

(1) 指標の動向

指標は、平成15年度の2,350万アクセスから4,416万アクセスに1.88倍に増加している。機関別に見ると、各地方整備局等合計で、全体の約95%を占めている。本省のホームページは約5%。

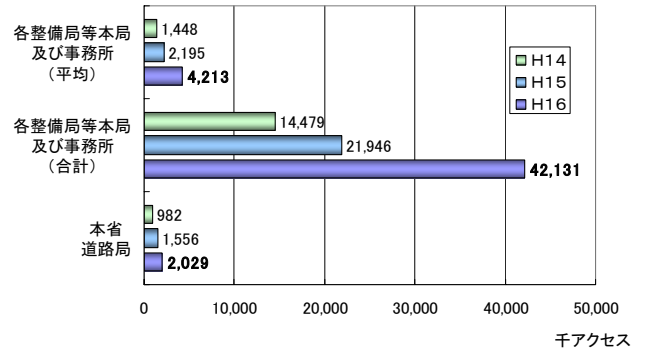


図16-1 機関別ホームページアクセス

(2) 達成度報告 (昨年度の成果)

■ 「お役立ち情報サイト」の人气が定着

「道に関するお役立ち情報リンク」を作成し、道路利用者向けのお役立ち情報サイトへのアクセスを容易にした。また、各お役立ち情報サイトの内容を充実した。これにより、特に「渋滞情報」「交通規制・道路気象」「道路開通情報」「道の駅利用案内」「自転車道案内」「冬の道路情報」(冬季のみ)の6つのサイトは、平均して1万アクセス/月以上、お盆や年末年始などのピーク時には一部10万アクセス/月を超える人気コーナーとして、道路利用者に広く認知されるようになった。



図16-2 「道に関するお役立ち情報リンク」トップページ

■ 自然災害時等の積極的な情報発信

全国の最新の規制情報や路面情報など、道路利用者向けの情報を積極的に提供している「交通規制・道路気象」コーナーでは、台風の上陸等に伴ってアクセスが急増した。

兵庫県や京都府等に大きな被害をもたらした台風23号の上陸時(10月21~22日)には、「交通規制・道路気象」のアクセスが約2万アクセス/日にまで達した。

また、10月23日に発生した新潟県中越地震に伴い、「新潟県中越地震に伴う道路被災による一般車両の通行禁止の状況について」を、地震発生3日後の10月26日から開設した。このコンテンツでは、国道および県道を対象に、詳細な地図と表で分かりやすく掲載するとともに、土日祭日も含め逐次更新を行い、常に最新の情報を得られるようにした。その結果、10月29日には約10万アクセス/日にまで達した。

