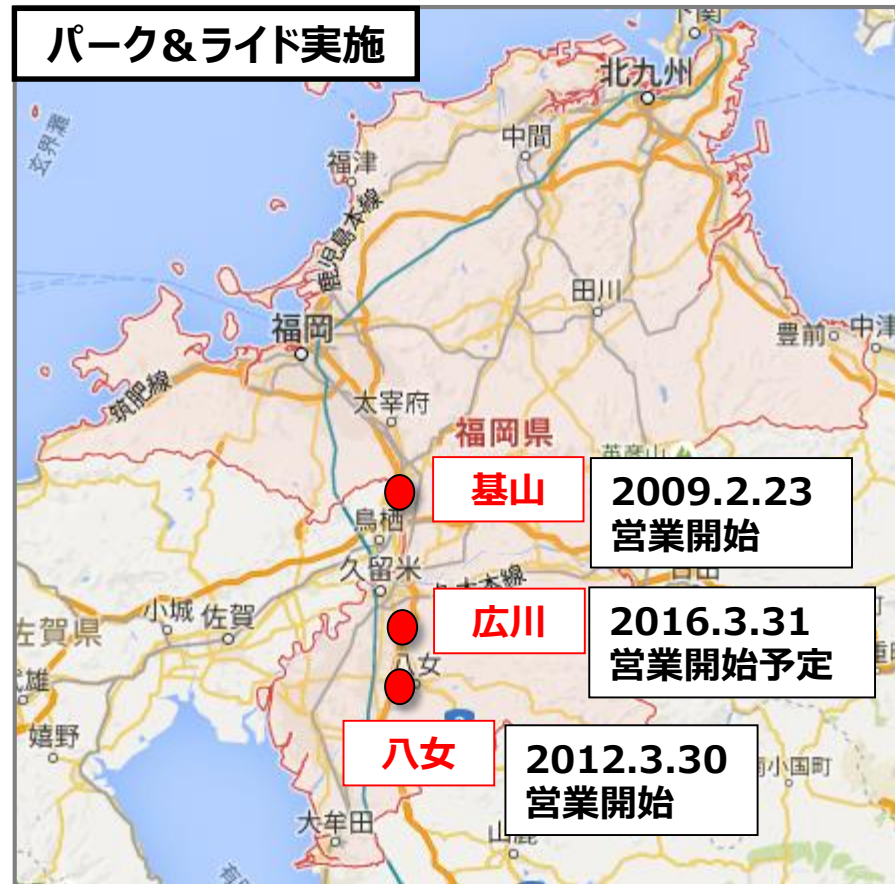


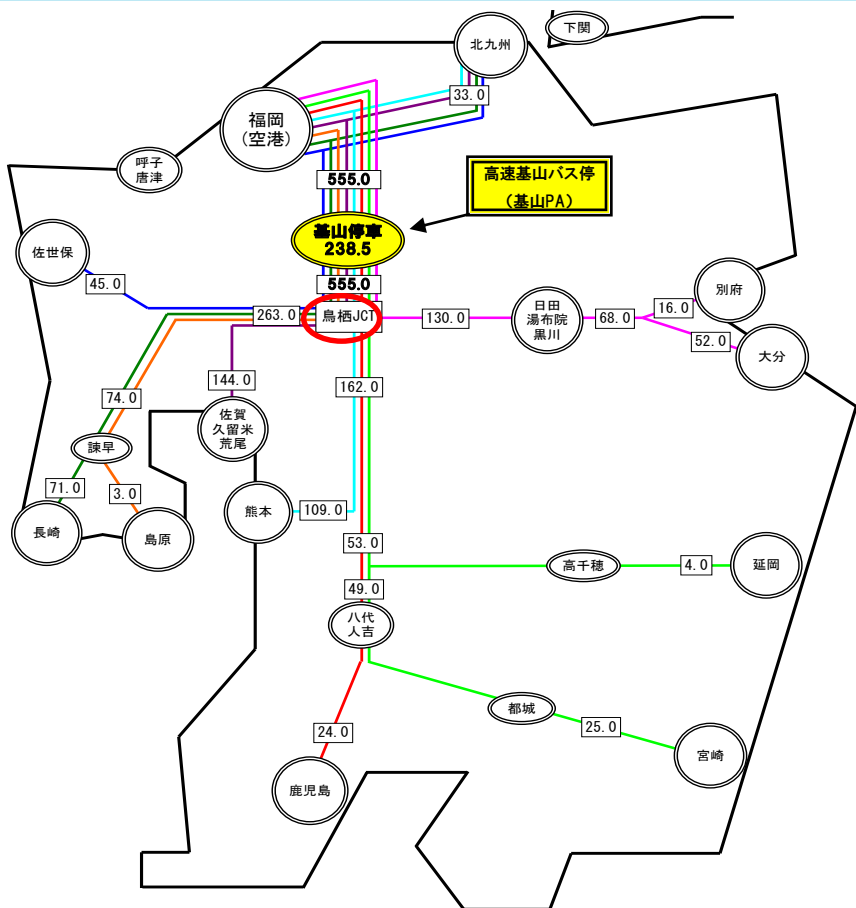
高速バス乗り継ぎ施策および パーク&ライド実施について

西日本鉄道株式会社

2016年3月17日

位置図



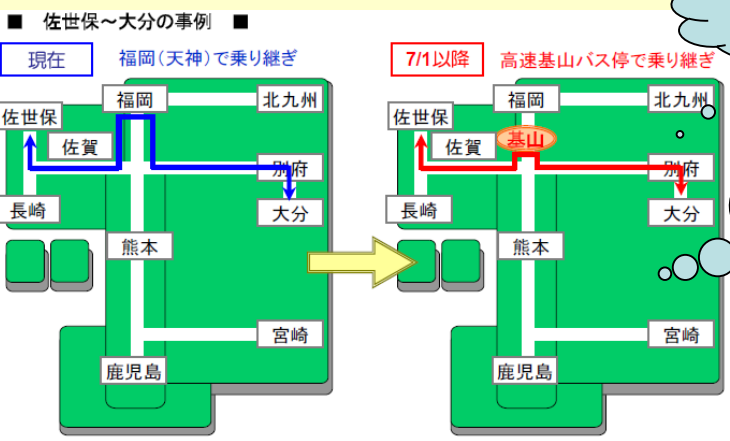


九州における高速バスネットワークの現状

- 九州における高速バスネットワークは、「福岡(天神バスセンター)」を中心に形成。
- 福岡以外の九州各県を直結する便が不足。
- 地域によっては福岡空港への直行便が少ない。

高速基山バス停の優位性

- 九州縦貫自動車道と九州横断自動車道が交差する十字型JCT(鳥栖JCT)に近接。
 - 周辺の観光地など多方面へ路線バスが停車若しくは通過
- 高速交通体系の要衝



移動時間が
約1時間節約!

