

旅行マーケットの最新動向

2008年8月27日

財団法人日本交通公社

1. 旅行マーケットの最新動向
2. 消費者アンケートからみる
国内宿泊旅行マーケット
3. 国内旅行市場の今後の見通し
4. 海外主要国の旅行

1. 旅行マーケットの最新動向

1. 旅行マーケットの
最新動向

2. 消費者アンケートからみる
国内宿泊旅行マーケット

3. 自分たちの地域のことを
旅行者デーから知るには？

4. 国内旅行市場の
今後の見通し

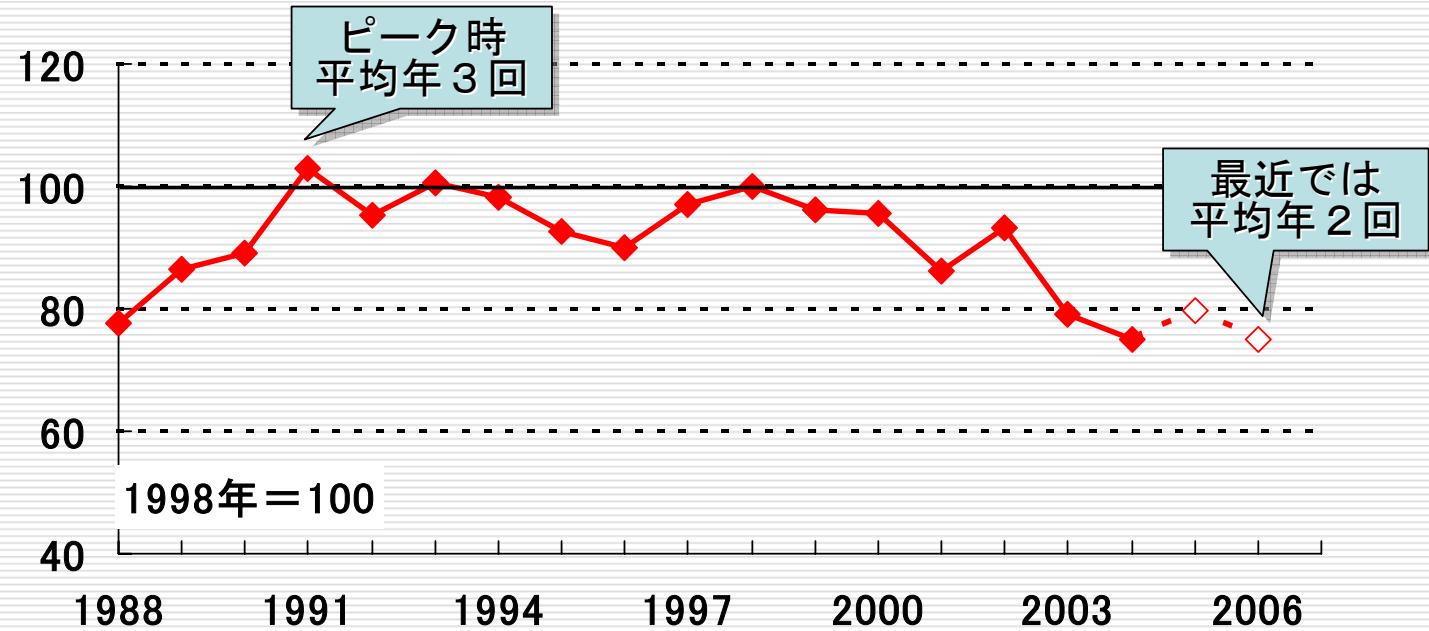
旅行マーケットの分類

【出発地と到着地により旅行市場を分類】

		到着地	日本	海外
出発地	日本	①国内旅行	③日本人海外旅行 (アウトバウンド)	
	海外	②訪日外国人旅行 (インバウンド)		