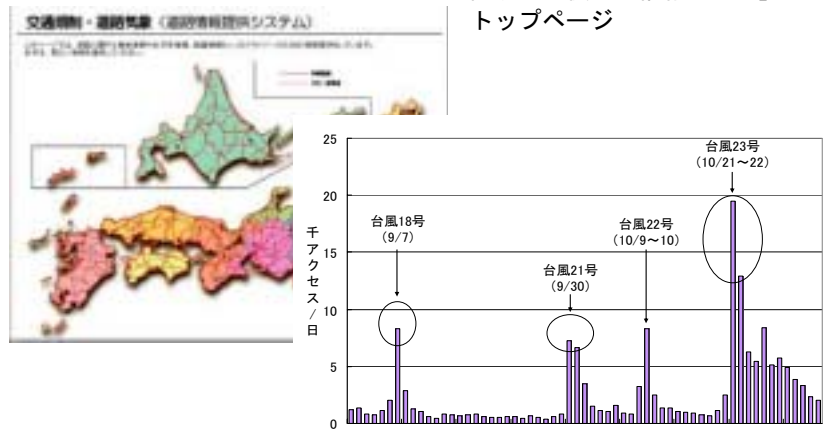


図16-3 「交通規制・道路気象」のトップページとアクセス推移

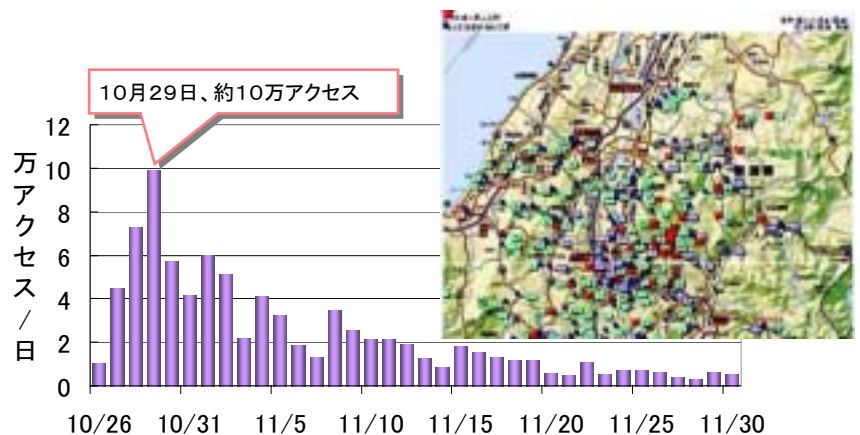


図16-4 「新潟県中越地震-通行規制」のアクセス推移とトップページ

【道路行政の改革 ～アカウンタビリティの向上～】

■ベンチマーキング方式の採用による事務所ごとのホームページの工夫の進展

アクセス数の集計、公表とともに、その実績をホームページの改善にフィードバックするベンチマーキング方式の採用により、他の事務所の優れた点を導入、反映していく取組みを積極的に行った。

郡山国道事務所では、メール配信サービスの導入やライブカメラの見やすさ改善等、お役立ち情報提供の充実化を実施した結果、アクセスが前年度比 25.1 倍と大幅な増加を示した。

また、金沢河川国道事務所では、携帯電話、パソコン向けのバスの運行情報提供サイト(バスく～る)について、対象路線の拡大等のコンテンツの拡充などを行い、アクセスが 88 万アクセスから 604 万アクセス(対前年比 6.9 倍)へと飛躍的な増加を示した。

一方で、熊本河川国道事務所や徳島河川国道事務所については、お役立ち情報提供サイトの不足やアクセシビリティの欠如等により、前年度比がそれぞれ 0.40 倍、0.56 倍と大幅な減少となった。

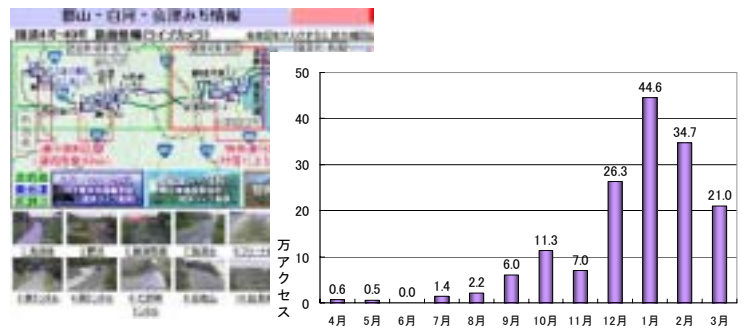


図 16-5 「郡山国道事務所」のトップページとアクセス推移



図 16-6 「金沢河川国道事務所」のバスの運行情報提供サイト(バスく～る)のトップページ

■地方別のアクセスについて

地方のアクセスの合計は 2,195 万アクセスから 4,213 万アクセスへと対前年度比 1.92 倍と大幅な増加を示した。特に、北陸地方整備局や東北地方整備局で大きな伸びを示しており、北陸では 354 万アクセスから 1,011 万アクセスへと対前年比 2.85 倍に、東北では 261 万アクセスから 736 万アクセスへと対前年比 2.82 倍に増加した。

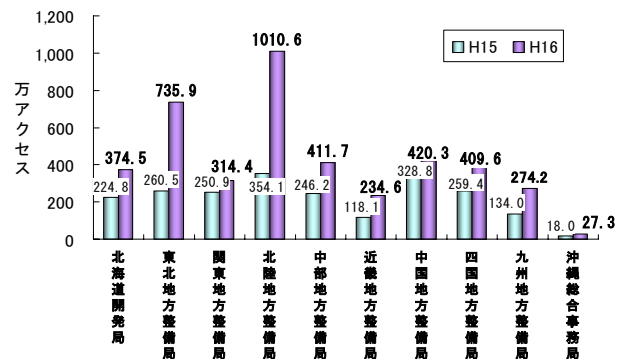


図 16-7 アクセス数の各局比較

(3) 業績計画(今後の取組み)

