

## II. 「長崎さるく博モニターツアー」アンケート

■調査目的

長崎さるく博のプレイベントとして開催されたモニターツアーの参加者における、「まち歩き」についての感想、意見を調査・把握することにより、今後の「まち歩き」を軸とした観光施策策定の参考とすることを目的とする。

■調査場所

モニターツアー開催の「まち歩き」コース

■調査対象

モニターツアー参加者

■調査方法

アンケート調査票への記入・回収

■調査期間

平成 17 年 10 月 2 日～ 3 日

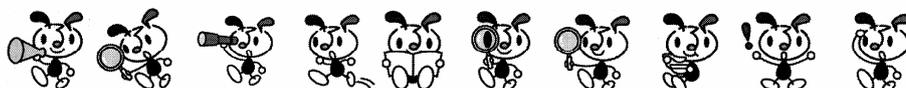
■回答数

92 件

※モニターツアーの様子



(参考：アンケート調査票様式)



お名前

## 「長崎さるく博モニターツアー」 アンケート調査票

このアンケートは、今回の「長崎さるく博モニターツアー」にご参加頂いた方の全員にお願いするものです。国土交通省からのアンケートも含まれるため回答項目が多くなっています。大変恐縮ですが、趣旨をご理解のうえご協力をお願いいたします。

今回の「長崎さるく博モニターツアー」を通じてお感じになった皆様のご意見をお聞かせ下さい。

来年4月から本格展開の方策を探るための参考資料として活用させていただきます。

この調査票へのご記入は、ツアー期間中をお願いいたします。

全ての記入が終了しましたら、10月3日夜の羽田空港の出口までに添乗員にお渡しください。

平成17年10月2日～10月3日（1泊2日）

### 《記入上のご注意》

- ※ モニターの皆様の個人としてのご意見・感想をご記入下さい。他の方に相談したり、意見を求めたりすることは避けてください。ご夫婦の方も一人ずつご記入ください。
- ※ このアンケートのデータは、調査目的以外に使用することはありません。
- ※ アンケート用紙は両面印刷となっています。ご記入が終了しましたら、回答漏れがないように、もう一度ご確認をお願いいたします。

「長崎さるく博'06」推進委員会  
クラブツーリズム株式会社



## 通さるくについて

『 \_\_\_\_\_ 』コース

(ご参加されたコース名をご記入ください。)

### 1. ガイドについてお尋ねします。

イ) ガイドの印象はいかがでしたか？

- ① 良かった ② 普通 ③ あまり良くなかった

③とお答えの方はその理由、改善すべき点をお書きください。

( )

ロ) ガイドの説明はわかりやすかったですか？

- ① わかりやすい ② 普通 ③ わかりづらい

③とお答えの方はその理由、改善すべき点をお書きください。

( )

### 2. コースについてお尋ねします。

イ) 歩く距離、時間はいかがでしたか？

- ① 長かった ② ちょうど良かった ③ 短かった

ロ) コースの満足度はいかがでしたか？

- ① 満足した ② 普通 ③ 不満足

③とお答えの方はその理由、改善すべき点をお書きください。

( )

### 3. マップについてお尋ねします。

イ) 地図の見やすさはいかがでしたか？

- ① 見やすい ② 普通 ③ 見づらい

③とお答えの方はその理由、改善すべき点をお書きください。

( )

ロ) 説明文はいかがでしたか？

- ① 良い ② 普通 ③ 良くない

③とお答えの方はその理由、改善すべき点をお書きください。

( )



二) 池島海底炭鉱さるくで、良かった点や改善すべき点などお気づきの点があればお書きください。

( )

2. 「池島海底炭鉱さるく」の参加料は、個人参加の場合一人あたり7,000円です。この料金についてお伺いします。

- ① 高い ② 普通 ③ 安い

3. 今回のツアーでは、「池島海底炭鉱さるく」に「七ツ釜鍾乳洞鑑賞」を組み合わせたがいかがでしたか？

- ① 良かった ② 普通 ③ 良くなかった

③とお答えの方はその理由、改善すべき点をお書きください。

( )

### 10月2日のフリータイムについて

1. 10月2日に「通さるく（ガイド付まち歩き）」以外にあなたがされたこと何ですか。  
(〇はいくつでも)

- ① さるくマップでのフリーまち歩き（遊さるく）をした。  
(コース名 )
- ② 長崎市内を観光した。(主な場所 )
- ③ その他 ( )

2. 長崎のまちについて。

イ) 道路、歩道について

- ① 歩きやすい ② 普通 ③ 歩きにくい

ロ) まちなみや景観について

- ① 良い ② 普通 ③ 悪い

ハ) 目的地までの案内表示等について

- ① わかりやすい ② わかりにくい ③ 見なかった

ニ) ベンチ等の休憩場所について

- ① 多い ② 普通 ③ 少ない

ホ) 他にお気づきの点があればお書きください。

( )

3. 路面電車、路線バス、タクシーを利用した人はその印象をお聞かせ下さい。  
(利用されなかった場合は回答不要です)

- イ) 利用された交通機関は何でしたか？  
① 路面電車 ② 路線バス ③ タクシー
- ロ) 目的地への経路、交通手段について  
① わかりやすい ② わかりにくい
- ハ) 交通機関の運賃等について  
① 安い ② 普通 ③ 高い
- 二) 他にお気づきの点があればお書きください。

( )

### ホテル・お食事について

1. ホテルの印象をお聞かせ下さい。
- イ) ホテルの部屋について  
① 良い ② 普通 ③ 悪い
- ロ) ホテルのスタッフについて  
① 良い ② 普通 ③ 悪い
- ハ) ホテルのロビーや通路などの共用スペースについて  
① 良い ② 普通 ③ 悪い
- 二) 他にお気づきの点があればお書きください。

( )

2. 夕食の印象をお聞かせ下さい。

- イ) 長崎らしい食事をされましたか？  
① した(メニュー ) ② しなかった  
②とお答えの方はその理由をお書きください。

( )

- ロ) 食事の料金について  
① 安い ② 普通 ③ 高い

ハ) 食事のお店について

① 良い ② 普通 ③ 悪い

③とお答えの方はその理由をお書きください。

( )

二) 他にお気づきの点があればお書きください。

( )

### その他（今回のツアーについて）

1. 旅行代金の設定はいかがでしたか？

① 安い ② 普通 ③ 高い

2. 来年の「長崎さるく博'06」の本イベントに参加したいと思いますか。

① ぜひ参加したい。

② できれば参加したい。

③ これから検討する。

④ 参加したいとは思わない。

④とお答えの方はその理由をお書きください。

( )

3. その他、今回のモニターツアーを通してお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

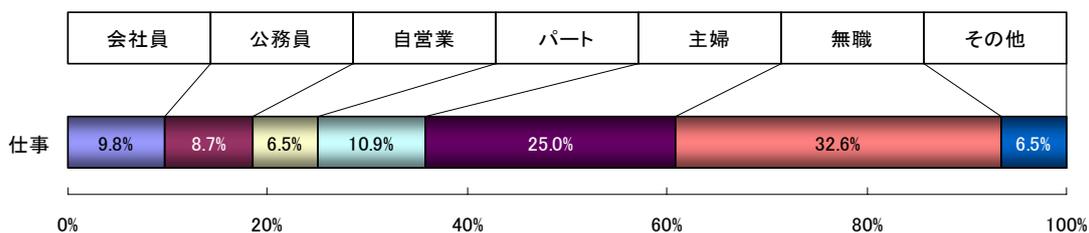
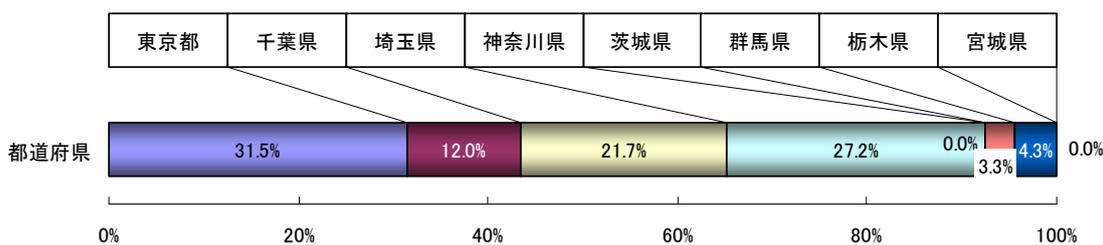
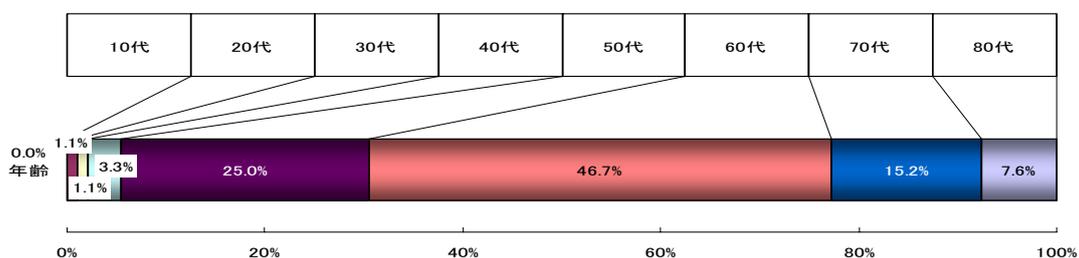
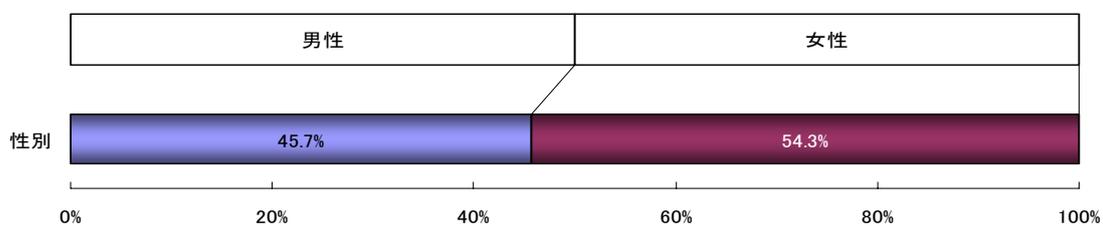
( )