福岡都心部
を通過しない
ことによる定
時制確保!

九州における高速バス利用促進施策

- 高速バスロケーションシステム(高速バスロケ)を活用した「高速バス情報提供システム(Qバスサーチ)」
- 高速バス予約システム「楽バス」の導入
- 主要バス停への情報板設置
- バス会社各社による全九州を対象としたバスフリー切符「SUNQパス全九州」の発売

※高速バスロケとは…

高速バスの運行情報をインターネットで調べられるサービス(バスにGPS(全地球測位システム)を搭載)。渋滞などで遅れが出てもバスの到着時刻を予測できるようになり乗車、乗り継ぎの利便性が向上する。

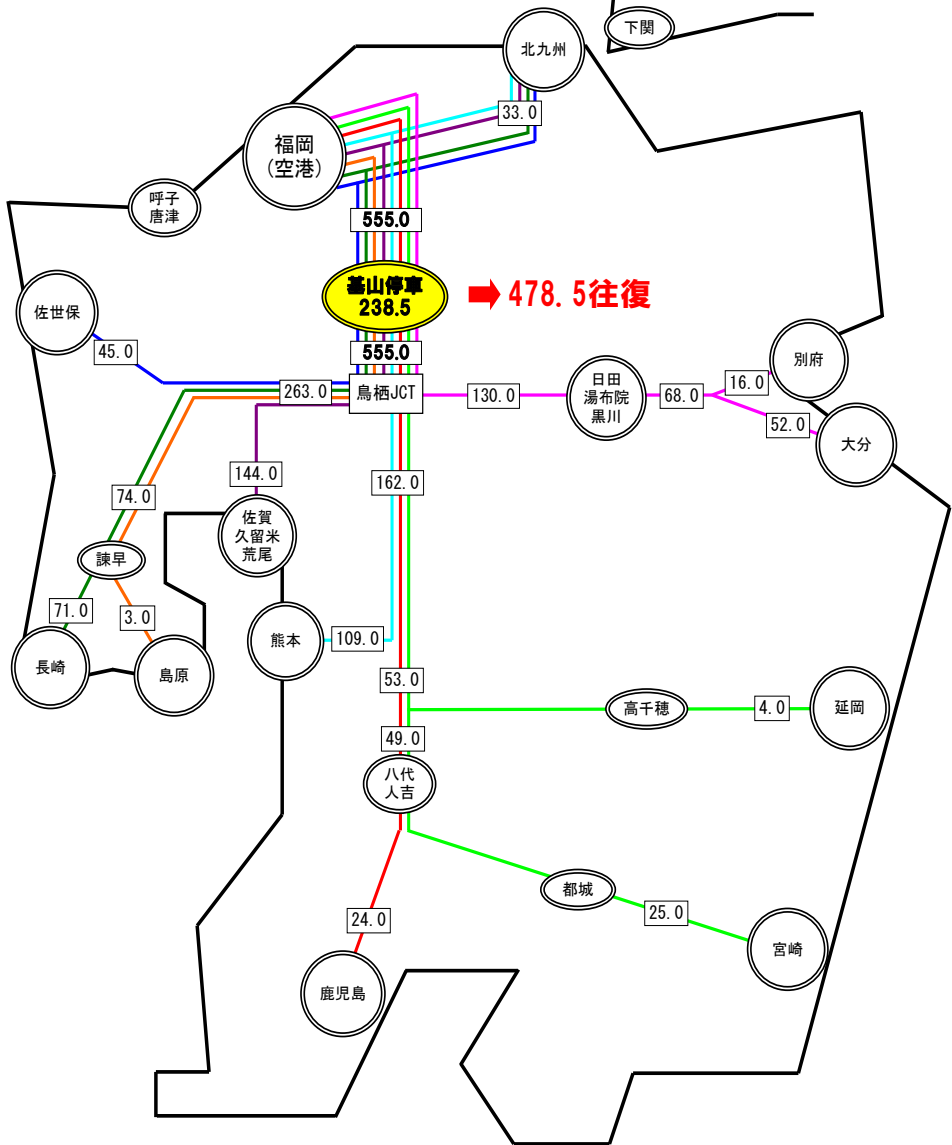
このような状況を踏まえ「**高速バスロケを活用した乗継ぎ社会実験**」を実施

【目的】

- 高速バス乗り継ぎ利用者への情報提供内容の充実、利便性の向上による**公共交通機関への転換**
- 観光地等へのアクセス性向上や目的に応じた公共交通機関の選択ができることによる**広域的な地域活性化**
- 高速バスの交通結节点としての機能強化による**地域活性化**
- 公共交通機関への転換による**渋滞の緩和**

■高速基山バス停における停車便数の増加

現在 238.5往復 → ダイヤ改正後 478.5往復 : +240往復増加



■高速基山バス停における乗り継ぎ割引

運賃例

佐世保 ↙ 大分	佐世保 ~ 基山	1,950円
	基山 ~ 大分	3,100円
	合計	5,050円
	→ 乗り継ぎ乗車券利用で 4,300円	
長崎 ↙ 延岡	長崎 ~ 基山	2,500円
	基山 ~ 延岡	4,250円
	合計	6,750円
	→ 乗り継ぎ乗車券利用で 5,400円	

高速バス運行情報表示板の設置状況及び表示内容

ハード対策①

※ 高速バスロケを活用した乗継社会実験検討委員会資料 (九州地整)

上下線バス停屋内表示板の表示内容※下の画像は上り線

行先	便名	所定時刻	現在の運行状況	バスの現在位置	空席状況	運行会社名
博多駅2-3階	各停	19:21	-	通過済	-	西鉄高速バス
福岡空港第三	各停	19:21	-	通過済	-	西日本鉄道
福岡空港第三	各停	19:25	-	通過済	-	西日本鉄道
砂津	各停	19:28	まもなく到着	鳥栖ジャンクション	○	西日本鉄道
砂津	各停	19:28	まもなく到着	宮の森	○	西鉄高速バス
福岡空港第三	各停	19:31	ほぼ定期	西鉄久留米	○	西日本鉄道
空港国際線ターミナル	各停	19:48	ほぼ定期	福岡	○	西日本鉄道
福岡空港第三	各停	19:55	ほぼ定期	高遠金立	○	西日本鉄道
空港国際線ターミナル	各停	19:42	約7分遅れ	瀬高	○	九州産業交通
博多駅2-3階	各停	20:10	ほぼ定期	日田インター口	○	西日本鉄道
福岡空港第三	各停	20:21	-	到着前	-	西鉄バス久留米
砂津	各停	20:18	約7分遅れ	緑野インター	-	西日本鉄道
福岡空港第三	各停	20:29	-	到着前	-	西鉄バス佐賀
砂津	各停	20:29	約5分遅れ	西原	○	九州産業交通

