



2012年2月22日  
日本マクドナルド株式会社

## ITS スポット通信を利用したドライブスルー実証実験に協力

～3月5日(月)～3月16日(金)、マクドナルド「つくば研究学園店」にて～

日本マクドナルド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役会長兼社長兼 CEO 原田泳幸)は、財団法人「道路新産業開発機構(HIDO)」による ITS(高度道路交通システム)スポットを利用したドライブスルーの実証実験に、期間限定で協力させていただきます。

今回のドライブスルー実証実験は、マクドナルド「つくば研究学園店」において実施いたします。この実験は、同店舗にITSスポット等の実験設備を導入し、3月5日(月)から3月16日(金)の期間(うち平日の10日間)、テスト車両を使い、ITSを利用した次世代ドライブスルーにおけるサービス(カーナビゲーションを利用した注文の事前登録からクレジットカードによるキャッシュレス決済)の実現性の検証を目的に実施するものです。

当社は、施設提供および当該店舗のクルーの実験サポートを通して、本実証実験に上記期間においてご協力させていただきます。

### <ITS スポット通信を利用したドライブスルー実証実験 概略>

日時: 2012年3月5日(月)～3月16日(金)のうち、平日の10日間

※3月16日(金)13時～17時30分にプレス関係者を対象とした取材日を設定しております。  
詳細は別紙をご参照いただき、お申込みいただきますようお願いいたします。

場所: マクドナルド「つくば研究学園店」

住所: 茨城県つくば市研究学園C29 街区1

内容: ITS スポット通信を利用したドライブスルー・サービスの実証実験

1. 商品やキャンペーン情報のカーナビゲーション画面への配信
2. メニュー選択画面をカーナビゲーション画面に表示し、画面上でオーダー入力
3. 店舗の「オーダーボード」の位置で、カーナビゲーションにより入力済みのオーダー情報の店内への取り込み
4. カーナビゲーション画面とITSを利用したクレジットカード決済

共同研究参画: 27社(自動車メーカー、ナビゲーション会社、決済金融機関など)

### 【本件に関する問い合わせ先】

日本マクドナルド株式会社 コーポレートリレーション本部 PR部 萩原  
TEL:03-6911-5710

2012年2月22日

財団法人 道路新産業開発機構

## ITS スポット通信を利用したドライブスルー実証実験を実施

－ 3月5日(月)～3月16日(金)、マクドナルド「つくば研究学園店」にて －

財団法人「道路新産業開発機構(HIDO):東京都文京区 理事長 杉山雅洋」は、日本マクドナルド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役会長兼社長兼 CEO 原田泳幸)の協力のもと、民間企業 25社と共同によるITS(高度道路交通システム)スポットを利用したドライブスルー実証実験を実施いたします。

今回のドライブスルー実証実験は、マクドナルド「つくば研究学園店」において実施いたします。同店舗にITSスポット等の実験設備を導入し、3月5日(月)から3月16日(金)の期間(うち平日の10日間)、テスト車両を使ったドライブスルー利用時の検証を実施いたします。

### 【本実証実験のコンセプト】

- ◇ 世界初、カーナビゲーションによるメニュー注文などのドライブスルー実証を体験
- ◇ 普段お使いのクレジットカードを車載器に挿入することにより、ハンズフリーでキャッシュレス決済サービスが可能
- ◇ 路車間無線通信技術により、広告、注文、決済などドライブスルー業務の効率化を実現

### <ITS スポット通信を利用したドライブスルー実証実験 概略>

日時: 2012年3月5日(月)～3月16日(金)のうち、平日の10日間

場所: マクドナルド「つくば研究学園店」

住所: 茨城県つくば市研究学園C29 街区 1

内容: ITS スポット通信を利用したドライブスルーサービスの実証実験

1. 商品やキャンペーン情報のカーナビゲーション画面への配信
2. メニュー選択画面をカーナビゲーション画面に表示し、画面上でオーダー入力
3. 店舗の「オーダーボード」の位置で、カーナビゲーションにより入力済みのオーダー情報の店内への取り込み
4. カーナビゲーション画面とITSを利用したクレジットカード決済

共同研究参画: 27社(自動車メーカー、カーナビゲーション会社、決済金融機関など)

実験公開: 3月16日(金)に実験を公開いたします。(申し込みは別紙参照)

