

第221回政策課題勉強会

# 欧州におけるMaaSの動向調査に 関連した情報提供

2019年1月16日

藤垣 洋平

本資料は藤垣洋平の個人が持つ情報・見解を示すものであり  
所属組織の見解を示すものではありません

# 本日のご紹介内容

---

- 1. MaaSのサービス例紹介 : MaaS GlobalのWhim**
- 2. いろいろなMaaSの考え方と共通項**

# MaaSのサービス例紹介

## MaaS GlobalのWhim



Monthly Plans

About us

News

Help



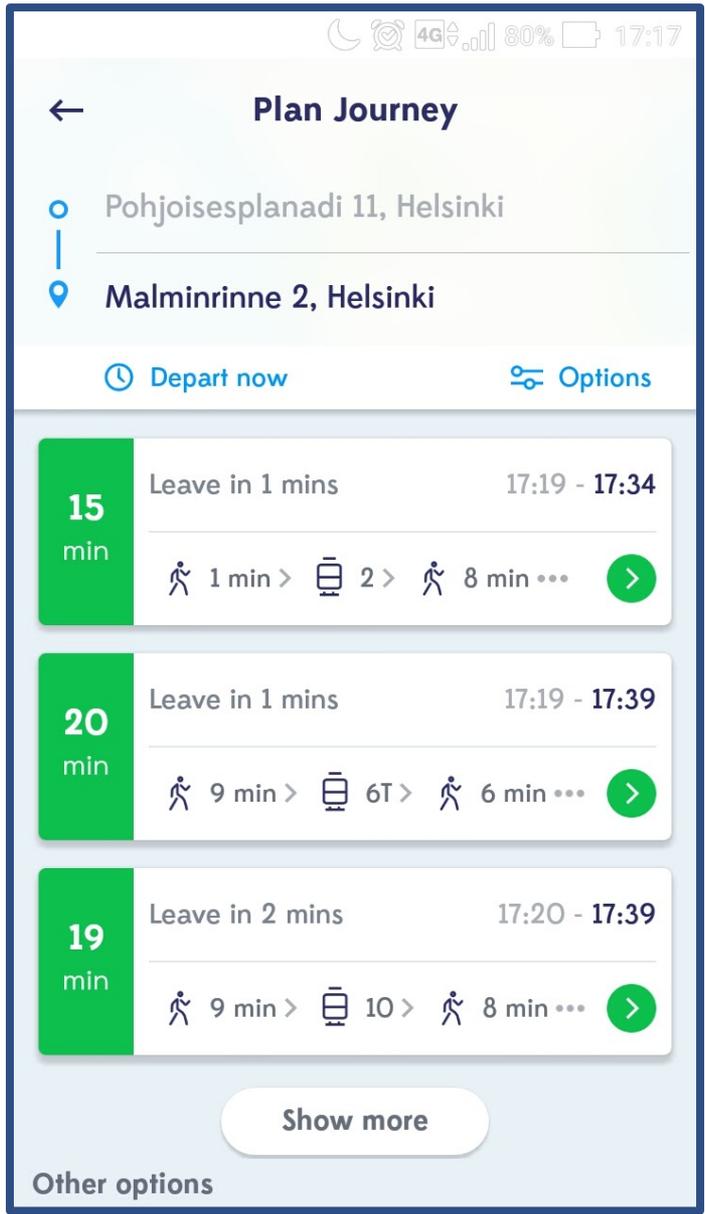
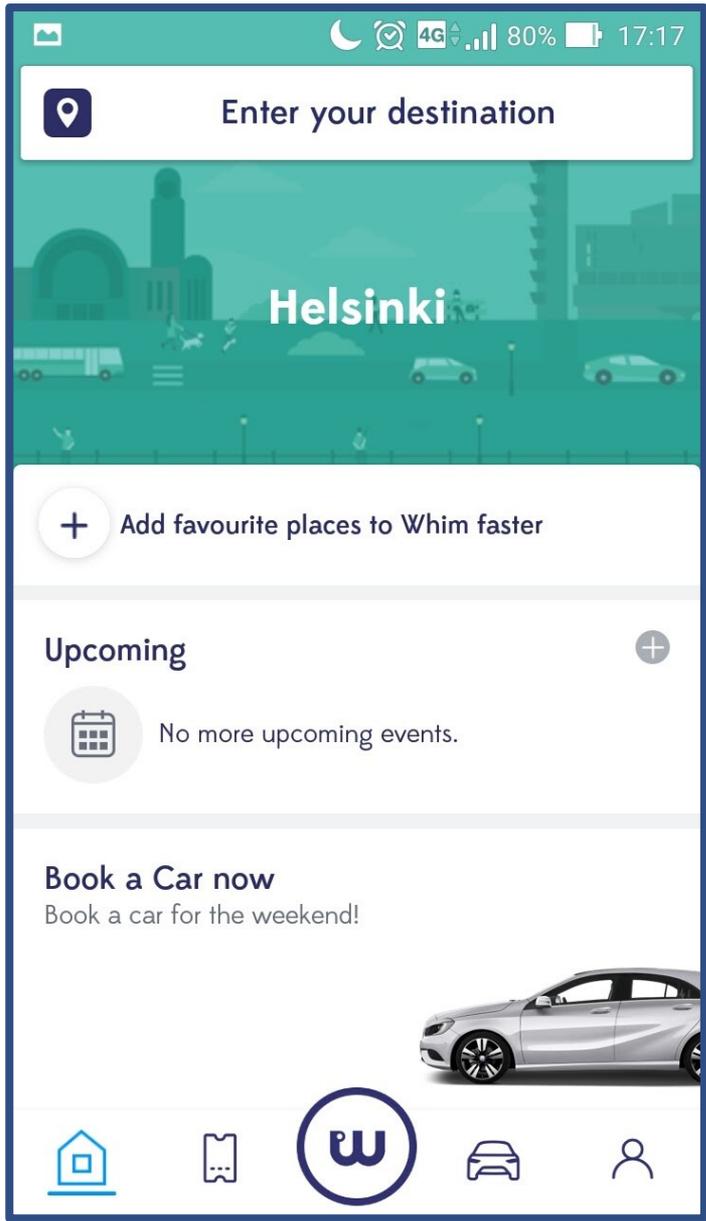
## ◆特徴◆