上下線休憩施設内表示板の表示内容※

行先	便名	所定時刻	現在の運行状況	バスの現在位置	空席状況	運行会社名
博多駅2-3階	ノンストップ	19:35	-	通過済	-	西日本鉄道
西鉄天神バスセンター	各停	19:35	-	通過済	-	西日本鉄道
砂津	各停	19:35	-	通過済	-	西鉄高速バス
博多駅2-3階	ノンストップ	19:31	遅れ14分	久留米インター	△	西日本鉄道
空港国際線ターミナル	各停	19:48	まもなく到着	宮の森	○	西日本鉄道
博多駅2-3階	ノンストップ	19:46	遅れ4分	東宮前インター	○	西鉄高速バス
福岡空港第三	各停	19:51	遅れ3分	東合川工団地	○	西日本鉄道
福岡空港第三	各停	19:55	ほぼ定期	高速神島	○	西日本鉄道
西鉄天神バスセンター	各停	19:55	ほぼ定期	高速神島	○	西日本鉄道
空港国際線ターミナル	各停	19:42	遅れ18分	福岡	○	九州産業交通
博多駅2-3階	ノンストップ	20:01	ほぼ定期	八木インター	○	西日本鉄道
博多駅2-3階	各停	20:10	ほぼ定期	博多	○	西日本鉄道
西鉄天神バスセンター	各停	20:15	ほぼ定期	高木浦公民館前	○	西日本鉄道
博多駅2-3階	ノンストップ	20:16	ほぼ定期	武雄北インター	○	西肥自動車

※上り線休憩施設は、2画面で、

- 【画面1】は30秒間隔で、
- ・東九州(大分・別府)方面
 - ・西九州(佐賀・長崎・佐世保)方面
 - ・南九州(熊本・宮崎・鹿児島)方面
- の3方面を切り替えて表示。

【画面2】は方面をを表示しています。

※下り線休憩施設は、1画面で30秒間隔で、

- ・東九州(大分・別府)方面
 - ・西九州(佐賀・長崎・佐世保)方面
 - ・南九州(熊本・宮崎・鹿児島)方面
- を切り替えて表示しています。

行先	便名	所定時刻	現在の運行状況	バスの現在位置	空席状況
東九州(大分・別府)方面					
別府(北浜)	ノンストップ	19:30	-	通過済	-
由布院駅前	各停	19:41	-	通過済	-
大分新川	スーパーノンストップ	19:51	-	通過済	-
日田	各停	20:05	ほぼ定期	福岡空港第三	○
日田	ノンストップ	20:03	約9分遅れ	千鳥橋ジャンクション	○
大分新川	スーパーノンストップ	20:11	約5分遅れ	千鳥橋ジャンクション	○
別府(北浜)	ノンストップ	20:30	ほぼ定期	渡辺通一丁目	○
大分新川	スーパーノンストップ	20:31	ほぼ定期	渡辺通一丁目	○
日田	ノンストップ	20:33	-	通信異常	-
日田	各停	20:35	-	通信異常	-
西九州(佐賀・長崎・佐世保)方面					
佐賀第二合同庁舎	各停	19:43	-	通過済	-
長崎駅前	各停	19:45	-	通過済	-
佐賀第二合同庁舎	各停	20:05	-	通過済	-
佐世保駅前	各停	20:00	ほぼ定期	太宰府インター	○
長崎駅前	ノンストップ	20:00	ほぼ定期	空港国際線ターミナル	○
佐賀第二合同庁舎	各停	20:03	ほぼ定期	千鳥橋ジャンクション	○
佐賀第二合同庁舎	各停	20:23	-	通信異常	-
長崎駅前	各停	20:21	約9分遅れ	西鉄天神バスセンター	○
佐世保駅前	各停	20:20	約9分遅れ	天神北ランプ	○
佐世保駅前	各停	20:40	ほぼ定期	渡辺通一丁目	○
南九州(熊本・宮崎・鹿児島)方面					
熊本交通センター	ノンストップ	19:41	-	通過済	-
熊本交通センター	各停	19:50	-	通過済	-
JR久留米駅	各停	19:48	-	通過済	-
いづろ	各停	20:01	約30分遅れ	太宰府インター	○
熊本交通センター	ノンストップ	20:01	約9分遅れ	太宰府インター	○
JR久留米駅	各停	20:08	ほぼ定期	福岡空港第三	○
荒尾営業所	各停	20:15	ほぼ定期	福岡空港第三	○
宮崎駅	スーパーフェニックス	20:11	約9分遅れ	天神北ランプ	△
熊本交通センター	各停	20:15	約9分遅れ	若宮インター	○
熊本交通センター	ノンストップ	20:21	約9分遅れ	西鉄天神バスセンター	○