### 【本件に関する問い合わせ先】

財団法人 道路新産業開発機構 ITS・新道路創生本部 浜田、大野  
TEL: 03-5843-2911

## ドライブスルー実証実験共同研究の概要

### 1. 目的

ドライブスルーサービスでは、店舗外でゆっくりとカーナビゲーションを利用して注文を事前登録し、店舗内では注文確定からクレジットカードによるキャッシュレス決済及び商品受取りをスムーズ且つスピーディに行うなどサービス時間の短縮及びお客様の利便性向上を目的としております。

本実証実験では下記の事項を実現できるシステムの検証を行います。

- ① 注文(店舗外での事前注文登録、店舗内での注文確認・確定)
- ② クレジットカードによるキャッシュレス決済
- ③ 新しいPR(動画・音声配信、クーポン配信等)

#### 【本システムが目指すコンセプト】

##### 【1】Super convenience(お客様にとって一番便利な存在)の推進

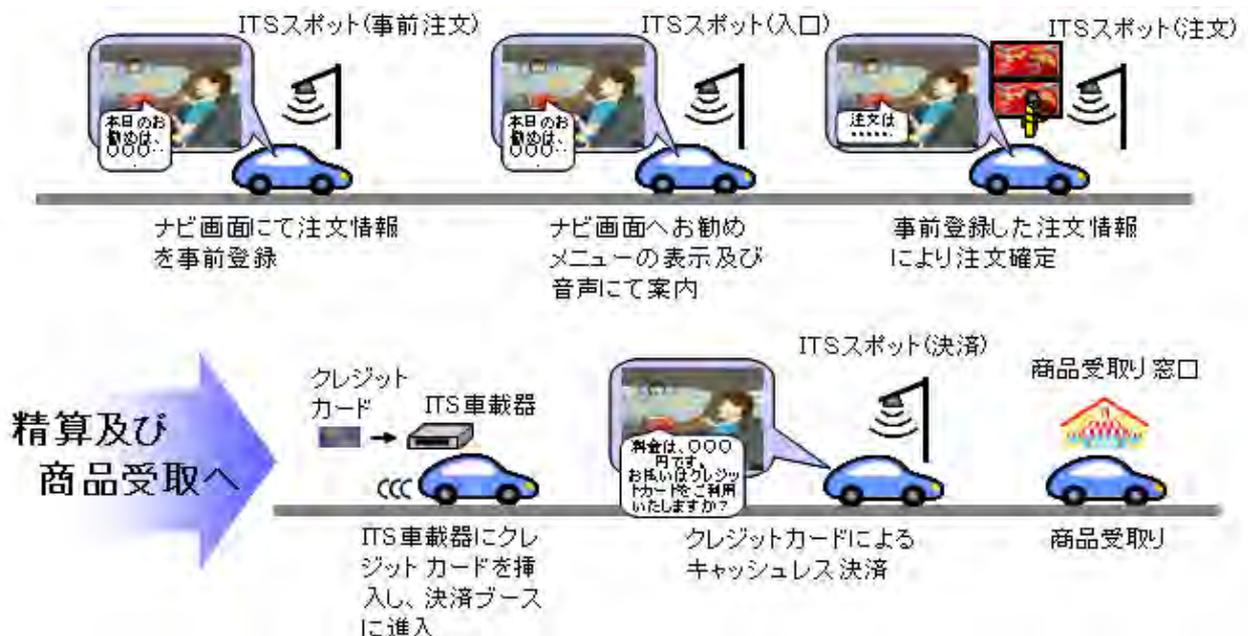
- ・サービス時間(ドライブスルーに要する合計時間)の短縮
- ・お客様への利便性のご提供

