

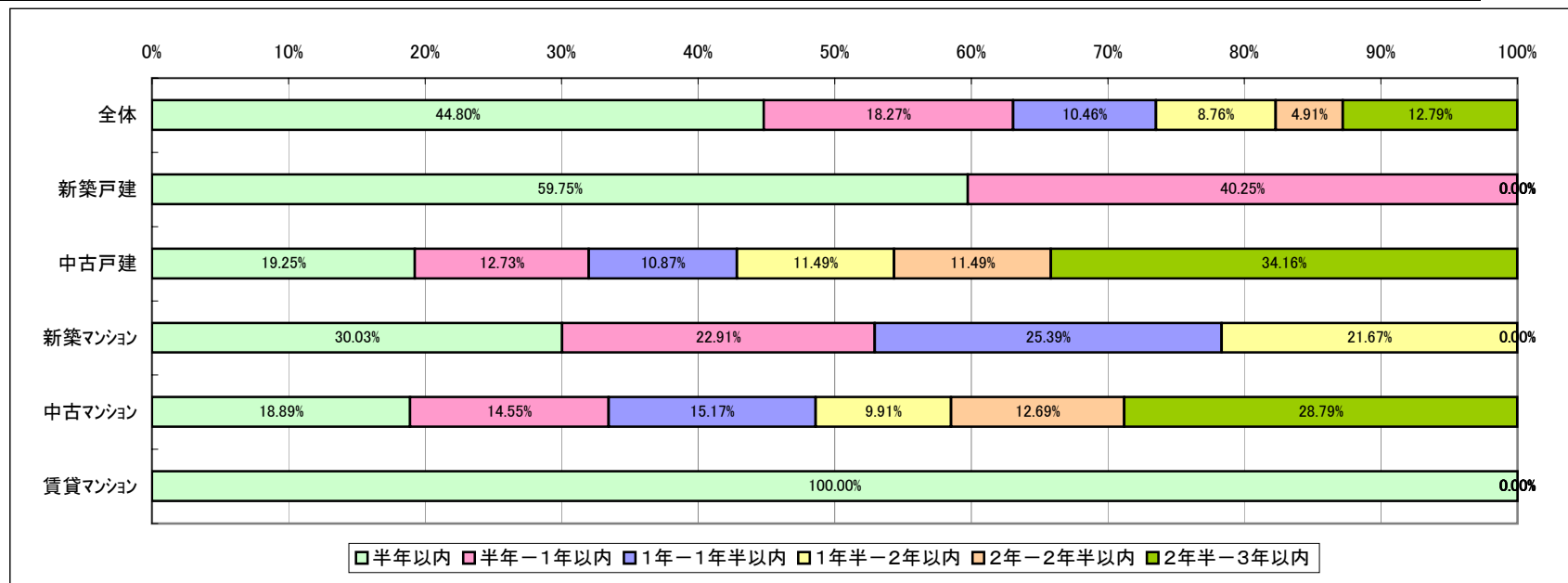
〈消費者アンケート関係資料②〉

アンケート結果 取引態様別クロス集計表

契約を行った時期について、当てはまるものを1つお選び下さい。

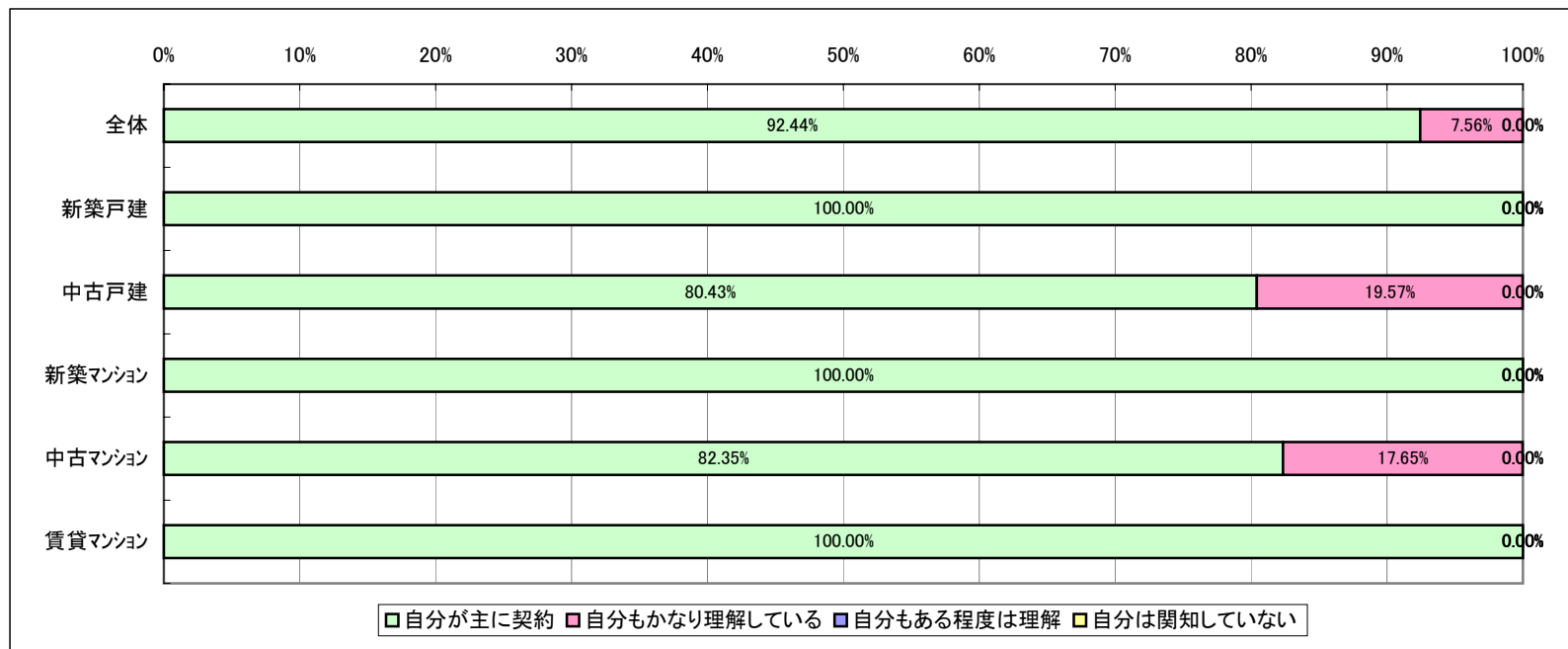
(件、%)

	全体	半年以内	半年－1年以内	1年－1年半以内	1年半－2年以内	2年－2年半以内	2年半－3年以内
全体	1587	711	290	166	139	78	203
	100	44.8	18.27	10.46	8.76	4.91	12.79
新築戸建	318	190	128	0	0	0	0
	100	59.75	40.25	0	0	0	0
中古戸建	322	62	41	35	37	37	110
	100	19.25	12.73	10.87	11.49	11.49	34.16
新築マンション	323	97	74	82	70	0	0
	100	30.03	22.91	25.39	21.67	0	0
中古マンション	323	61	47	49	32	41	93
	100	18.89	14.55	15.17	9.91	12.69	28.79
賃貸マンション	301	301	0	0	0	0	0
	100	100	0	0	0	0	0