下り線休憩施設内

下り線バス停屋内



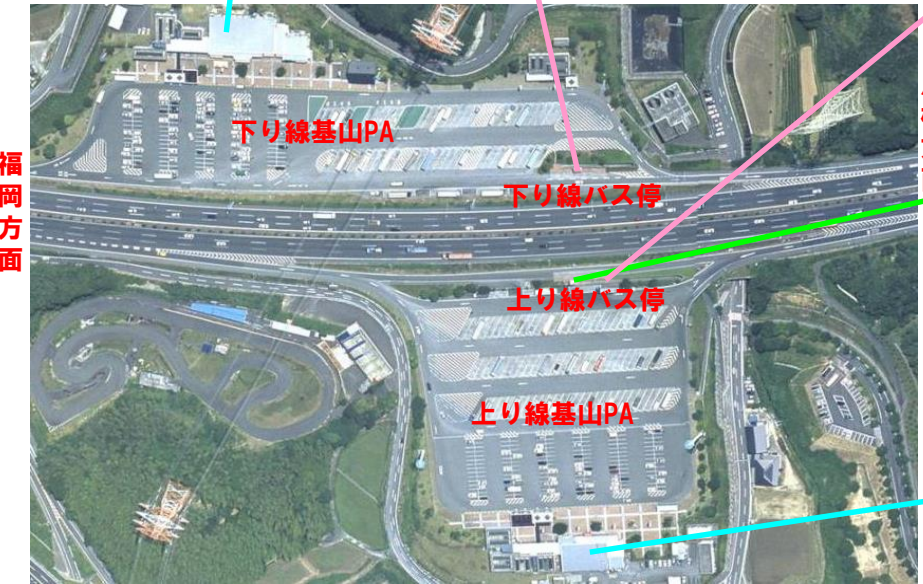
上り線バス停屋内



上り線バス停屋外



上り線休憩施設内



鳥栖方面

福岡方面

案内看板の設置状況

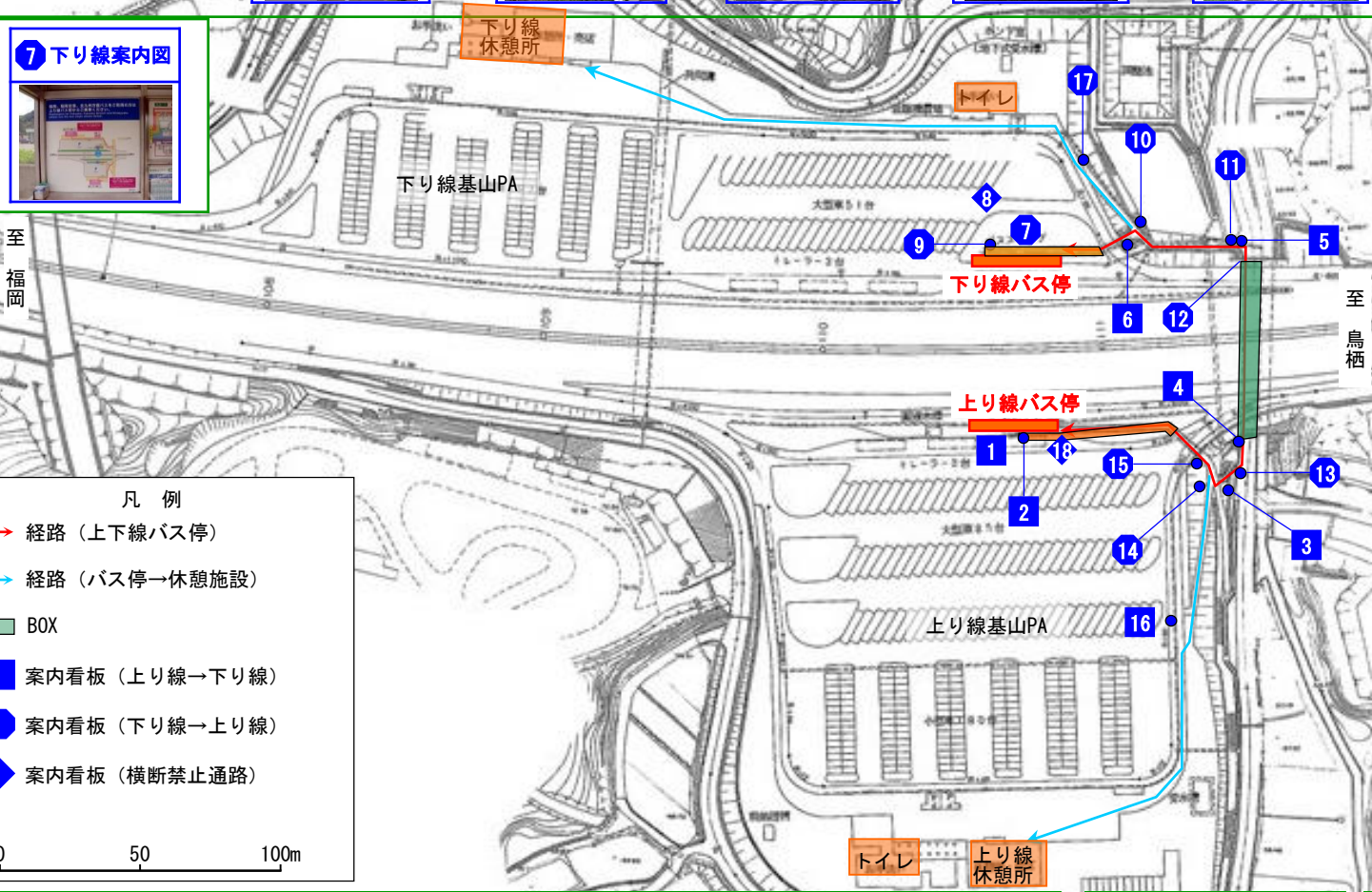
ハード対策②

出展：高速バスロケを活用した乗継社会実験検討委員会資料（九州地整）

下り線バス停
↓上り線バス停



下り線案内図



下り線休憩所
↓上下線バス停



横断禁止通路



横断禁止通路



凡例

- 経路（上下線バス停）
- 経路（バス停→休憩施設）
- BOX
- 案内看板（上り線→下り線）
- 案内看板（下り線→上り線）
- 案内看板（横断禁止通路）

0 50 100m

上り線バス停
↓下り線バス停



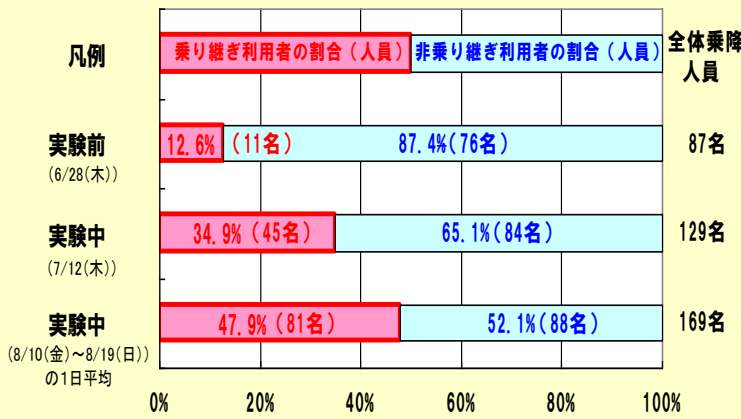
上り線案内図



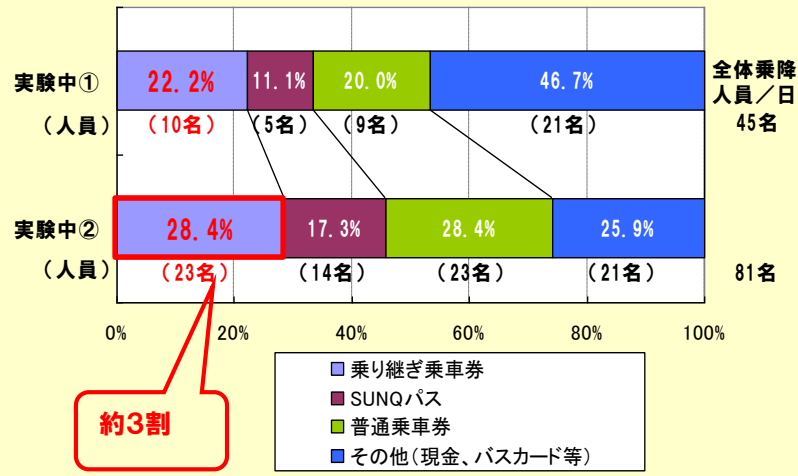
上り線休憩所
↓上下線バス停



■高速基山バス停利用者数の推移

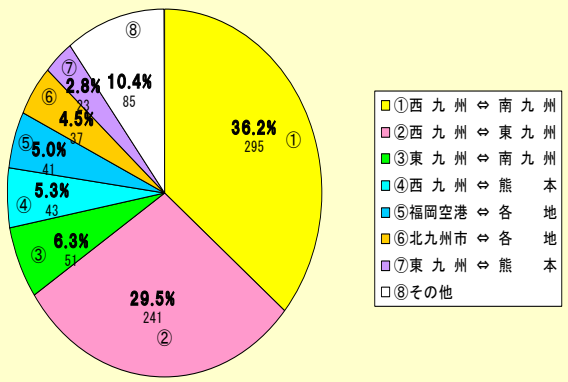


■乗り継ぎ利用者の利用切符の割合



※注1 乗り継ぎ利用者数は、7/12(木)、8/10(金)~8/19(日)の累計
 ※注2 SUNQバスとは、九州地方の高速バスおよび路線バスが、3日間乗り放題になる乗車券。
 2006年4月1日より発売。
 ・九州7県(福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県)を回れる全九州版と、福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県の5県を回れる北部九州版がある。

