



# Yahoo! JAPAN

## 防災の取り組みのご紹介

ヤフー株式会社  
メディアサービスカンパニー  
社会貢献ユニット 高橋義典

2012年10月



# 本日お話しさせていただく内容

## ① Yahoo! JAPANの防災の取り組み

- Yahoo!天気・災害
- 地震や津波情報の速報配信
- 災害協定
- 東日本大震災時の取り組み

## ② 防災速報の豪雨予報配信

## ③ ソーシャル防災訓練

## ④ スマホ時代の災害情報ニーズの考察

# 1. Yahoo! JAPANの防災の取り組み

地震や津波情報の速報配信  
Yahoo! 天気・災害での取り組み  
防災協定  
東日本大震災時の取り組み  
防災速報





**Yahoo!天氣・災害**

警報・注意報、雨雲の動き、雨雲ズームレーダー、避難所マップ、緊急・被害状況など、天気災害についての情報を提供。

YAHOO! JAPAN 天気・災害 ログイン IDでもっと便利に [新規取得]

Yahoo! JAPAN ヘルプ

29日 11:55

マイエリア

マイエリアに登録

マイエリア未登録

マイエリア未登録

マイエリア未登録

雨に関する警報・注意報

2012年10月29日 12時05分現在

道東	大雨	雷
道南	大雨	洪水
岩手	大雨	洪水

大雨、大雪、洪水、雷のみ掲載

台風

2012年10月29日 9時00分現在

台風28号はオホナムネ北北東に移動中

今日の雨雲の動き(午前6時~12時)

0~1  
1~2  
2~4  
4~8  
8~12  
12~16  
16~24  
24~32  
32~40  
40~48  
48~56  
56~64  
64~80  
80~

(C)Yahoo Japan,(C)OpenBook

雨雲ズームレーダー

「多彩なスマホ作品公開中! クリエイトアワード」

Y! ログイン IDでもっと便利に [新規取得]

Yahoo! JAPAN ヘルプ

YAHOO! JAPAN 天気・災害 ログイン IDでもっと便利に [新規取得]

Yahoo! JAPAN ヘルプ

警報・注意報

地名、施設名、郵便番号を入力 [入力例: 中央区 東京] 検索

パーソナル天気 提供RSS ログアウト

天気・災害トップ > 警報・注意報

警報・注意報 2012年10月29日 11時43分発表

最新の情報を見るために、常に再読み込み(更新)を行ってください。再読み込み

全国エリアの情報

今日・明日の天気

週間天気

防災情報

- 警報・注意報
- 地震
- 津波
- 台風
- 火山
- 緊急・被害状況
- 省庁・自治体の情報
- 防災コラム
- 避難所マップ
- 台風EYE - 台風と大雨に関する情報

知っておこう! 災害への備え

- 地震から身を守る
- 津波から身を守る
- 火災から身を守る
- 大雨から身を守る
- 台風から身を守る
- 竜巻から身を守る
- 防災速報を入手取る
- 帰宅困難時の備え
- 運行情報 (Yahoo! ロコ - 路線情報)
- 交通規制・道路気象 (国土交通省)
- 東京国際空港(羽田空港) 欠航・遅延情報 (YOMURI ONLINE)
- 病院・診療所検索 (Yahoo!ヘルスケア)
- 防災速報 (地震や豪雨の速報をお届け)

災害伝言板(外部サイト)

※ 緊急時の電話利用方法

各地の警報・注意報

北海道 [道北 注] | [道東 注] | [道央 注] | [道南 注]

東北 [青森 注] | [岩手 注] | [宮城 注] | [秋田 注] | [山形 注] | [福島 注]

警報・注意報

## 警報・注意報、雨雲の動き、雨雲ズームレーダー、避難所マップ、緊急・被害状況など、天気災害についての情報を提供。

・初心者に最適なスマートフォンの使い方を楽しく学べるアプリ

Y!

**YAHOO! JAPAN** 天気・災害  IDでもっと便利に

Yahoo! JAPAN - ヘルプ

### 避難所マップ

地名、施設名、郵便番号を入力

[天気・災害トップ](#) > 避難所マップ

避難所データの提供を受けた自治体の情報のみ掲載しています。そのほかの自治体についてもデータが提供されましたら随時掲載する予定です。  
※掲載されている情報は、開設・未開設にかかわらず、災害時の避難所として登録されているものです。

自治体から提供を受けた避難所マップの掲載を開始しました。(2012年10月17日)

地図から探す   一覧から探す



地名から探す

住所、地名などから探す

地名一覧から探す

- 北海道
- 東北
  - 青森 | 岩手 | 宮城 | 秋田 | 山形 | 福島
- 関東
  - 東京 | 神奈川 | 埼玉 | 千葉 | 茨城 | 栃木 | 群馬 | 山梨
- 信越
  - 新潟 | 長野
- 北陸
  - 富山 | 石川 | 福井
- 東海
  - 愛知 | 岐阜 | 静岡 | 三重
- 近畿
  - 大阪 | 兵庫 | 京都 | 滋賀 | 奈良 | 和歌山
- 中国
  - 鳥取 | 島根 | 岡山 | 広島 | 山口

避難所マップ

・太陽光発電で自然エネルギーの活用を

Y!

