

参考資料 1 管理組合アンケート調査 調査票

マンション管理組合 御中

マンションの維持管理およびコミュニティに関する アンケート調査のお願い

国土交通省 国土交通政策研究所

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、国土交通省 国土交通政策研究所では「マンションの適正な維持管理に向けたコミュニティ形成に関する研究」を実施しており、マンションの維持管理の状況と居住者同士及びマンションの居住者と地域とのコミュニティの形成に関する状況を調査しています。

全国のマンション管理組合に維持管理やコミュニティの状況についてお聞きし、今後の国の施策の在り方についての検討に資することを目的に実施するものです。

本調査票は、民間のマンションデータベースから全国のマンションを無作為に抽出して、送付させていただきました。本調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力をいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬白

※国土交通政策研究所は、国土交通省内の研究機関で、政策形成を支援するための調査・研究を実施しています。

○ご回答にあたって留意事項

- ・ 管理組合の理事長等、なるべく貴マンション全体の状況を把握されている方の回答を対象としていますが、管理会社の管理員の方が代理で回答していただいても結構です。
- ・ 団地など複数の建物を1つの管理組合が管理している場合は、個別の建物ではなく、その団地全体についてお答えください。
- ・ 回答にあたり、総会や理事会等の承認は不要で、回答者個人のお考えで回答していただいても結構です。
- ・ ご回答いただいた内容によって、回答者ご本人が特定されることは一切ございません。また、統計上の目的以外に使用することはありません。
- ・ 本調査の結果は、統計処理した後、平成21年2月頃に国土交通政策研究所のホームページ (<http://www.mlit.go.jp/pri/>) で公表する予定です。本来なら回答していただいた皆様に結果を個別にお知らせすべきですが、今回はホームページでの公表とさせていただきますことを予めご了承ください。

○返信期限

回答が終わりましたら、アンケート調査票（冊子）を同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに平成20年12月14日までにお近くの郵便ポストにご投函下さい。

○問い合わせ先

<調査主体>

国土交通省 国土交通政策研究所 担当：高橋、山本
〒100-8918 東京都千代田区霞ヶ関2-1-2 中央合同庁舎2号館 15階
TEL: 03-5253-8816 FAX: 03-5253-1678 E-mail: yamamoto-k263@mlit.go.jp

<調査実施機関>

みずほ情報総研株式会社 社会経済コンサルティング部 担当：藤井、金澤、熊谷
〒101-8443 東京都千代田区神田錦町2-3
TEL: 03-5281-5404 FAX: 03-5281-5443 E-mail: masaki.kanazawa@mizuho-ir.co.jp

本調査における個人情報の取り扱いについて

本調査は、国土交通省 国土交通政策研究所が みずほ情報総研株式会社 に委託し、実施しております。そのため、本アンケート調査票の返信先は同社宛となっておりますので、予めご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

また、本調査における個人情報の取り扱いにつきましては、下記「個人情報保護方針」に則り厳重に管理しますので、ご理解いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

<調査主体>国土交通省 国土交通政策研究所
担当：高橋、山本

<調査実施機関>みずほ情報総研株式会社
担当：藤井、金澤、熊谷

個人情報保護方針

「マンションの維持管理およびコミュニティに関するアンケート調査」を実施するにあたり、個人情報保護方針を以下のとおり定め、これを適切かつ継続的に実行するため、本アンケート調査に係る個人情報を扱う全ての者に周知・徹底を図ります。

1. 個人情報の収集、利用及び提供

個人情報の収集にあたっては、収集目的を明確にし、適法かつ公正な手段によって個人情報を収集し、収集目的の範囲内で個人情報を利用します。また、本人同意のある場合及び法令で許容されている場合を除き、収集した個人情報を第三者に提供いたしません。

2. 個人情報の安全対策

個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい、個人情報への不正アクセスなどを防止するため、委託先を含めた情報セキュリティ対策を確立し、確実に実施します。