ご協力ありがとうございました。  
来年の本イベントへの参加をお待ちしております。

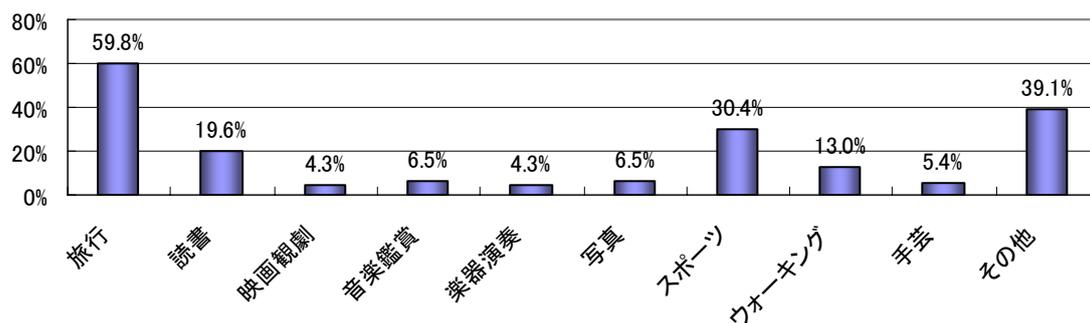


# 1. 集計結果

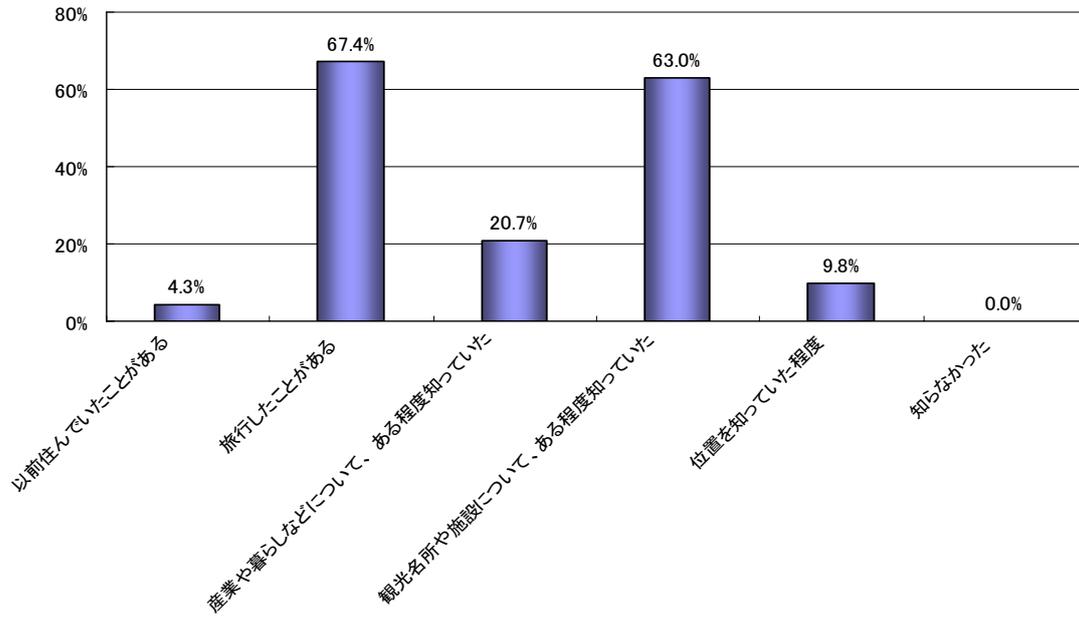
## ①お客様ご自身について



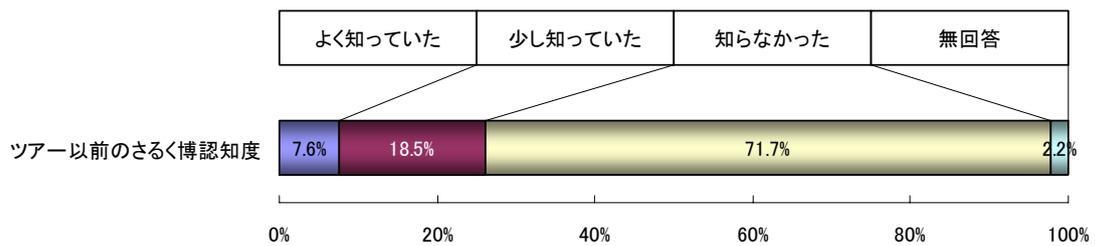
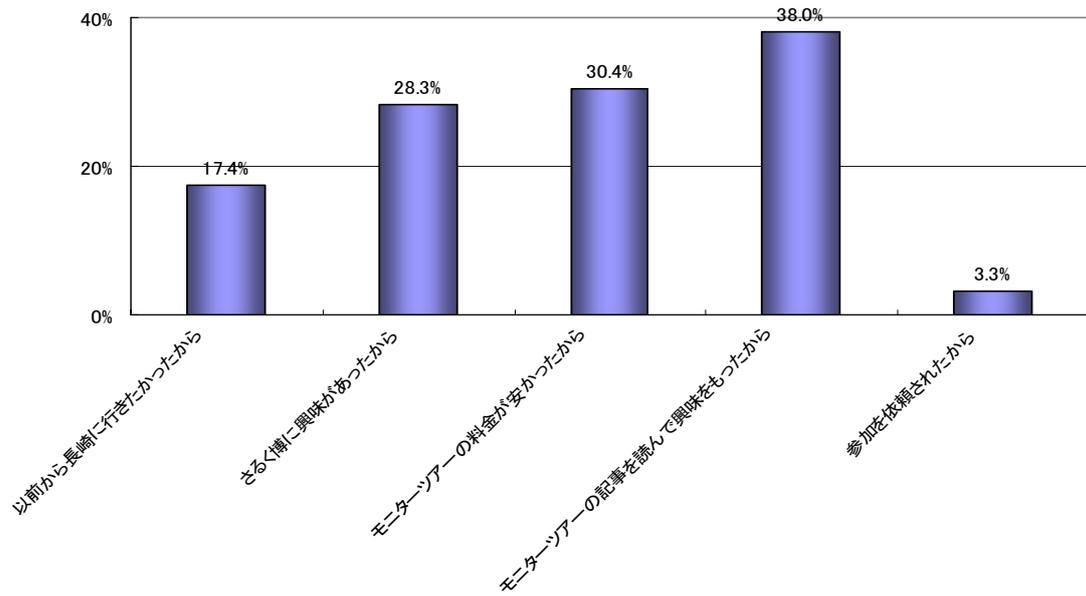
### 趣味



