

街と一体となっただれもが利用しやすい  
利便性・快適性の高い駅等の  
交通ターミナルの整備方策  
報 告 書

平成 14 年 3 月

国 土 交 通 省

## 目 次

第1章 調査の目的	1
1 - 1 調査の背景	1
1 - 2 調査の目的	2
1 - 3 調査対象	2
1 - 4 調査内容	3
第2章 快適な駅の事例	5
2 - 1 調査対象事例	5
2 - 2 既存資料による事例	6
2 - 3 自治体アンケート調査	18
2 - 4 鉄道事業者アンケート調査	28
2 - 5 総合的な整備の事例	44
2 - 6 快適化整備の課題	52
第3章 誰にとっても快適な駅のあり方	58
3 - 1 これからの駅整備の方向	58
3 - 2 計画の対象者とプロセス	59
3 - 3 快適さの基本要素	62
3 - 4 連携と役割分担	75
3 - 5 ソフト面の対応	79
3 - 6 整備・運営における役割分担	80
第4章 快適な駅整備の検討	82
4 - 1 駅分類の設定	82
4 - 2 導入機能の構成	83
4 - 3 駅空間の整備イメージ	90
4 - 4 整備の方策	92
第5章 実現に向けて	93

### 資料編

- ・ アンケート調査票
- ・ 有識者等ヒアリング記録
- ・ 鉄道事業者事例資料
- ・ 既存事例資料集（別ファイル：アンケート調査回収資料）
- ・ アンケート調査回答結果概要（別ファイル：自治体別、事業者別）