3. 法令及び規範の遵守

個人情報の取り扱いにおいて、当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。

平成 20 年 12 月
国土交通省 国土交通政策研究所

マンションの維持管理およびコミュニティに関するアンケート調査

〈御回答にあたって〉

- ・ 管理組合の理事長等、なるべく貴マンション全体の状況を把握されている方の回答を対象としていますが、管理会社の管理員の方が代理で回答していただいても結構です。
- ・ 団地など複数の建物を1つの管理組合が管理している場合は、個別の建物ではなく、その団地の敷地全体についてお答えください。
- ・ 総会や理事会等の承認は不要で、回答者個人のお考えで回答していただいても結構です。
- ・ ご回答いただいた内容によって、回答者ご本人が特定されることは一切ございません。また、統計上の目的以外に使用することはありません。
- ・ アンケート調査票は、下記のアドレスからダウンロードすることもできます。
<http://www.mizuho-ir.co.jp/society/mansion/index.html>

〈回答上の留意点〉

- ・ 回答は本冊子に直接ご記入ください。
- ・ 該当する項目の番号に○印を1つ付けてください
(問39・問41・問43・問45は数字等を記入)。
- ・ 【○はいくつでも】とある設問は該当する項目の全ての番号に○印を付けてください。
- ・ 正確な数値が分からない場合は、概ね近いと想定される数値を回答してください。
- ・ お答えしにくい設問がある場合は空欄でも結構です。
- ・ 回答内容が()内に収まらない場合は、空いている余白など欄外に記述しても結構です。

〈回答が終わりましたら〉

- ・ 本冊子を同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに平成20年12月14日までにお近くの郵便ポストにご投函ください。
- ・ 本調査の結果は、統計処理した後、平成21年2月頃に国土交通政策研究所のホームページ(<http://www.mlit.go.jp/pri/>)で公表する予定です。
(本来なら回答していただいた皆様に結果を個別にお知らせすべきですが、今回はホームページでの公表とさせていただきますことを予めご了承ください。)

〈問い合わせ先〉

アンケートの設問や回答方法等に関してご不明な点がございましたら、下記の調査実施機関の担当者までどうぞお気軽にお尋ねください。

〈調査主体〉

国土交通省 国土交通政策研究所 担当：高橋、山本
〒100-8918 東京都千代田区霞ヶ関2-1-2 中央合同庁舎2号館 15階
TEL: 03-5253-8816 FAX:03-5253-1678 E-mail: yamamoto-k263@mlit.go.jp

〈調査実施機関〉

みずほ情報総研株式会社 社会経済コンサルティング部 担当：藤井、金澤、熊谷
〒101-8443 東京都千代田区神田錦町2-3
TEL:03-5281-5404 FAX:03-5281-5443 E-mail: masaki.kanazawa@mizuho-ir.co.jp

1. 貴マンションの居住者同士のコミュニティの状況についてお伺いします。

1-1.居住者について

問1 世帯主の年齢層で、最も多いと思われるものはどれですか？

1. 20歳以上～30歳未満 2. 30歳以上～40歳未満 3. 40歳以上～50歳未満
 4. 50歳以上～60歳未満 5. 60歳以上～70歳未満 6. 70歳以上
 7. わからない

問2 世帯構成で、最も多いと思われるものはどれですか？

1. 単身世帯 2. 夫婦のみ世帯 3. 親と子の同居世帯
 4. その他 () 5. わからない

問3 高齢者（65歳以上）が居住する世帯の割合はどれくらいですか？

1. 約10%未満 2. 約10%以上～20%未満 3. 約20%以上～30%未満
 4. 約30%以上～40%未満 5. 約40%以上～50%未満 6. 約50%以上
 7. わからない

問4 貴マンションの住宅戸数のうち、分譲時の居住者が入れ替わっている戸数の割合はどれくらいですか？

1. 約10%未満 2. 約10%以上～20%未満 3. 約20%以上～30%未満
 4. 約30%以上～40%未満 5. 約40%以上～50%未満 6. 約50%以上
 7. わからない

問5 管理組が区分所有者名簿・居住者名簿を保有していますか？

1. 区分所有者名簿と居住者名簿がある
 2. 区分所有者名簿はあるが居住者名簿はない
 3. 区分所有者名簿はないが居住者名簿はある
 4. 名簿はない

1-2.コミュニティ形成の状況について

問6 居住者同士のコミュニケーションの度合いはどのようですか？

表中のa～eの項目について、該当する項目の1つに○を付けてください。

	居住者同士のコミュニケーションの度合い			
	多くの世帯で見られる	一部の世帯で見られる	ほとんど見られない	わからない
a. 顔がわかる	1	2	3	4
b. あいさつをかわす	1	2	3	4
c. 会話をする	1	2	3	4
d. 一緒に遊ぶことがある	1	2	3	4
e. 重要な相談やお願いができる	1	2	3	4