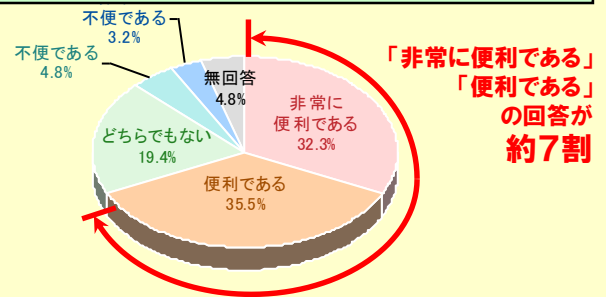
■乗り継ぎ方面別割合



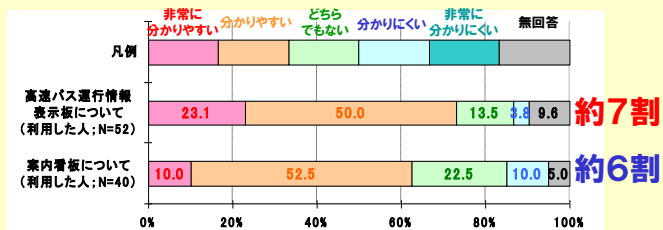
注1) 凡例の西九州 ⇄ 南九州等の表示はエリア区間内からの相互移動を示す。
 注2) 割合%の下の数値は各エリア間の乗り継ぎ利用者数の合計
 注3) 総数は7/12(木)、8/10(金)~8/19(日)の累計。

■アンケート結果

バスダイヤについて

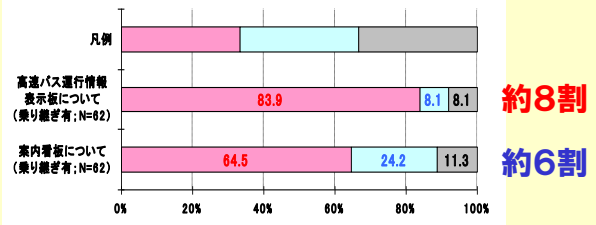


バス停の設備について (分かりやすさ)



高速バス運行情報表示板が分かりやすいとの回答が7割を超えたものの、利用者の中には以下のように「遅れ情報の表示が正確でない」「反射して見づらい」といった意見もあった。

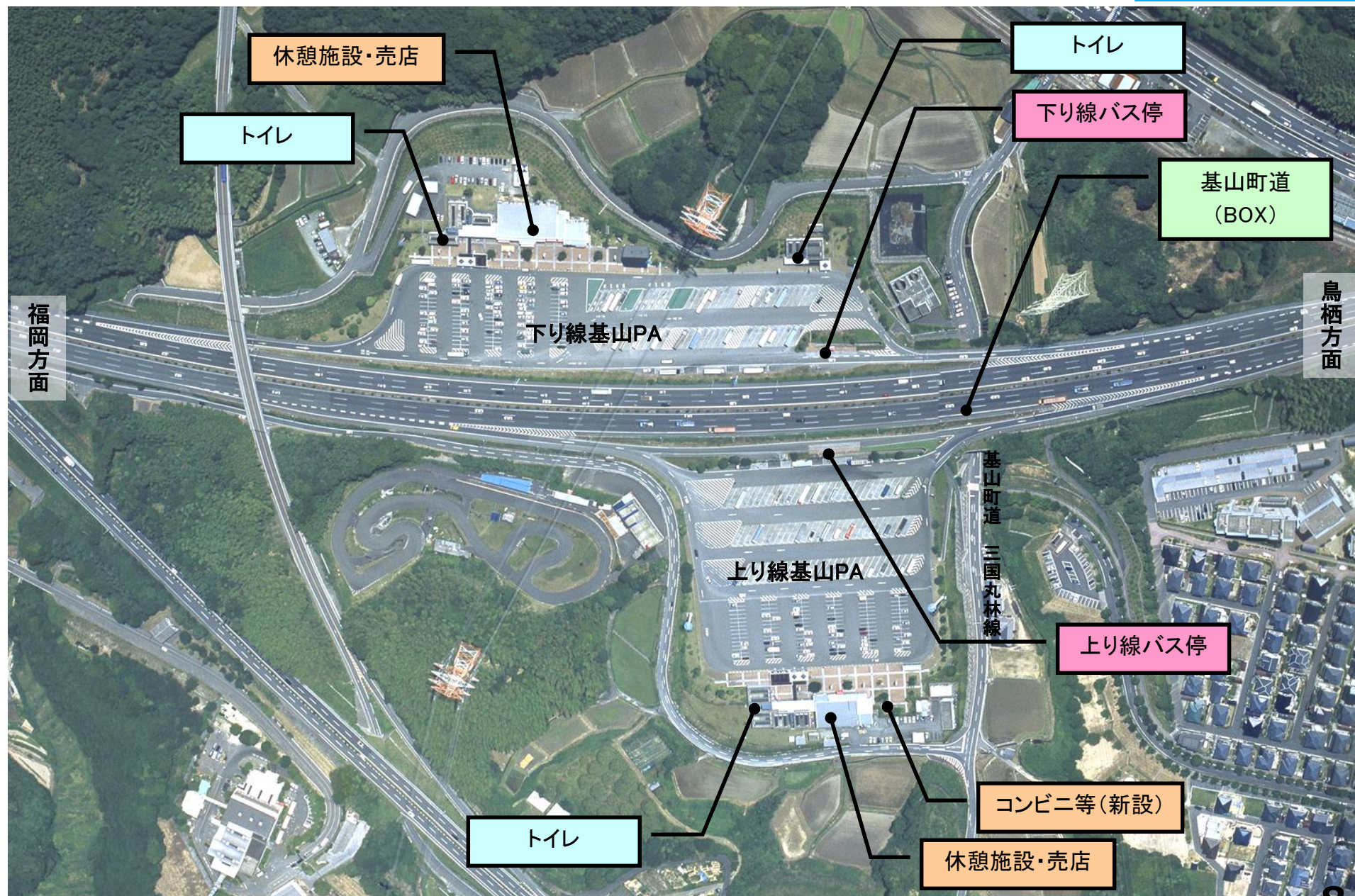
バス停の設備について (利用の有無)