**YAHOO! JAPAN** 天気・災害  IDでもっと便利に

Yahoo! JAPAN - ヘルプ

### 緊急・被害状況

地名、施設名、郵便番号を入力

[天気・災害トップ](#) > 緊急・被害状況

- ・[防災速報](#) - 地震などの防災情報をメールとメッセージでお届けします。
- ・[地震・津波災害に関する情報 - 知っておきたい!](#) 防災情報

#### 緊急情報

<a href="#">置戸町の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 11時35分
<a href="#">芽室町の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 9時55分
<a href="#">安平町の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 8時20分
<a href="#">札幌市豊平区の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 5時00分
<a href="#">横浜市神奈川区・横浜市長見区の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 4時10分
<a href="#">千葉市花見川区の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 3時00分
<a href="#">蘭越町の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 1時30分
<a href="#">川崎市高津区の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 1時00分
<a href="#">日光市の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月29日 0時20分
<a href="#">神戸市北区の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月28日 23時10分
<a href="#">那珂市の一部地域での停電(は復旧【第2報】)</a>	2012年10月28日 22時00分

#### 全国エリアの情報

防災情報

警報・注意報 地震 津波  
台風 火山 緊急・被害状況  
省庁・自治体の情報 防災コラム  
[避難所マップ](#)  
 - 台風と大雨に関する情報

#### 知っておこう! 災害への備え

- ・地震から身を守る
- ・津波から身を守る
- ・火災から身を守る
- ・大雨から身を守る
- ・台風から身を守る
- ・竜巻から身を守る
- ・防災速報を受け取る
- ・帰宅困難時の備え

・運行情報 (Yahoo!ロコ - 路線情報)  
・交通規制・道路気象 (国土交通省)  
・東京国際空港(羽田空港) 欠航・運送情報 (YOMIURI ONLINE)  
・病院・診療所検索 (Yahoo!ヘルスケア)

緊急・被害状況



**防災の取り組み**



# 地震・津波の速報

◆地震情報や津波情報の速報掲載(2004年12月～)  
PC版、モバイル版を含めて、Yahoo! JAPANの全ページ地震・津波情報の速報を掲載。

The screenshot shows the Yahoo! JAPAN homepage with a prominent earthquake alert banner. The banner text reads: "震度速報 [発表時刻] 2011年5月20日 9時47分 気象庁発表" (Magnitude Speed Report [Release Time] May 20, 2011 9:47 AM Japan Meteorological Agency Announcement), "5月20日9時46分ごろ地震がありました。" (An earthquake occurred around 9:46 AM on May 20th), and "[観測地域] 千葉県北東部など [震度] 4 今後の情報に注意してください。詳細" (Observed Area: Chiba Prefecture, North-Eastern part, etc. [Magnitude] 4. Please pay attention to future information. Details).

Navigation links include: オフィス版, Yahoo! BB, オークション, My Yahoo!, ツールバー, ショッピング, きっぷず, カテゴリー一覧, サイトの登録, 無料ID活用.

Search bar: ウェブ | 画像 | 動画 | ブログ | 辞書 | 知恵袋 | 地図 | 一覧 | [検索]

News snippets: 夏を乗り切るためのかんたん節電術 NEW!, 「REPLAY JAPAN」AKB48らが応援メッセージ, 震災の記録を写真でのごそう、投稿受付中.

トピックス (Topics): 9時41分更新. 15年までに消費税10% 政府案 NEW!, 原発指針 誤り認め想定改訂へ, 韓国議員が北方領土を訪問へ NEW!, みずほ 旧行出身3顧問退任へ, 来店選手「中傷」adidas謝罪, 巨人の滝島オーナーが勇退, 天海×ロケ×2PMがBOSS出演 NEW!.

Right sidebar: 長旅にお疲れ? 5月19日17時1分配信 時事通信.





# 自治体様向け 災害協定


災害時のネットでの情報発信のため、自治体様との災害協定を結ぶ取り組みを実施。



- キャッシュサイトによる負荷軽減
- 避難所マップのご用意
- 防災情報ブログの活用


**ポイント1** キャッシュサイトによる負荷軽減

キャッシュサイトとはアクセスの集中によりウェブサイトを閲覧しづらい状況が発生したとき、アクセスの負荷軽減などを目的として提供される別のウェブサイトのことです。オリジナルサイトの情報が更新されると、キャッシュサイトでも情報が反映されます。震災後、多くの公共機関のウェブサイトがアクセスしづらい状況が発生しました。事前にご了承くださいことにより災害発生時のキャッシュサイトの公開による負荷軽減を実現します。



**ポイント2** 避難所マップをご用意

避難所情報をYahoo! Open Local Platform (略称: YOLP) にアップロードすることで、Yahoo! JAPANで避難所情報を見られるようになります。



**お問い合わせ**

協定締結済み自治体(外部サイト)

最新の5自治体:

- ・北海道室蘭市
- ・北海道夕張郡栗山町
- ・茨城県鉾田市
- ・栃木県宇都宮市
- ・福岡県遠賀郡水巻町

[協定締結済み自治体一覧はこちら>>](#)

その他自治体様向けサービス

# 東日本大震災での取り組み





# 東日本大震災時の取り組み

YAHOO! 天気情報 ログイン ログアウト  
JAPAN IDでもっと便利に [新規取得]

Yahoo!天気情報

ピンポイント天気 [全国] 地名または郵便番号 [検索]