【国内宿泊旅行】 過去20年間の動向

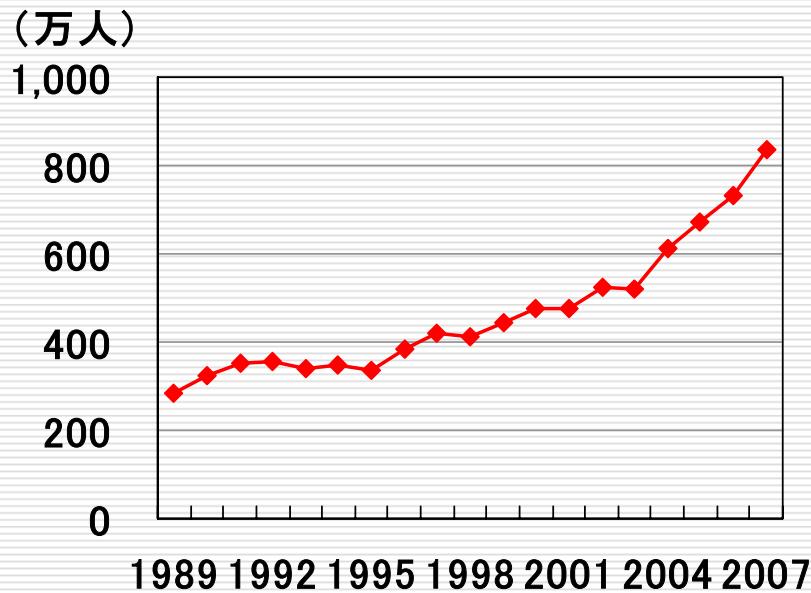
【平均旅行回数の推移】（1998年を100とする指数表記）



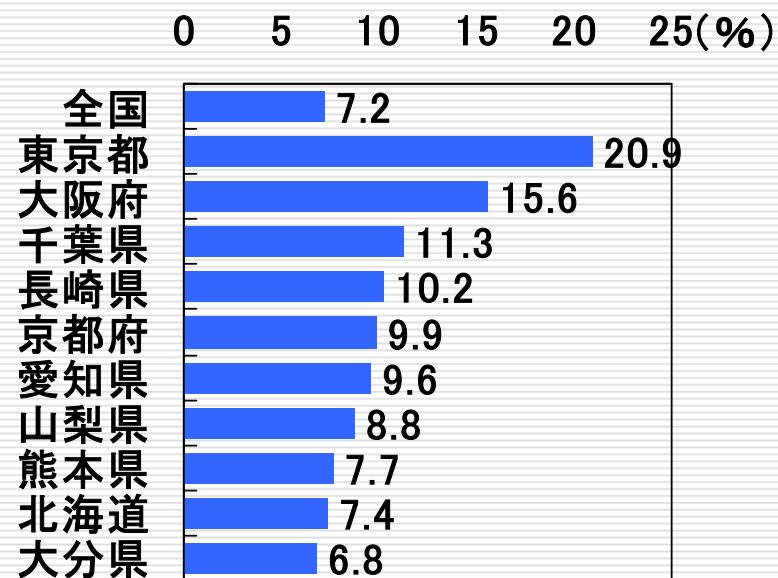
- 1998年以降、市場は伸び悩みを見せている

【訪日外国人旅行（インバウンド）】過去20年間の動向

【訪日外国人旅行者数の推移】



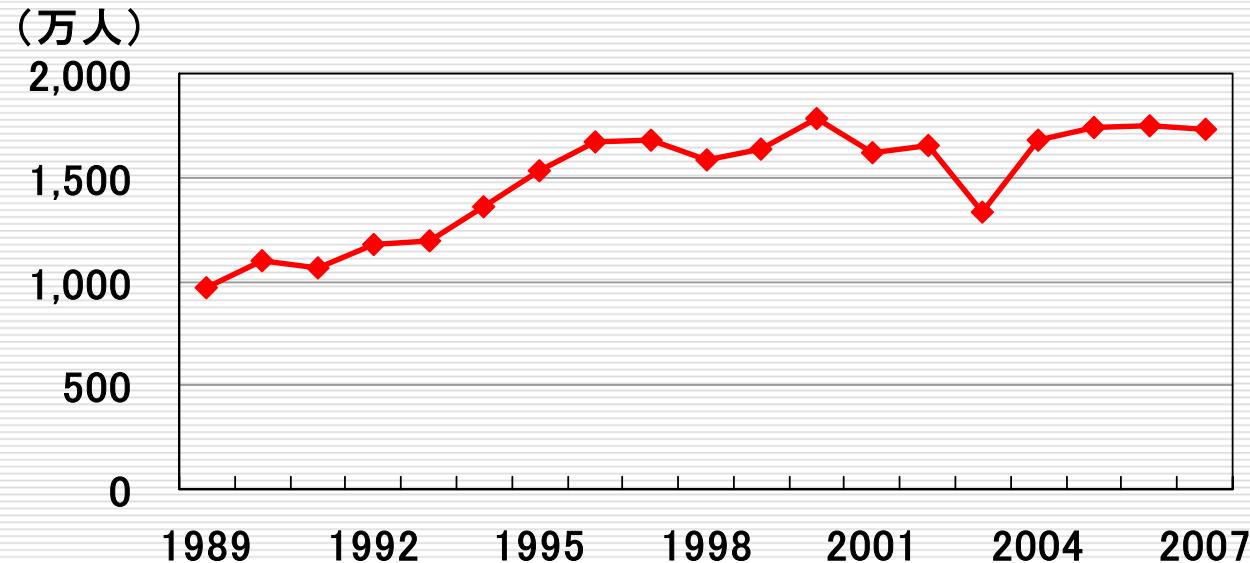
【延べ宿泊数に占める外国人比率】 上位10都道府県（2007年）



- 日本を訪れる外国人旅行者数は2003年以降急増
- 延べ宿泊数に占める外国人比率は全国で7%、東京では2割

【日本人の海外旅行】 過去20年間の動向

【日本人海外旅行者数の推移】



- 1980年代後半から急増した海外旅行
- 90年代後半から横ばい傾向

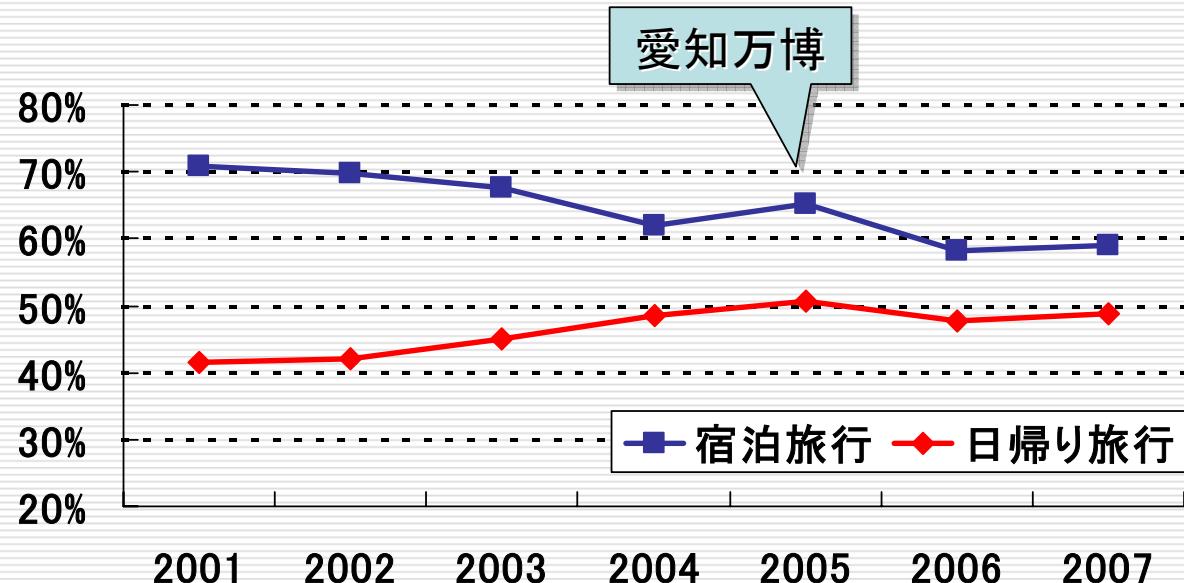
旅行マーケットの分類と動向

【出発地と到着地により旅行市場を分類】

出発地	到着地	日本	海外
日本		国内旅行 →98年以降伸び悩み	日本人海外旅行 →90年代後半 以降横ばい
海外		訪日外国人旅行 →2003年以降急増	

【国内旅行(観光レクリエーション目的のみ)】

【過去 1 年間の旅行実施率】 (観光レクリエーション目的のみ)