問7 全般的にみて、イベントや行事等のコミュニティ活動は活発に行われていますか？

1. 活発である
 2. まあまあ活発である
 3. あまり活発ではない
 4. 活発ではない

問8 貴マンションではコミュニティ形成に向けた取り組みをしていますか？【〇はいくつでも】

1. 積極的にイベントや行事等を行っている
2. 先進事例の視察やセミナー等への参加を行っている
3. 管理費からコミュニティ活動に補助している
4. その他 ()
5. 特に行っていない

問9 貴マンションで実施しているイベントや行事等についてお聞きします。

- 1) 貴マンションではイベントや行事はどれくらい実施していますか？
 1. 年10回以上
 2. 年6～9回程度
 3. 年2～5回程度
 4. 年1回程度
 5. 実施していない

次の2)～4)は、上記1)で「5. 実施していない」以外に回答された方のみお答えください。

- 2) 実施しているイベントや行事の内容はどのようなものがありますか？【〇はいくつでも】
 1. 餅つき大会
 2. 夏祭り
 3. 運動会
 4. クリスマス会
 5. その他の季節の行事
 6. バザー
 7. 旅行
 8. 懇親会
 9. 草花の手入れ
 10. 清掃・ごみ拾い・資源回収
 11. 居住者による防犯パトロール
 12. 防災活動
 13. その他 ()
- 3) コミュニティの形成に関して特に効果があったものは何ですか？【〇はいくつでも】
 1. 餅つき大会
 2. 夏祭り
 3. 運動会
 4. クリスマス会
 5. その他の季節の行事
 6. バザー
 7. 旅行
 8. 懇親会
 9. 草花の手入れ
 10. 清掃・ごみ拾い・資源回収
 11. 居住者による防犯パトロール
 12. 防災活動
 13. その他 ()
 14. わからない
- 4) 実施の主体はどれですか？
 1. 管理組合が主体
 2. 自治会が主体
 3. 管理組合と自治会の両方
 4. 実施内容によって異なる
 5. その他 ()

問10 居住者向けのお知らせなどの広報の実施状況についてお聞きします。

- 1) 貴マンションでは、広報を実施していますか？
 1. 積極的に実施している
 2. ときどき実施している
 3. ほとんど実施していない

次の2)3)は、上記1)で「3. ほとんど実施していない」以外に回答された方のみお答えください。

- 2) どのような手段で広報を実施していますか？【〇はいくつでも】
 1. 掲示板
 2. 各戸配布の文書・広報紙
 3. 回覧板
 4. ホームページ
 5. その他 ()
- 3) 実施の主体はどれですか？
 1. 管理組合が主体
 2. 自治会が主体
 3. 管理組合と自治会の両方
 4. 実施内容によって異なる
 5. その他 ()

問11 居住者専用のホームページ（コミュニティサイト）についてお聞きします。

- 1) 居住者専用のホームページ（コミュニティサイト）を開設していますか？
 1. 開設している
 2. 開設していない
- 2) 上記1)で「1. 開設している」と回答された方にお聞きします。
居住者同士のコミュニティの形成に関して、どのような効果がありますか？
 1. 非常に効果あり
 2. まあまあ効果あり
 3. あまり効果なし
 4. 全く効果なし
 5. わからない

1-3.貴マンションの居住者によるサークル活動について

問 12 貴マンションの居住者を主体としたサークル活動についてお聞きします。

- 1) 居住者を主体としたサークル活動はありますか？
1. あり
 2. なし
 3. わからない

次の2)～8)は、上記1)で「1. あり」と回答された方のみお答えください。

- 2) どのようなサークルがありますか？【〇はいくつでも】

1. 子ども・育児（子ども会・子育て世帯の交流会など）
2. 高齢者福祉（老人クラブなど）
3. 文化・芸術（陶芸・音楽など）
4. 趣味・娯楽（囲碁・料理・ガーデニングなど）
5. スポーツ（野球・ゴルフなど）
6. その他（ ）