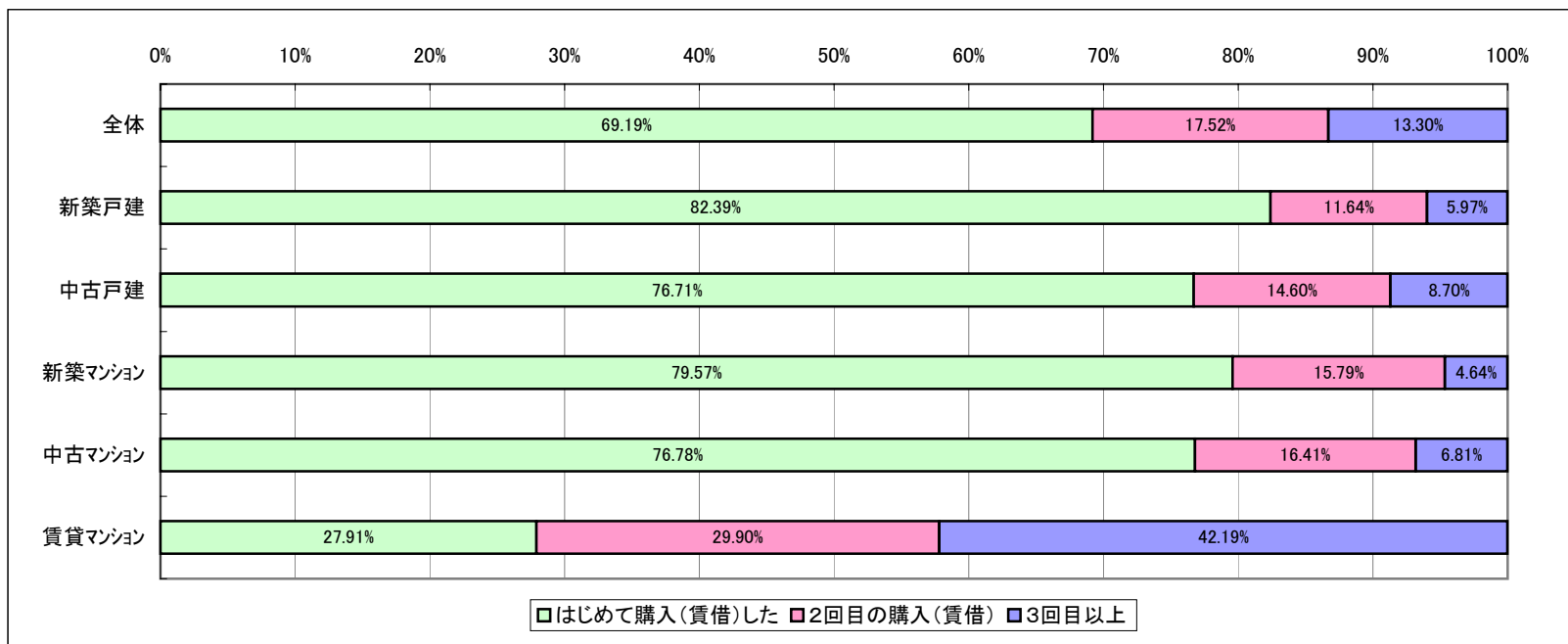
その時行った購入、賃貸借における契約について、当てはまるものをお選び下さい。

	全体	自分が主に契約	自分もかなり理解している	自分もある程度は理解	自分は関知していない
全体	1587	1467	120	0	0
	100	92.44	7.56	0	0
新築戸建	318	318	0	0	0
	100	100	0	0	0
中古戸建	322	259	63	0	0
	100	80.43	19.57	0	0
新築マンション	323	323	0	0	0
	100	100	0	0	0
中古マンション	323	266	57	0	0
	100	82.35	17.65	0	0
賃貸マンション	301	301	0	0	0
	100	100	0	0	0



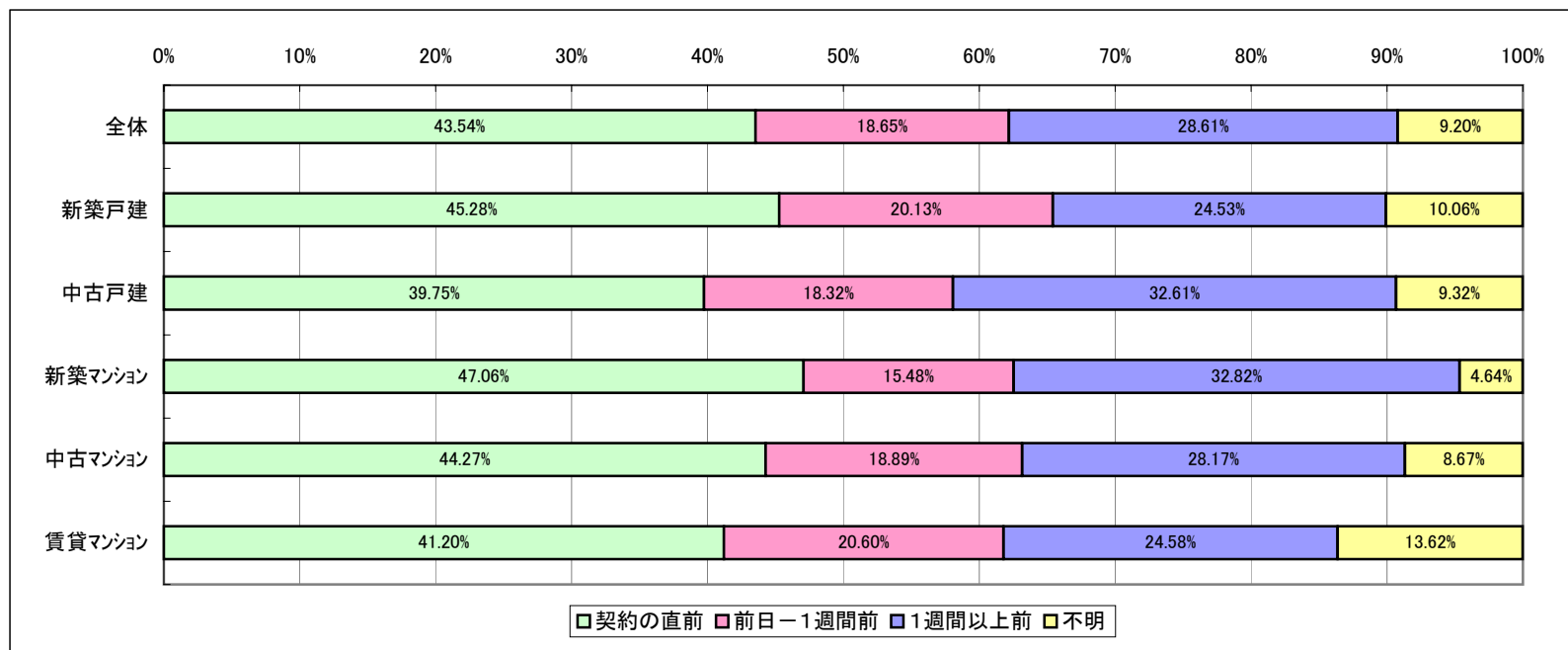
問1: 今回住宅を購入した方にお伺いします。住宅の購入は今回が初めてですか。今回賃貸マンションを賃借した方にお伺いします。賃貸マンションの賃借は今回が初めてですか。

	全体	はじめて購入(賃借)した	2回目の購入(賃借)	3回目以上
全体	1587	1098	278	211
	100	69.19	17.52	13.3
新築戸建	318	262	37	19
	100	82.39	11.64	5.97
中古戸建	322	247	47	28
	100	76.71	14.6	8.7
新築マンション	323	257	51	15
	100	79.57	15.79	4.64
中古マンション	323	248	53	22
	100	76.78	16.41	6.81
賃貸マンション	301	84	90	127
	100	27.91	29.9	42.19



