

広報看板による道路利用者のイライラ解消

【事業、施策のねらい】：道路利用者のイライラ解消と事業のPR

【事業、施策の結果】：工事渋滞の早期解消と道路利用者からの好評

【事業・施策のあらまし】

施策分野：路上工事

実施箇所：一般国道5号 森町蛸谷 (<http://www.hk.hkd.mlit.go.jp/press/h18/06051901/index.html>)

実施期間：平成18年5月22日～6月30日(片側交互通行期間)

事業概要< 広報看板 > : カウントダウン看板：規制期間のお知らせ

< 工事の概要看板 > : 簡単な工事内容のお知らせ

< 工事の工法看板 > : 詳細な工事内容のお知らせ

管内の事例を踏まえ、説明看板の設置を検討 (Plan)

昨年度の一般国道5号亀田拡幅事業において、工事完了日を知らせるカウントダウン看板を設置し、日々更新したところ、道路利用者のイライラ感を緩和する効果が現れた。

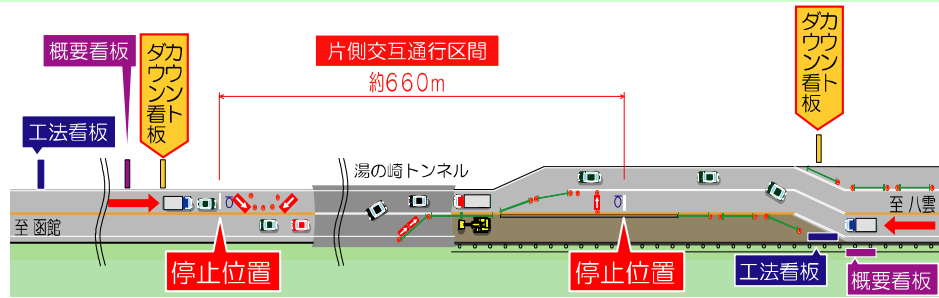


本工事においてもカウントダウン看板を主として、事業の必要性と工事への理解していただくことを目的とする看板の設置を検討。



国道5号亀田拡幅事業のカウントダウン

カウントダウン看板の設置 (Do)

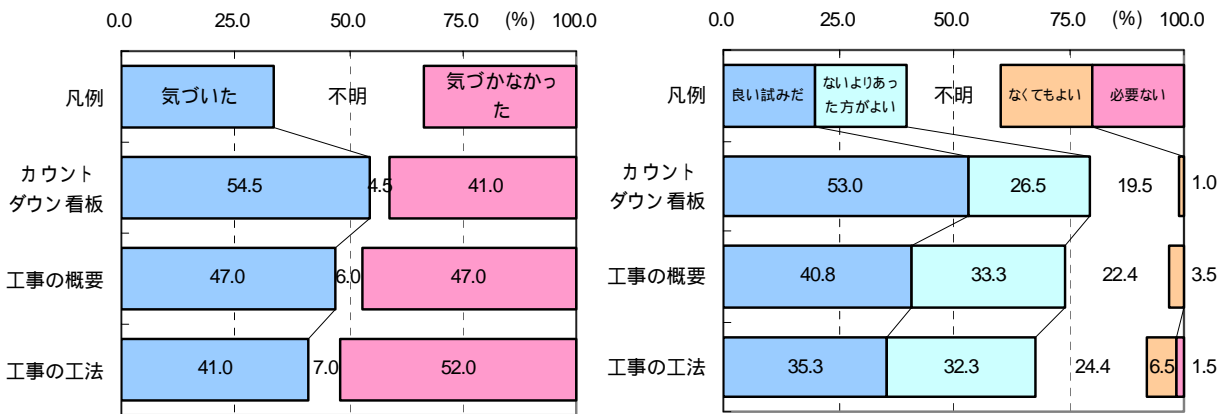


カウントダウン看板設置状況 工事の概要看板設置状況 工事の工法看板設置状況

アンケートによる効果検証 (Check)

カウントダウン看板等の設置の効果に対する評価を得るために、道の駅での面談アンケートや、バス・トラックの事業者への配布回収アンケートを行った。

特にカウントダウン看板については好評を得た



自由回答から

- ・夜や雨の日に見やすいよう工夫を。
- ・文字を大きく、字数を少なく簡潔にわかりやすく。

広報手段の改善と展開 (Action)

- ・設置位置や設置数の工夫、判読しやすい表示内容を検討
 - ・道の駅やドライブイン等の立ち寄り施設に工事説明ポスターを設置等の取り組みを検討
- ➡ 管内の他事業にも応用