##### 【2】Fun place to go(お客様に"Fun"をご提供する楽しい存在)の推進

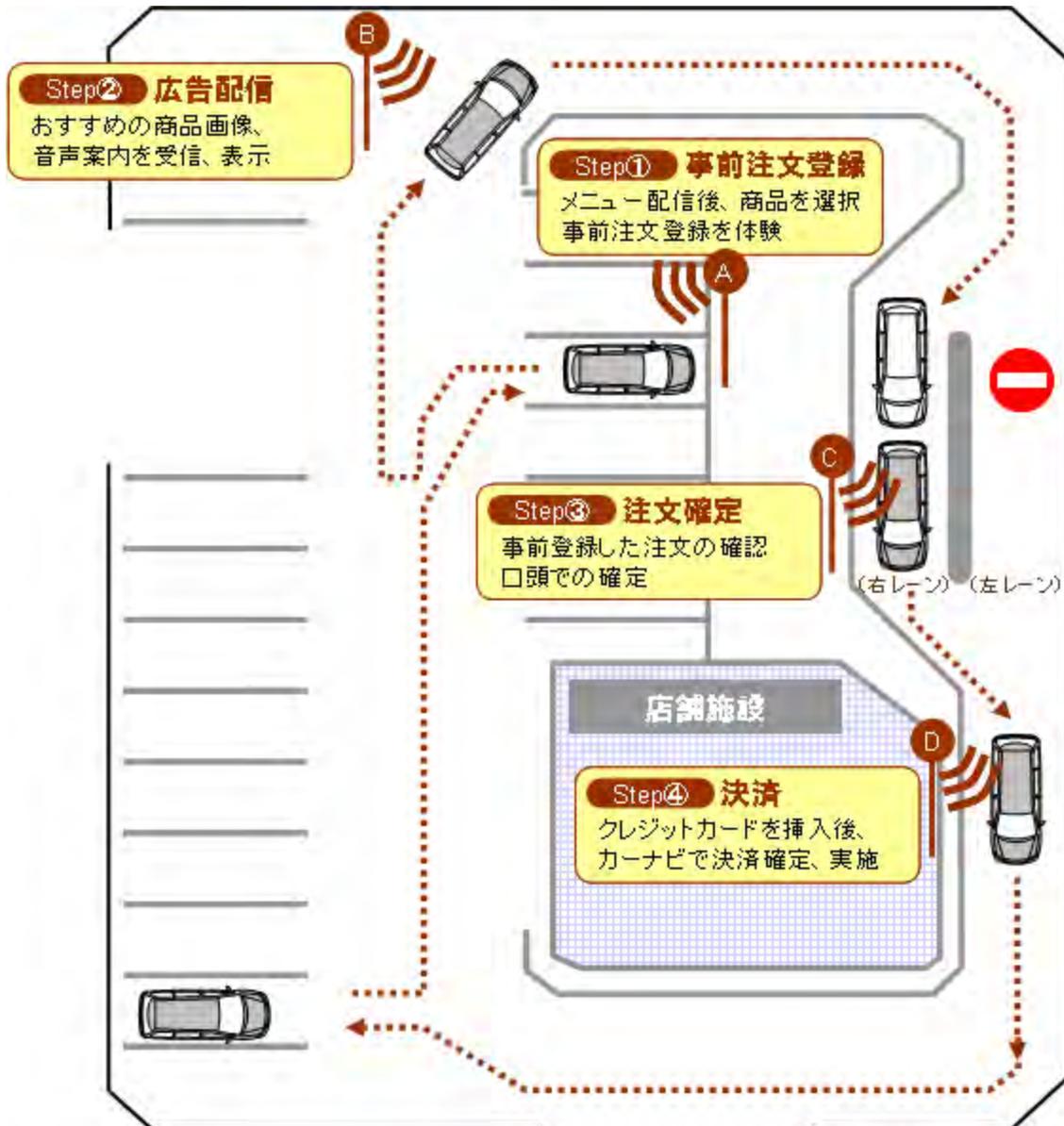
新しい広告宣伝の機会の獲得

### 2. ドライブスルーシステムのイメージ

- ① 店舗外にて、カーナビゲーションを利用して注文を事前登録
- ② 店舗内の入口進入時にお勧めメニューなどの広告を配信
- ③ オーダー注文口にて、事前登録された注文を確認
- ④ 決済ブースにてクレジットカードによるキャッシュレス決済



### 3. 実証実験システム概要



| スポット | 利用内容                 | 利用概要   |
|------|----------------------|--|
| A    | 【1】メニュー配信<br>・<br>選択 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ITSスポット(A)からメニューを車載器へ配信</li> <li>➢車両内でメニューを選択</li> <li>➢仮注文として、ITSスポット(A)から情報登録</li> </ul>   |
| B    | 【2】入場<br>・<br>広告配信   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ドライブスルーレーンに進入したら、ITSスポット(B)から広告をPush型配信</li> </ul>   |
| C    | 【3】注文                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢情報登録した仮注文をオーダーボード、店舗POSに表示し、注文確認・確定</li> <li>➢注文確定後、決済ブースへ移動案内</li> </ul>                    |
| D    | 【4】決済                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ITSスポット(D)から、車載器へ利用金額を提示し、クレジットカード決済の意思確認・決済処理</li> <li>➢決済処理後、ITSスポット(D)からクーポン発行</li> </ul> |
| 商品受取 |                      |  |