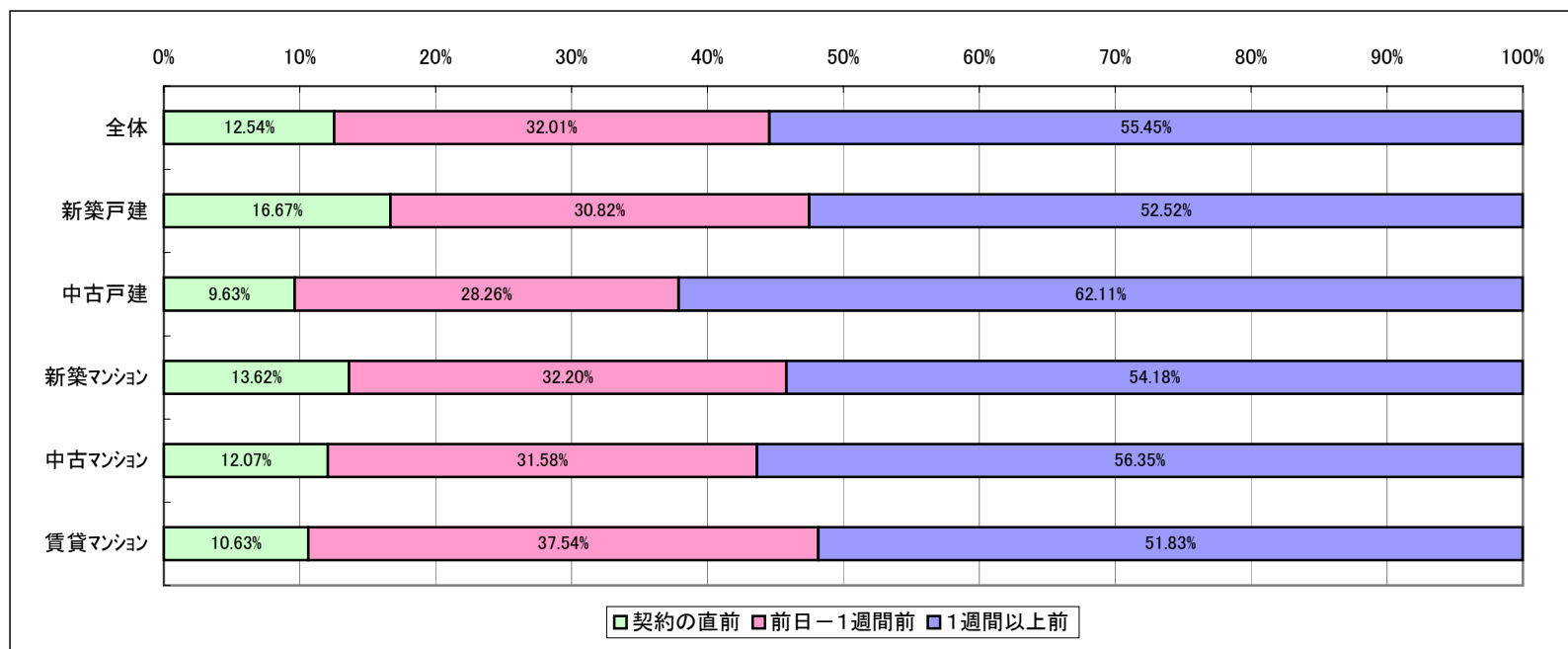
問2-1: 重要事項説明はいつ受けましたか。

	全体	契約の直前	前日-1週間前	1週間以上前	不明
全体	1587	691	296	454	146
	100	43.54	18.65	28.61	9.2
新築戸建	318	144	64	78	32
	100	45.28	20.13	24.53	10.06
中古戸建	322	128	59	105	30
	100	39.75	18.32	32.61	9.32
新築マンション	323	152	50	106	15
	100	47.06	15.48	32.82	4.64
中古マンション	323	143	61	91	28
	100	44.27	18.89	28.17	8.67
賃貸マンション	301	124	62	74	41
	100	41.2	20.6	24.58	13.62



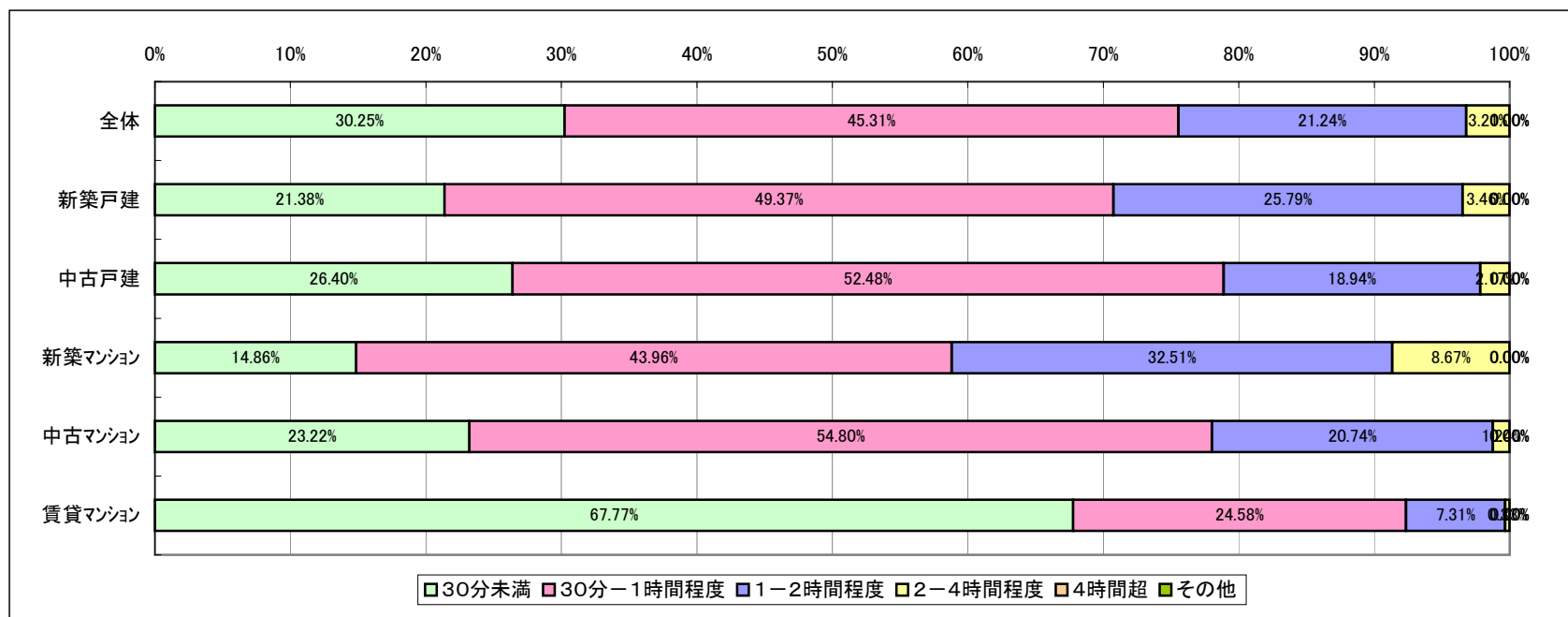
問2-2: 重要事項説明はいつ受けるのがよいと思いますか。最も好ましいと思われる時期をお選び下さい。

	全体	契約の直前	前日-1週間前	1週間以上前
全体	1587	199	508	880
	100	12.54	32.01	55.45
新築戸建	318	53	98	167
	100	16.67	30.82	52.52
中古戸建	322	31	91	200
	100	9.63	28.26	62.11
新築マンション	323	44	104	175
	100	13.62	32.2	54.18
中古マンション	323	39	102	182
	100	12.07	31.58	56.35
賃貸マンション	301	32	113	156
	100	10.63	37.54	51.83