また、〇を付けた項目のうち、最も盛んと思われるサークル活動の番号を1つ記入し、その内容を具体的にお書き下さい。

最も盛んなサークル活動 ____	内容（ ）
------------------	-------

- 3) サークル活動等の発足の主なきっかけは何ですか？【〇はいくつでも】

1. 管理組合の支援
2. 管理会社の支援
3. 分譲会社の支援
4. 行政等の支援
5. 居住者が自発的に組織
6. その他（ ）
7. わからない

- 4) 最も盛んなサークル活動1つについて、活動の頻度はどれくらいですか？

1. ほぼ毎日
2. 週に2～3日
3. 週に1回
4. 月に1回
5. 年に数回
6. 年に1回
7. 不定期
8. わからない

- 5) 最も盛んなサークル活動1つについて、加入者数はどれくらいですか？

1. 10人未満
2. 10～29人
3. 30～49人
4. 50～99人
5. 100人以上
6. わからない

- 6) 最も盛んなサークル活動1つについて、主にどのような世代が加入していますか？

1. 10～20代が中心
2. 30～40代が中心
3. 50～60代以上が中心
4. 多世代が加入している
5. わからない

- 7) 最も盛んなサークル活動1つについて、マンション居住者以外の参加はありますか？

1. 参加あり
2. 参加なし
3. わからない

- 8) 最も盛んなサークル活動1つについて、主な活動場所はどこですか？

1. マンション敷地内の集会室や広場等の共用施設
2. 個人の住戸
3. 公民館などマンション以外の施設
4. その他（ ）

2. 地域とのコミュニティの状況についてお伺いします。

2-1.自治会・町内会への加入状況について

問 13 貴マンション内に管理組合以外の自治組織がありますか？

1. 管理組合しかない
2. マンションの居住者を対象とした自治会が別にある

問 14 地域の自治会・町内会への加入状況についてお聞きします。

- 1) 地域の自治会・町内会へ加入していますか？
 1. 管理組合として加入している
 2. 管理組合としては加入していない

- 2) 上記1)で「2. 管理組合としては加入していない」と回答された方にお聞きします。
 管理組合が地域の自治会・町内会へ加入していない理由は何ですか？【〇はいくつでも】
 1. マンション内に自治組織があるから
 2. 個人の加入に任せているから
 3. 自治会・町内会からの誘いが無いから
 4. その他 ()
 5. 特になし

問 15 貴マンションの居住者が地域の自治会・町内会に加入する割合はどれくらいですか？

1. 約 20%未満
2. 約 20%以上～50%未満
3. 約 50%以上～80%未満
4. 約 80%以上
5. わからない

2-2.居住者・管理組合と地域とのコミュニティの関係について

問 16 居住者とマンション外部の住民とのコミュニケーションの度合いはどのようですか？
 表中の a～e の項目について、該当する項目の 1 つに〇を付けてください。

	居住者とマンション外部の住民との コミュニケーションの度合い			
	多くの世帯で 見られる	一部の世帯で 見られる	ほとんど 見られない	わからない
a. 顔がわかる	1	2	3	4
b. あいさつをかわす	1	2	3	4
c. 会話をする	1	2	3	4
d. 一緒に遊ぶことがある	1	2	3	4
e. 重要な相談やお願いができる	1	2	3	4

問 17 地域行事への管理組合としての組織的な参加についてお聞きします。

- 1) 地域行事への管理組合としての組織的な参加はありますか？
 1. 参加あり
 2. 参加なし

- 2) 上記1)で「1. 参加あり」と回答された方にお聞きします。
 どのような地域行事に参加していますか？【〇はいくつでも】
 1. 餅つき・夏祭り・運動会等の季節行事
 2. バザー・旅行等のイベント
 3. 清掃・ごみ拾い等
 4. 見回り等の防犯活動
 5. 消防・防災活動
 6. その他 ()

問 18 貴マンションの開発時の地域住民とのトラブルについてお聞きします。

- 1) 貴マンションの開発時に地域住民とのトラブルはありましたか？
1. あり
 2. なし
 3. わからない
- 2) 上記1)で「1. あり」と回答された方にお聞きします。
どのようなトラブルがありましたか？【〇はいくつでも】
1. 騒音
 2. 日照
 3. 景観
 4. 電波障害
 5. 環境破壊
 6. その他 ()