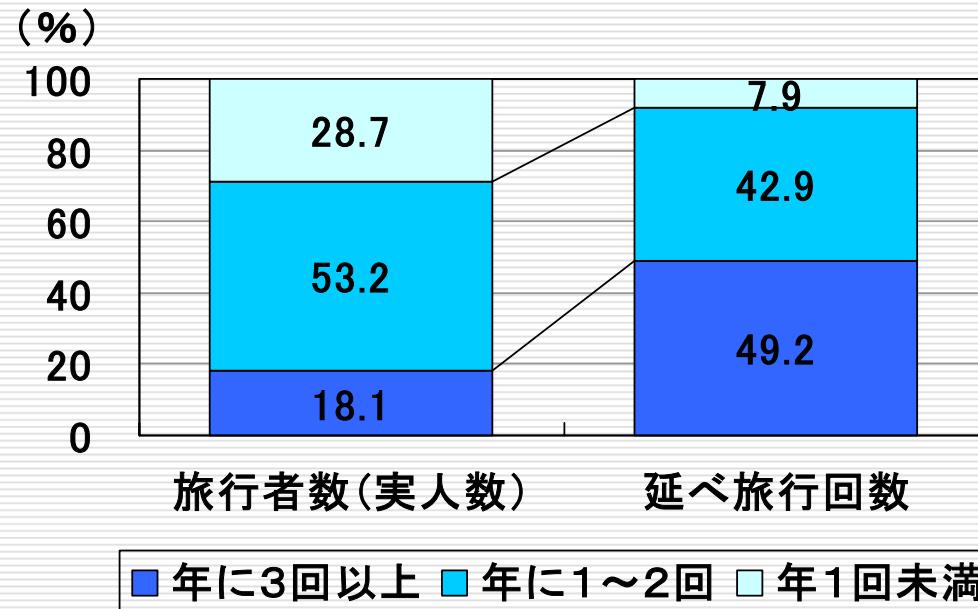


- 宿泊旅行の実施率は減少傾向
- 日帰り旅行は増加傾向

※調査サンプルの性質上、実態よりも旅行参加率の数字が高めに出ています。

【国内宿泊旅行(観光レクリエーション目的のみ)】

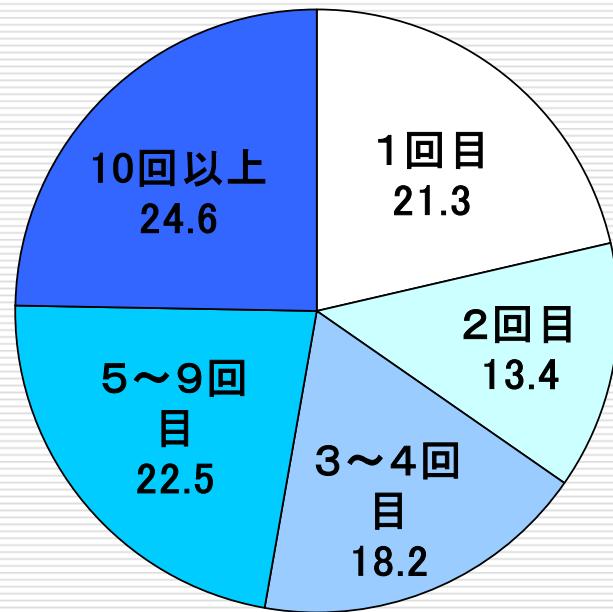
【旅行頻度別にみる旅行者数（実人数）と延べ旅行回数】 (観光レクリエーション目的の宿泊旅行のみ)



- 「年に3回以上」旅行する人が
延べ旅行回数の半数を占める

【国内宿泊旅行(観光レクリエーション目的のみ)】

【Q.その旅行先を訪れたのは何回目か】



- 全体の1／4が同じ旅行先を10回以上訪れている
- 約半数が5回以上訪問

(集計単位:人回)

1. 旅行マーケットの動向(長期的なトレンド)

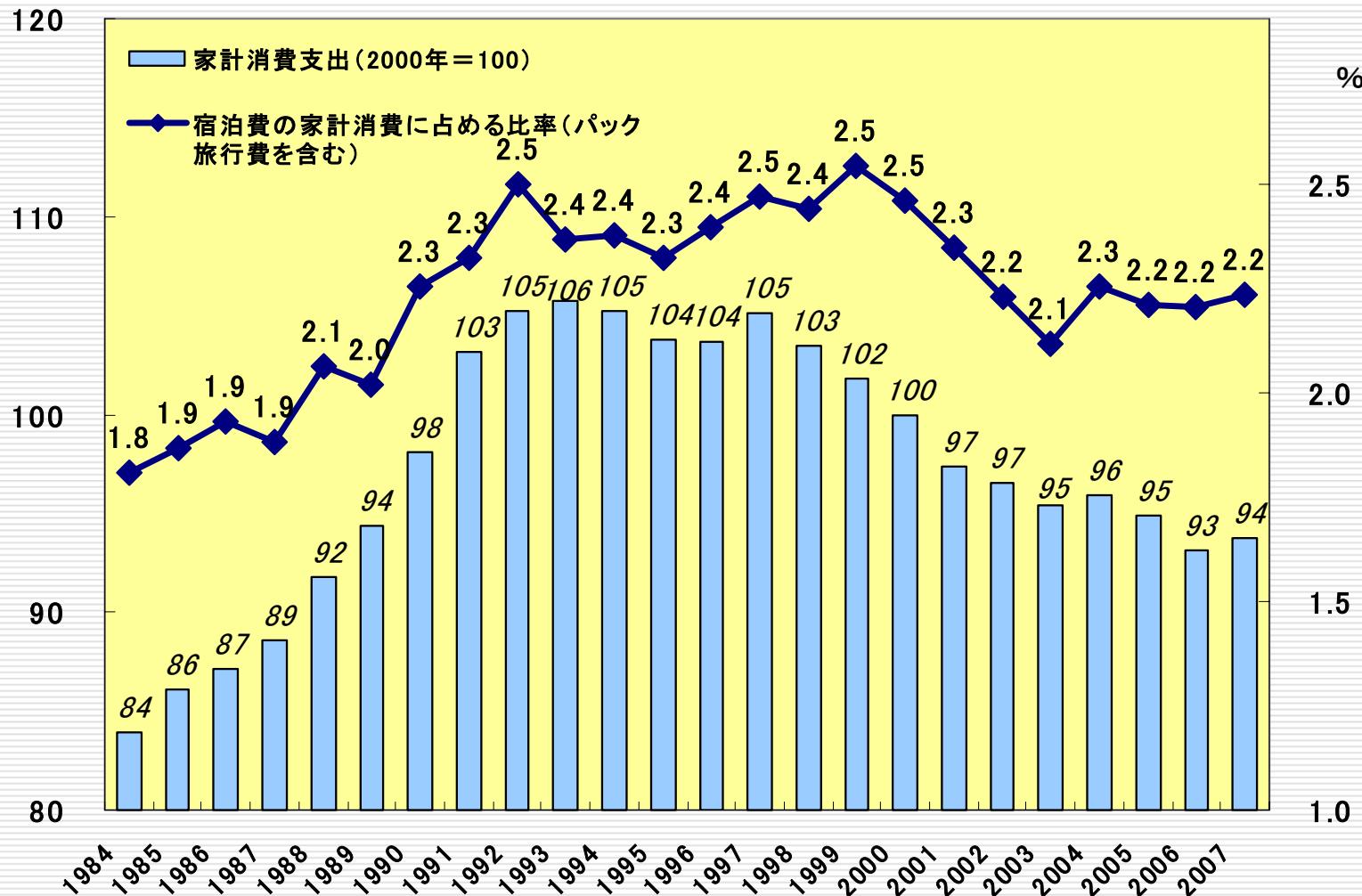
- 1991年までは増加傾向 (1971年1.24回→2001年1.62回)
- 宿泊日数の減少傾向 (5日以上の旅行、1971年13%→2001年3.5%)
- 団体旅行の減少傾向 (1971年33%→2001年9%)
- 周遊型の旅行から様々な旅行へ (1971年75%→2001年28%)
- 家族旅行の増加 (1971年30%→2001年56%)
- 安近短傾向

1. 旅行マーケットの最新動向

- ・ 国内旅行市場は伸び悩みを見せており、今後も旅行者数の大幅な伸びは期待しにくい
- ・ 宿泊旅行から日帰り旅行へのシフト
- ・ 行く人は行く、行かない人は行かないという二極化、旅行経験の高い層が増加する『市場の成熟化』が進行
- ・ リピーターが増加
- ・ 旅行目的が多様化

1. 旅行マーケットの最新動向

【家計消費と宿泊費の関係】



資料:「家計調査年報」(総務省)

(農林漁家世帯除く二人以上世帯。但し05年以降のシェア計算は農林漁家を含む系列による)

2. 消費者アンケートからみる 国内宿泊旅行マーケット

1. 旅行マーケットの
最新動向

2. 消費者アンケートからみる
国内宿泊旅行マーケット

3. 自分たちの地域のことを
旅行者データから知るには?

