

国土交通大臣又は地方支分部局の長等 殿

団体名称
代表者名

〇〇年度 認定業務に関する報告書

〇〇年度実施した認定業務について、個人情報の保護に関する法律第46条の規定に基づき、下記のとおり提出します。

1. 〇〇年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数		件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	(件)
未解決件数 (a)		件

前年度未済件数 (うち今年度末未解決分) (b)	(件)
-----------------------------	---	----

本年度未済件数 (a+b)		件
---------------	--	---

(2) 受付ツール別件数

電話		件
来訪		件
郵便等		件
FAX		件
E-mail		件
合計		件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定		件
利用目的による制限		件
適正な取得		件
利用目的の通知等		件
正確性の確保関係		件
安全管理措置		件
第三者提供の制限		件
開示・訂正・利用停止		件
合計		件

(4) 上記以外 (相談・問い合わせ) 件数

	件
--	---

(5) 苦情の解決に当たっての件数

対象事業者へ説明要求		件
対象事業者へ資料要求		件

2. 情報提供実績 (提供した情報の概要等を記載する。)

3. 対象事業者の個人情報の適正な取扱いの確保に関し必要な業務実績

(1) 個人情報保護指針の遵守

個人情報保護指針の公表時期	年 月 日
対象事業者への指導	件
対象事業者への勧告	件
その他の措置 (概要を記載する。)	件

(2) その他業務実績

(実施した業務の概要を記載する。)