlit.go.jp/>

中国運輸局

<http://www.cgt.mlit.go.jp/>

四国運輸局

<http://www.skt.mlit.go.jp/>

九州運輸局

<http://www.qst.mlit.go.jp/>

沖縄総合事務局
(運輸部)

<http://ogb.go.jp/okiunyu/>

現在ホームページ作成作業中の運輸局等もありますのでご了承願います。

. 交通消費者相談窓口等

組 織 名		窓 口	連 絡 先
国土交通省	大臣官房	ホットラインステーション	03-5253-4150
北海道運輸局	交通環境部	消費者行政課	011-290-2725
	札幌運輸支局	総務企画課	011-731-7166
	函館運輸支局	総務企画課	0138-49-5700
	旭川運輸支局	総務企画課	0166-51-5271
	室蘭運輸支局	総務企画課	0143-44-4026
	釧路運輸支局	総務企画課	0154-51-2521
	帯広運輸支局	企画輸送課	0155-33-3281
	北見運輸支局	企画輸送課	0157-24-7581
東北運輸局	交通環境部	消費者行政課	022-791-7513
	青森運輸支局	総務企画課	017-739-1501
	岩手運輸支局	総務企画課	019-638-2154
	宮城運輸支局	総務企画課	022-235-2517
	秋田運輸支局	企画輸送課	018-863-5813
	山形運輸支局	企画輸送課	023-686-4712
	福島運輸支局	総務企画課	024-546-0345
	関東運輸局	交通環境部	消費者行政課
東京運輸支局		企画課	03-3458-9232
神奈川運輸支局		総務企画課	045-939-6800
埼玉運輸支局		総務企画課	048-624-1835
群馬運輸支局		企画輸送課	027-263-4440
千葉運輸支局		総務企画課	046-242-7336
茨城運輸支局		総務企画課	029-247-5348
栃木運輸支局		企画輸送課	028-658-7011
山梨運輸支局		企画輸送課	055-261-0880
北陸信越運輸局	企画部	消費者行政課	025-244-6116
	新潟運輸支局	総務企画課	025-285-3123
	長野運輸支局	総務企画課	026-243-4384
	富山運輸支局	総務企画課	076-423-0894
	石川運輸支局	総務企画課	076-291-7854
中部運輸局	交通環境部	消費者行政課	052-952-8047
	愛知運輸支局	総務企画課	052-351-5311
	静岡運輸支局	総務企画課	054-261-2939
	岐阜運輸支局	総務企画課	058-279-3716
	三重運輸支局	総務企画課	059-234-8411
	福井運輸支局	総務企画課	0776-34-1600

組 織 名		窓 口	連 絡 先
近畿運輸局	交通環境部	消費者行政課	06-6949-6431
	大阪運輸支局	総務企画課	072-821-9176
	京都運輸支局	総務企画課	075-681-1427
	奈良運輸支局	企画輸送課	0742-61-7823
	滋賀運輸支局	企画輸送課	077-585-7253
	和歌山運輸支局	総務企画課	073-422-2130
神戸運輸監理部	総務企画部	総務課	078-321-3141
中国運輸局	交通環境部	消費者行政課	082-228-3495
	広島運輸支局	総務企画課	082-233-9166
	鳥取運輸支局	総務企画課	0857-22-4154
	島根運輸支局	総務企画課	0852-21-4750
	岡山運輸支局	総務企画課	086-273-2296
	山口運輸支局	総務企画課	083-922-5335
四国運輸局	交通環境部	消費者行政課	087-825-1174
	徳島運輸支局	総務企画課	088-622-7622
	香川運輸支局	企画輸送課	087-882-1357
	愛媛運輸支局	総務企画課	089-956-9957
	高知運輸支局	総務企画課	088-832-1175
九州運輸局	交通環境部	消費者行政課	092-472-2333
	福岡運輸支局	総務企画課	092-673-1190
	佐賀運輸支局	企画輸送課	0952-30-7271
	長崎運輸支局	総務企画課	095-822-0010
	熊本運輸支局	総務企画課	096-369-3188
	大分運輸支局	総務企画課	097-558-2117
	宮崎運輸支局	総務企画課	0985-51-3824
	鹿児島運輸支局	総務企画課	099-222-5660
沖縄総合事務局	運輸部	企画室	098-866-0064