

自動車運転代行業に関するアンケート (調査B)

問5 あなたが経営する飲食店等は、顧客用の駐車場（契約による駐車場を含みます。）を保有していますか。

1. 保有している→問6にお進みください。
2. 保有していない→問7にお進みください。

問6 あなたが経営する飲食店等から顧客用の駐車場までの距離はおよそどれくらいですか。該当する項目にひとつだけ○印を付けてください。

1. 飲食店等に併設
2. 飲食店等から500m未満
3. 飲食店等から500m以上

問7 あなたは、自動車運転代行業が普及した方が良いと思いますか。

1. はい→問8にお進みください。
2. いいえ→問9にお進みください。
3. どちらとも言えない→問10にお進みください。
4. 分からない→問10にお進みください。

【自動車運転代行業が普及した方が良いと思う方に】

問8 自動車運転代行業を普及させるため、どのような取組みをしたら良いと思いますか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 顧客から問い合わせを受けた場合に業者の連絡先を教える
2. チラシ、ポスターなどにより業者の連絡先を表示する
3. 顧客からの依頼に応じて顧客に代わって業者を呼ぶ
4. 運転代行の利用客にはサービス品を提供する
5. 特定の業者と連携して代行料金の割引チケットを交付する
6. その他（具体的に： _____)

→問10にお進みください。

→ 設問は裏に続きます。

【自動車運転代行業が普及した方が良いとは思わない方に】

問9 あなたが自動車運転代行業が普及した方が良いとは思わない理由は次のどれですか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 自動車で来る顧客が少ない
2. 顧客の増加が見込めない
3. 顧客と業者との間のトラブルに責任が持てない
4. 安心できる業者が分からない
5. 業者の違法駐停車などで迷惑している
6. その他（具体的に： _____）

問10 これまでに、あなたが経営する飲食店等の顧客に自動車運転代行業者を紹介したことがありますか。

1. ある→問11にお進みください。
2. ない→問13にお進みください。

【顧客に自動車運転代行業者を紹介したことがある方に】

問11 あなたは、あなたが経営する飲食店等の顧客に自動車運転代行業者をどのくらい紹介していますか。

（ _____ 日・週・月・年）に（ _____ 回）程度

問12 自動車運転代行業者の紹介の方法は次のどれですか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 顧客から問い合わせを受けた場合に業者の連絡先を教える
 2. チラシ、ポスターなどにより業者の連絡先を表示する
 3. 顧客からの依頼に応じて顧客に代わって業者を呼ぶ
 4. 特定の業者と連携して代行料金の割引チケットを交付する
 5. その他（具体的に： _____）
- 問14にお進みください。

【顧客に自動車運転代行業者を紹介したことがない方に】

問13 あなたが経営する飲食店等が顧客に自動車運転代行業者を紹介したことがない理由は次のどれですか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 顧客に頼まれたことがない
2. 紹介できる業者を知らない
3. 顧客と業者との間のトラブルに責任が持てない
4. 安心できる業者が分からない
5. 業者の違法駐停車などで迷惑している
6. その他（具体的に： _____）

→ 設問は次のページに続きます。

【全員の方に】

問14 自動車運転代行業は飲酒運転の防止に役立つことが期待されていますが、自動車運転代行業が多くの人に利用されるようにするに当たって問題となる点は次のどれだと思いますか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 安心できる業者が分からない
2. 料金システムが不透明である
3. 従業員の態度が悪い
4. 従業員が交通ルールを守っていない
5. 代行運転する従業員が来るまでに長時間待たされる
6. 交通事故を起こされることがある
7. 交通事故の際の補償が不十分である
8. 業者の自動車による違法なタクシー類似行為（いわゆる白タク行為）が行われている
9. 暴力団関係者が関わっている
10. その他（具体的に： _____）
11. 問題となる点は特にない
12. 分からない

問15 自動車運転代行業が多くの人に利用されるようにするため、具体的にどのような方策を講ずるべきだと思いますか。該当する項目に3つまで○印を付けてください。

1. 現状のままで良い
2. 業者の連絡先や優良な業者など業者についての情報を広く国民に提供する
3. 料金システムの透明化を図る
4. 著しい低料金での営業を禁止する
5. 従業員の法令違反に対する取締りや業者に対する指導監督を強化する
6. 従業員の教育を充実させる
7. 従業員が交通事故を起こした場合の顧客に対する補償措置を充実させる
8. より多くの事業者が参入できるようにする
9. 事業者の参入規制を強化する
10. 業界団体による業界健全化に向けた自主的な取組みを支援する
11. その他（具体的に： _____）
12. 特にない
13. 分からない