4. 国内旅行市場の
今後の見通し

旅行者動向調査

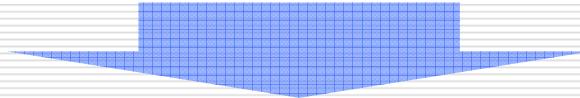
- 対象 : 全国18歳以上の個人
- 時期 : 毎年10月
- 方法 : 調査票の郵送による配布・回収
- 配布サンプル数 : 4,000人
- 有効サンプル数 : 2,000人前後 (55%)
- 質問 : 過去1年間に実施した旅行内容
今後行ってみたい旅行 など
- 観光レクリエーション目的の
国内宿泊旅行について分析

『旅行者動向』



毎年7月末に発行

- ◆ 一般的なマーケティングでは...
個人の属性や「ライフステージ」で
マーケットを区分
(性別、年齢、家族構成など)
- ◆ しかし、旅行の場合には
「同行者」に左右されることが多い
⇒ 本人の属性だけでは分析できない



旅行者動向調査では
「同行者」と「ライフステージ」で
旅行者を区分して分析

旅行内容は同行者によって大きく変わる

【既婚男性（子供はない）】

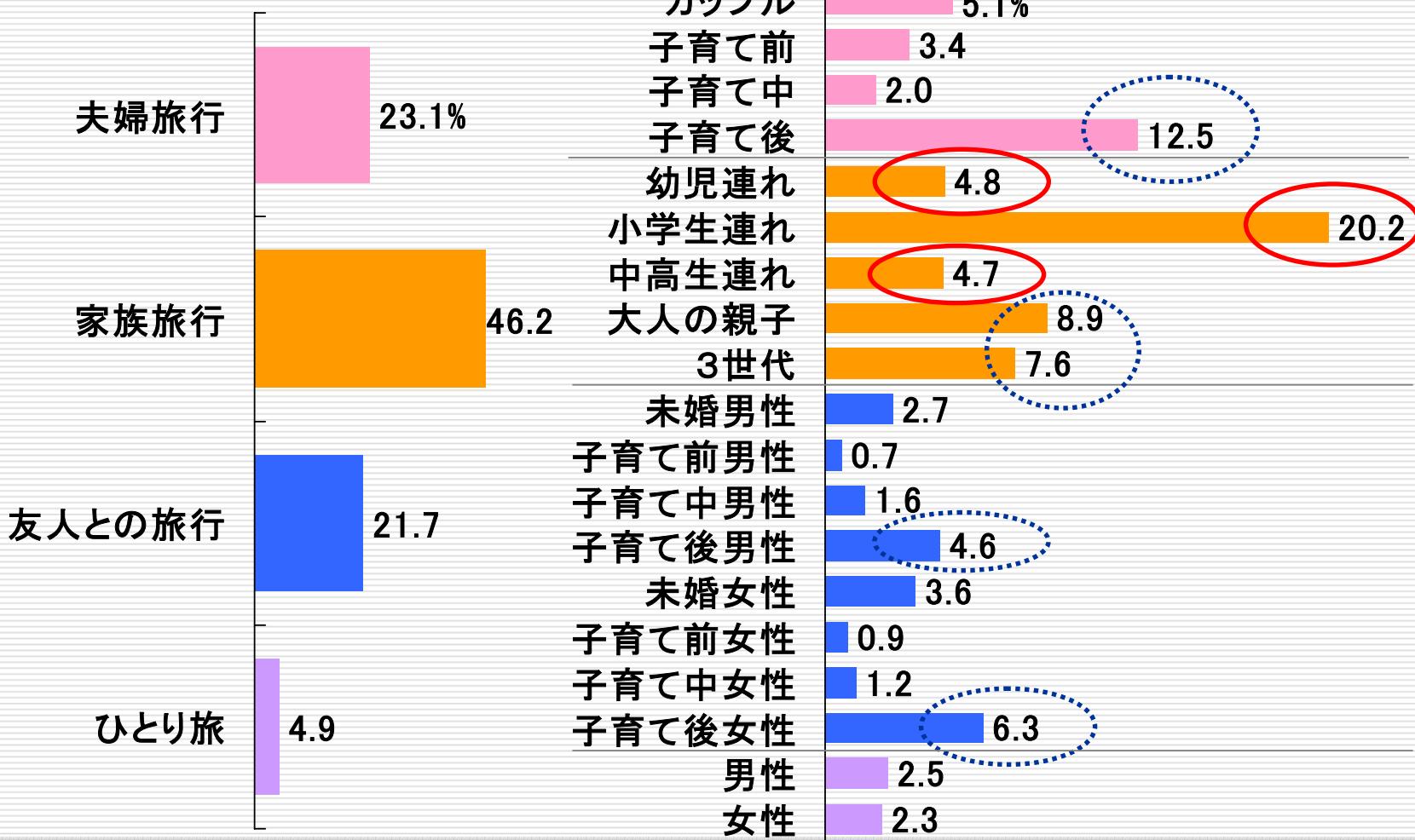
	友人旅行	夫婦旅行
出発日	①土日祝（44%） ②平日（34%）	①平日（39%） ②土日祝（35%）
同行者数	①6人以上（56%） ②4人（14%）	①2人（100%）
旅行タイプ	①スポーツ（33%） ②わいわい過ごす（15%）	①周遊観光（25%） ②温泉（20%）
旅行費用 (1人1回あたり)	①1万円～2万円未満（44%）	①3万円～4万円未満（21%）

ライフステージが変わると旅行内容も変わる

【子供がいる夫婦】

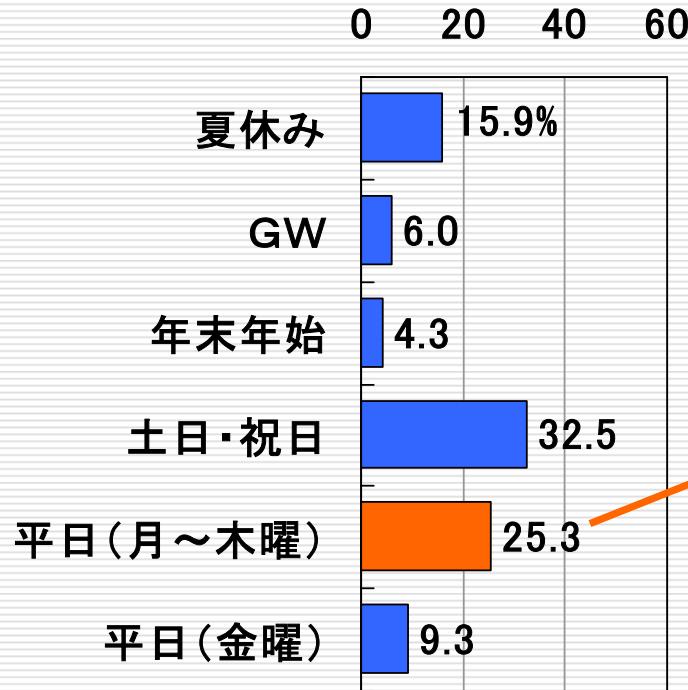
	子育て中	子育て後
出発日	①夏休み（34%） ②土日祝（33%）	①平日（49%） ②土日祝（33%）
ツアー利用有無	利用せず（86%） フリープラン（12%）	利用せず（72%） 団体パッケージ（17%）
宿泊数	①1泊（59%） 平均：1.7泊	①1泊（55%） 平均：1.8泊
平均旅行費用	35,000円／人回	52,000円／人回