設備に対する感想・改善要望等(自由回答; 抜粋)	
高速バス運行情報表示板	・バスの遅れ情報の表示が正確ではない。 ・表示内容は良いが、反射して見づらい。
上下線バス停連絡通路	・夜間利用時の安全性を確保してほしい。 ・暗い。

高速基山バス停の全体航空写真

出展：高速バスロケを活用した
乗継社会実験検討委員会資料
(九州地整)



休憩施設・売店

トイレ

トイレ

下り線バス停

基山町道
(BOX)

下り線基山PA

福岡方面

鳥栖方面

基山町道
三國丸林線

上り線基山PA

上り線バス停

トイレ

コンビニ等(新設)

休憩施設・売店

基山 P A における乗り継ぎ社会実験

開始日 2007年7月1日

参加事業者 17事業者

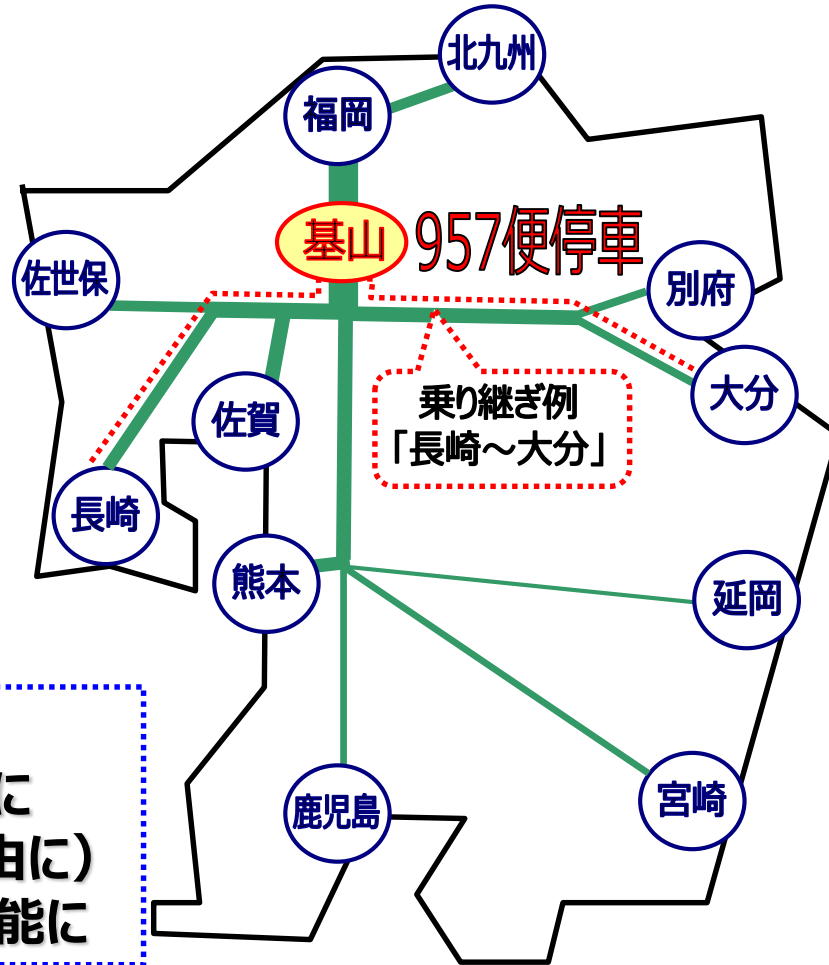
対象路線 21路線
(うち10路線は新たに停車)

※「高速基山」バス停 **停車便数の増加!**

※「高速基山」**乗り継ぎ運賃の新設!**

【効果】

1. 直通便のなかった場所へ、乗り継ぎ可能に
2. 移動時間の短縮 (福岡経由→基山経由に)
3. バス停で『高速バス運行情報』が閲覧可能に



1. 「高速基山」バス停に停車するバスを増便

「高速基山」バス停を通過するほぼ全てのバスを停車させた。

停車便数 477便 ⇒ **957便** (+480便)

2. 「高速基山」バス停での**乗り継ぎ運賃**の新設

- ・直通便(運賃)がある路線…基山で乗り継いでも直通運賃と同額。
- ・直通便(運賃)がない路線…単純合算運賃の概ね 2 割引き。

3. 高速バスロケーションシステムを活用し、 バスの現在位置や空席情報を提供



4. バスダイヤ改正を実施

5. 案内看板の設置

九州各県の事業者が「高速バス専門委員会」のもと1つにまとめ、予約システムの共同保有や新商品の開発等、様々な施策を実現し、事業者間の良好な関係が確立されていた。

- 2005年3月 オール九州・高速バス予約システム『**楽バス**』導入
『**SUNQバス**』発売開始
- 2006年3月 九州高速バスロケーションシステム『**Qバスサーチ**』
で情報提供開始
- 2007年4月 バス時刻表検索サイト『**九州のバス時刻表**』開設
- 2007年7月 『**基山PAにおける乗り継ぎ社会実験**』実施
「高速基山」停車バス増便&乗り継ぎ運賃設定
- 2009年2月 『**高速基山パーク&ライド**』運用開始

組織の発足

委員会の名称	発足	構成メンバー	主なテーマ
九州バス協会 高速バス専門委員会	2001年	19事業者 およびバス協会	高速バスにおける諸課題の 協議や問題提議
九州高速バス ネットワーク検討会	2003年	7事業者 およびバス協会	九州島内主要都市を結ぶ 高速バスネットワークの高度利用
九州高速バス 予約システム運営委員会	2004年	11 ⇨ 16事業者	高速バス予約システムに係る 案件の検討・実施
SUNQパス運営委員会	2006年	44 ⇨ 50事業者	SUNQパスに係る利便向上及び 販売促進策等の検討・実施
九州高速バス停 高度利用推進検討会	2004年	16事業者 およびバス協会	共通予約システム高度利用のための バス停機能強化・利便性向上策の検討