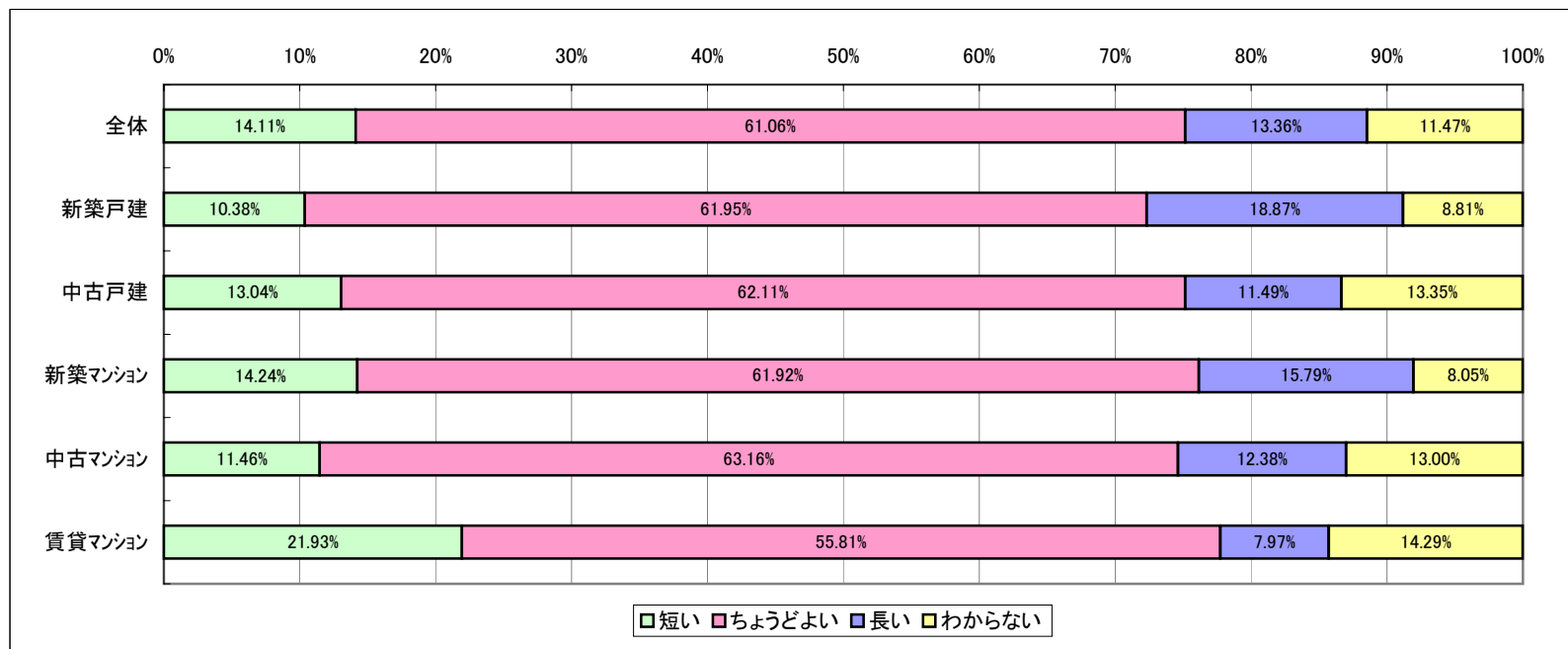
問2-3: 重要事項説明に要した時間はどのくらいでしたか。

	全体	30分未満	30分-1時間程度	1-2時間程度	2-4時間程度	4時間超	その他
全体	1587	480	719	337	51	0	0
	100	30.25	45.31	21.24	3.21	0	0
新築戸建	318	68	157	82	11	0	0
	100	21.38	49.37	25.79	3.46	0	0
中古戸建	322	85	169	61	7	0	0
	100	26.4	52.48	18.94	2.17	0	0
新築マンション	323	48	142	105	28	0	0
	100	14.86	43.96	32.51	8.67	0	0
中古マンション	323	75	177	67	4	0	0
	100	23.22	54.8	20.74	1.24	0	0
賃貸マンション	301	204	74	22	1	0	0
	100	67.77	24.58	7.31	0.33	0	0



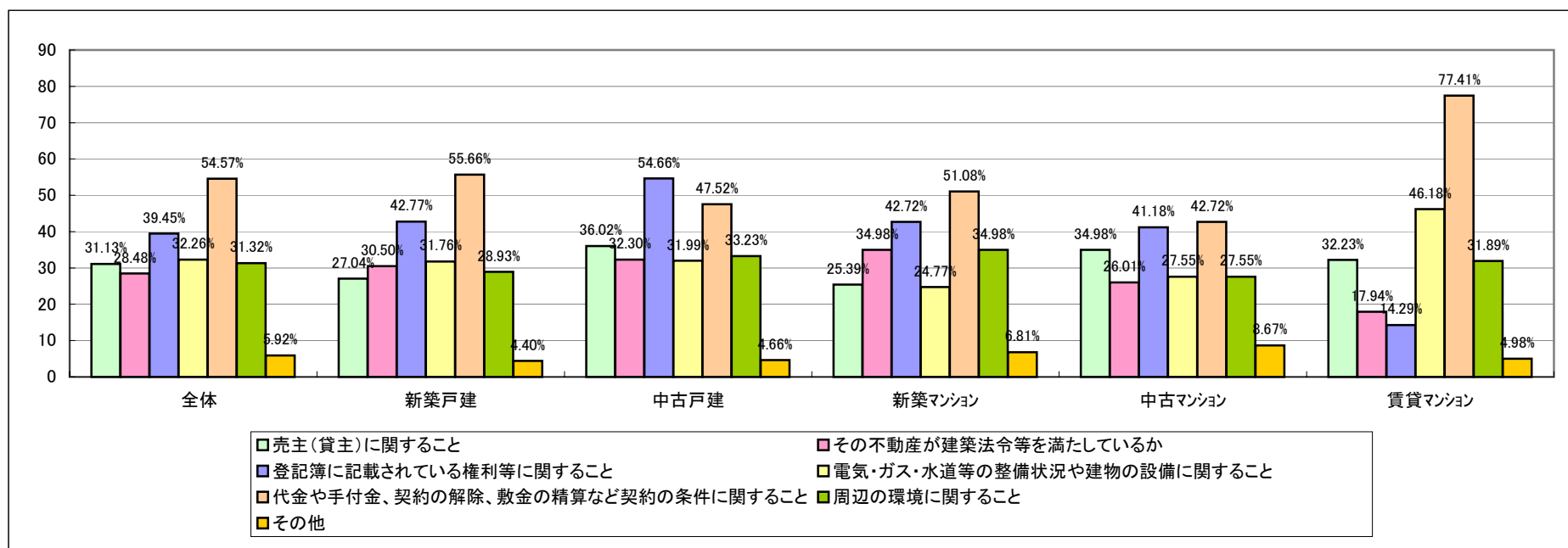
問2-4: 重要事項説明に要した時間についてどう思いますか。

	全体	短い	ちょうどよい	長い	わからない
全体	1587	224	969	212	182
	100	14.11	61.06	13.36	11.47
新築戸建	318	33	197	60	28
	100	10.38	61.95	18.87	8.81
中古戸建	322	42	200	37	43
	100	13.04	62.11	11.49	13.35
新築マンション	323	46	200	51	26
	100	14.24	61.92	15.79	8.05
中古マンション	323	37	204	40	42
	100	11.46	63.16	12.38	13
賃貸マンション	301	66	168	24	43
	100	21.93	55.81	7.97	14.29



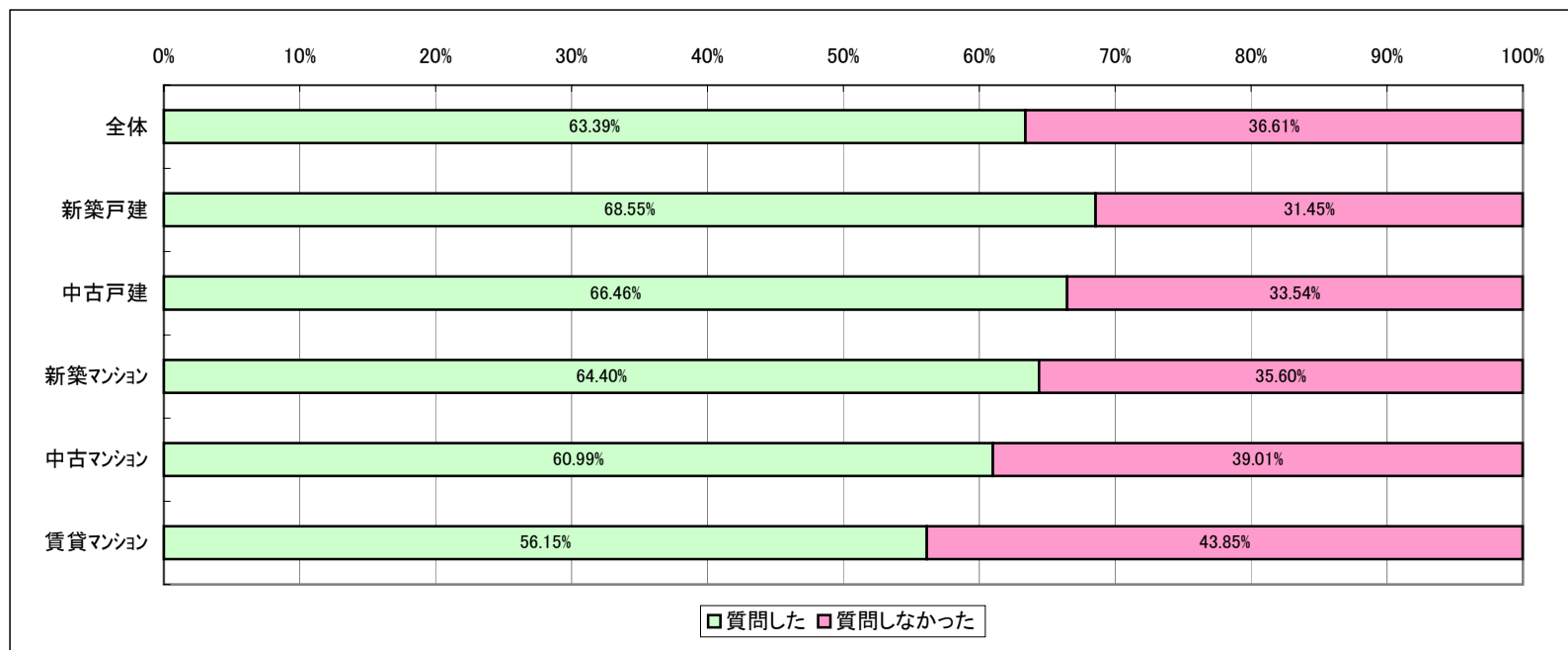
問2-5: 重要事項説明を受ける前に、疑問や不安のあった事項は何ですか。(重複回答)