Yahoo!天気情報トップ > 地震情報 > 過去に発生した地震

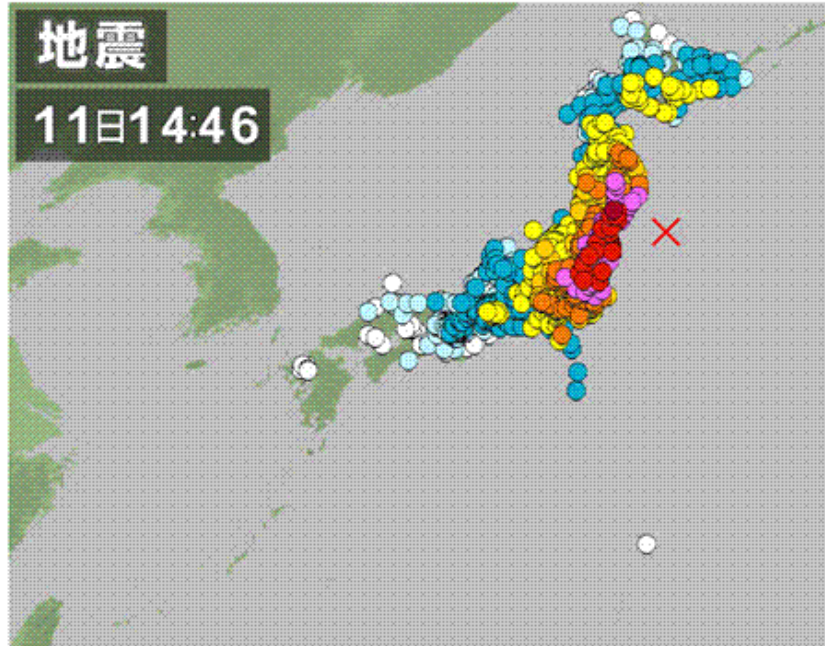
地震情報 2011年3月11日 15時

最新の情報を見るために、常に再読み込み(更新)を行ってください。

エリア選択: [全国] 表示

## 地震

### 11日14:46



×震央 ○震度1 ●震度2 ●震度3 ●震度4 ●震度5弱 ●震度5強 ●震度6弱 ●震度6強 ●震度7

情報発表時刻	2011年3月11日 15時1分
発生時刻	2011年3月11日 14時46分ごろ
震源地	三陸沖
緯度	北緯38.0度
経度	東経142.9度
深さ	10km
規模	マグニチュード7.9
震度7	宮城県 宮城県北部 栗原市 栗原市築館
震度6強	宮城県 宮城県南部 宮城県中部 涌谷町 登米市 大崎市 名取市 蔵王町 山元町 仙台宮城野区 塩竈市 東松島市 大衡村 福島県 福島県中通り 福島県浜通り 白河市 須賀川市 二本松市 鎮石町 楢葉町 富岡町 大熊町 双葉町 浪江町 新地町 茨城県 茨城県北部 茨城県南部 日立市 笠間市 筑西市 鉾田市 栃木県 栃木県北部 栃木県南部 大田原市 宇都宮市 真岡市 高根沢町
震度6弱	岩手県 岩手県沿岸南部 岩手県内陸北部 岩手県内陸南部 大船渡市 釜石市 滝沢村 矢巾町 花巻市 一関市 奥州市 宮城県 気仙沼市 南三陸町 白石市 角田市 岩沼市 大河原町 宮城川崎町 亶理町 仙台青葉区 仙台若林区 仙台泉区 石巻市 松島町 利府町 大和町 富谷町 福島県 福島県会津 郡山市 桑折町 国見町 西郷村 中島村 矢吹町 櫛倉町 玉川村 浅川町 小野町 田村市 福島伊達市 いわき市 相馬市 福島広野町 川内村 飯盛村 南相馬市 猪苗代町 茨城県 水戸市 常陸太田市 高萩市 北茨城市 ひたちなか市 茨城町 東海村 常陸大宮市 城里町 小美玉市 土浦市 石岡市 取手市 つば市 茨城県嶋市 潮来市 坂東市 稲敷市 かすみがうら市 行方市 桜川市 つばみらい市 栃木県 那須町 那須塩原市 芳賀町 那須烏山市 栃木那珂川町 群馬県 群馬県南部 桐生市 埼玉県 埼玉県南部 宮代町 千葉県 千葉県北西部 成田市 印西市
震度5強	青森県 青森県三八上北 八戸市 東北町 五戸町 階上町 おいらせ町 岩手県 岩手県沿岸北部 宮古市 山田町 盛岡市 八幡平市 北上市 遠野市 平泉町 宮城県 宮城加美町 色麻町 泉田町 丸森町 仙台太白区 七ヶ浜町 秋田県 秋田県沿岸南部 秋田県内陸南部 秋田市 大仙市 山形県 山形県村山 山形県置賜 上市市 中山町 尾花沢市 米沢市 福島県 福島市 大玉村 天栄村 泉崎村 矢祭町 石川町 平田村 古殿町 三春町 本宮市 喜尾村 会津若松市 喜多方市 磐梯町 会津坂下町 湯川村 会津美里町 茨城県 大洗町 大子町 茨城古河市 結城市 龍ヶ崎市 下妻市 牛久市 阿見町 八千代町 埴町 守谷市 常総市 栃木県 日光市 矢板市 足利市 栃木市 佐野市 鹿沼市 小山市 上三川町 益子町 茂木町 岩舟町 栃木さくら市 下野市 群馬県 群馬県北部 沼田市 前橋市 高崎市 渋川市 群馬明和町 群馬千代田町 大泉町 邑楽町

<http://typhoon.yahoo.co.jp/weather/jp/earthquake/2011-03-11-14-46.html>



# 震災対策特別室を設置



3月12日 震災対策特別室を設置 24時間体制で対応開始  
3月17日～4月3日 約70名が24時間シフトで対応(東阪名)  
その後も特別プロジェクトチームとして稼働。