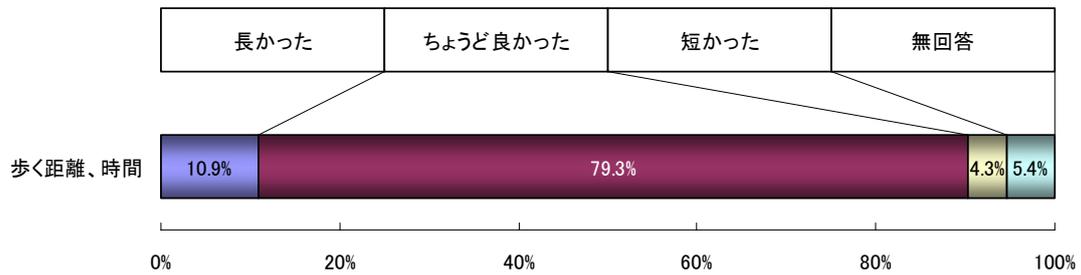
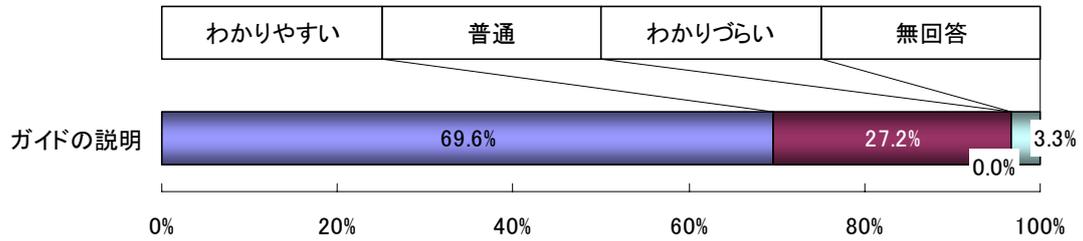
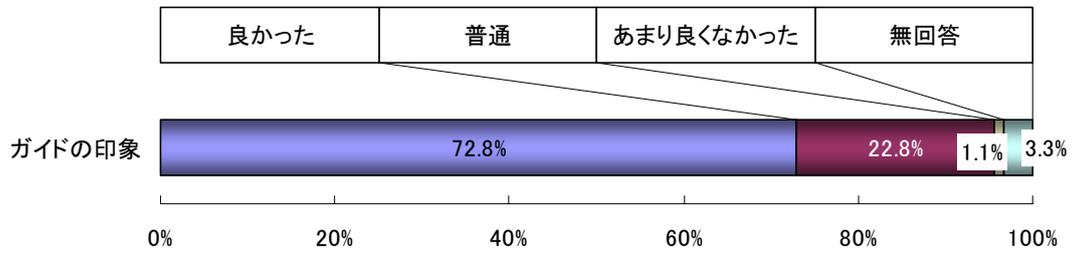
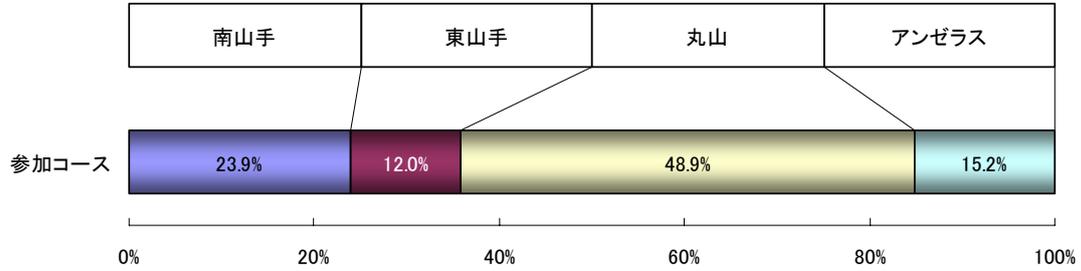
ツアー以前の長崎認知度

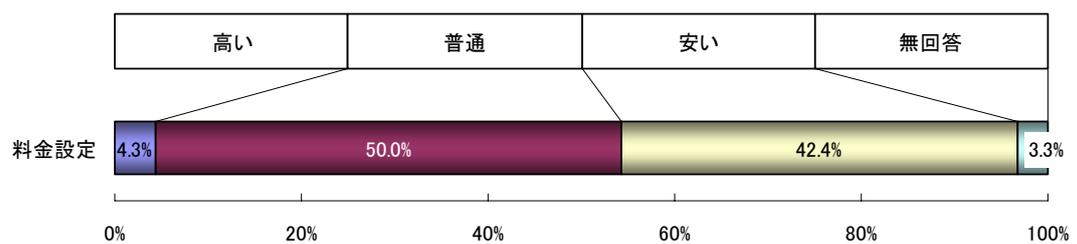
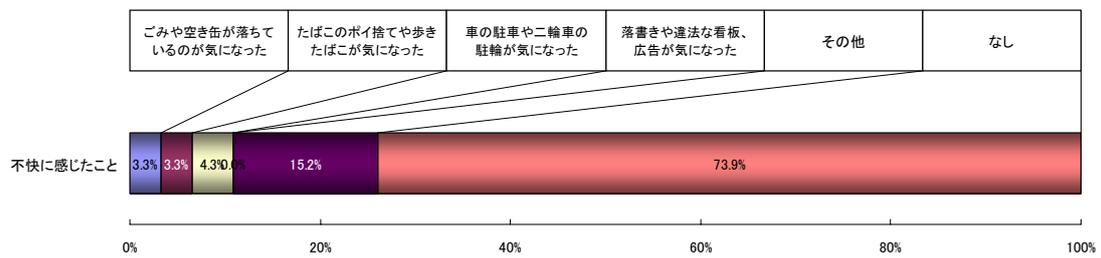
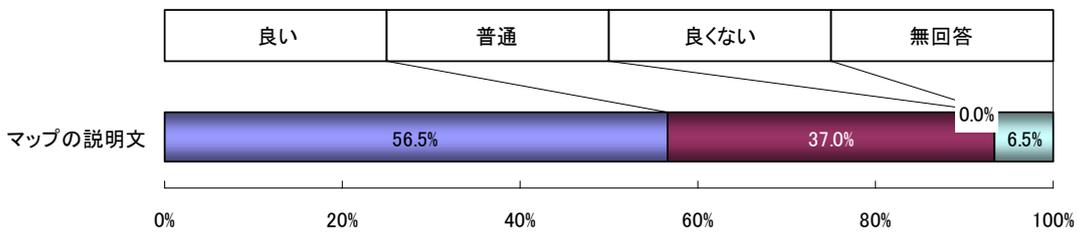
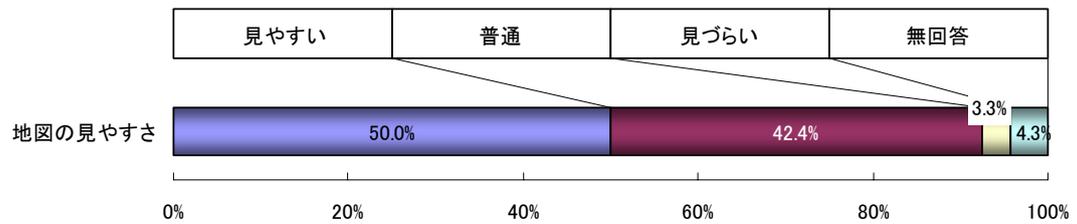
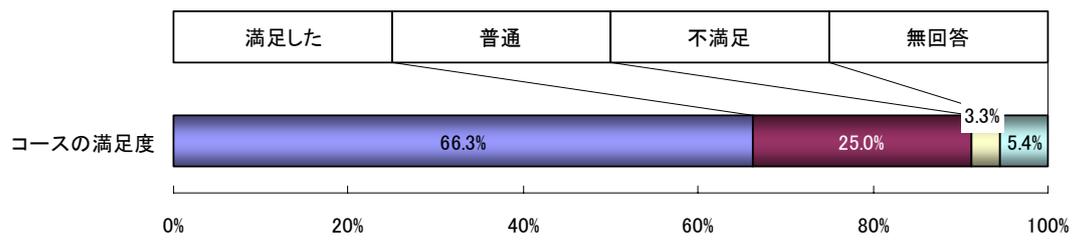