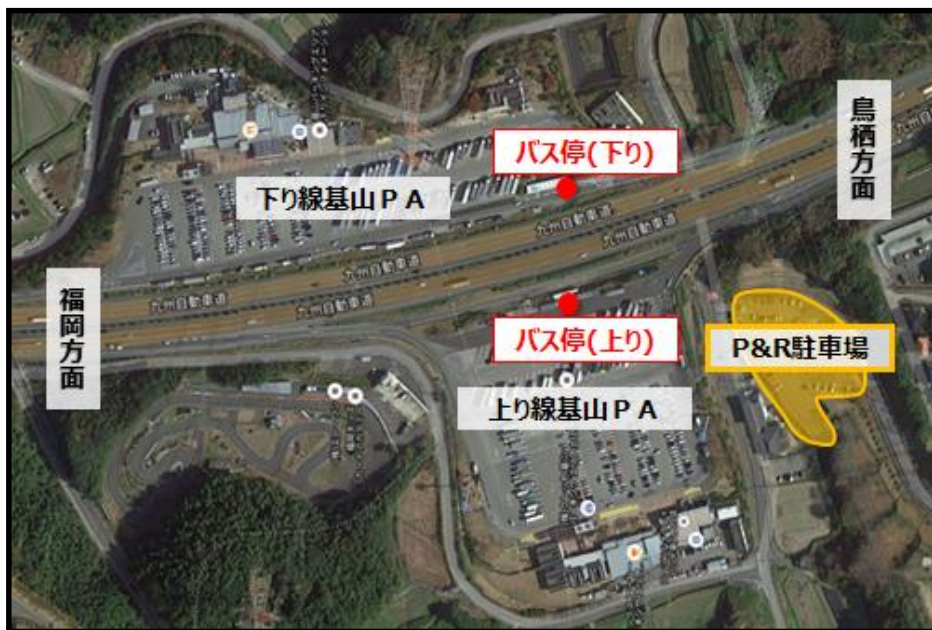
※構成メンバーは2014年現在

高速基山パーク&ライド

営業開始日 2009年2月23日

駐車可能台数 101台

- 利用方法
1. 「高速基山」バス停にて高速バスを降りる際に乗務員より『サービス券』を受取る。
 2. 出庫時に駐車券とサービス券を入れて精算する。



駐車料金

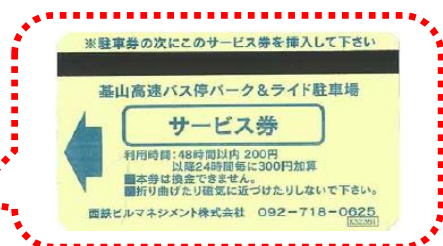
・サービス券がある場合

48時間以内	200円
48時間以降24時間ごと	300円

・サービス券がない場合

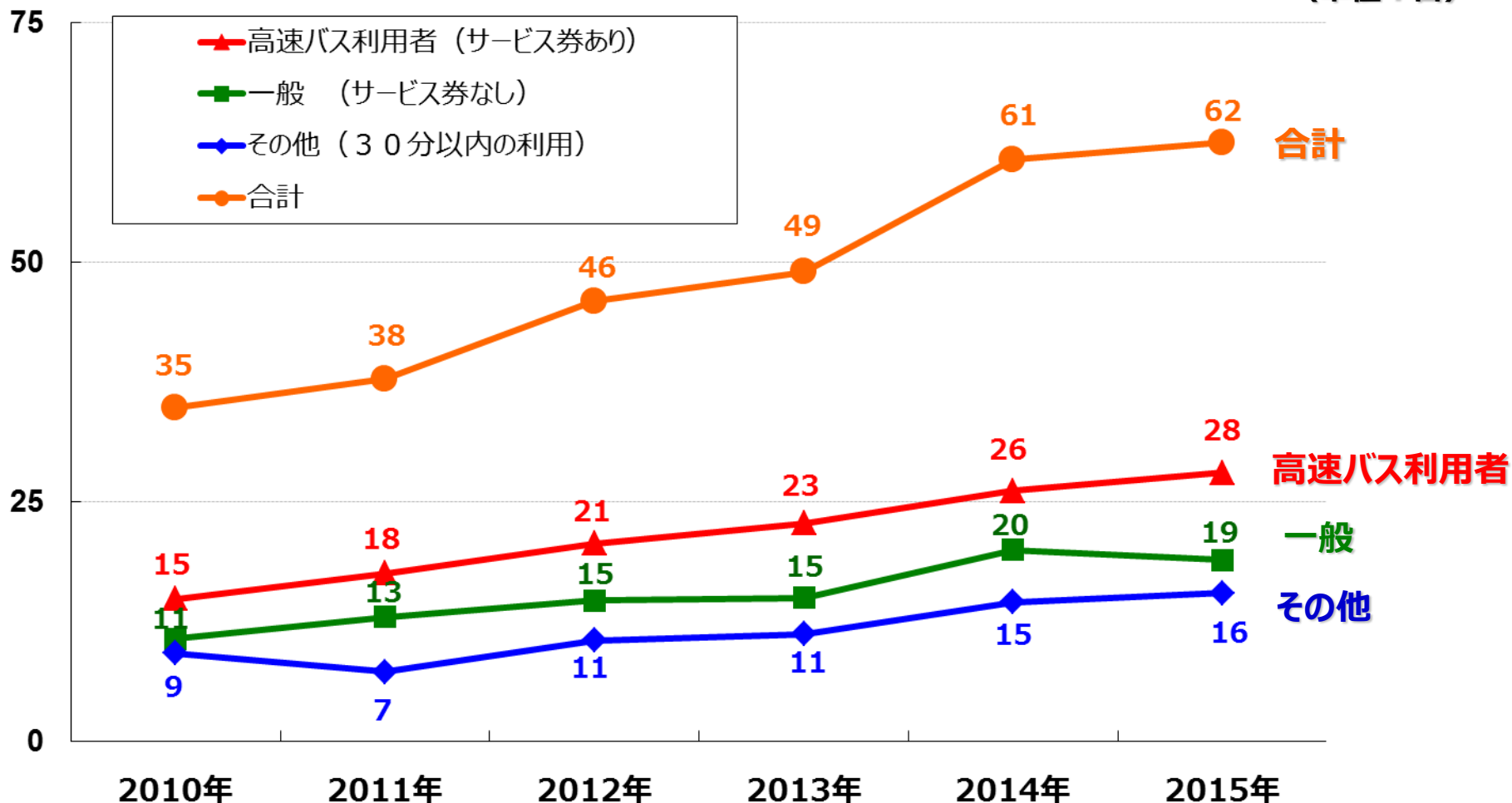
48時間以内	1,000円
48時間以降24時間ごと	500円

・30分以内の利用は無料（高速バス利用者の送迎目的）



※ 1日あたり利用実績

(単位：台)