# 東日本大震災時の取り組み

インターネット  
サービス提供者  
として

- ☑ 災害プロジェクトを発足。専任チームが24時間体制で災害関連・復興支援情報を提供。  
「Yahoo! JAPAN」トップページを中心に必要な情報を集約・掲載。  
3月12日から18日の総ページビュー数が前年同期比で30%以上増加。
- ☑ **地震・津波情報ページ**立ち上げ。
- ☑ 震災情報・復興支援情報ページの提供。 PC・Mobile
- ☑ 避難所やライフラインの情報をまとめた**被災地別支援情報サイト**の提供。 PC・Mobile
- ☑ 主要言語に対応した**節電・停電情報**の提供、視覚化した独自の**電力使用状況メーター**の「Yahoo! JAPAN」トップページへの掲載。 PC・Mobile
- ☑ 首相官邸ホームページ等、公共機関および公共性の高いウェブサイトの**キャッシュサイト**提供。
- ☑ Yahoo!トピックスにおいて原発の最新情報提供ページを開始。
- ☑ 総務省からの啓発呼びかけを受け、チェーンメールへの注意喚起を掲出。
- ☑ 震災の記録を写真で残す「東日本大震災写真保存プロジェクト」を開始。



# 東日本大震災時の取り組み

インターネット  
サービス提供者  
として

- ☑ Yahoo!基金でのインターネット募金を開始。わずか6日間で10億円達成。
- ☑ Yahoo!ショッピングで、被災地に支援物資を届ける「支援ギフト便」を提供。
- ☑ Yahoo!オークションで「東日本大震災チャリティーオークション」を開始。
- ☑ GyaO!でのエンターテインメントコンテンツの提供を通じて被災者を応援するチャリティープロジェクト「REPLAY JAPAN」の提供開始。
- ☑ 震災で「週刊少年ジャンプ」を読み逃した利用者向けに無料配信を実施。
- ☑ 義援金3億円を寄付(4Q計上分は2億円のみ)。
- ☑ 復興支援の決意表明として「つなげる想い、つながる希望。がんばろう ニッポン！」をスローガンに設定。
- ☑ Yahoo!基金での壁紙購入に対する消費税支払いを当社が負担。
- ☑ 独自の「電気予報」(ベータ版)を公開、トップページ等に掲載
- ☑ 公式避難場所名簿検索の提供開始
- ☑ **防災速報**の提供開始
- ☑ 放射線情報(ベータ版)の提供開始

 **がんばろう  
ニッポン**  
つなげる想い、つながる希望。

一企業として

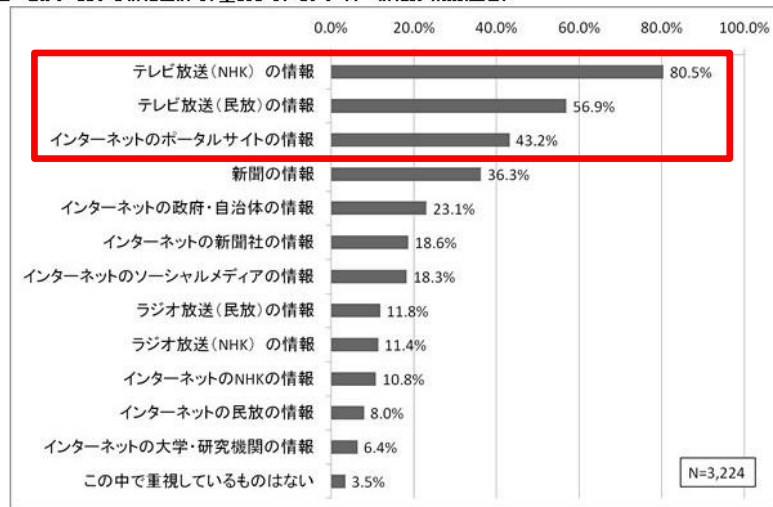
# 「震災に伴うメディア接触動向に関する調査」

◎情報の取得に際して、NHKのテレビ放送を重視する人が80.5%、民放56.9%と1位と2位が災害時におけるテレビ放送の重要性が確認された。

◎インターネットで得られる情報の中では、ポータルサイト(Yahoo!、Googleなど)を重視する人が43.2%と第3位。twitter、mixi、facebookなど「ソーシャルメディアの情報」が震災情報の取得において、一定の役割を果たしている状況がうかがえる。

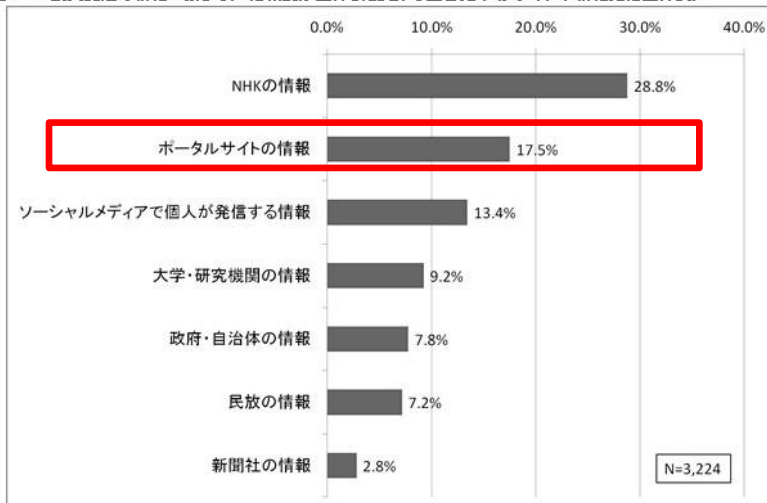
◎震災発生後、NHKの情報、ポータルサイトの情報に対する信頼度が上昇する一方で、政府・自治体への信頼度が低下が確認された。

図1: 震災に関する情報提供で、重視しているメディア・情報源(複数回答)



