

中国塗料(株)社告 (平成 18 年 3 月 23 日朝刊：読売新聞、朝日新聞、毎日新聞)

製品出荷停止と自主回収のお知らせとお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。このたびは弊社製品「ポリウラック F クリヤ デラックス」の一部出荷品について、ホルムアルデヒド放散量測定値がホルムアルデヒド放散等級表示「F☆☆☆☆」の基準を満たしていないことが判明いたしました。目下、調査原因究明を実施しておりますが、原因が判明するまで、左記にありまます本製品および類似4品目について出荷停止と自主回収を行う事といたします。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、お手数ではございますが、左記送付先まで料金を着払いにて送付下さいませ。また、特約店様在庫品については原則としてすべての対象製品を回収させていただきます。弊社では品質に万全を期して参りましたが、このたびは、お客様やお取引先様に多大なご迷惑・ご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めて参存いたします。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【出荷停止および回収対象製品名(毎の形状・4缶16L仕)】
 ポリウラック F クリヤ デラックス
 ポリウラック F 半つや デラックス
 ポリウラック F LC
 ポリウラック F QD
 ポリウラック F つや無し デラックス

【送付先】
 〒520-1232 滋賀県野洲市三上2306-17
 中国塗料株式会社 滋賀工場 業務グループ宛
 電話 077-5588-0525

(料金を着払いにて送付下さい。後日、間違いなく製品代金を送付させていただきます。お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え下さい。お客様の個人情報等は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。)

【お問い合わせ先】
 中国塗料株式会社 顧客相談室
 フリーダイヤル 0120-1492-916
 受付時間 平日 午前9時から午後5時まで
 平成十八年三月二十三日
 中国塗料株式会社

(株)アサヒペン社告 (平成 18 年 4 月 5 日朝刊：読売新聞、朝日新聞、毎日新聞)

製品の自主回収のお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。さて、このたびは弊社製左記製品につき、ホルムアルデヒドの放散量が、ホルムアルデヒド放散等級表示「F☆☆☆☆」または「F☆☆☆」の基準を満たしてない製品があることが判明いたしました。

つきましては、左記対象製品を自主回収させていただきます。お客様のお手もとに対象製品がございましたら、誠に勝手ではございますが、左記送付先まで料金を着払いにて送付いただきませう。お取引先様の対象在庫品につきましては、全て回収させていただきます。

お客様、お取引先様には多大なご迷惑、ご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後この様な事態が発生することの無いよう、より一層の品質管理を徹底してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
 平成十八年四月五日
 株式会社アサヒペン

記

【回収対象製品】
 ①「油性建物用」各色 (F☆☆☆☆の表示があるもの)
 ②「スーパードット・木部用ペイント」各色
 (F☆☆☆☆の表示があるもの)
 ③「油性ユカ用ニス」各色 (F☆☆☆☆の表示があるもの)

※容器正面左側に☆の表示がない製品および☆の数が、右記より少ないもの、「水性」と表示されているものは回収対象製品ではありません。

【送付先】
 〒673-1132 4
 兵庫県加東市新定字木谷275の43
 株式会社アサヒペン 兵庫工場 回収係

※後日間違いなく返金させていただきます。料金を着払いにて、郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えください。(なお、お客様の個人情報は、今回の回収業務にのみ使用し、他の目的には一切使用いたしません。)

【お問い合わせ先】
 フリーダイヤル 0120-307-447 回収担当
 (土曜、日曜、祝日を除く午前9時より午後5時まで)