4. カーナビゲーション画面例(メニュー注文登録時)

|          | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス        |
|----------|----------|----------------|
| ①メインメニュー |          | 「メニューをお選び下さい。」 |

|         | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス             | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス                   |
|---------|----------|---------------------|----------|---------------------------|
| ②バーガー選択 |          | 「好きなハンバーガーをお選び下さい。」 |          | 「個数を入力して、次に進むボタンを押して下さい。」 |

|         | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス           | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス                       |
|---------|----------|-------------------|----------|-------------------------------|
| ③ドリンク選択 |          | 「好きなドリンクをお選び下さい。」 |          | 「サイズと個数を入力して、次に進むボタンを押して下さい。」 |

|            | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス              | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス                       |
|------------|----------|----------------------|----------|-------------------------------|
| ④サイドメニュー選択 |          | 「好きなサイドメニューをお選び下さい。」 |          | 「サイズと個数を入力して、次に進むボタンを押して下さい。」 |

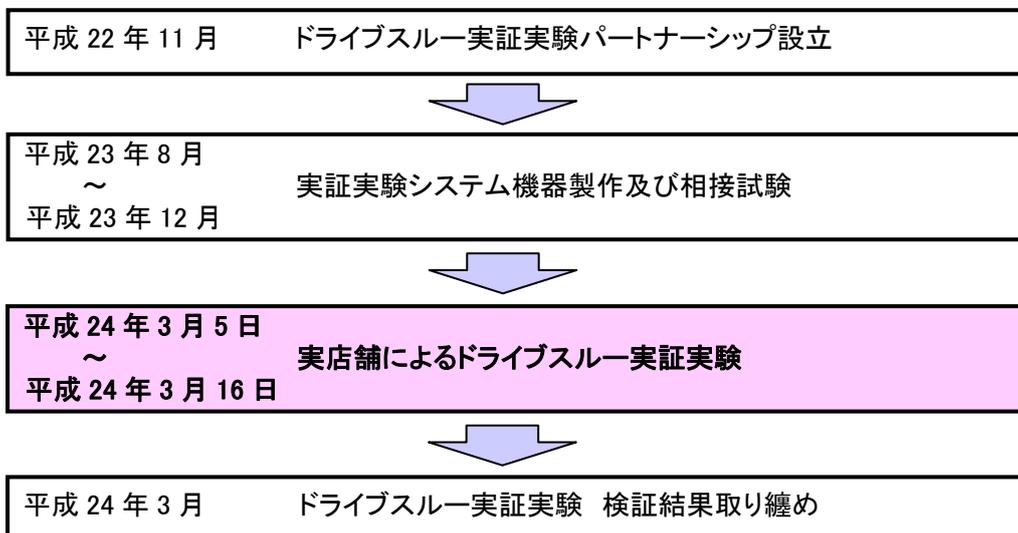
|       | ディスプレイ表示 | 音声ガイダンス                      |
|-------|----------|------------------------------|
| ⑤明細確認 |          | 「明細を確認し、よろしければ確定ボタンを押して下さい。」 |

5. 役割分担

| 役割                          |              | 分担企業名  |
|-----------------------------|--------------|--|
| 全体取り纏め                      |              | 道路新産業開発機構  |
| システム                        | ITS スポット     | 三菱重工業(株)   |
|                             | ローカルコントローラ   | 三菱重工業(株)   |
|                             | 実験用コンテンツ     | 道路新産業開発機構  |
|                             | 実験用 POS 端末   | パナソニックシステムネットワークス(株)   |
|                             | 実験用クレジット決済装置 | パナソニックシステムネットワークス(株)   |
| ITS 車載器・ナビゲーションシステム         |              | アルパイン(株)<br>(株)JVC ケンウッド<br>トヨタ自動車(株)、アイシン・エイ・ダブリュ(株)、(株)デンソー<br>パイオニア(株)<br>パナソニック(株)<br>フォルクスワーゲングループジャパン(株)<br>三菱重工業(株)<br>三菱電機(株)  |
| 評価・検証                       |              | 沖電気工業(株)<br>(株)ジェーシービー<br>(株)長大<br>(株)東芝<br>大日本印刷(株)<br>豊田通商(株)<br>トヨタファイナンス(株)<br>日本工営(株)<br>日本電気(株)<br>パーク 24(株)<br>ハイウェイ・トール・システム(株)<br>パシフィックコンサルタンツ(株)<br>三井住友カード(株)<br>三菱 UFJ ニコス(株) |
| 期間限定の施設提供および当該店舗のクルーの実験サポート |              | 日本マクドナルド(株)  |