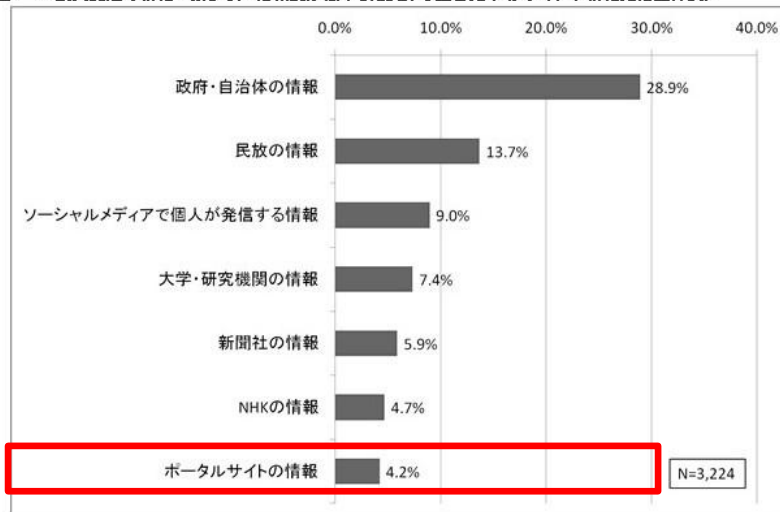
- 注1) 「インターネット」は、携帯電話によるインターネット利用も含む。
- 注2) 「インターネットのポータルサイト」は、Yahoo!、Google等であり、新聞社や放送局のサイトは含まない。
- 注3) 「インターネットのソーシャルメディア」は、twitter、mixi、facebook等。

図2-1: 震災関連の情報に接して、「信頼度が上昇した」という回答比率(メディアや情報発信主体別)



- 注1) 「ポータルサイト」の情報には、新聞社や放送局からの情報は含まない(新聞社や放送局がインターネットで提供する情報は、「新聞社」等に含めて回答を依頼)
- 注2) 「新聞社」は全国紙5紙の平均値、「民放」はキー局5局の平均値

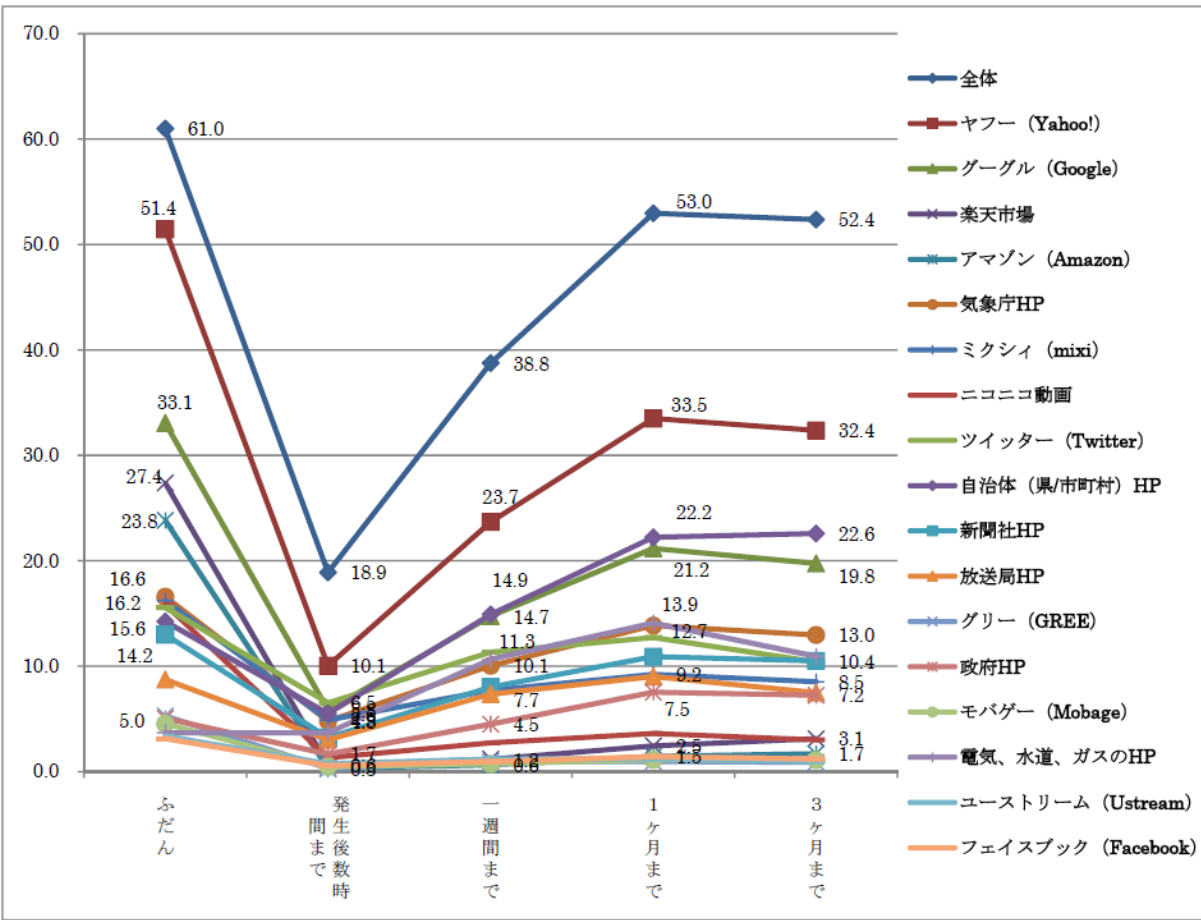
図2-2: 震災関連の情報に接して、「信頼度が低下した」という回答比率(メディアや情報発信主体別)



- 注1) 「ポータルサイト」の情報には、新聞社や放送局からの情報は含まない(新聞社や放送局がインターネットで提供する情報は、「新聞社」等に含めて回答を依頼)
- 注2) 「新聞社」は全国紙5紙の平均値、「民放」はキー局5局の平均値