【旅行の同行者】

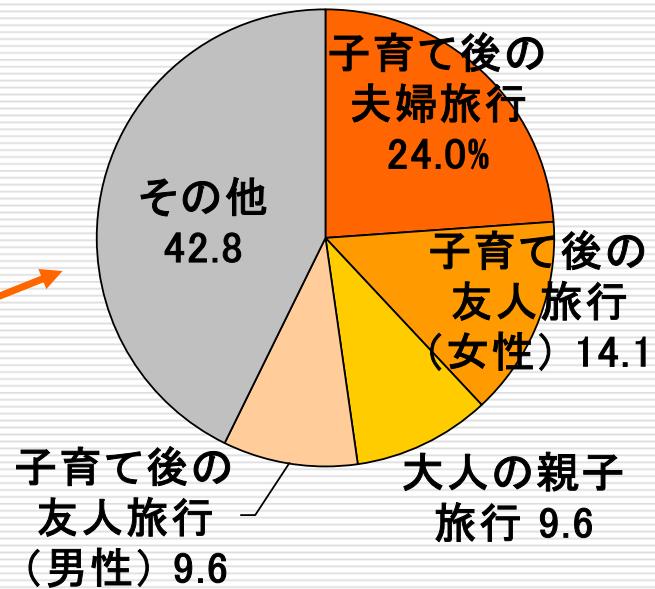


データからみる国内宿泊旅行最新動向

【出発日】

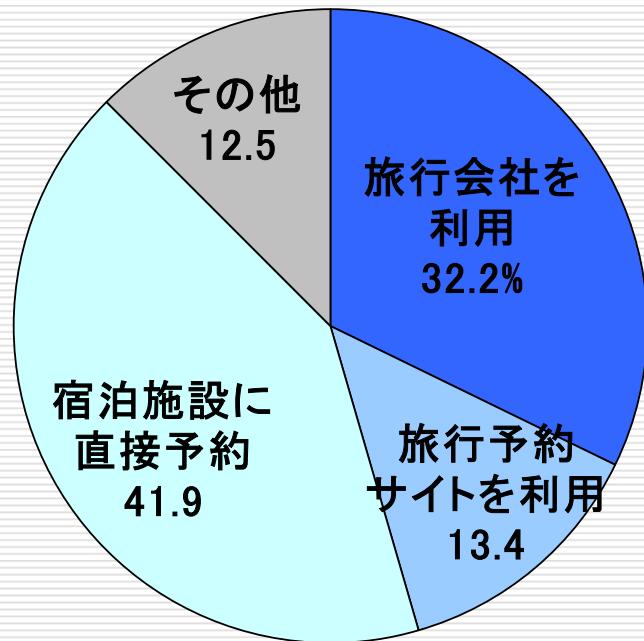


【平日(月～木曜)の同行者シェア】



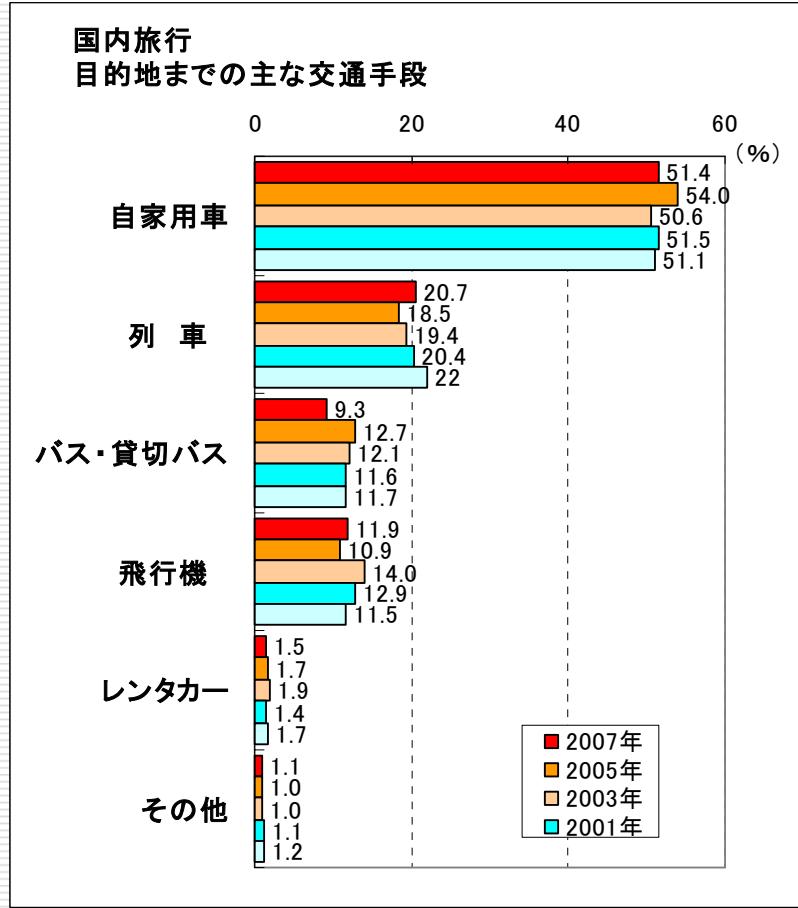
- 「土日・祝日」、「平日」がそれぞれ 3 割
- 「平日(月～木)」の 6 割が子育てを終えた層の旅行

【旅行の申込み方法】



- 「旅行会社」利用は **3** 割
- 「宿泊施設に直接予約」が **4** 割
(電話 : ネット = 4 : 1)