**各交通手段の検索だけでなく支払までを統合**

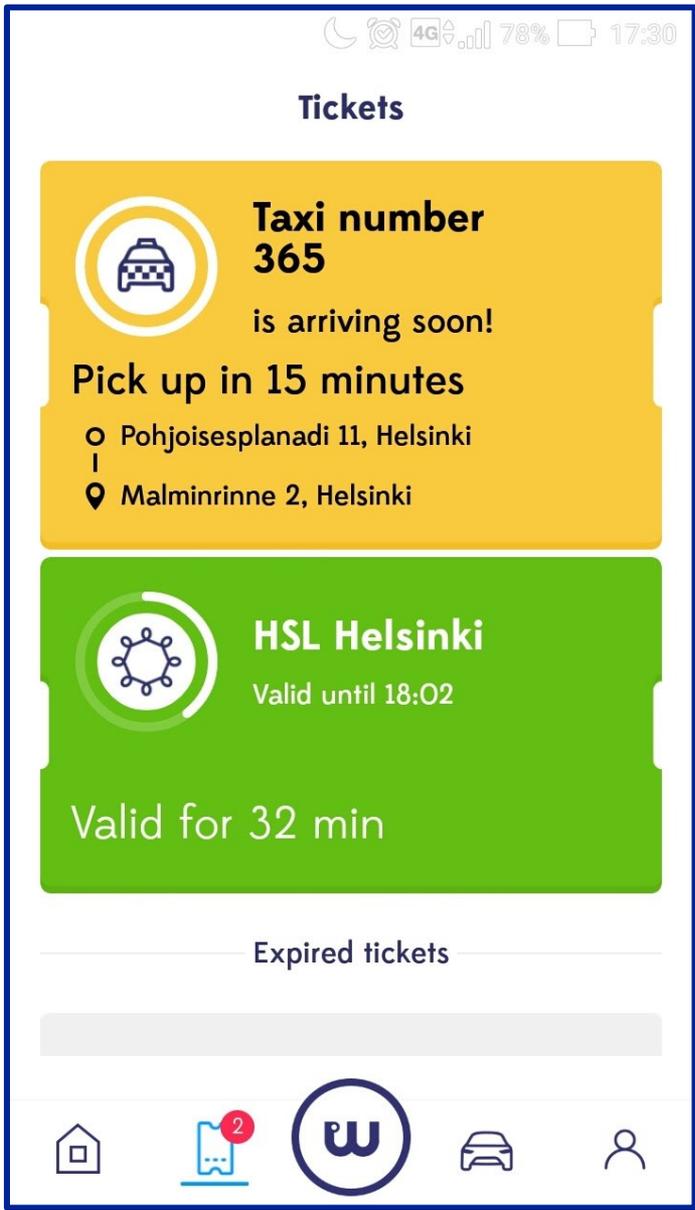
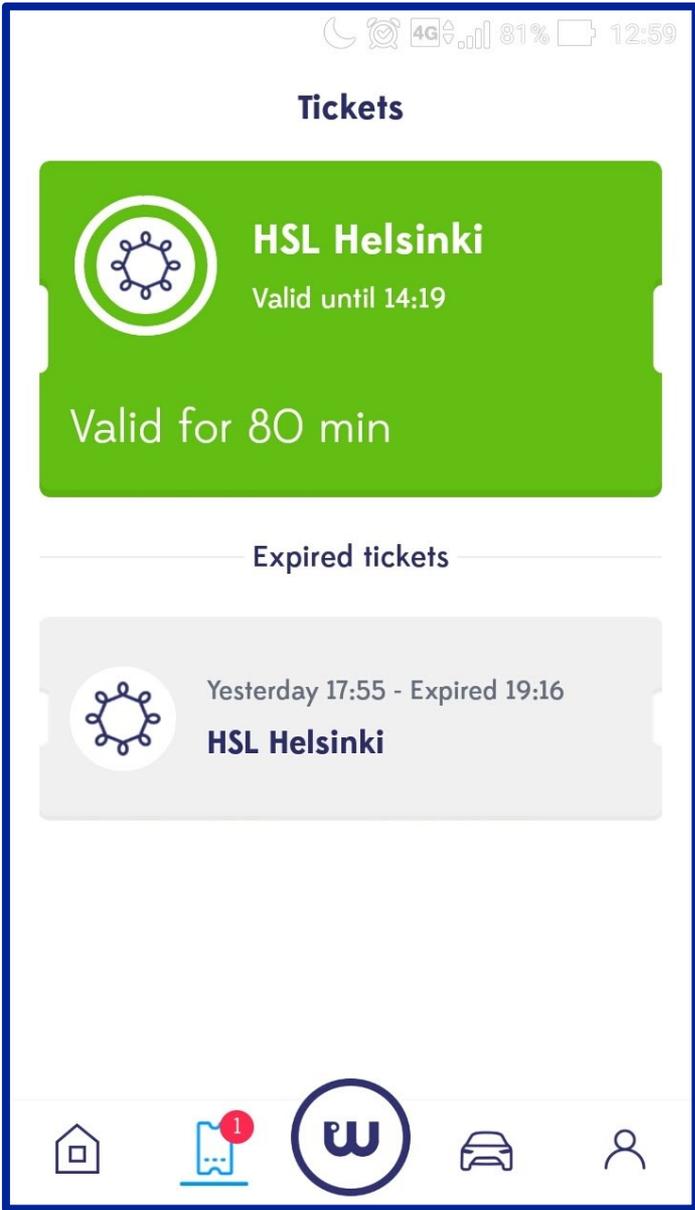
**乗り放題を含む月額制プランを提供**

Whim covers all your journeys

# MaaS GlobalのアプリWhim : ルート検索



# MaaS GlobalのアプリWhim : チケットの発券



# MaaS GlobalのアプリWhim : タクシーに乗る

Plan Journey

Pohjoisesplanadi 11, Helsinki

Malminrinne 2, Helsinki

Depart now Options

20 min Leave in 1 mins 17:19 - 17:39

19 min Leave in 2 mins 17:20 - 17:39

Show more

Other options

12 min Leave in 1 minutes 17:19 - 17:32

Taxi 1.3 km

TAXI

Pohjoisesplanadi 11, Helsinki

Malminrinne 2, Helsinki

Now Taksi Helsinki

REQUEST TAXI 8.28

Your Taxi number is

365

Pickup estimation:

