

有識者意見の概要及び意見に対する対応

1. 調査研究課題名「地域交通における自転車の活用に関する調査研究」	
2. 有識者意見の概要およびその対応 有識者：鈴木美緒氏 東京工業大学 大学院総合理工学研究科 助教 (役職は当時のもの)	
意見の概要	意見に対する対応状況
世田谷区のコミュニティサイクルの事例では、現在の自転車の動きをコミュニティサイクル利用者と駐輪場利用者の両方で特性を把握すべきではないか。	世田谷コミュニティサイクルと阪急レンタサイクルともに、レンタサイクル利用者だけでなく、ポートに併設もしくは近接した駐輪場の利用者にもアンケート調査を実施した。
事業者と利用者では、重要視している事項が異なると考えられるため、調査してはどうか。	利用者へのアンケート調査に加えて、事業者に対してもヒアリングを実施した。
レンタサイクルを利用しない理由として、「好きなときに利用できない」、「持ち帰りができない」などの思い込みがあるのではないか。事業者側の周知不足といった課題が考えられる。	駐輪場利用者に対して、レンタサイクルの利用システムや利用料金についての認知度を調査項目に追加した。