問 19 他のマンションとの連携についてお聞きします。

- 1) 他のマンションと連携していますか？
1. 管理組合の連合会等に加入している
 2. 問題に応じて連携する場合がある
 3. 連携を検討中である
 4. 連携していない・必要性がない
- 2) 上記1)で「1. 管理組合の連合会等に加入している」と回答された方にお聞きします。
加入によって役立っていることは何ですか？【〇はいくつでも】
1. 他のマンション管理組合との情報交換
 2. 各種相談
 3. マンション問題に関するアドバイザーの派遣
 4. セミナーの開催
 5. 行政による支援施策等の情報収集
 6. その他 ()
 7. 特に役立っていることはない

3. 管理組合および管理組合による維持管理の状況についてお伺いします。

3-1.管理組合の総会等について

問 20 管理組合の総会の開催頻度はどれくらいですか？

1. 年に2回以上開催
2. 年に1回開催
3. ほとんど開催していない
4. 開催したことがない

問 21 総会への区分所有者の出席状況はどれくらいですか？（委任状・議決権行使書を除く）

1. 約10%未満
2. 約10%以上～20%未満
3. 約20%以上～30%未満
4. 約30%以上～40%未満
5. 約40%以上～50%未満
6. 約50%以上

問 22 総会の議事録は公開していますか？【〇はいくつでも】

1. 掲示板、ホームページで公開
2. 回覧板により回覧
3. 各戸に配布
4. 作成しているが公開していない
5. 作成していない

問 23 役員会・理事会の開催頻度はどれくらいですか？

1. 月に1回程度開催
2. 数ヶ月に1回程度開催
3. 年に1回程度開催
4. ほとんど開催していない
5. 開催したことがない
6. 不定期

問 24 管理組合又は理事会に設置している委員会にはどのようなものがありますか？

【〇はいくつでも】

1. 大規模修繕・長期修繕計画
2. 規約・細則
3. 建替え
4. 防犯・防災
5. 環境・美化
6. ペット
7. 広報
8. 自治
9. 資金運用
10. その他 ()
11. 特になし

3-2.管理形式やルール、管理組合運営上の課題について

問 25 管理形式はどのようになっていますか？

1. 管理会社に全部を委託
2. 管理会社に一部を委託
3. 管理会社には委託していない
4. その他 ()

問 26 これまで貴マンション内で発生した居住者同士のトラブルについてお聞きします。

- 1) これまで貴マンション内で発生した居住者同士のトラブルにはどのようなものがありましたか？【〇はいくつでも】
- | | | |
|-----------------|-------------|-------------------|
| 1. 専有部分のリフォーム | 2. 専有部分の用途等 | 3. バルコニー使用方法 |
| 4. 共用廊下等への私物の放置 | 5. 違法駐車・駐輪 | 6. ごみ出し |
| 7. ペット飼育 | 8. 生活音 | 9. 個人情報・プライバシーの扱い |
| 10. その他 () | 11. ほとんどない | 12. わからない |
- 2) 上記 1) で選択肢 1～10 に回答された方にお聞きします。
 トラブルにどのように対応しましたか？【〇はいくつでも】
- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1. 訴訟 | 2. 民事調停 |
| 3. 国・地方公共団体（外郭団体を含む）に相談 | 4. 管理会社に相談 |
| 5. マンション管理士に相談 | 6. 弁護士に相談 |
| 7. 管理組合内での話し合い | 8. 当事者間での話し合い |
| 9. その他 () | 10. わからない |

問 27 管理組合で定める日常生活のルール（使用細則・協定等）についてお聞きします。

表中の a～g の項目について、①～③の該当する項目の 1 つに〇を付けてください。
 (表中の②～③は、①有無で「1(有)」に〇を付けた方のみ回答して下さい。)

	①有無		②作成の経緯		
	有	無	予め、分譲時に定められていた	トラブルがあったため定めた	トラブルを未然に防ぐため定めた
a. 専有部分のリフォーム	1	2	1	2	3
b. 専有部分の用途等	1	2	1	2	3
c. 共用部分の使用	1	2	1	2	3
d. ごみ出し	1	2	1	2	3
e. ペットの飼育	1	2	1	2	3
f. 楽器演奏	1	2	1	2	3
g. その他 ()	1	2	1	2	3