■国民ニーズの反映

災害時などの非常時に必要な人が必要な情報を十分得られるようにするため、インターフェイスや各種コンテンツの改善を行う。また、「交通規制・道路気象」などアクセス数が多く、国民ニーズの高い道路情報の提供について、地方整備局等毎に提供している道路情報の内容に差があるため、道路利用者にとって使いやすくわかりやすい形で一元的に道路情報の提供を行う手法へと改善することにより、道路利用者の利便性の向上に努める。

■ベンチマーキング方式の継続

アクセス数を定期的に集計、公表するベンチマーキング方式を今年度も継続するとともに、お役立ち情報の充実やアクセシビリティの向上などのホームページの工夫によってアクセスを高めているサイトのノウハウを「好事例」として共有し、特にアクセス数が小さい、又は伸び率の低い事務所について、アクセス数向上を目指す。

(4) バックデータ

【平成16年度の本省・整備局等・事務所別ホームページアクセス数】

		HPアクセス数	順位	対前年度比	順位	
本省道路局トップ		2,029,149	-	1.30	-	
整備局等合計		42,131,054	-	1.92	-	
北海道開発局	計	3,744,616	6	1.67	6	
	本局	2,047,584	-	1.50	-	
	札幌開発建設部	452,615	13	3.42	12	
	小樽開発建設部	294,208	20	4.68	6	
	函館開発建設部	123,033	38	1.29	88	
	室蘭開発建設部	89,985	52	1.47	74	
	旭川開発建設部	210,546	25	1.51	69	
	留萌開発建設部	70,534	64	1.83	40	
	稚内開発建設部	57,621	77	1.74	45	
	網走開発建設部	108,931	43	1.00	100	
	帯広開発建設部	154,306	30	1.27	90	
	釧路開発建設部	135,253	34	1.51	68	
	東北地方整備局	計	7,359,424	2	2.82	2
		本局	2,783,724	-	2.06	-
青森河川国道事務所		613,720	6	10.77	2	
岩手河川国道事務所		231,058	23	1.63	54	
三陸国道事務所		49,652	78	1.70	48	
仙台河川国道事務所		385,304	14	1.81	41	
東北幹線道路調査事務所		17,830	106	1.86	39	
秋田河川国道事務所		361,837	16	3.52	9	
湯沢河川国道事務所		101,641	46	2.36	22	
能代河川国道事務所		146,744	31	1.97	32	
山形河川国道事務所		524,101	7	2.69	17	
酒田河川国道事務所		123,396	37	2.03	29	
福島河川国道事務所		373,548	15	1.69	49	
郡山国道事務所		1,558,770	4	25.05	1	
磐城国道事務所		88,099	53	1.93	35	
関東地方整備局		計	3,144,114	7	1.25	10
		本局	644,760	-	0.60	-
	東京国道事務所	116,186	42	1.52	67	
	横浜国道事務所	106,107	44	1.52	65	
	宇都宮国道事務所	60,093	73	2.54	18	
	千葉国道事務所	91,436	51	2.00	31	
	常陸河川国道事務所	66,652	67	1.68	51	
	相武国道事務所	212,768	24	1.44	79	
	大宮国道事務所	137,087	33	2.49	20	
	高崎河川国道事務所	507,423	9	3.43	10	
	長野国道事務所	655,418	5	1.89	37	
	甲府河川国道事務所	73,663	63	1.68	50	
	首都圏国道事務所	81,067	58	1.54	63	
	川崎国道事務所	32,985	92	0.27	107	
	北首都圏国道事務所	49,488	79	2.03	30	
	常総国道事務所	40,648	87	1.18	94	
	東京湾岸道路調査事務所	26,448	97	2.12	27	
	東京外かく環状道路調査事務所	177,535	29	1.17	96	
	関東技術調査事務所	64,350	69	1.49	72	
北陸地方整備局	計	10,105,712	1	2.85	1	
	本局	715,581	-	1.83	-	
	新潟国道事務所	2,151,380	2	1.28	89	
	長岡国道事務所	453,901	12	2.82	15	
	羽越河川国道事務所	39,364	89	1.97	33	
	高田河川国道事務所	193,141	27	1.55	62	
	富山河川国道事務所	510,141	8	1.74	46	
	金沢河川国道事務所	6,042,204	1	6.90	3	
中部地方整備局	計	4,117,459	4	1.67	5	
	本局	500,427	-	1.43	-	
	多治見砂防国道事務所	81,565	57	1.11	97	
	岐阜国道事務所	290,023	21	5.70	5	
	高山国道事務所	1,789,197	3	1.64	53	
	静岡国道事務所	76,475	61	1.23	91	
	沼津河川国道事務所	61,885	71	0.72	102	
	浜松河川国道事務所	41,051	86	0.96	101	
	名古屋国道事務所	82,794	55	1.30	87	
	愛知国道事務所	78,390	59	1.80	42	
	名四国道事務所	177,916	28	1.53	64	
	東海幹線道路調査事務所	18,782	105	0.55	105	
	三重河川国道事務所	61,935	70	1.02	99	
	北勢国道事務所	295,749	19	1.66	52	
	紀勢国道事務所	76,522	60	1.57	60	
	飯田国道事務所	484,748	11	3.10	14	