15 minutes

# Whimの月額プラン：2018年11月時点

	Whim To Go	Whim Urban	Whim Unlimited
月額料金	無料	49ユーロ	499ユーロ
市内の公共交通	利用した分だけ支払	無制限	無制限
タクシー（～5km）	利用した分だけ支払	1乗車上限10ユーロ	無制限
レンタカー	利用した分だけ支払	1日49ユーロ	無制限
自転車シェア	含まれず	無制限(30分まで)	無制限

## 2017年の11月からタクシーも乗り放題のプランが登場

※Whim Unlimited 加入者を対象にカーシェアも実験的に提供中

# いろいろなMaaSの考え方と共通項

# 「MaaS = 統合」という考え方

2015年のITS世界会議で設立されたMaaSAllianceでは、  
「MaaSは、いろいろな種類の交通サービスを、需要に応じて  
利用できる一つの移動サービスに統合することである」  
とされている。

【出典】露木伸宏：MaaS（モビリティ・アズ・ア・サービス）について，  
国土交通政策研究所報第69号2018年夏季

**欧州を中心に、多様な交通サービスの統合が  
MaaSであるという考え方がある**

# 「MaaS = 統合」という考え方

乗り放題

¥12,000/月



鉄道



バス



タクシー

乗合タクシー



カーシェア

All in One

一つのアプリで

全ての交通手段についての  
検索・予約・支払管理



# 「MaaS = 統合」としたときのレベル分け



出典) Jana Sochor他(2017):A topological approach to Mobility as a Serviceより加筆修正

12

【出典】 牧村和彦：モビリティ革命の最前線，未来投資会議構造改革徹底推進会合「地域経済・インフラ」会合（インフラ）（第3回） 配布資料

# MaaSの根本にある考え方は何か

複数手段の統合？

検索予約アプリ？

定額制？

乗り放題？

交通サービス全般？

ライドシェア？

カーシェア？

自動運転？

???

# MaaSの達成内容志向型の考え方

「提供しているサービス」ではなく

「達成される状況」をもとにして

考えれば、人や地域による認識の相違を説明できる

(= 手段や形態で定義せず、環境と一体的にとらえた方が分かりやすい)

---

## MaaSと言えるか判断するために何を見るか

---

提供内容志向型の  
考え方

何が提供されているか  
(例：複数手段の統合, DRT, 定額制タクシー)

達成内容志向型の  
考え方

利用者の移動特性、置かれている都市環境を踏まえ、  
利用者にとどのような移動が可能になり、  
そのサービスに対してどう感じるか  
(どう感じることを目指して設計されているか)

# MaaSの達成内容志向型の考え方

ある人が、ある場所で暮らす際に  
満足できる交通サービス群を提供できていますか  
と問うてみる

---

MaaSと言えるか判断するために何を見るか

---

**提供**内容志向型の  
考え方

何が提供されているか  
(例：複数手段の統合, DRT, 定額制タクシー)

---

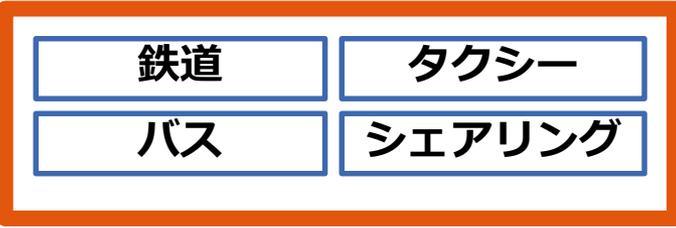
**達成**内容志向型の  
考え方

利用者の移動特性、置かれている都市環境を踏まえ、  
**利用者にどのような移動が可能になり、  
そのサービスに対してどう感じるか**  
(どう感じることを目指して設計されているか)

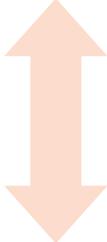
---

# 達成内容志向型の考え方による2類型の統合的解釈

既存サービスが  
充実している地域  
(大都市圏など)



**統合するタイプのMaaS**  
既存サービスが充実していれば、組み合わせるだけで移動ニーズに対応可



郊外部・地方都市など中間的な地域では、既存の鉄道・バス等の幹線交通を活かしつつ、オンデマンドバスなどの柔軟な手段もあわせて活用できる余地もある

既存サービスが  
充実していない  
地域



**新サービス中心のMaaS**  
鉄道や幹線バスなどが存在せず、バスやタクシーも十分な本数・台数が無い場合は、新しいサービスが重要な役割を果たす

# 車両側のプラットフォームをMaaSと呼ぶケース