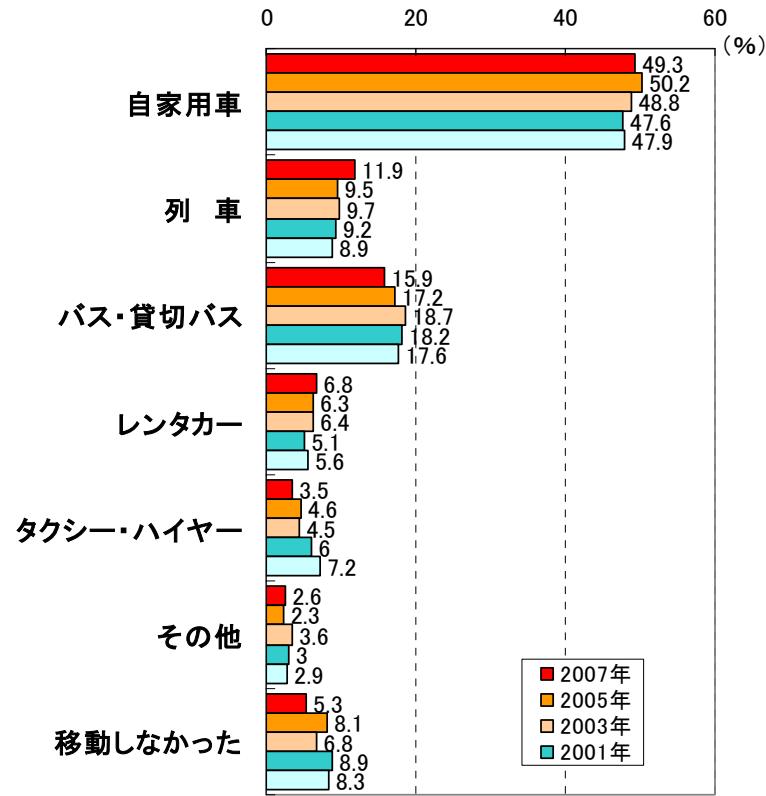
【目的地までの交通手段】



- 「自家用車」が最も多く全体の 5 割を占める
- ここ数年大きな変化なし
- 「自家用車」利用者の平均旅行費用が増加
→ガソリン価格高騰の影響か

【旅行先での交通手段】

国内旅行
旅行先での主な交通手段



- 「自家用車」が最も多く全体の 5 割を占める
- レンタカーの増加傾向
- タクシー・ハイヤーの減少傾向

◆国内宿泊旅行(観光レク目的のみ)

- 【同行者人数】 最も多いのは「2人旅」で **4割**
- 【宿泊施設】 ホテルが**4割**、年代問わず増加傾向
- 【宿泊数】 「1泊2日」**6割**、平均泊数**1.6泊**
- 【旅行費用】 最多価格帯**2万円台**、平均**4万円**
- 【宿泊予約】 ツアー利用率は**2割**

3. 国内旅行市場の 今後の見通し

1. 旅行マーケットの
最新動向

2. 消費者アンケートからみる
国内宿泊旅行マーケット

3. 自分たちの地域のことを
旅行者データから知るには？

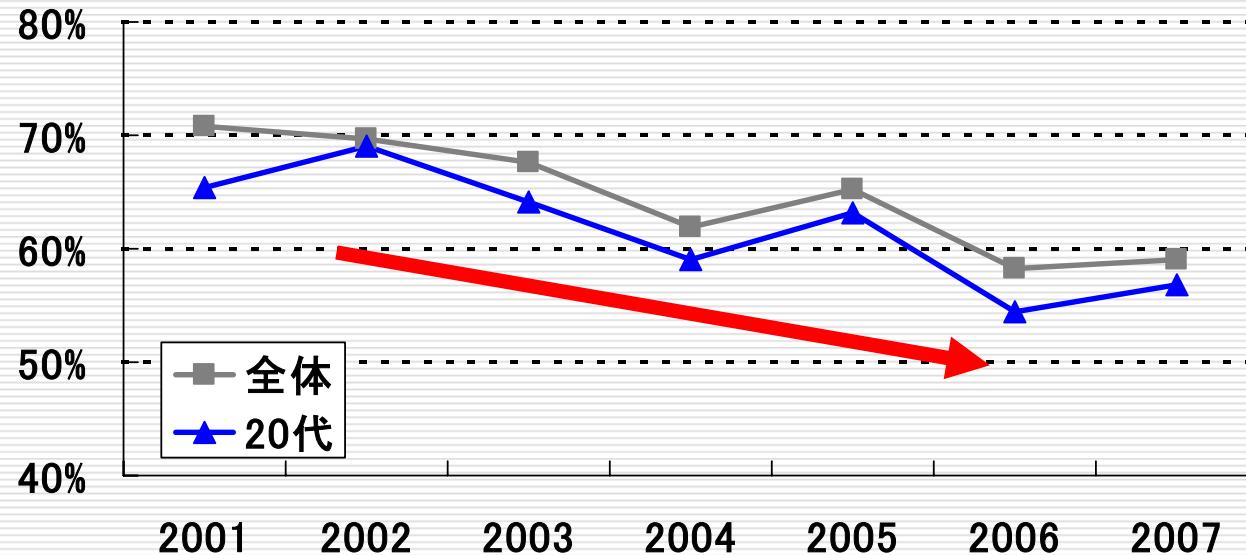
4. 国内旅行市場の
今後の見通し

- 旅行者数の大幅な増加は期待しにくい
- 旅行経験の高い年配層のシェアが増加
- 市場はますます成熟化、高齢化が進む

⇒では若い人は？

20代の国内旅行は年々減少？

【過去 1 年間の国内宿泊旅行実施率】
(観光レクリエーション目的のみ)



● 20代の旅行は年々減少傾向

※調査サンプルの性質上、実態よりも旅行参加率の数字が高めに出ています。

データ出所：財団法人日本交通公社「旅行者動向調査」

夏の音楽イベントは旅行？

【夏の野外音楽コンサート】
若年層向けのロックイベント ⇒ 『夏フェス』

フジロックフェスティバル(新潟県苗場)

- 4日間の開催で12万7千人来場、
うちキャンプサイト利用者1万4千人（07年）



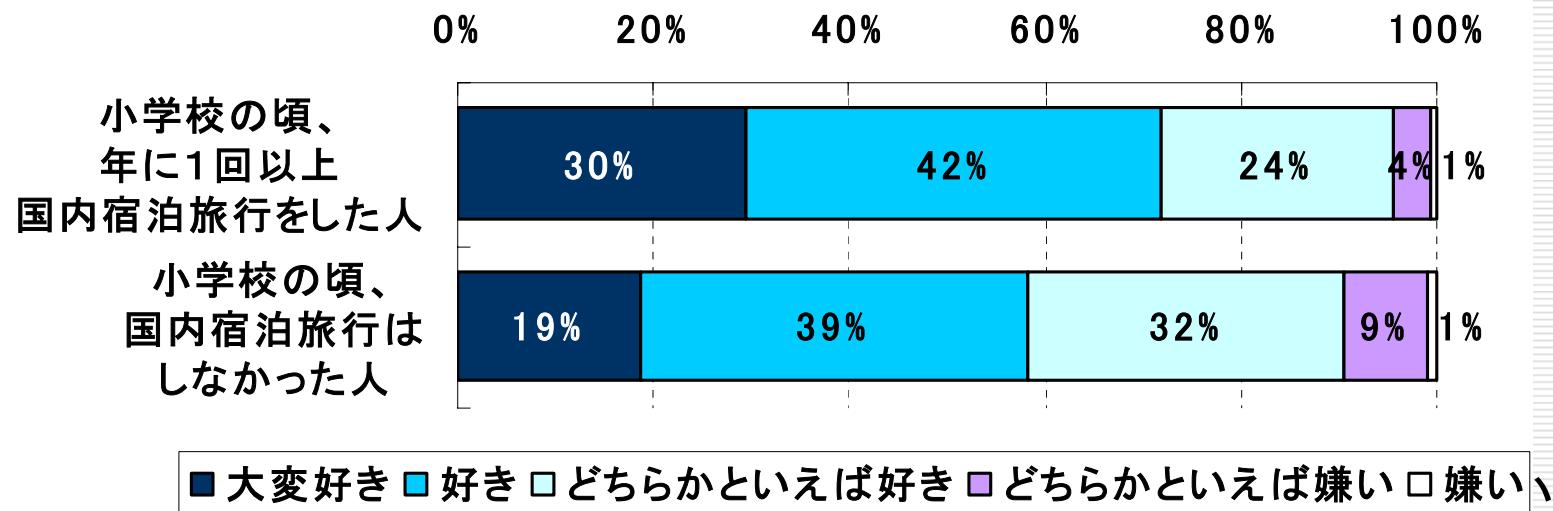
ライブを見る合間に
バーベキューをしたり
テントで眠る
⇒これってキャンプ、
旅行では？