	全体	売主(貸主)に関する事	その不動産が建築法令等を満たしているか	登記簿に記載されている権利等に関する事	電気・ガス・水道等の整備状況や建物の設備に関する事	代金や手付金、契約の解除、敷金の精算など契約の条件に関する事	周辺環境に関する事	その他
全体	1587	494	452	626	512	866	497	94
	100	31.13	28.48	39.45	32.26	54.57	31.32	5.92
新築戸建	318	86	97	136	101	177	92	14
	100	27.04	30.5	42.77	31.76	55.66	28.93	4.4
中古戸建	322	116	104	176	103	153	107	15
	100	36.02	32.3	54.66	31.99	47.52	33.23	4.66
新築マンション	323	82	113	138	80	165	113	22
	100	25.39	34.98	42.72	24.77	51.08	34.98	6.81
中古マンション	323	113	84	133	89	138	89	28
	100	34.98	26.01	41.18	27.55	42.72	27.55	8.67
賃貸マンション	301	97	54	43	139	233	96	15
	100	32.23	17.94	14.29	46.18	77.41	31.89	4.98



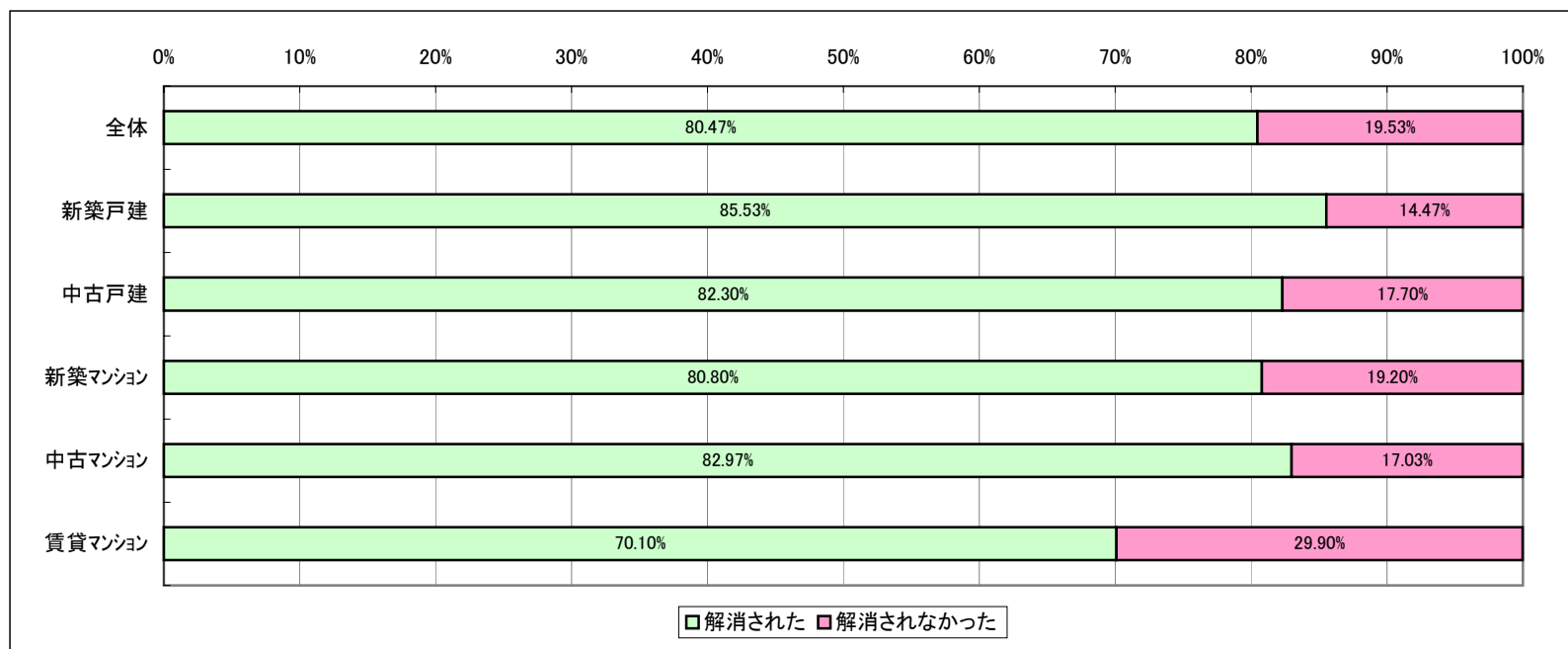
問2-6: 重要事項説明の際に質問はしましたか。

	全体	質問した	質問しなかった
全体	1587	1006	581
	100	63.39	36.61
新築戸建	318	218	100
	100	68.55	31.45
中古戸建	322	214	108
	100	66.46	33.54
新築マンション	323	208	115
	100	64.4	35.6
中古マンション	323	197	126
	100	60.99	39.01
賃貸マンション	301	169	132
	100	56.15	43.85



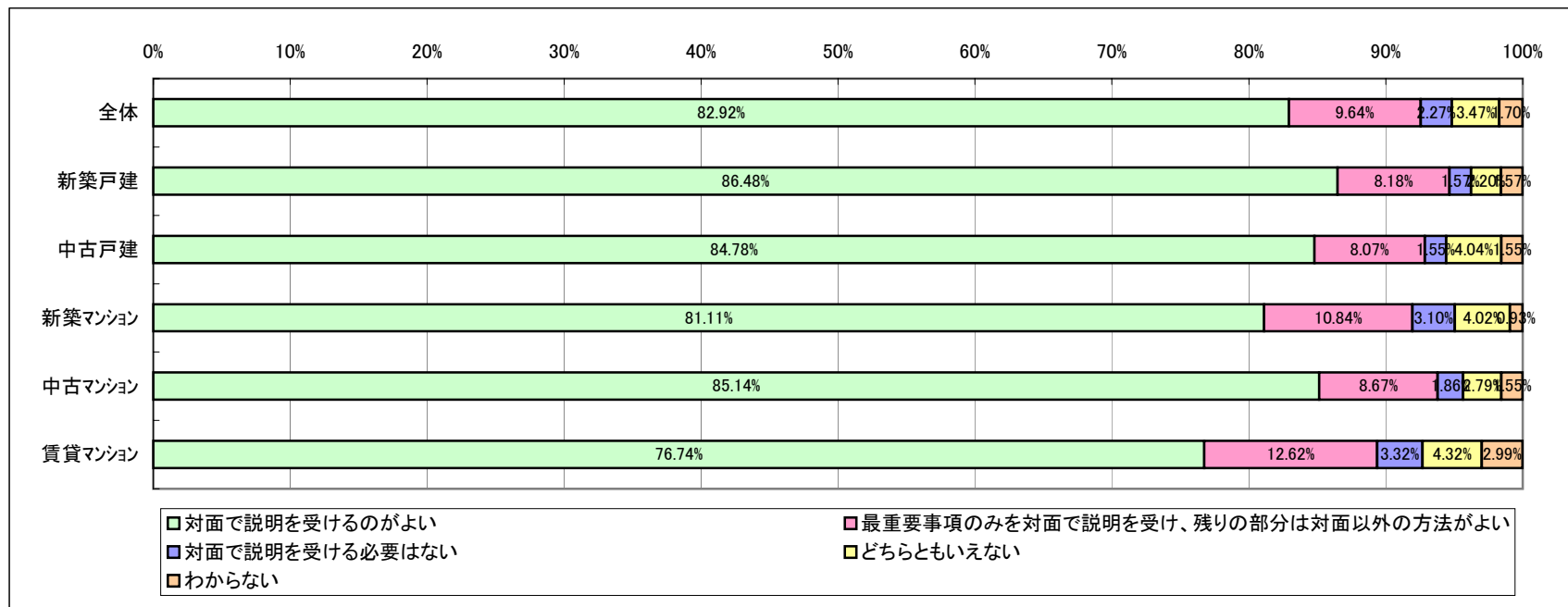
問2-7: 重要事項説明を受けて、説明前に抱えていた疑問や不安は解消されましたか。

	全体	解消された	解消されなかった
全体	1587	1277	310
	100	80.47	19.53
新築戸建	318	272	46
	100	85.53	14.47
中古戸建	322	265	57
	100	82.3	17.7
新築マンション	323	261	62
	100	80.8	19.2
中古マンション	323	268	55
	100	82.97	17.03
賃貸マンション	301	211	90
	100	70.1	29.9