# 「東日本大震災 情報行動調査報告書」

インターネット：当日の利用は落ち込んだがヤフー、ツイッター、グーグル、自治体などが役立つ



インターネットについては、全体の61.0%が震災以前は「ふだん利用していた」と答えたが、震災後は「役に立った」という回答は、当日が18.9%、1週間後で38.8%、1カ月後では53.0%だった。

インターネット上でのサービスで「役に立った」という回答は、ふだんはヤフー(51.4%)、グーグル(33.1%)、楽天(27.4%)、アマゾン(27.4%)、気象庁(16.6%)の順だが、当日はヤフー(10.1%)、ツイッター(6.5%)、グーグル(5.8%)、自治体(5.5%)の順で、全体の利用が減少した中、ツイッターや自治体が目立った。3カ月程度では、ヤフー(61.8%)、自治体(43.1%)、グーグル(37.7%)、電気・水道・ガスなどインフラ情報(20.9%)、新聞社(20.1%)が上位に入り、被災地で必要とされた情報源がわかる。ツイッターとミクシィも時間の経過とともに上位に入ってきたが、震災前に利用が多かった楽天やアマゾン、ニコニコ動画などは低位にとどまった。

## ■調査概要

- ・調査対象：岩手県、宮城県、福島県の住民(10代～60代の男女)
- ・有効回答件数：2815件
- ・調査方法：インターネットによるアンケート
- ・調査期間：2011年7月4日～11日



## 2. 防災速報について

概要説明

豪雨予報について

ユーザーからの意見 <sup>®</sup>

# Y! 防災速報

YAHOO! JAPAN  
IDでもっと便利に【新規取得】

Yahoo! JAPAN - ヘルプ

## 防災速報



地震、豪雨、津波から、  
あなたと家族のみんなを守る

防災速報に登録すると、  
設定した最大3地域(ご自宅、ご実家、お勤め先など)に関する地震・豪雨・津波などの速報を、  
ケータイやパソコンのメールやスマートフォンアプリなどでいち早く受け取るができます。

シェア Tweet

無料 登録する

防災速報が提供する 3つの安心

01 さまざまな端末に対応  
スマートフォンアプリでもケータイでもパソコンでも受信可能

アプリ版 スマートフォンアプリ(無料)

地震、豪雨、津波などの速報がプッシュ通知で届くスマートフォンアプリ。ぐらっと揺れるその直前に地震の予測をお知らせする緊急地震速報に対応!(アプリ版限定)

● 防災速報アプリについてもっと詳しく見る

Android版(β版)  
ダウンロード  
▶ Get it on Google play  
(外部サイト)

iPhone版  
ダウンロード  
▶ Available on the App Store  
(外部サイト)



緊急地震速報  
に対応!

通常版 メール通知(ケータイ・パソコンなど)

あなたが設定した地域に関する豪雨予報、全国の地震情報や津波予報などの速報を、ご希望のモバイルメールやパソコンメールなどでいち早く受け取れます。



無料 登録する

ソーシャルメディアを活用した防災訓練  
ソーシャル防災訓練  
実施レポート 公開中

あなたの設定状況

「防災速報」に登録済みの方は、登録したYahoo! JAPAN IDでログインすると設定状況を確認できます。

ログイン

防災速報からのお知らせ

- 10月02日  
埼玉県白岡市の白岡市への変更に伴う設定変更のお知らせ
- 09月18日  
9/19(水)訓練の実施について
- 09月04日  
Android版の通知アイコン仕様の変更と複数通知が届く不具合修正に関して

もっと見る

ケータイからも防災速報に登録できます



モバイル版防災速報に  
アクセス!  
☞ URLをケータイに送信  
(Yahoo! JAPAN IDでのログインが必要です)

2011年7月25日 提供開始

東日本大震災後に  
企画・開発。

登録者数 130万人超  
(2012年10月時点)

YAHOO!  
JAPAN

# Y! 防災速報



## 配信形態

iPhoneアプリ

Androidアプリ

メール(PC・モバイル)

Yahoo!メッセンジャー

## 配信情報

地震情報、緊急地震速報

津波予報(警報)

豪雨予報

気象警報

噴火情報

放射線量

電気使用状況・計画停電



# Y! 防災速報



## 設定

### ①地点

3つの地点を登録

(自宅・勤務先・実家などを想定。)

### ②通知レベル

地震情報(震度)、

豪雨予報(雨量)、

など情報ごとに配信レベルを設定。

## 配信内容

- 1時間後までに10分起きの予想雨量を配信
- ナウキャスト降水強度分布予測を使用
- 市区町村ごとに配信  
(代表地点の数値を利用)
- 配信は5分間隔
- ユーザーは配信下限を以下から選択
  - 80mm/h 以上
  - 50mm/h 以上
  - 30mm/h 以上(デフォルト)
  - 20mm/h 以上
  - なし

Yahoo! JAPAN 防災速報  
豪雨予報  
9/4 15:09

-----  
【発表時刻】

9月4日15:00

激しい雨 (42mm/h) の予報をお知らせします。

【大雨予測地域】

東京都港区

【予測される雨量】

15:00～ 0mm/h

15:10～ 0.8mm/h

15:20～ 38mm/h

15:30～ 42mm/h

15:40～ 12mm/h

15:50～ 8mm/h

今後の情報に注意してください。

詳細情報はこちら

[http://weather.mobile.yahoo.co.jp/p/weather/guide/raincloud/kenarea?ken=13&code=3&f\\_time=0](http://weather.mobile.yahoo.co.jp/p/weather/guide/raincloud/kenarea?ken=13&code=3&f_time=0)