旅行に行くのではなく、日常の関心で動く

- 旅行に行くというよりも、日常の関心で動くように変化
- 20代はそれを旅行だと意識していない場合も
→日常と非日常の境目がますますあいまいに
- 旅行者の日常への関心が
どういうところにあるのかを把握することが必要
- 自分の地域にある観光資源が
旅行者の日常とどう結びつくのかという見方が重要な

データからみる国内宿泊旅行最新動向

【旅行好きは子供の頃の旅行経験にもよる】



- 旅行者数の大幅な増加は期待しにくい
- 旅行経験の高い年配層のシェアが増加
- 市場はますます成熟化、高齢化が進む

⇒では団塊の世代は？

①60代を迎える団塊世代

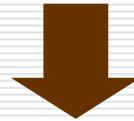
- ◆ 5年後60代前半の人口は今の 1.1～1.2倍
- ◆ 団塊世代対象にリタイア後の生活の「希望」を尋ねる調査が目白押し…
- ◆ しかし「旅行」の場合には、「希望」していても「実施」に移すとは限らない

<「希望」と「実態」の差：具体例>

1999年海外旅行の希望率は42%（内閣府世論調査）だが、最近5年間の海外旅行実施率は28%

【過去の旅行の「実態」から情報を引き出す】

- ◆ 60代の旅行特性 【加齢の影響】
- ◆ 団塊世代の旅行特性 【世代の違い】



60代を迎えた後の団塊世代の旅行マーケットを予測

◆60代の旅行特性 【加齢の影響】

団塊世代よりも5年上の世代を参考に、
60代の旅行特性(加齢の影響)を導出

2004年の60代前半 と 1999年の50代後半 を比較

2004年(現在)	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
-----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

同じ世代・違う年代

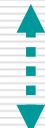
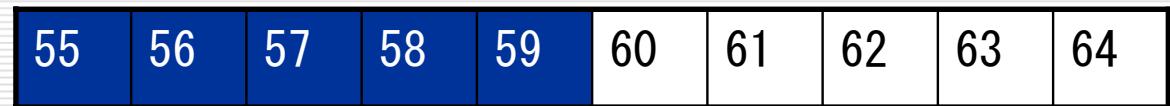
1999年(5年前)	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

◆団塊世代の旅行特性【世代の特徴】

今50代後半である団塊世代と、
その5年上の世代が50代後半だった頃の旅行実態を
比較することによって、団塊世代の旅行特性を導出

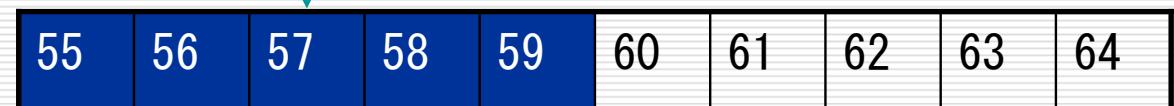
2004年の50代後半 と 1999年の50代後半 を比較

2004年(現在)



同じ年代・違う世代

1999年(5年前)



【予測】団塊世代が60代になつたらこんな旅行をする！

- ◆現60代前半に比べ旅行量は **1**割程度の増加見込
- ◆夫婦旅行が増える ~シェア **4**割見込(現60代 3割)
- ◆1泊2日の短期旅行が増える ~シェア **7**割見込 (6割)
- ◆温泉旅行が増える ~シェア **4**割見込 (2. 5割)
- ◆自家用車利用の旅行が増える ~シェア **5.5**割見込
(4. 7割)
- ◆2~4万円の中間価格帯が増える ~シェア **5**割見込
(4割)