ツアー参加の理由

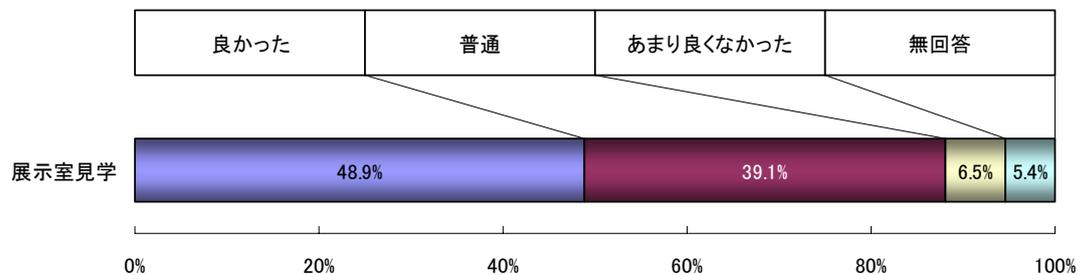
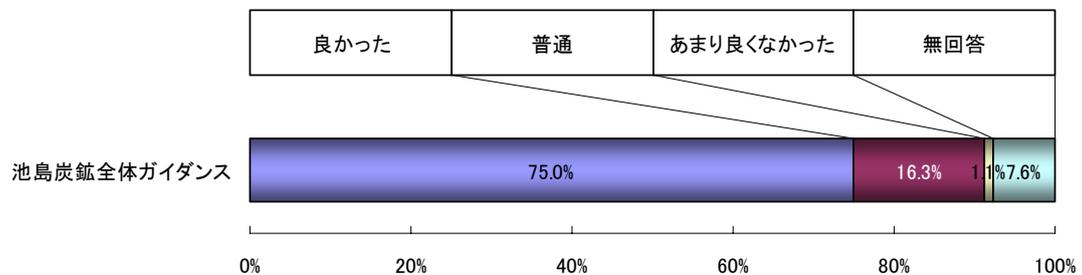
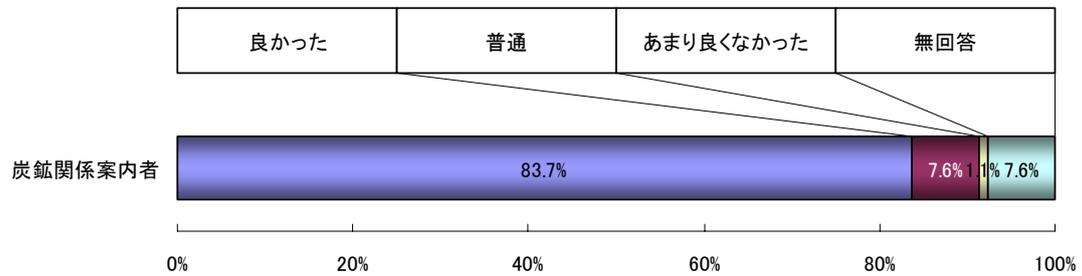
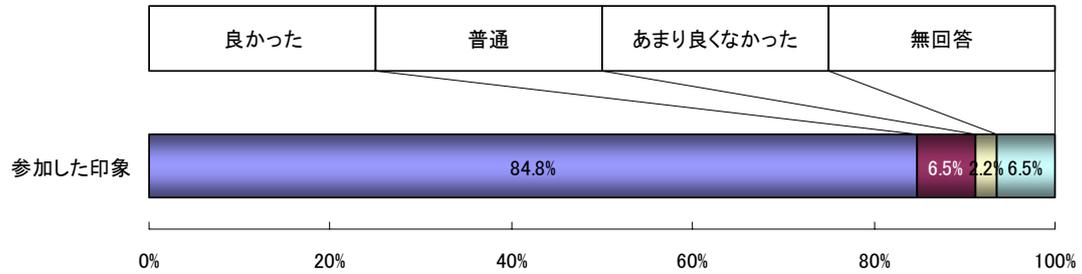


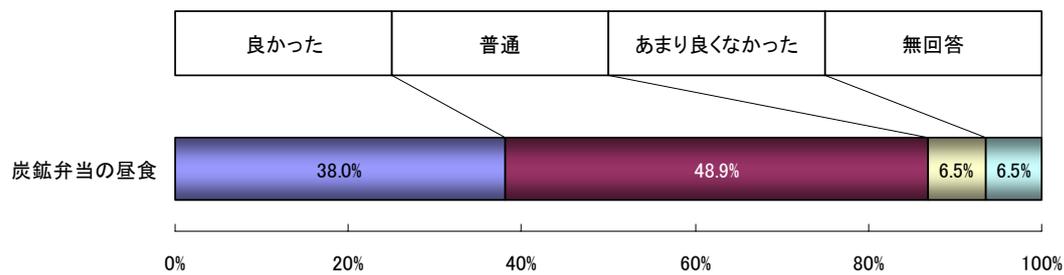
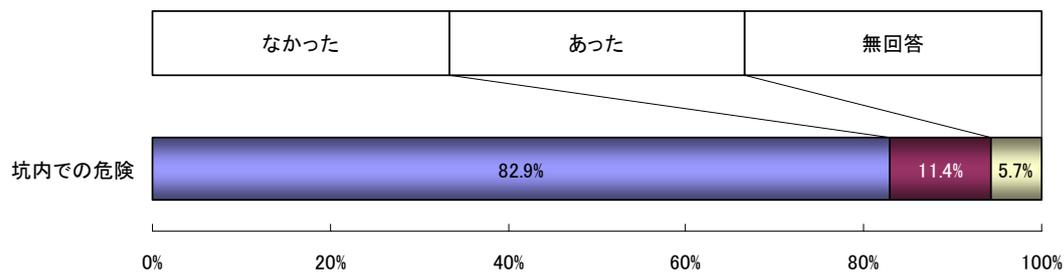
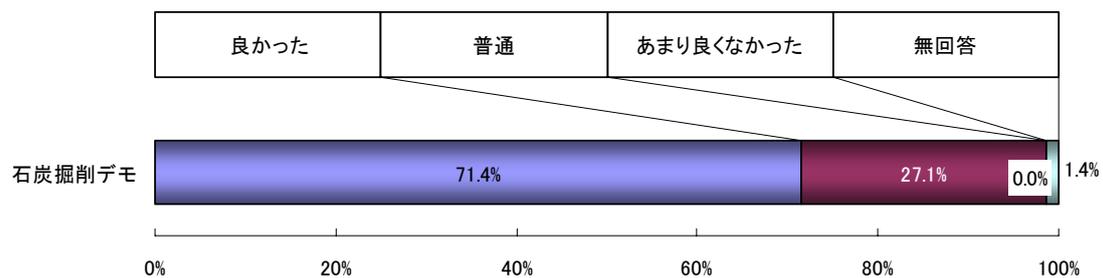
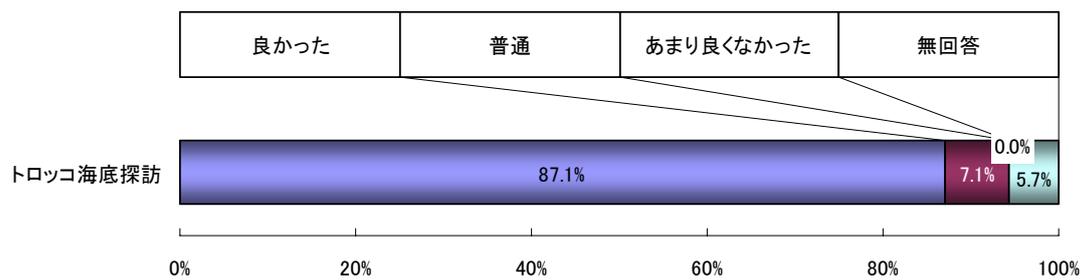
②通さるくについて

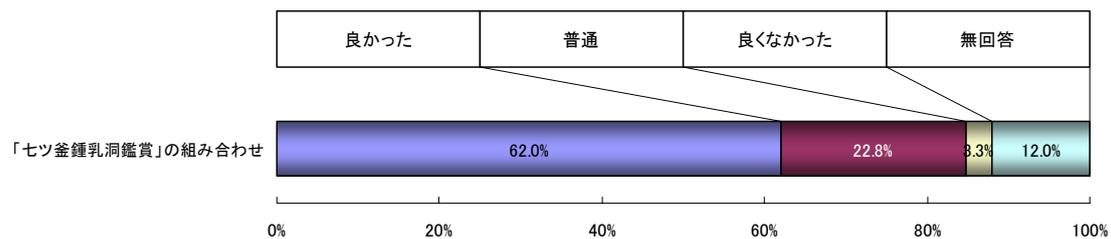
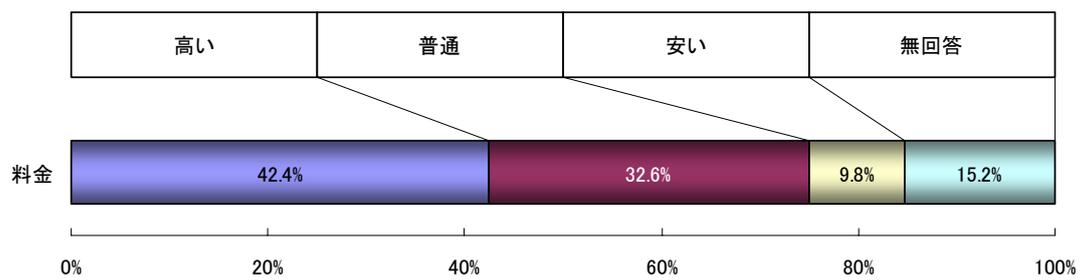