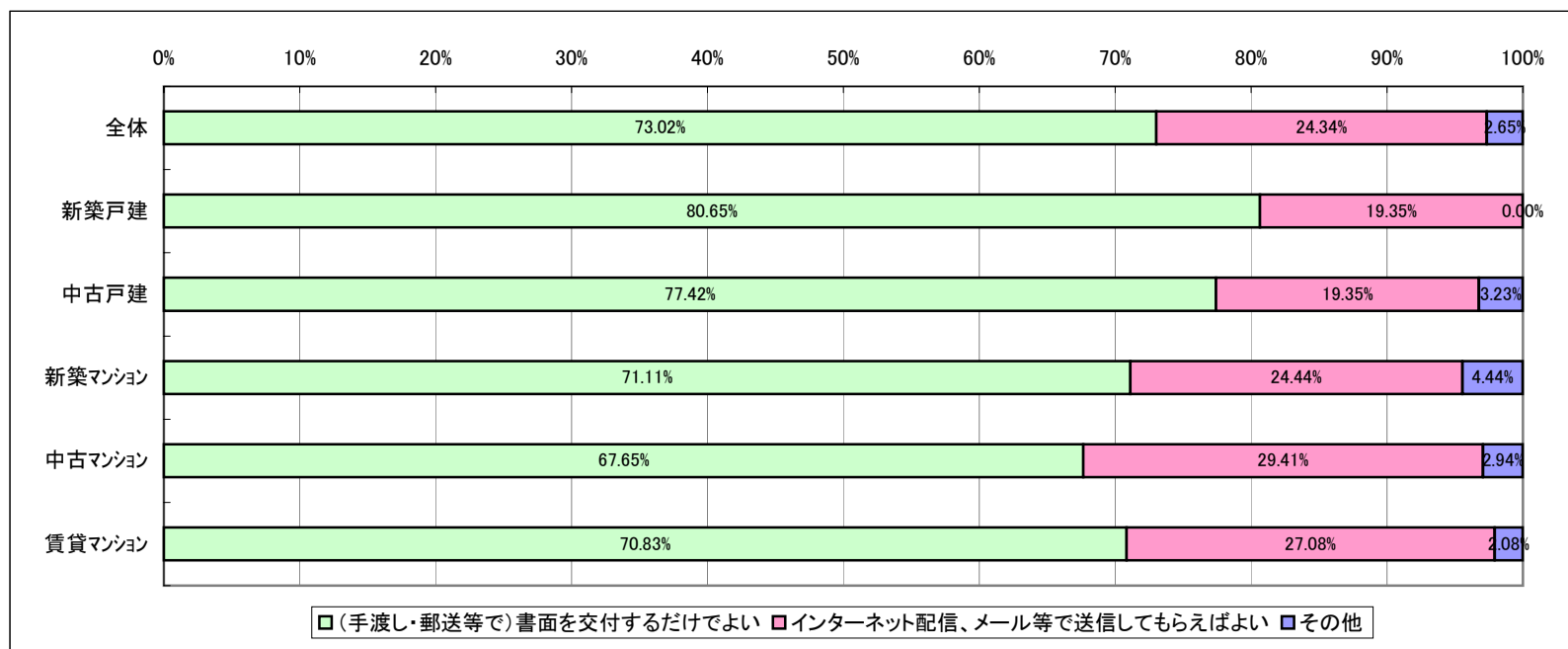
問3-1: 対面による現在の説明方法についてどう思いますか。最も当てはまるものを1つお選び下さい。

	全体	対面で説明を受けるのがよい	最重要事項のみを対面で説明を受け、残りの部分は対面以外の方法がよい	対面で説明を受ける必要はない	どちらともいえない	わからない
全体	1587	1316	153	36	55	27
	100	82.92	9.64	2.27	3.47	1.7
新築戸建	318	275	26	5	7	5
	100	86.48	8.18	1.57	2.2	1.57
中古戸建	322	273	26	5	13	5
	100	84.78	8.07	1.55	4.04	1.55
新築マンション	323	262	35	10	13	3
	100	81.11	10.84	3.1	4.02	0.93
中古マンション	323	275	28	6	9	5
	100	85.14	8.67	1.86	2.79	1.55
賃貸マンション	301	231	38	10	13	9
	100	76.74	12.62	3.32	4.32	2.99



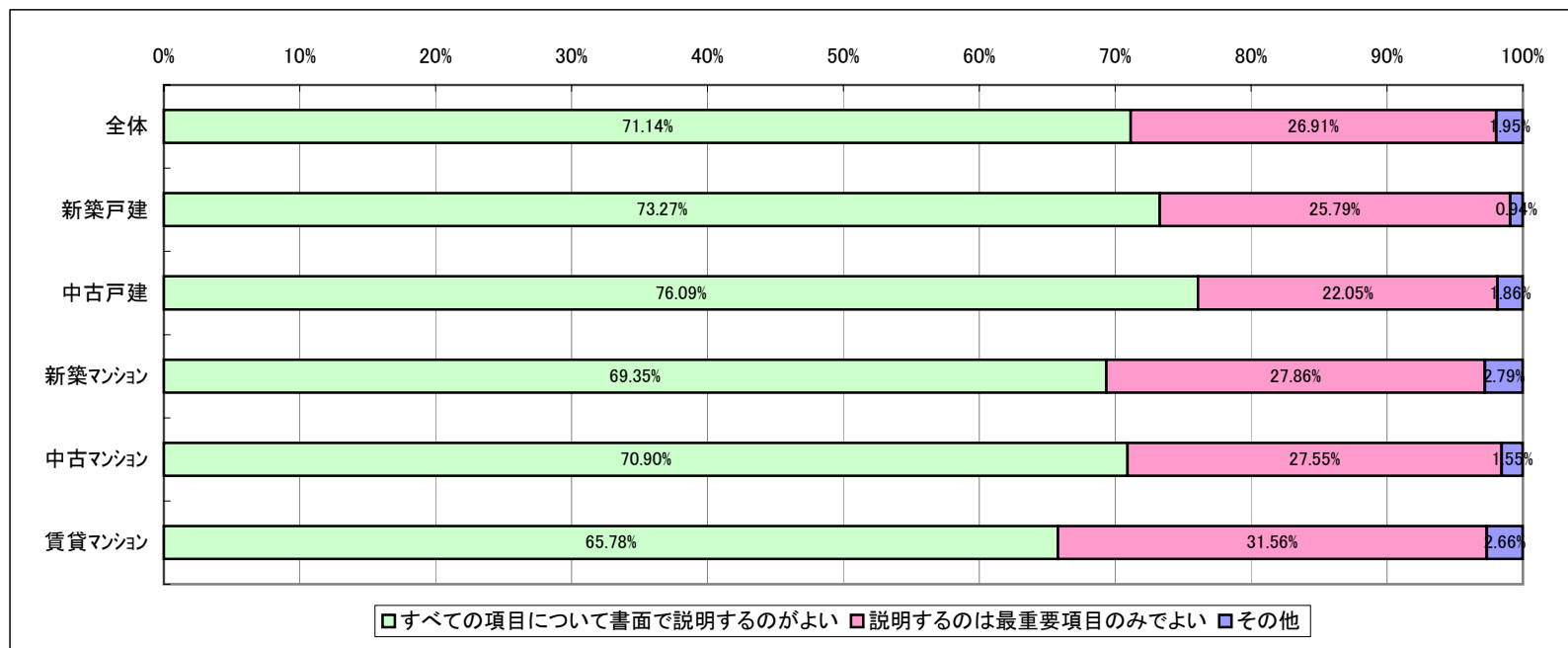
問3-2: 対面以外の方法として、どのようなものがよいと思いますか。最も好ましいと思われる方法をひとつお選び下さい。

	全体	(手渡し・郵送等で)書面を交付するだけでよい	インターネット配信、メール等で送信してもらえばよい	その他
全体	189	138	46	5
	100	73.02	24.34	2.65
新築戸建	31	25	6	0
	100	80.65	19.35	0
中古戸建	31	24	6	1
	100	77.42	19.35	3.23
新築マンション	45	32	11	2
	100	71.11	24.44	4.44
中古マンション	34	23	10	1
	100	67.65	29.41	2.94
賃貸マンション	48	34	13	1
	100	70.83	27.08	2.08