高速八女インター パーク&ライド

営業開始日 2012年3月30日
駐車可能台数 57台

発着路線	福岡～熊本線
	荒尾～福岡空港線
	福岡～宮崎線
	福岡～延岡線
発着便数	98往復
乗降人員	約159人/日



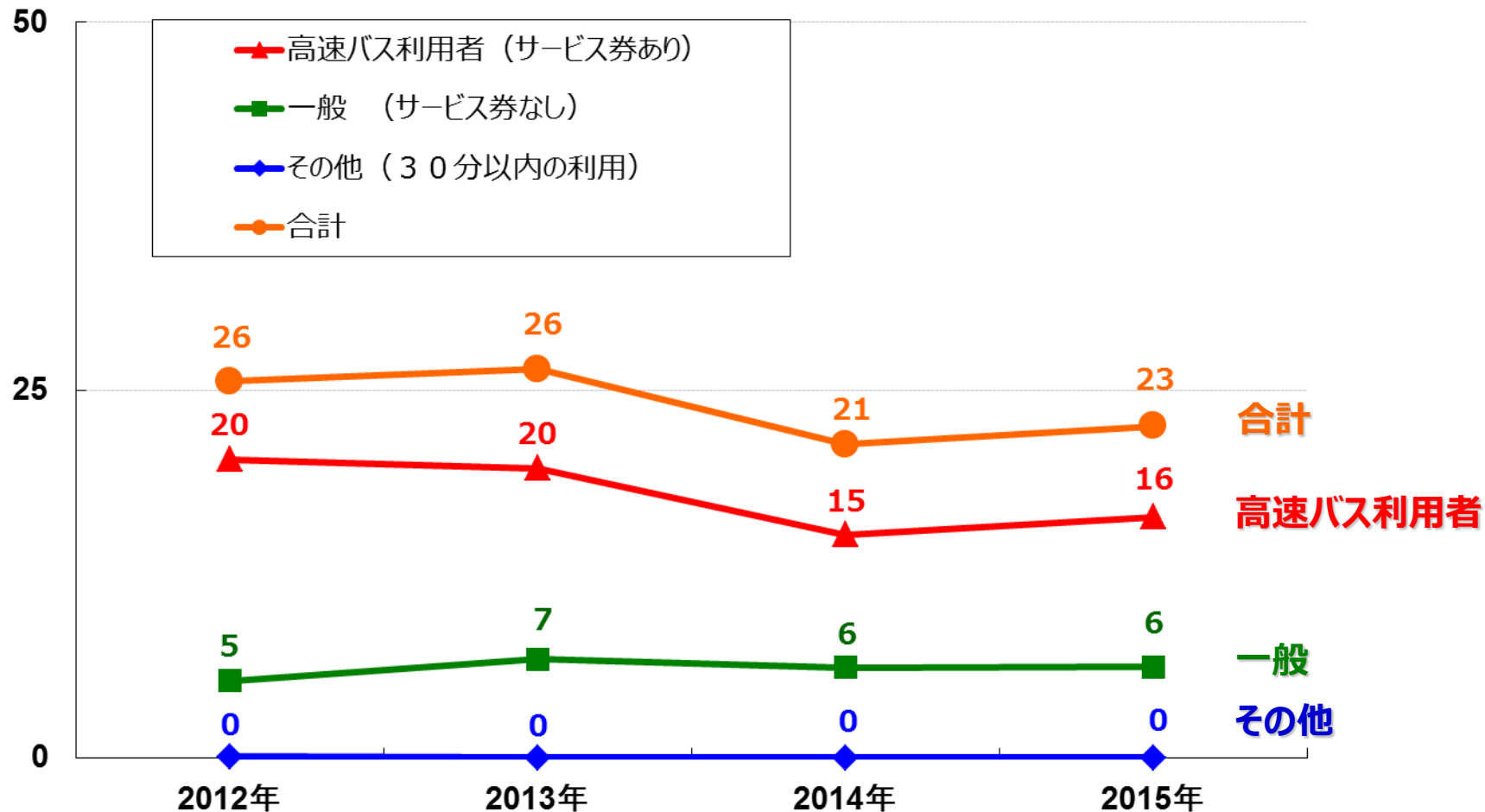
●2016年3月1日
 「バス停(上り)」を
 駐車場側へ約70m移動。
 ⇒駐車場まで約4分の
 短縮効果あり。



高速八女インターパーク&ライド

※ 1日あたり利用実績

(単位：台)



広川 パーク&ライド

営業開始日 2016年3月31日 (予定)

駐車可能台数 46台



発着路線	福岡～熊本線
	荒尾～福岡空港線
発着便数	63往復
乗降人員	約53人/日



以下、参考資料

運用開始	2005年3月1日	⇒ 2013年7月1日より 九州バスネットワークポータルサイト 『@バスで』運用に移行
参加事業者	11事業者	
対象路線	38路線	参加事業者：16事業者（2015年2月現在）
システム開発費	約1億1千万円 ※一部補助金交付あり	特徴 ①需要変動に合わせた柔軟な運賃設定 ②WEB機能の活用（予約、商品）
主な特徴	① 『楽バス』加盟各社の高速バス予約を共通化 ② インターネット・携帯から高速バス予約が可能 ③ コンビニエンスストアで高速バス乗車券が購入可能	

※『九州高速バス予約センター』を新設！（共通予約のフリーダイヤル）

※新たな乗り継ぎ割引運賃区間を設定 4⇒21区間に拡大

<p>北部九州をおトクに!</p> <p>SUNQパス 北部九州+下関</p> <p>福岡・佐賀・長崎・大分・熊本 5県 +下関の 高速バス・市内路線バス・船舶(3航路)</p>	<p>なんと、九州全県+下関!</p> <p>SUNQパス 全九州+下関</p> <p>福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島 7県 +下関の 高速バス・市内路線バス・船舶(4航路)</p>	
<p>連続する3日間乗り放題</p> <p>SUNQパス 北部九州 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分 +下関</p>  <p>8,000円</p>	<p>連続する3日間乗り放題</p> <p>SUNQパス 全九州 +下関</p>  <p>10,000円</p>	<p>連続する4日間乗り放題</p> <p>SUNQパス 全九州 +下関</p>  <p>14,000円</p>

九州の高速バス・市内バスが3日間乗り放題!
(ガイドブック進呈、パス提示でサービス特典などの利点もあり)

九州高速バスロケーションシステム 『Qバスサーチ』

運用開始 2006年3月24日

情報提供事業者 20事業者

対象路線 37路線

内容 パソコンや携帯電話で高速バス運行状況が
手軽にわかる検索できるサービス。

- ・高速バスの現在位置情報
- ・乗車バス停への到着予測情報、空席情報等



【効果】1. 高速バスの利便性向上

→バス待ちによるイライラ解消、待ち時間の有効利用

2. 事業者間のサービスを標準化

→複数バス事業者の情報検索の一元化、乗り継ぎ利用の促進

サービス開始 2007年4月20日

参加事業者 25事業者



<http://qbus.jp/> (PC版・モバイル版)

サイトの特徴

- ① 複数の事業者のバスが一度に検索可能
- ② 九州内の高速バス、一般路線バスを一括して
乗り継ぎ案内が可能
- ③ 地図による検索が可能
- ④ キーワード、県名での検索が可能
- ⑤ 携帯電話での利用が可能