# 豪雨予報のプッシュ配信仕様

## プッシュ配信での考慮点

- 配信数を無駄に多くせず、必要な情報のみ配信。
- 雨がより強くなった場合は再通知したい。

## プッシュ配信での考慮点

- 市区町村ごとに、20mm/h、30mm/h、50mm/h、80mm/hを超えた場合に通知。
- 段階的に上昇した場合は再度通知。
- ただし、6時間以内に同降水量で配信実績がある場合は配信しない。



# 豪雨予報 ユーザーからの意見

## ユーザーからの意見

- 雨が降る前に通知される点
- ウェブページを開かなくても情報を知ることができる点
- ひとつのアプリで様々な災害に対応している点
- 災害時だけでなく普段も使えるサービスである点
- 3地点登録できて、自宅や勤務先も把握できるので良い。

## ユーザーからの改善・要望意見

- 降雨予測自体の精度  
必ずしも当たらない。特に地方で市区町村が広い自治体。
- 3地点登録だが移動している場合に通知してほしい
- バッテリー消費の改善

# **Y!** 豪雨予報 ユーザーからの意見

ナウキャストの国民認知が低く  
「こんなすごいものが！」という反応が多かった。

ウェブサイトによる  
分布図による表示



スマートフォンで、  
パーソナル、ローカルに  
カスタマイズした配信

既存データの使い方を变えただけで、多くの人が利用。

土砂災害警戒情報は、気象会社・メディアは知っているが、  
高度な方法ほど、広く国民に認知・利用されていない問題。  
(知っている人は知っている。)



### 3. ソーシャル防災訓練について

東日本大震災で注目されたソーシャルメディア(twitter)  
災害時にどう使われるのか？

ソーシャルメディアだけで避難できるのか？

# Y! ソーシャル防災訓練 開催概要

## ■概要

災害時、ソーシャルメディアを賢く利用し、正しく行動するルールやマナーを学んでもらう防災訓練

## ■日程・場所

告知開始日：2012年8月27日(月)

催行日時：2012年9月19日(水)

## ■主催

ヤフー、Twitter Japan、J-WAVE、森ビル

第1回 // 開催日 9/19(水) | 開催場所 六本木 公開日 2012年8月27日 YAHOO! JAPAN

### ソーシャル防災訓練

ソーシャルメディアを活用した防災訓練に参加しよう!!

Android版ダウンロード  
Available on the Google play (外部サイト)

iPhone版ダウンロード  
Available on the App Store (外部サイト)

当日は「防災速報」アプリを使います!!  
アプリ詳細はこちら

いいね! 3,780  
ツイート 1,116

主催: Yahoo! Japan, J-WAVE 81-3FM, 森ビル

### 📣 ソーシャル防災訓練とは？

災害時、ソーシャルメディアをかしこく利用し、正しく行動するマナーやルールを学び、体験していただくイベントです。「避難訓練」と「防災レクチャー会」の二部構成で防災訓練を行います。

### 第1部 ソーシャルメディアを活用した避難訓練

集合場所 東京・六本木 アークヒルズ (アーク・カラン広場) 時間 10:00-12:30

1. 避難訓練の内容、参加方法を説明いたします。

2. 大規模地震が発生！と想定して、避難訓練を開始！

3. 途中、アクシデントもあつたり!? Twitter(ソーシャルメディア)、「防災速報」アプリを活用して、当日、発表される指定の場所まで避難。

4. 避難中の様子や災害時、危険かもしれない場所の写真や出来事をTwitterへツイートしながらゴールを目指しましょう!

### 第2部 防災レクチャー会

場所 六本木周辺 時間 13:00-14:00

1. 防災キャラクターによる説明

2. 防災実践演習

3. 防災グッズプレゼント

# Y! ソーシャル防災訓練 開催概要

## ■規模

参加者 : 100名

## ■内容

10:00～14:00

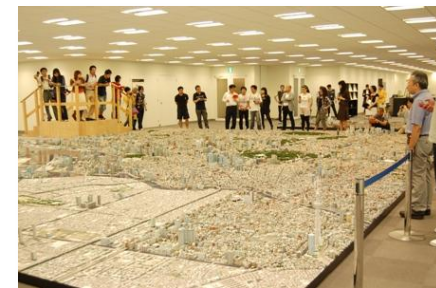
第1部 ソーシャルメディアを活用した

10:00～12:30

第2部 防災レクチャー会 13:00～14:00

催行場所 : アークヒルズ(アーク・カラヤン広場)・六本木ヒルズ

当日の天候: 早朝から9時頃まで大雨、その後晴れ



# 参加者のツイートで多かった意見

- 携帯のバッテリーが足りない
- 信頼出来る情報の取得が難しい。公式な情報も流れてしまう
- 道に迷った/道が分からない(特に六本木ヒルズ内)
- 地図がほしかった
- 歩きながらのツイートは大変/危険
- ハッシュタグを入れるのが大変
- けが人の報告方法について。ツイートの必要ないのでは？



# 課題のまとめ

## <課題>

- ① ツイート数が多く、重要な情報を見つけれられない
- ② 災害時、実際に信頼できる情報発信源の確保
- ③ スマホの電池消耗が早い

## <主催者ができる解決策>

- ① 認証アカウントの情報を分かりやすく拾える技術や検索で見つけやすくする仕組みなど、オフィシャルの情報がきちんとフィルタリングされる仕組みづくり
- ③ 電池を極力使わないサービスの開発