6. スケジュール

本共同研究のスケジュールは下記の通り。



7. 参加企業一覧

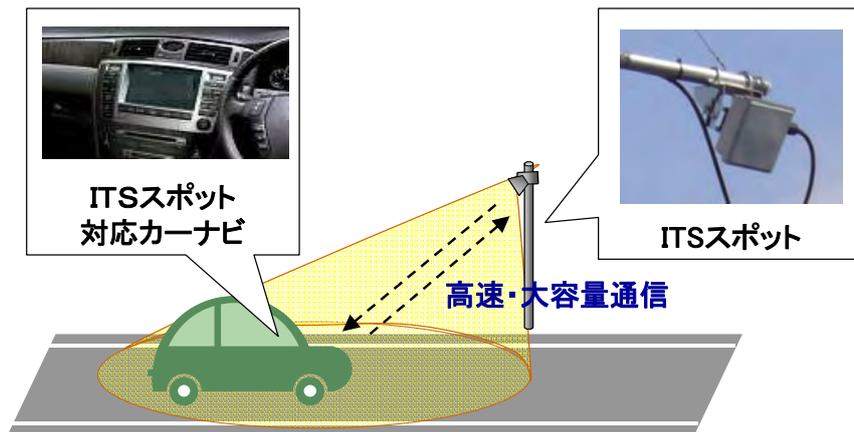
| No. | 企業・団体名                     |
|-----|----------------------------|
| 1   | アイシン・エイ・ダブリュ株式会社           |
| 2   | アルパイン株式会社                  |
| 3   | 沖電気工業株式会社                  |
| 4   | JVC ケンウッド株式会社              |
| 5   | 株式会社ジェーシービー                |
| 6   | 大日本印刷株式会社                  |
| 7   | 株式会社 長大                    |
| 8   | 株式会社デンソー                   |
| 9   | 株式会社 東芝                    |
| 10  | トヨタ自動車株式会社                 |
| 11  | 豊田通商株式会社                   |
| 12  | トヨタファイナンス株式会社              |
| 13  | 日本工営株式会社                   |
| 14  | 日本電気株式会社                   |
| 15  | パーク 24 株式会社 & ITS 事業企画株式会社 |
| 16  | ハイウェイ・トール・システム株式会社         |
| 17  | パイオニア株式会社                  |
| 18  | パシフィックコンサルタンツ株式会社          |
| 19  | パナソニック株式会社                 |
| 20  | パナソニック システムネットワークス株式会社     |
| 21  | フォルクスワーゲングループジャパン株式会社      |
| 22  | 三井住友カード株式会社                |
| 23  | 三菱重工業株式会社                  |
| 24  | 三菱電機株式会社                   |
| 25  | 三菱 UFJ ニコス株式会社             |
| 26  | 日本マクドナルド株式会社               |
| 27  | 財団法人 道路新産業開発機構             |

## ITSスポットサービスの概要



### 1. ITSスポットとは

- ・国土交通省と民間企業により、ITS（高度道路交通システム）の研究開発・実証実験が進められ、平成23年8月から、全国で「ITSスポットサービス」が開始されました。
- ・高速道路上を中心に約1,600基の「ITSスポット」を設置し、この「ITSスポット」と自動車に搭載された「対応カーナビ」との高速・大容量通信により、道路交通情報や画像などが提供されるとともに、自動車からも情報のやりとりが可能となりました。



・なお、このITSスポット対応カーナビの通信は国際標準によるものです。

### 2. サービスの内容

<3つの基本サービス>

- 1) 【ダイナミックルートガイダンス】  
広範囲の渋滞データを受信。カーナビが賢くルート選択。
- 2) 【安全運転支援】  
ドライブ中のヒヤリを減らす事前の注意喚起。
- 3) 【ETC】  
ETCのサービスも実現。

<その他のサービス>

- 4) 【インターネット接続】（一部の機種で実現）  
サービスエリアなどでインターネットにアクセス。  
地域観光情報の提供が可能。

<将来のサービス>

○このほか、決済、観光、物流などのサービスも今後展開が予定されており、官民連携による実証を推進中です。