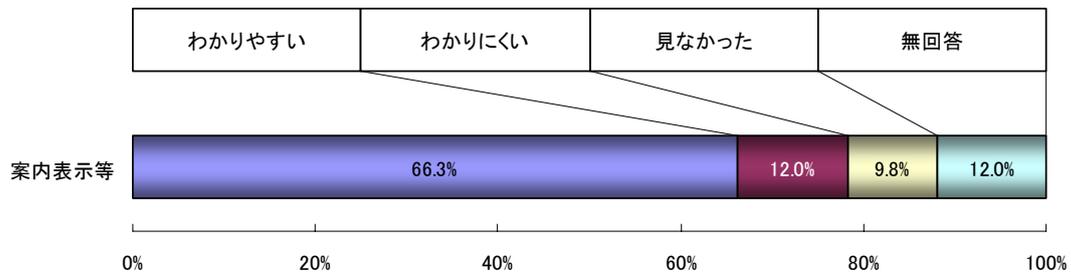
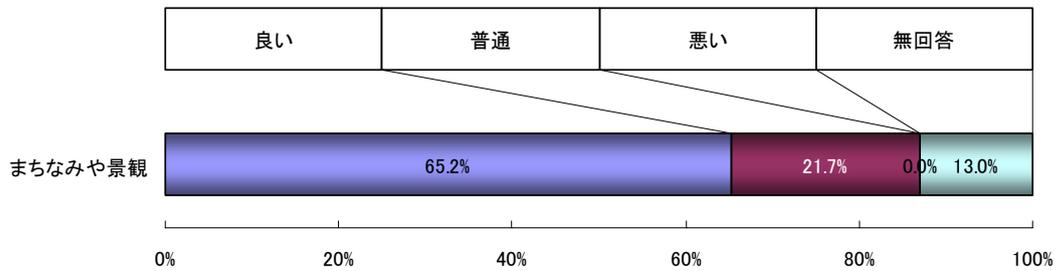
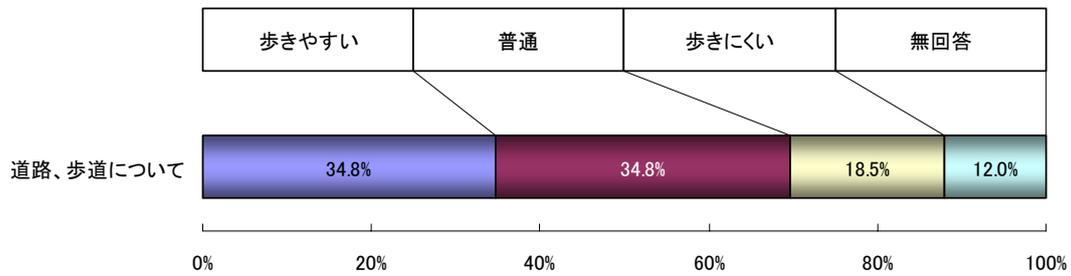
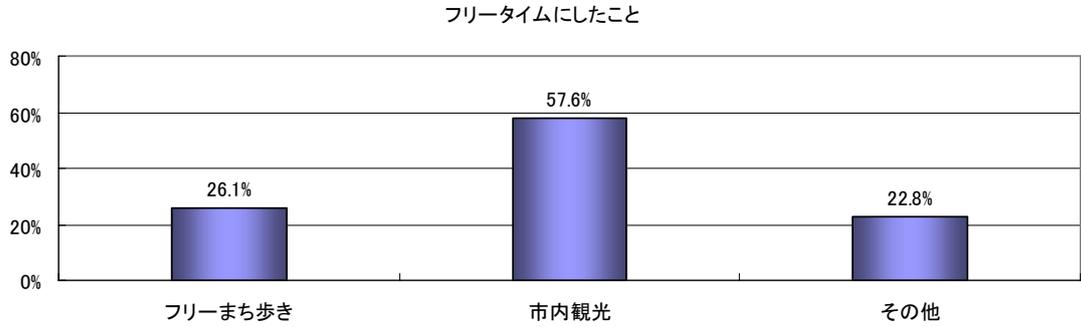
③学さるく（『池島海底炭鉱さるく』）について

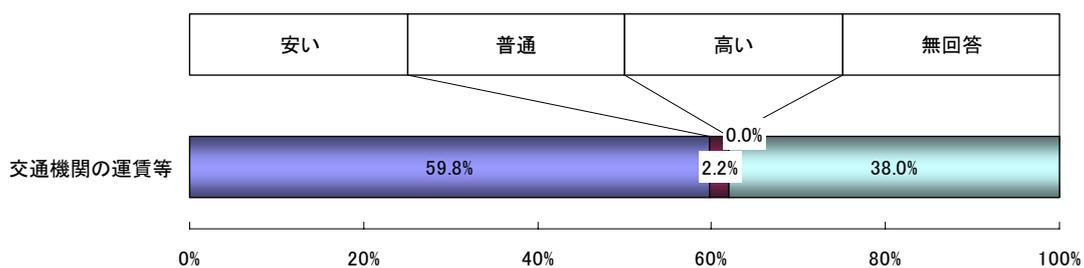
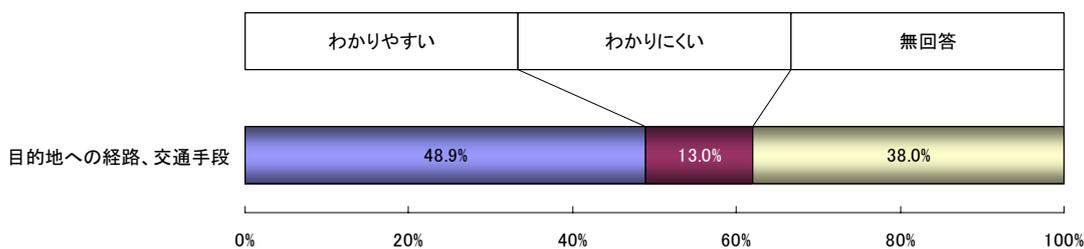
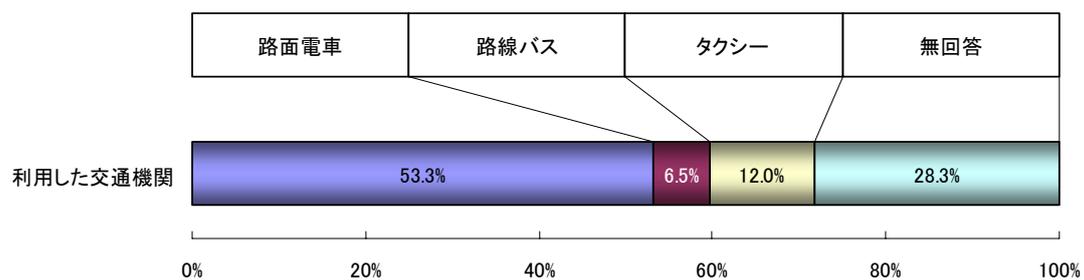
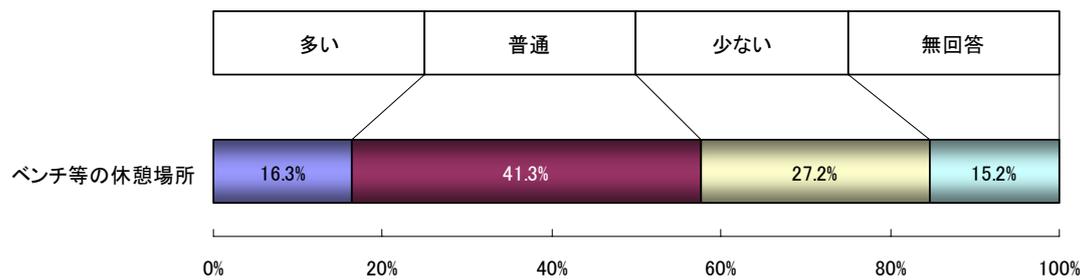