	③遵守状況			
	しっかり守られている	概ね守られている	あまり守られていない	全く守られていない
a. 専有部分のリフォーム	1	2	3	4
b. 専有部分の用途等	1	2	3	4
c. 共用部分の使用	1	2	3	4
d. ごみ出し	1	2	3	4
e. ペットの飼育	1	2	3	4
f. 楽器演奏	1	2	3	4
g. その他 ()	1	2	3	4

- 問 28 貴マンションの住宅戸数のうち、賃貸されている戸数の割合はどれくらいですか？
1. 0%
 2. 約 1%以上～5%未満
 3. 約 5%以上～10%未満
 4. 約 10%以上～20%未満
 5. 約 20%以上
 6. わからない
- 問 29 貴マンションの住宅戸数のうち、空室（3ヶ月以上）になっている戸数の割合はどれくらいですか？
1. 0%
 2. 約 1%以上～5%未満
 3. 約 5%以上～10%未満
 4. 約 10%以上～20%未満
 5. 約 20%以上
 6. わからない
- 問 30 貴マンションの住宅戸数のうち、居住以外の目的（事務所など）で使用されている戸数の割合はどれくらいですか？
1. 0%
 2. 約 1%以上～5%未満
 3. 約 5%以上～10%未満
 4. 約 10%以上～20%未満
 5. 約 20%以上
 6. わからない
- 問 31 管理費・修繕積立金の滞納率（3ヶ月以上）はどれくらいですか？
1. 0%
 2. 約 1%以上～5%未満
 3. 約 5%以上～10%未満
 4. 約 10%以上
 5. わからない
- 問 32 管理組合運営上の課題にはどのようなものがありますか？【〇はいくつでも】
1. 区分所有者の高齢化
 2. 理事の選任が困難
 3. 管理組合活動に無関心な区分所有者の増加
 4. 居住ルールを守らない居住者の増加
 5. 居住者間のトラブル
 6. マンション内の犯罪の増加
 7. 賃貸住戸の増加
 8. 居住目的外利用住戸の増加
 9. 管理費等の滞納の増加
 10. 修繕積立金の不足
 11. 大規模修繕工事の実施
 12. 建替え
 13. その他（)
 14. わからない
 15. 特にない

3-3.大規模修繕・建替えの状況について

（大規模修繕とは外壁補修・屋根防水・給排水管取替え等をいいます。）

- 問 33 長期修繕計画はありますか？
1. 長期修繕計画がある
 2. 長期修繕計画がない
 3. わからない
- 問 34 大規模修繕についてお聞きします。
- 1) 大規模修繕を実施したことはありますか？
 1. 実施したことがある
 2. 実施していない
 3. わからない
 - 2) 上記1)で「1. 実施したことがある」と回答された方にお聞きします。
大規模修繕実施にあたっての課題はありましたか？【〇はいくつでも】
 1. 合意形成が困難
 2. 修繕積立金が少ない等の金銭的な問題
 3. 修繕の技術的な知識の不足
 4. その他（)
 5. 特にない
 6. わからない
 - 3) 上記1)で「2. 実施していない」と回答された方にお聞きします。
大規模修繕実施の予定はありますか？
 1. 具体的に検討している
 2. 検討しているが問題があり進まない
 3. 検討していない
 4. その他（)

問 35 建替えの予定はありますか？

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 既に建替えた、建替え中 | 2. 具体的に検討している |
| 3. 検討しているが問題があり進まない | 4. 建替えよりも改修工事に対応予定 |
| 5. 検討していない | 6. その他 () |

3-4.防犯、防災活動等の安全・安心対策について

問 36 貴マンションで実施されている防犯活動および設置されている施設はありますか？

【〇はいくつでも】

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. エントランスホールのオートロック | 2. 廊下・EV等共用部分の監視カメラの設置 |
| 3. 警備員による巡回 | 4. 不審者情報等の提供 |
| 5. 居住者による防犯パトロールの実施 | 6. その他 () |
| 7. 特にない | |

問 37 貴マンションで実施されている防災活動はありますか？【〇はいくつでも】

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 災害対応マニュアルの作成・配布 | 2. 防災（避難・消防）訓練の実施 |
| 3. 非常用食料・備品の備蓄 | 4. 災害発生時の居住者安否確認体制の整備 |
| 5. ハザードマップ等防災情報の提供 | 6. その他 () |
| 7. 特にない | |

