

「運輸業・観光業のイノベーションに関する調査研究」

既存事例の情報収集について

1. 情報収集の対象

(1) 対象業種（日本標準産業分類に拠る）

○以下の業種に属し、基本的に非上場の企業を対象とした。

- | | |
|-----------|--------|
| ① 道路貨物運送業 | ② 倉庫業 |
| ③ 道路旅客運送業 | ④ 鉄道業 |
| ⑤ 水運業 | ⑥ 旅行業 |
| ⑦ 宿泊業 | ⑧ その他* |

※その他には、運輸業や旅行業・宿泊業のシステム開発、施設・設備開発等を行っているものが含まれている

(2) 文献調査の対象

○特許申請、経営革新計画認定、新連携認定、物流総合効率化法認定などの公的認定の事例

○文献や業界紙などで事例として取り上げられている事例

○対象とした文献等は以下の通りである。

- ① 独立行政法人工業所有権情報・研修館が特許電子図書館にて公開している『公開特許公報』及び『特許公報』
(特許電子図書館 URL: <http://www.ipdl.inpit.go.jp/homepg.ipdl>)
- ② 各都道府県が公開している『経営革新計画承認一覧』もしくは同等資料
- ③ 『中小企業白書 2009 年版』中小企業庁発行
- ④ 『中小・ベンチャー企業のサービスモデル革新と生産性向上、新産業創造に向けて』(独)中小企業基盤整備機構発行
- ⑤ 『中小トラック運送事業における経営の高付加価値化に関する調査』社団法人全日本トラック協会発行
- ⑥ 『中小トラック運送事業者のための経営改善事例集』社団法人全日本トラック協会発行
- ⑦ 『中小トラック運送事業者のための 3PL 事業取組み事例集』社団法人全日本トラック協会発行
- ⑧ サービス産業生産性協議会が発表している『ハイ・サービス日本 300 選』の選出企業
- ⑨ 国土交通省のタクシーワーキンググループで発表された『タクシー事業

を巡る諸問題』の掲載企業

- ⑩ グリーン物流パートナーシップ会議において表彰された企業
- ⑪ その他

『サービスモデル革新先進事例集 33』、『ロジスティクスのイノベーション-3PL にみるイノベーションの要因と課題-』、『プロが選ぶ優良観光バス 30 選』、日本経済新聞、テレビ東京『ガイアの夜明け』、週刊ダイヤモンド、週刊東洋経済等

3. 特許公報からの情報収集手順

○特許電子図書館における特許検索システムにより、運輸業・観光業の中堅・中小企業を中心に抽出を行った。

○抽出の手順は以下の通りである。

- ① 特許電子図書館にアクセスし、特許・実用新案検索の中の公開テキスト検索を選択する。
- ② 検索項目選定の欄で『出願人／権利者』、『要求+請求の範囲』、『要求』、『請求の範囲』、『公報全文（書誌を除く）』、『発明の名称』を選択する。（図 1 参照）
- ③ 運輸業・観光業者を選定するために、検索キーワードの欄へキーワードを入力・検索することにより、対象を絞る。（表 1 参照）
- ④ 検索結果から企業名を確認し、異業種（メーカー、システム開発会社等）、個人出願、外国籍の企業、上場企業などは除外する。

図 1: 特許電子図書館 公報テキスト検索画面

公報テキスト検索

[メニュー](#)
[ニュース](#)
[ヘルプ](#)

●公報種別

公開特許公報 (公開、公表、再公表)
 特許公報 (公告、特許)
 和文抄録

公開実用新案公報 (公開、公表、登録実用)
 実用新案公報 (公告、実用登録)

各検索項目毎の入力方法はヘルプを参照してください。

検索項目選択	検索キーワード	検索方式
要約 + 請求の範囲		OR
	AND	
公報全文 (書誌を除く)		OR
	AND	
IPC		OR
	AND	
出願人 / 権利者		OR
	AND	
公報発行日		OR

表1:運輸業・観光業者絞り込みのための検索キーワード

検索キーワード一覧

簡易検索	出願人検索		その他検索
	出願人	第2キーワード	
運輸	運	公報全文:トラック・トレーラー・ダンプ・タンク・バス・タクシー・ハイヤー	発明の名称:旅館
海運 株式会社	運送		要約:索道
海運	運輸	なし	要約:旅行業
貨物 運送		公報全文:コンテナ	要約+請求の範囲:索道
貨物 運輸		公報全文:台	要約+請求の範囲:ロープウェイ
タクシー 株式会社		公報全文:トラックorトレーラーorダンプ	
タクシー 交通 観光		公報全文:輸送	
タクシー 交通		公報全文:運送	
タクシー 有限会社		公報全文:サービス	
タクシー 交通 株式会社		公報全文:配送	
タクシー 交通		公報全文:タンク	
トラック 運送		公報全文:荷	
トラック 運輸	エクスプレス		
トラック 貨物	温泉		
バス 運輸	海運		
バス 観光	貨物		
バス 交通 観光	観光		
バス 交通	汽船		
バス 旅客	組	公報全文:運送	
ロジスティクス	港運		
海運	交通	なし	
		広報全文:タクシー	
		公報全文:バス	
		商運	
		商船	
		タクシー	
		タクシー 交通	
		宅配	
		ツアー	要約:旅行
		通運	
		通商	公報全文:宅配・配送・運送・運輸・物流・陸運・通運・貨物
		トラベル	
		配送	
		バス	請求の範囲:路線 要約+請求の範囲:バス
		バス 交通 観光	要約:請求の範囲:バス 交通 観光
		物流	
		ホテル	
		郵船	
		陸運	
		リゾート	
		旅行	
		ロジスティクス	
		株式会社	要約:ハイヤー