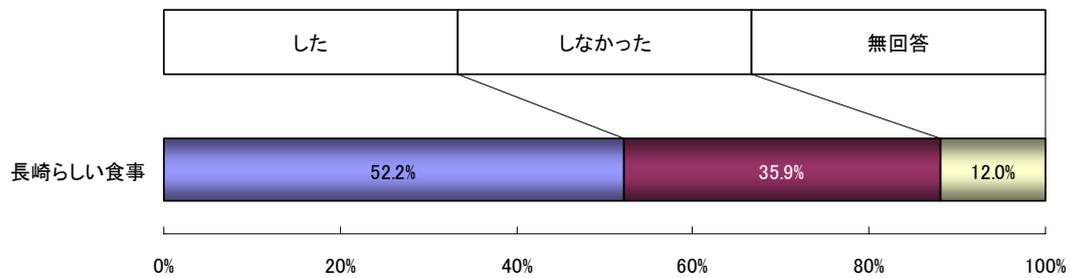
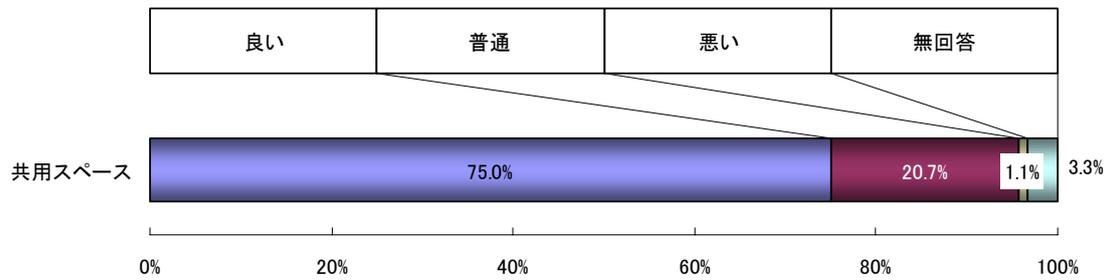
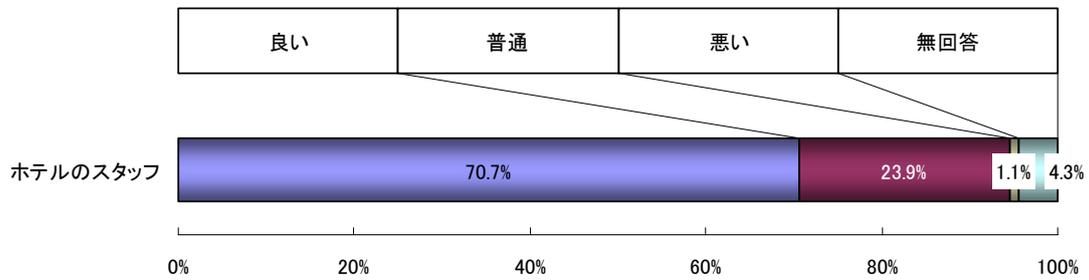
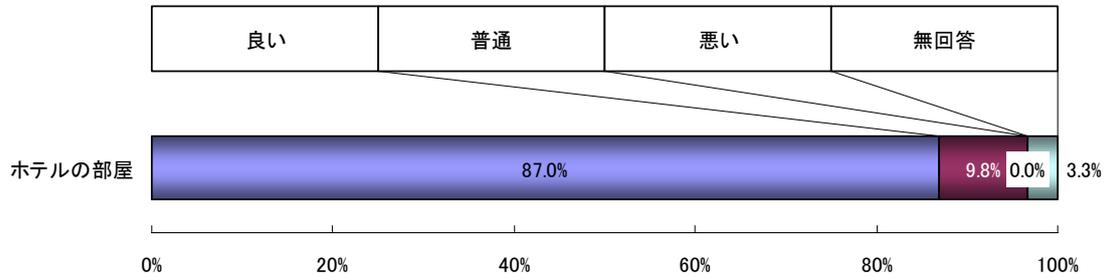


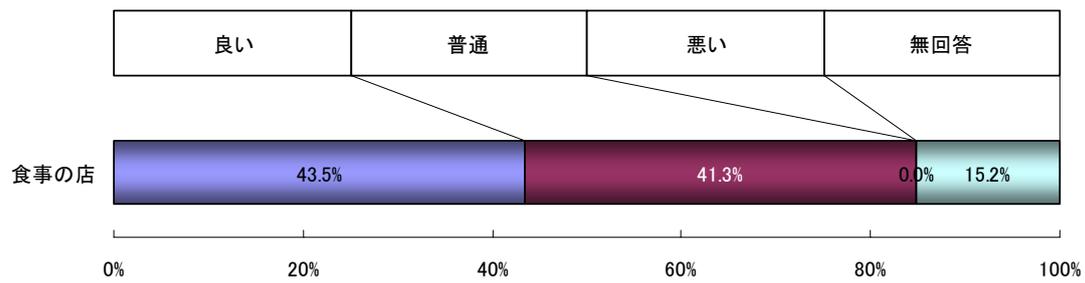
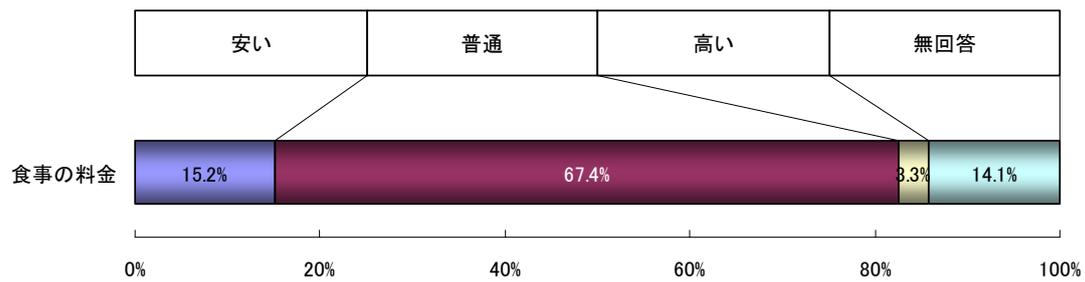
④10月2日のフリータイムについて



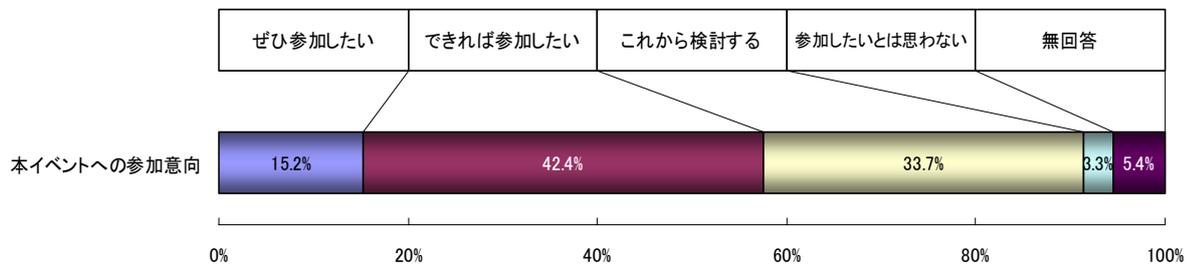
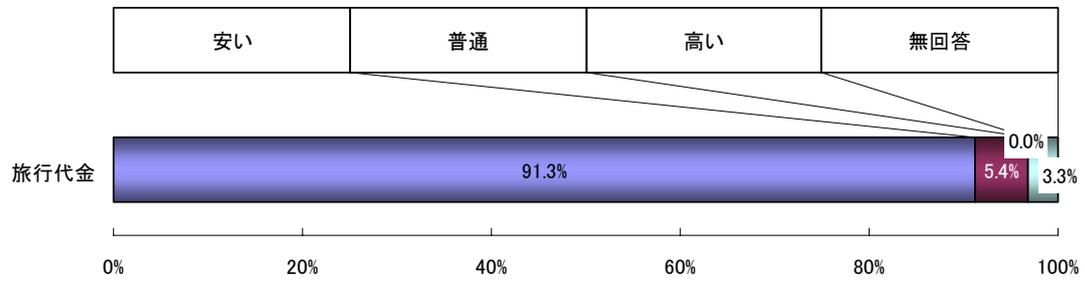


⑤ホテル・お食事について





⑥その他（今回のツアーについて）





### Ⅲ. 「観光と食のタベ～長崎さるく博を語る」試食会 アンケート

■ 調査概要

東京における、マスコミ関係者・旅行代理店・コンベンション関係者・長崎県人会など、業種別による長崎の「観光」、「食」に関する意識を調査・把握し、「まち歩き」と「食」を組み合わせた交流人口拡大のための施策策定の参考とすることを目的とする。

■ 調査場所

ザ・ガーデン（東京都港区）

■ 調査対象

マスコミ関係者・旅行代理店・コンベンション関係者・長崎県人会など

■ 調査方法

アンケート調査票配付による記入・回収

■ 調査期間

平成 17 年 10 月 25 日

■ 回答数

241 件

※ 「観光と食の夕べ～長崎さるく博を語る」試食会の様子



(参考：アンケート様式)

## ながさきの『食』アンケート調査

本日は、「長崎観光と食のタベ」にご来場頂き、ありがとうございます。  
本市では、来年の「長崎さるく博'06」に向けて、地産地消の豊富な食材を使用した「新長崎『食』探検メニュー」の提供を検討しており、今後の『観光』と『食』との展開の一助とするため、今回、来場者の皆様にアンケートを行うことになりました。  
誠に申し訳ございませんが、下記のアンケートにご協力をお願いいたします。

問1 貴方のご出身地をお教えてください。

- ① 長崎市 ②長崎県内(長崎市外) ③長崎県外

問2. 今回、どのような立場でご来場されましたか。

- ①マスコミ関係者 ②旅行代理店等 ③コンベンション関係者  
④長崎県人会等 ⑤その他( )

### ☆『観光』と『食』について

問3 長崎への観光目的は何であると思われますか。(3つ回答)