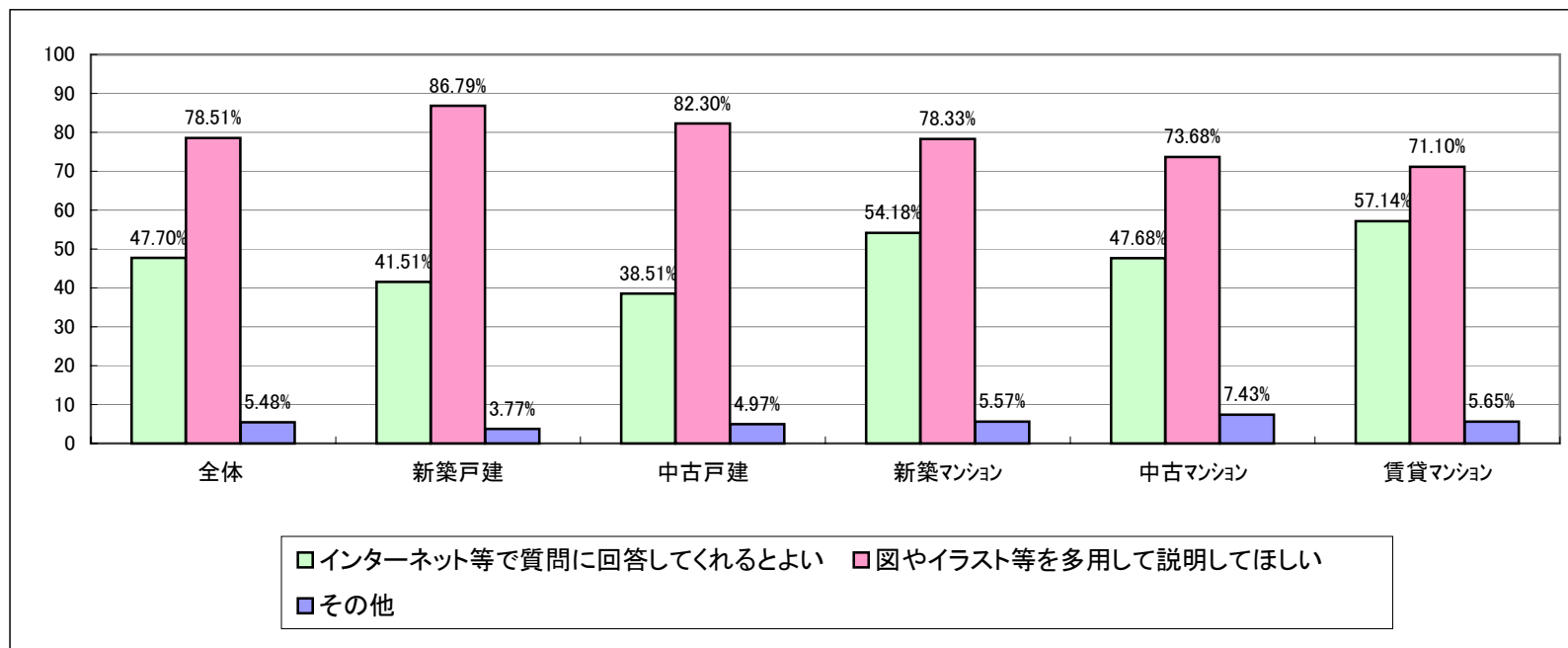
問3-3: 書面による説明についてどう思いますか。

	全体	すべての項目について書面で説明するのがよい	説明するのは最重要項目のみでよい	その他
全体	1587	1129	427	31
	100	71.14	26.91	1.95
新築戸建	318	233	82	3
	100	73.27	25.79	0.94
中古戸建	322	245	71	6
	100	76.09	22.05	1.86
新築マンション	323	224	90	9
	100	69.35	27.86	2.79
中古マンション	323	229	89	5
	100	70.9	27.55	1.55
賃貸マンション	301	198	95	8
	100	65.78	31.56	2.66



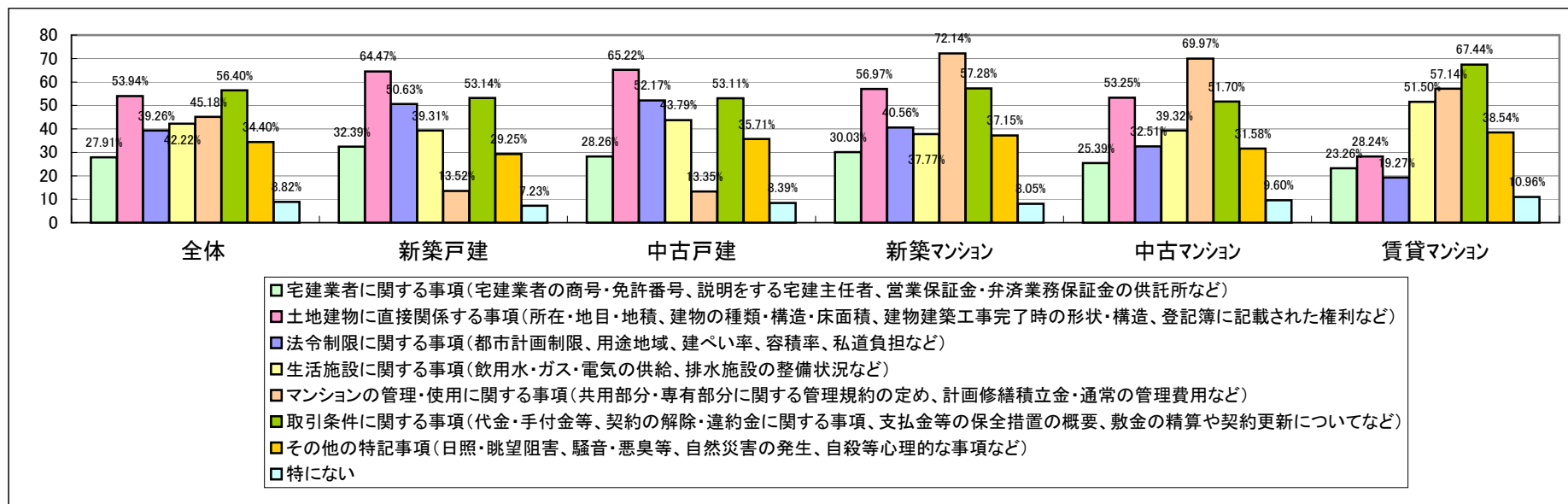
問3-4: その他、説明方法についてどのような工夫があればよいと思いますか。

	全体	インターネット等で質問に回答してくれるとよい	図やイラスト等を多用して説明してほしい	その他
全体	1587	757	1246	87
	100	47.7	78.51	5.48
新築戸建	318	132	276	12
	100	41.51	86.79	3.77
中古戸建	322	124	265	16
	100	38.51	82.3	4.97
新築マンション	323	175	253	18
	100	54.18	78.33	5.57
中古マンション	323	154	238	24
	100	47.68	73.68	7.43
賃貸マンション	301	172	214	17
	100	57.14	71.1	5.65



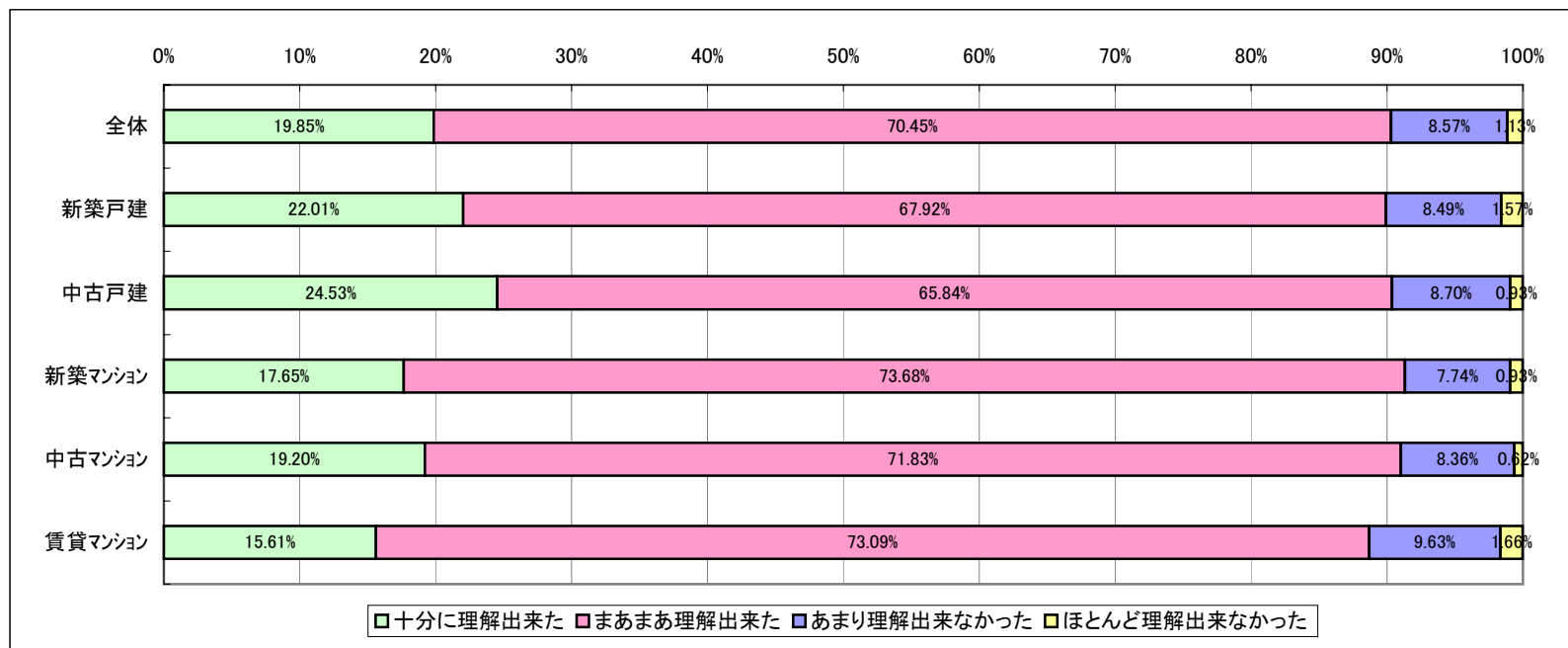
問4-1: 住宅を購入(賃借)するに当たって、重要だと思った項目(重要事項説明の際に確認しておいてよかったと思った項目)は何ですか。