4. 海外主要国の旅行

1. 旅行マーケットの
最新動向

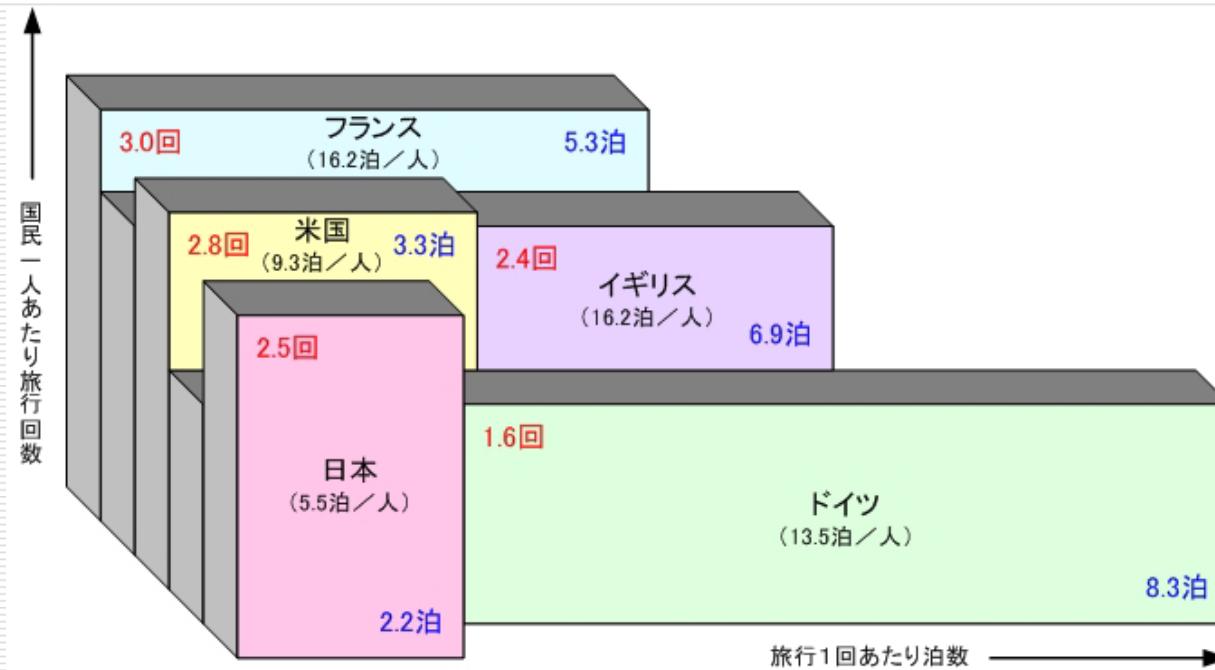
2. 消費者アンケートからみる
国内宿泊旅行マーケット

3. 自分たちの地域のことを
旅行者データから知るには？

4. 国内旅行市場の
今後の見通し

海外主要国の旅行量比較

【観光旅行回数と泊数】



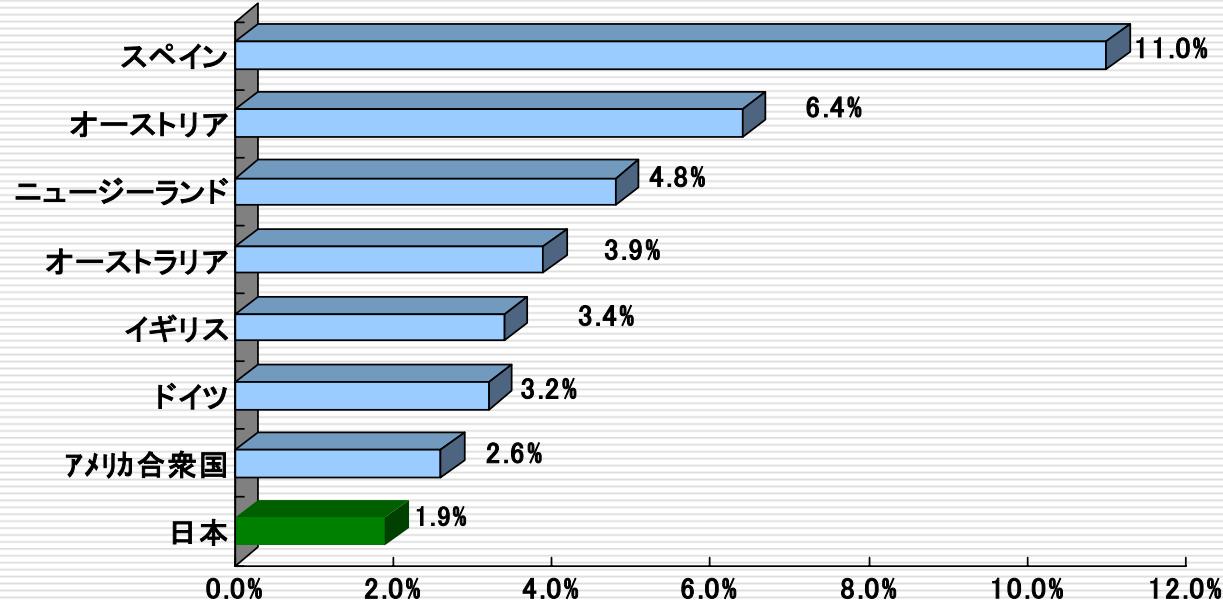
- 旅行回数は大差なし
- 1回当たりの泊数が短い

【旅行形態の相違】

- 「自家用車」利用が少ない（日本5割、米国9割、英6-8割）
- 宿泊はホテル旅館中心（日本8-9割、欧米3-5割）
- 日本はまだまだ周遊観光中心、欧米はリゾート型・近郊レクリエーション型

海外主要国との旅行の比較（経済効果）

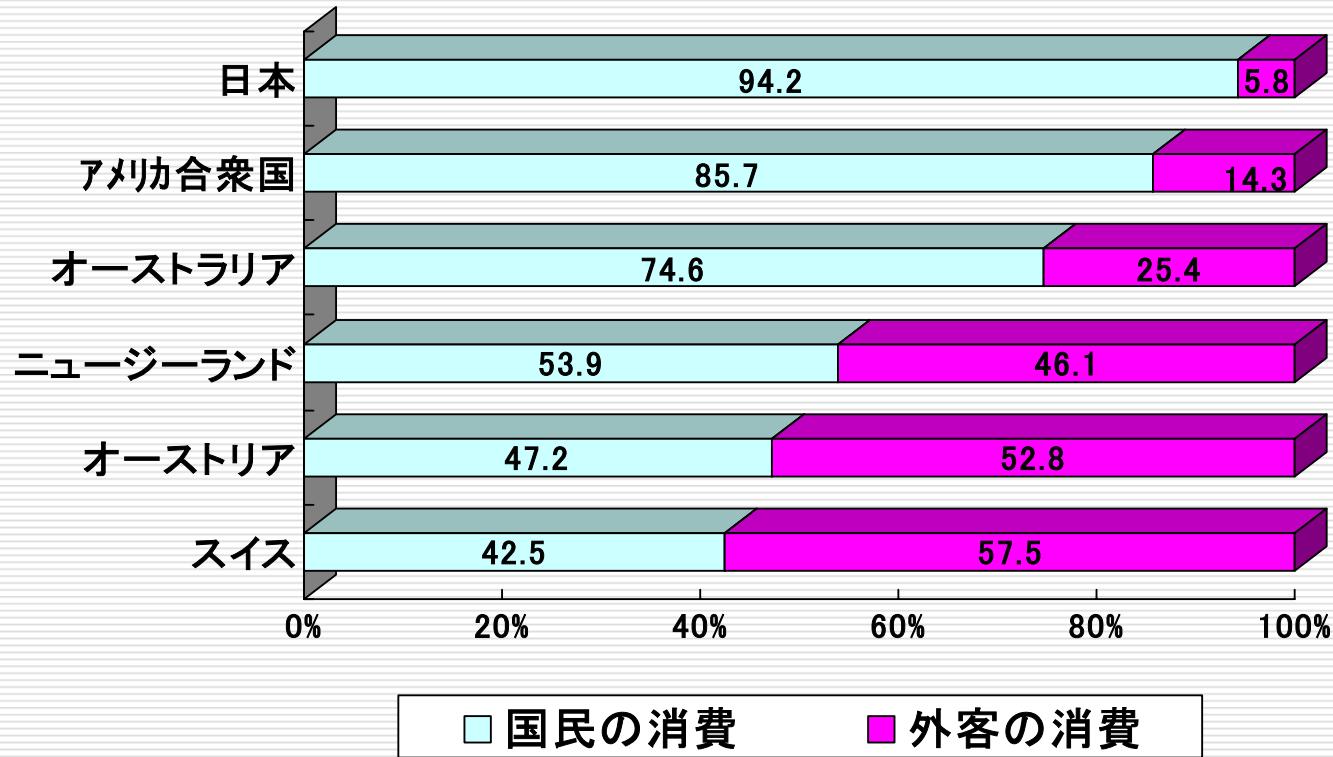
【ツーリズム産業の経済規模（GDPの旅行産業シェア）】



●先進国の中でもかなり低いレベル

海外主要国との旅行の比較（経済効果）

【国民の国内消費・外客消費の比率】



● 外訪日客の少ないこともGDPシェアの低い一因