問 38 管理組合で実施している高齢者への支援・対応はありますか？【〇はいくつでも】

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. 緊急時の避難等に支援が必要な方の名簿の作成 | |
| 2. 日常の高齢者の見回り活動 | |
| 3. 安否確認の仕組みの整備 | |
| 4. その他 () | |

4. 貴マンションの建物の概要についてお伺いします。

問 39 貴マンションの所在地はどのあたりですか？

都・道・府・県	市・区・町・村
---------	---------

問 40 日常生活における電車・バス等の公共交通手段の利便性はどのようですか？

1. とても便利
2. まあまあ便利
3. 不便

問 41 貴マンションの完成時期はいつですか？

完成年	年(頃)
※敷地内に複数の棟があり、 完成(分譲)年が複数年にわたる場合	年(頃)～ 年(頃)

問 42 分譲主体はどこですか？

1. 民間
2. 公的主体(住宅供給公社、旧住宅公団・旧住宅都市整備公団など)

問 43 敷地内に棟数はいくつありますか？(複数の棟がある場合は合計をご記入ください。)

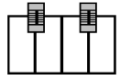



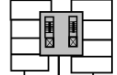

棟

問 44 全体の戸数はいくつですか？（複数の棟がある場合は合計の戸数をご記入ください。）

- | | | |
|----------------|--------------|--------------|
| 1. 20 戸以下 | 2. 21~30 戸 | 3. 31~50 戸 |
| 4. 51~75 戸 | 5. 76~100 戸 | 6. 101~150 戸 |
| 7. 151~200 戸 | 8. 201~300 戸 | 9. 301~500 戸 |
| 10. 501~1000 戸 | 11. 1001 戸以上 | |

問 45 各住戸へのアクセス方を教えてください。

（棟ごとに異なる場合は、それぞれ該当する棟数をご記入ください。概数でも結構です。）

①階段室型 階段で直接各住戸に通じる型 	②片廊下型 住戸の片側に共用廊下がある型 	③中廊下型 共用廊下の両側に住戸がある型 
④ツインコリドール型 2列の共用廊下がある型 	⑤コア型 中心に EV と廊下が集約する型 	⑥ボイド型 建物の中心に吹き抜けがある型 
⑦上記の複合型	⑧わからない	

図の網掛け部分は、共用廊下・エレベーター（EV）・階段部分です。

問 46 建物の階数はどれくらいですか？（複数の棟がある場合は平均的な階数をご記入ください。）

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 2 階建以下 | 2. 3~4 階建 | 3. 5~6 階建 |
| 4. 7~8 階建 | 5. 9~10 階建 | 6. 11~12 階建 |
| 7. 13~14 階建 | 8. 15~16 階建 | 9. 17~18 階建 |
| 10. 19~20 階建 | 11. 21~25 階建 | 12. 26~30 階建 |
| 13. 31 階以上 | | |

問 47 エレベーターはありますか？（複数の棟がある場合は1棟でもあれば「あり」とします。）

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. エレベーターあり | 2. エレベーターなし |
|-------------|-------------|

問 48 貴マンション（敷地内）の共用施設やサービスについてお聞きします。

表中の a~k の項目について、①~②の該当する項目の1つに○を付けてください。

（表中の②は、①有無で「1(有)」に○を付けた方のみ回答して下さい。）

	①有無		②満足度			
	有	無	とても満足している	概ね満足している	あまり満足していない	全く満足していない
a. ロビー	1	2	1	2	3	4
b. 集会室・会議室	1	2	1	2	3	4
c. ミニショップ	1	2	1	2	3	4
d. 趣味・娯楽室	1	2	1	2	3	4
e. スポーツジム	1	2	1	2	3	4
f. キッズルーム・託児室	1	2	1	2	3	4
g. 大浴場・温泉	1	2	1	2	3	4
h. ラウンジ・喫茶室	1	2	1	2	3	4
i. 診療所	1	2	1	2	3	4
j. フロントサービス（宅配・クリーニング・配車など）	1	2	1	2	3	4
k. その他（ ）	1	2	1	2	3	4