	全体	宅建業者に関する事項(宅建業者の商号・免許番号、説明をする宅建主任者、営業保証金・弁済業務保証金の供託所など)	土地建物に直接関係する事項(所在・地目・地積、建物の種類・構造・床面積、建物建築工事完了時の形状・構造、登記簿に記載された権利など)	法令制限に関する事項(都市計画制限、用途地域、建ぺい率、容積率、私道負担など)	生活施設に関する事項(飲用水・ガス・電気の供給、排水施設の整備状況など)	マンションの管理・使用に関する事項(共用部分・専有部分に関する管理規約の定め、計画修繕積立金・通常の管理費用など)	取引条件に関する事項(代金・手付金等、契約の解除・違約金に関する事項、支払金等の保全措置の概要、敷金の精算や契約更新についてなど)	その他の特記事項(日照・眺望阻害、騒音・悪臭等、自然災害の発生、自殺等心理的な事項など)	特にな い
全体	1587	443	856	623	670	717	895	546	140
	100	27.91	53.94	39.26	42.22	45.18	56.4	34.4	8.82
新築戸建	318	103	205	161	125	43	169	93	23
	100	32.39	64.47	50.63	39.31	13.52	53.14	29.25	7.23
中古戸建	322	91	210	168	141	43	171	115	27
	100	28.26	65.22	52.17	43.79	13.35	53.11	35.71	8.39
新築マンション	323	97	184	131	122	233	185	120	26
	100	30.03	56.97	40.56	37.77	72.14	57.28	37.15	8.05
中古マンション	323	82	172	105	127	226	167	102	31
	100	25.39	53.25	32.51	39.32	69.97	51.7	31.58	9.6
賃貸マンション	301	70	85	58	155	172	203	116	33
	100	23.26	28.24	19.27	51.5	57.14	67.44	38.54	11



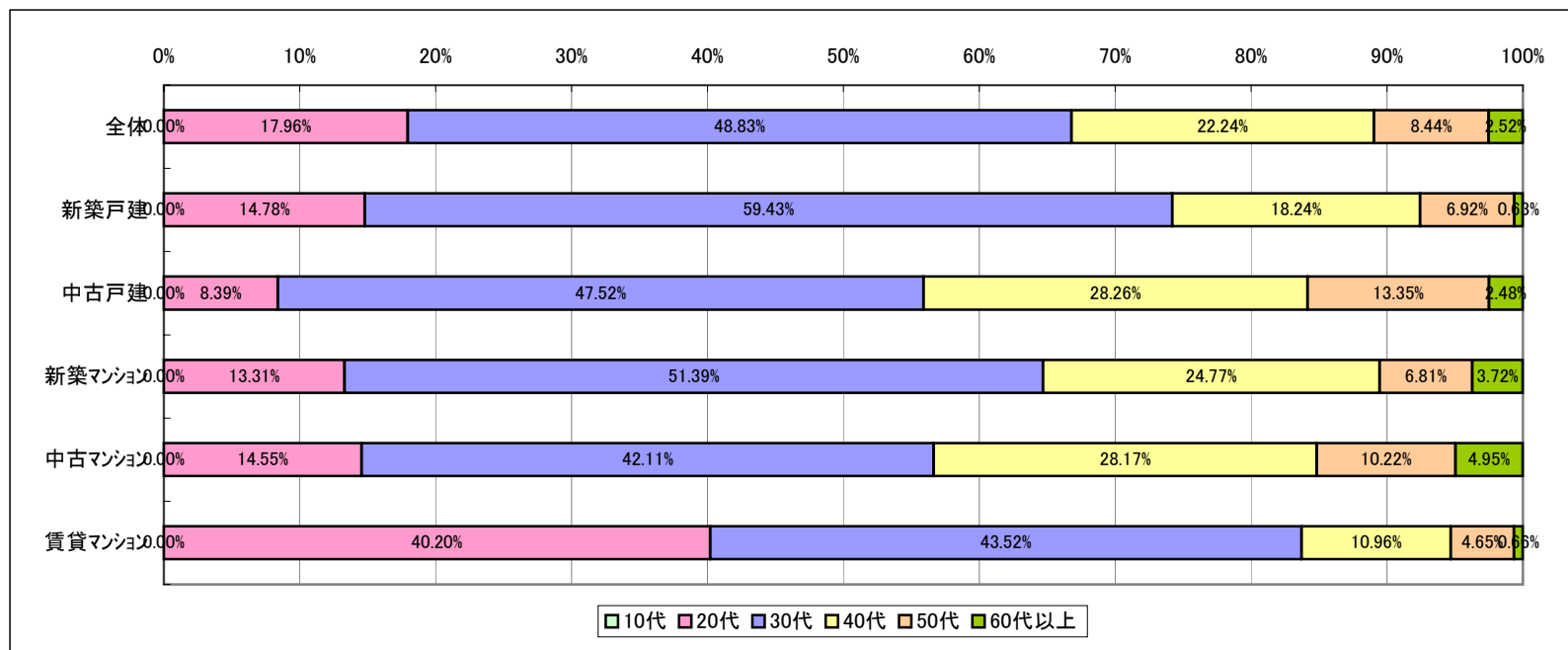
問4-2: 説明を受けて住宅そのものや購入(賃借)条件など取引の全体について理解できましたか

	全体	十分に理解出来た	まあまあ理解出来た	あまり理解出来なかった	ほとんど理解出来なかった
全体	1587	315	1118	136	18
	100	19.85	70.45	8.57	1.13
新築戸建	318	70	216	27	5
	100	22.01	67.92	8.49	1.57
中古戸建	322	79	212	28	3
	100	24.53	65.84	8.7	0.93
新築マンション	323	57	238	25	3
	100	17.65	73.68	7.74	0.93
中古マンション	323	62	232	27	2
	100	19.2	71.83	8.36	0.62
賃貸マンション	301	47	220	29	5
	100	15.61	73.09	9.63	1.66



問5-1: 年齢

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
全体	1587	0	285	775	353	134	40
	100	0	17.96	48.83	22.24	8.44	2.52
新築戸建	318	0	47	189	58	22	2
	100	0	14.78	59.43	18.24	6.92	0.63
中古戸建	322	0	27	153	91	43	8
	100	0	8.39	47.52	28.26	13.35	2.48
新築マンション	323	0	43	166	80	22	12
	100	0	13.31	51.39	24.77	6.81	3.72
中古マンション	323	0	47	136	91	33	16
	100	0	14.55	42.11	28.17	10.22	4.95
賃貸マンション	301	0	121	131	33	14	2
	100	0	40.2	43.52	10.96	4.65	0.66



問5-2: 性別

	全体	男性	女性
全体	1587	1095	492
	100	69	31
新築戸建	318	269	49
	100	84.59	15.41
中古戸建	322	219	103
	100	68.01	31.99
新築マンション	323	252	71
	100	78.02	21.98
中古マンション	323	183	140
	100	56.66	43.34
賃貸マンション	301	172	129
	100	57.14	42.86