- ① 夜景見学 ②史跡めぐり ③食事 ④ショッピング ⑤祭り(長崎くんち、ランタンフェスティバル) ⑥その他( )

問4 長崎の『食』と聞いて何をイメージしますか。(3つ回答)

- ① ちゃんぽん ②皿うどん ③しっぽく料理 ④角煮 ⑤トルコライス  
⑥ 新鮮なお魚 ⑦「びわ」などの農産物 ⑧その他( )

問5 『食』のイメージのある観光地はどこですか。(1つ回答)

- ① 新地中華街 ②稲佐山 ③あぐりの丘 ④長崎出島ワーフ  
⑤銅座・丸山界わい ⑥その他( )

問6 長崎の『食』を味わうとしたら、どこで食事をしますか。(1つ回答)

- ①料亭 ②ホテル・旅館 ③市中の料理店 ④中華街 ⑤中華街以外の中華料理店 ⑥出島ワーフ ⑦居酒屋 ⑧その他( )

### ☆今回の試食会の感想

問7 今回の料理は、ご存知ですか。(1つ回答)

- ①知っていた ②だいたい知っていた ③少し知っていた ④全く知らなかった

問8 今回の料理でとれがよかったですか。(複数回答可)

新鮮お魚編

- ① 長崎ブランド魚(刺身) ②ごんあじ丼 ③真鯛の塩釜焼き  
④ウチワエビのグリル焼き

鯨料理編

- ①鯨じゃがいも煮込み ②尾羽鯨と野菜の梅味噌和え ③鯨の竜田揚げ  
④長崎角煮ドック

南蛮ライスカレー編、長崎海鮮あんかけチャーハン編

- ① 南蛮シーフードライスカレー ②長崎特産ウチワエビうまかチャーハン

本場ギョウザ編

- ① 焼きギョウザ ②蒸しギョウザ ③水ギョウザ ④一口ギョウザ

長崎伝統料理編

- ① ちゃんぽん ②角煮(東坡肉) ③長崎雑煮

裏面へ

さっぱりデザート編

- ① タケノコゼリーイチゴソース添え ②ちよく焼き ③芋寄せ  
④蒸しかまぼこ

問9 今回の料理から、今後、ながさき『食』としてPRできるものがありましたか。

(複数回答可)

新鮮お魚編

- ① 長崎ブランド魚(刺身) ②ごんあじ丼 ③真鯛の塩釜焼き  
④ ウチワエビのグリル焼き

鯨料理編

- ①鯨じゃがいも煮込み ②尾羽鯨と野菜の梅味噌和え ③鯨の竜田揚げ  
④長崎角煮ドック

南蛮ライスカレー編、長崎海鮮あんかけチャーハン編

- ①南蛮シーフードライスカレー ②長崎特産ウチワエビうまかチャーハン

本場ギョウザ編

- ① 焼きギョウザ ②蒸しギョウザ ③水ギョウザ ④一口ギョウザ

長崎伝統料理編

- ① ちゃんぽん ②角煮(東坡肉) ③長崎雑煮

さっぱりデザート編

- ①タケノコゼリーイチゴソース添え ②ちよく焼き ③芋寄せ  
④蒸しかまぼこ

問10 今回の料理に期待することは何ですか。(2つ回答)

- ①新鮮でおいしい ②安全で安心 ③安価 ④長崎の食文化の発展  
⑤郷土料理の継承 ⑥地元農水産業の振興 ⑦地元経済の活性化  
⑧その他( )

問11 今回の料理を長崎の特産品とするためには、どのような取り組みがよいと思われ  
れますか。(1つ回答)

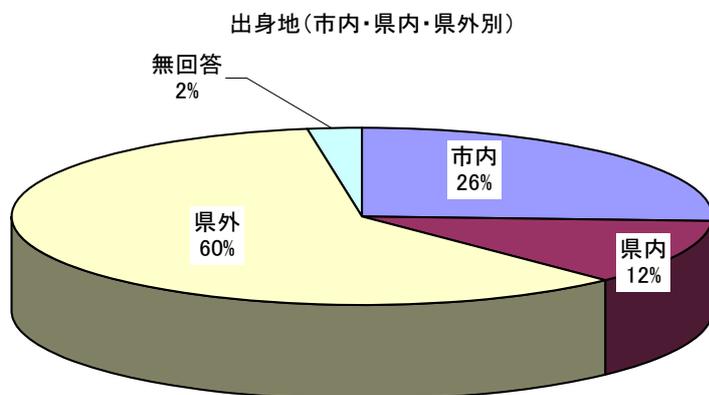
- ① イベントなどでもっと積極的な周知が必要である。  
② 豊富な食材をもっとPRをすべき。  
③ 試食会等を頻繁に行い、コンセンサスを得ることが大切。  
④ 料理を食べられる店をもっとPRすべき。  
⑤ その他( )

問12 その他、何かご意見がございましたら、お聞かせください。

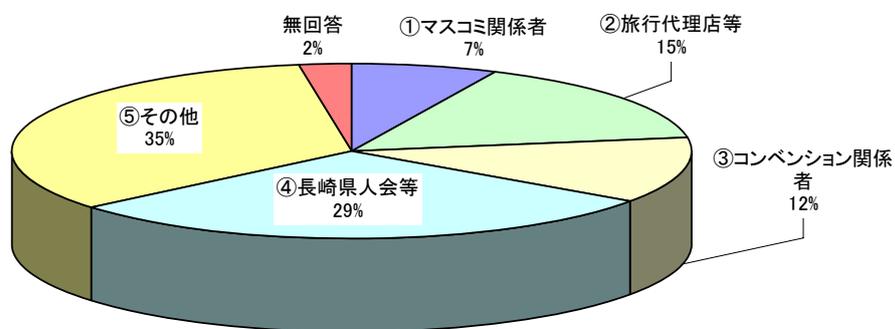
ご記入ありがとうございました。今後の参考とさせていただきますので、  
よろしくお願いいたします。

## 1. 集計結果

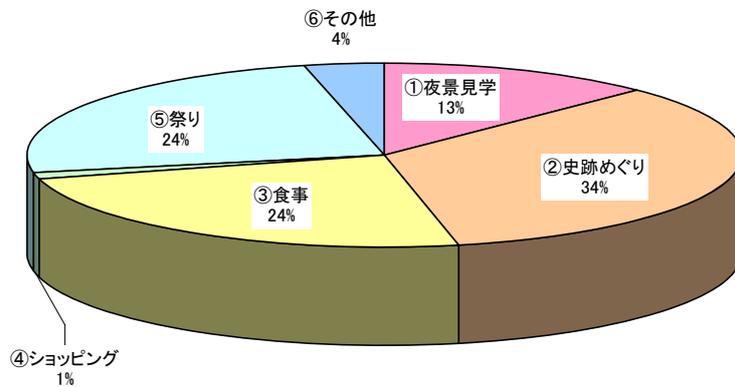
問1) 貴方のご出身地をお教えてください。



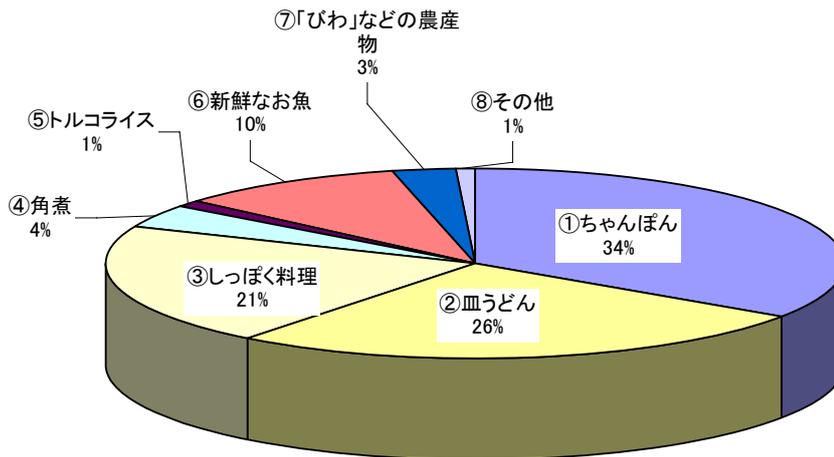
問2) 今回、どのような立場でご来場されましたか。



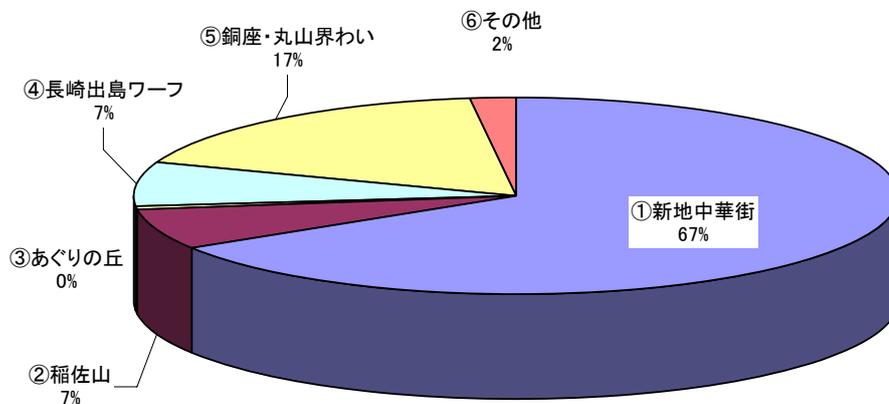
問3) 長崎への観光目的は何であると思われますか(3つ回答)