		HPアクセス数	順位	対前年度比	順位
近畿地方整備局	計	2,345,539	9	1.99	4
	本局	1,007,230	-	2.06	-
	福井河川国道事務所	68,114	66	1.87	38
	滋賀国道事務所	133,226	35	2.51	19
	京都国道事務所	119,279	40	1.63	55
	福知山河川国道事務所	42,229	83	1.95	34
	大阪国道事務所	193,737	26	2.18	26
	浪速国道事務所	74,680	62	1.41	80
	近畿幹線道路調査事務所	22,747	103	1.18	95
	兵庫国道事務所	139,943	32	3.42	11
	阪神国道事務所	61,726	72	1.38	83
	姫路河川国道事務所	58,979	75	1.63	56
	豊岡河川国道事務所	39,749	88	1.93	36
奈良国道事務所	303,829	18	2.04	28	
和歌山河川国道事務所	38,376	91	1.40	81	
紀南河川国道事務所	41,695	85	1.45	77	
中国地方整備局	計	4,203,446	3	1.28	9
	本局	2,920,961	-	1.19	-
	鳥取河川国道事務所	98,537	47	1.79	43
	倉吉河川国道事務所	38,436	90	1.38	84
	松江国道事務所	122,736	39	1.59	57
	浜田河川国道事務所	92,109	50	2.45	21
	岡山国道事務所	486,141	10	1.55	61
	福山河川国道事務所	24,633	99	1.49	71
	三次河川国道事務所	83,275	54	0.72	103
	広島国道事務所	252,789	22	2.30	23
	山口河川国道事務所	66,465	68	1.07	98
	中国幹線道路調査事務所	17,359	107	1.39	82
	四国地方整備局	計	4,096,472	5	1.58
本局		3,641,652	-	1.61	-
徳島河川国道事務所		117,807	41	0.56	104
香川河川国道事務所		95,454	49	3.81	7
松山河川国道事務所		104,758	45	3.74	8
大洲河川国道事務所		24,640	98	1.45	78
高知河川国道事務所		30,360	94	3.12	13
中村河川国道事務所		22,965	102	2.28	24
土佐国道事務所		58,836	76	1.58	59
九州地方整備局		計	2,741,724	8	2.05
	本局	1,747,064	-	2.31	-
	福岡国道事務所	82,440	56	1.19	92
	北九州国道事務所	24,536	100	1.33	86
	九州幹線調査事務所	27,983	95	1.59	58
	佐賀国道事務所	32,280	93	1.52	66
	長崎河川国道事務所	49,415	80	1.35	85
	雲仙復興事務所	47,452	81	1.49	70
	熊本河川国道事務所	59,605	74	0.40	106
	八代河川国道事務所	20,601	104	1.19	93
	大分河川国道事務所	335,949	17	6.70	4
佐伯河川国道事務所	41,932	84	2.76	16	
宮崎河川国道事務所	124,746	36	1.73	47	
延岡河川国道事務所	27,971	96	2.22	25	
鹿児島国道事務所	96,356	48	1.78	44	
大隅河川国道事務所	23,394	101	1.46	75	
総合事務局 沖縄	計	272,548	10	1.52	8
	本局	159,810	-	1.55	-
	北部国道事務所	43,980	82	1.48	73
	南部国道事務所	68,758	65	1.46	76

本省・整備局等・事務所等ホームページアクセス総計

	HPアクセス数	対前年度比
総計	44,160,203	1.88