## <行政に期待する解決策>

- ② 信頼できる一次情報の発信
- ③ 一時滞在施設に充電設備を設置する  
例) 太陽光パネルの設置など

## 4. スマホ時代の 災害情報ニーズの考察



# Y! スマートフォン時代の防災情報ニーズ

スマホを中心とした  
パーソナルデバイスの時代  
のユーザーニーズ

「自分に必要のある情報だけが欲しい。」



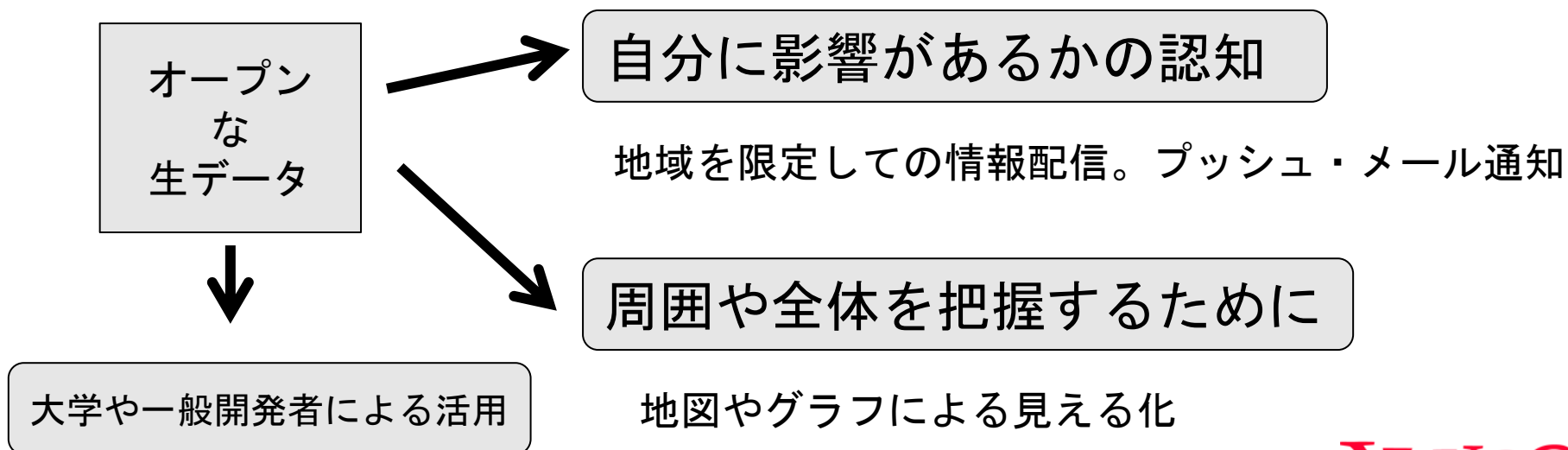
自分の行動を変える必要のある情報

- 一斉配信から、個人ごとの情報へ。
- エリアは最低限で市区町村、kmメッシュ単位へ。
- 予報情報。行動指示情報。



# データ提供の変化 例:電気使用状況データ

- デジタル化されたデータが必須
- 図やグラフに加工される前の生データ
- 統一されたコード。汎用的なフォーマット。
- デバイスが多様化するため、データの加工は、メディア媒体や配信する端末によって、サービス提供者で。







# オープンデータであることによる活用・発展

YAHOO! JAPAN 節電・停電 東京電力エリア版

高災情報 復興支援 節電停電 原発情報 放射線情報 がれき処理

東京電力版トップ 電力使用状況 電気予報 節電の心得 節電知恵袋 停電の際に

節電・停電トップ > 東京電力エリア版

節電・停電・東京電力エリア版

電気予報をもとに、今、そしてこれからできる節電方法をご紹介します。STEP順にご覧ください。

STEP 01 今の電力状況をチェックしましょう

10月30日 19時25分 50% 60% 70% 80% 90% 100% **83%** 使用電力 3447万kW 供給電力 4077万kW

節電シグナル:今、あなたにできること (電力利用率83%のとき)

控えましょう

ただ今、該当する家電はありません。

できるだけ控えましょう

ただ今、該当する家電はありません。

白熱灯 60W 電球型蛍光灯 12W エアコン 750W 扇風機 40W テレビ 150W

パソコン 45W 温水便座 1200W 洗濯機 400W 洗濯乾燥機 1100W 掃除機 1000W

GOOD DESIGN AWARD 2011

Yahoo! JAPAN「電力状況メーター」は、2011年度グッドデザイン賞を受賞いたしました。

モバイル版

モバイル版にアクセス

モバイル版電力使用状況もあります。

JR東海線名古屋駅 東京電力 現在の電力使用状況

2011年05月18日 08:00

利用率 **71.4%**

節電にご協力ください。

現在の使用量 2,788 万kW

ピーク供給能力 3,903 万kW

Carrier 12:23 AM

機器選択 DEMO 更新

RZ節電リモ REGZA

標準 現在の電力利用率 **82%** 4368 万kW

7/12(火) 10時現在

節電1・弱 81%

節電2・強 91%

電源OFF 96%

7/13(水)の電力予報 東京電力エリア

ピーク時供給電力: 5270 万kW

powered by YAHOO! JAPAN

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 (時)

ピーク予測 **14時** ころ **84%** 4476 万kW

■ ~80% ■ 81%~90% ■ 91%~95% ■ 96%~ ● 実績値

# Y! ソーシャルメディアとの関係性

ソーシャル防災訓練を実施してみても

**ソーシャルメディアによる情報は、  
公的な一次情報の補完であり  
代替するものではない。**

ビッグデータとして、  
交通・気象など他データ  
と含めた解析に  
新たな可能性。

ソーシャルメディア  
による情報の爆増



最重要の情報が  
見つけられない



自治体や公的機関からの  
一次情報のニーズの増加

# **Y!** まとめ(今後重要と感ずること)

---

- パーソナル、ローカルにカスタマイズした情報提供
- スマートフォン以外も含めたマルチデバイス対応
- 汎用フォーマットでオープンなデータ公開
- 自治体からの一次情報(行動指示)の一元管理

**ご清聴ありがとうございました。**