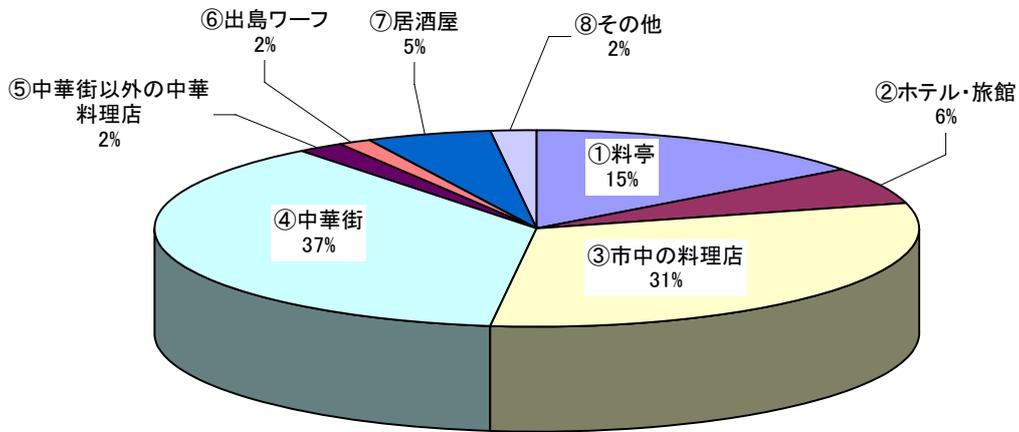
問4) 長崎の「食」と聞いて何をイメージしますか。(3つ回答)



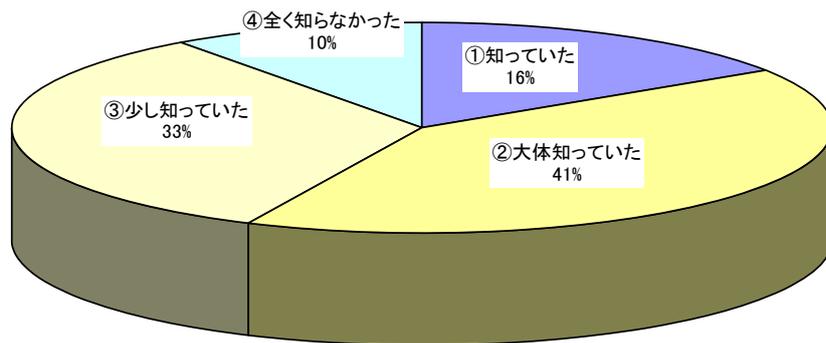
問5) 「食」のイメージのある観光地はどこですか。(択一)



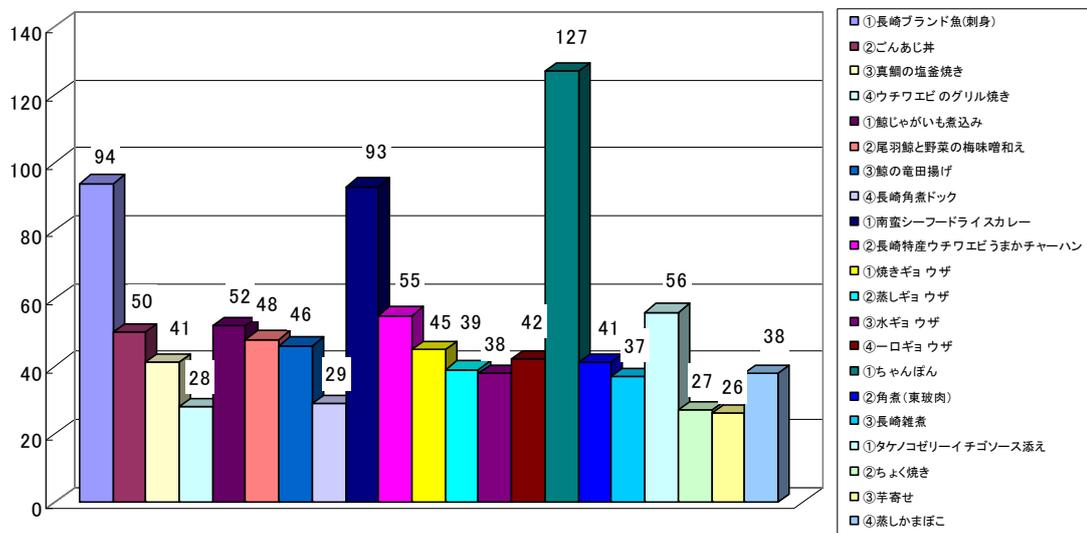
問6) 長崎の「食」を味わおうとしたら、どこで食事をしますか。(択一)



問7) 今回の料理はご存知ですか。(択一)

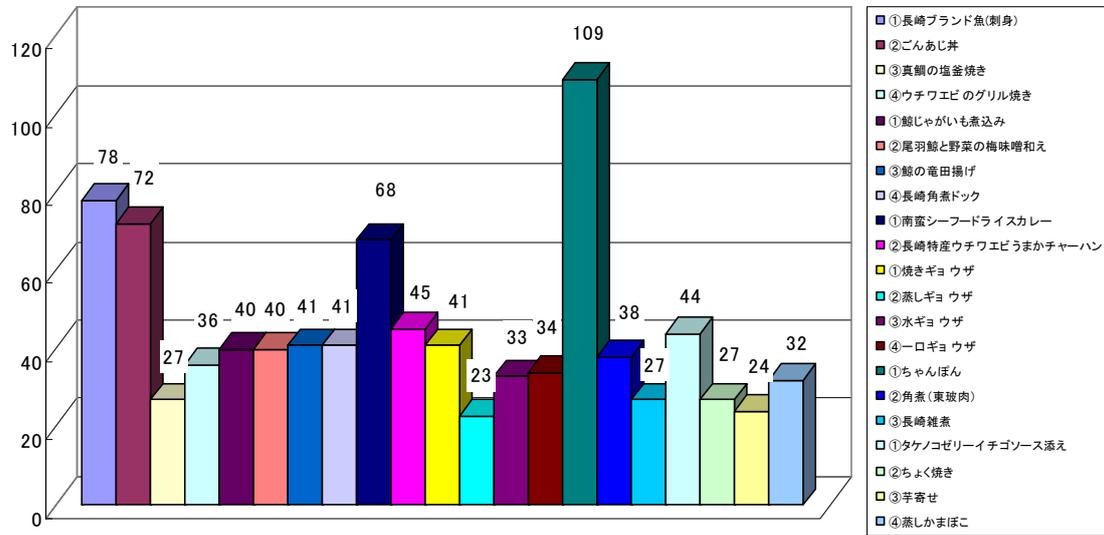


問8) 今回の料理でどれがよかったですか。(複数回答)

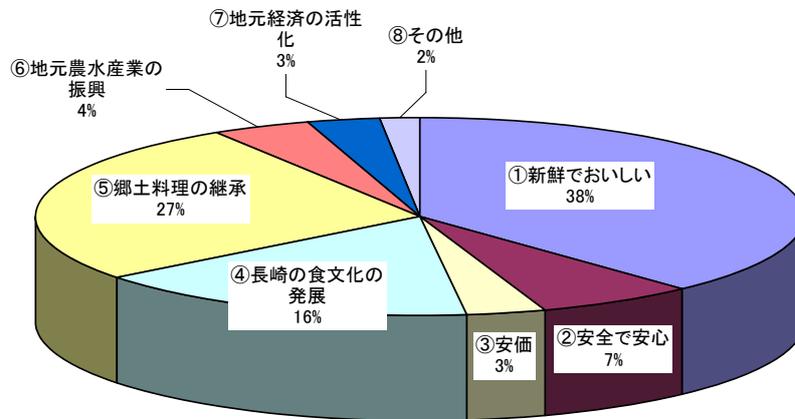


問9) 今回の料理から、今後、ながさき「食」としてPRできるものがありましたか。

(複数回答可)



問10) 今回の料理に期待することは何ですか。(2つ回答)



問11) 今回の料理を長崎の特産品とするためには、どのような取り組みがよいと思われますか。(択一)

