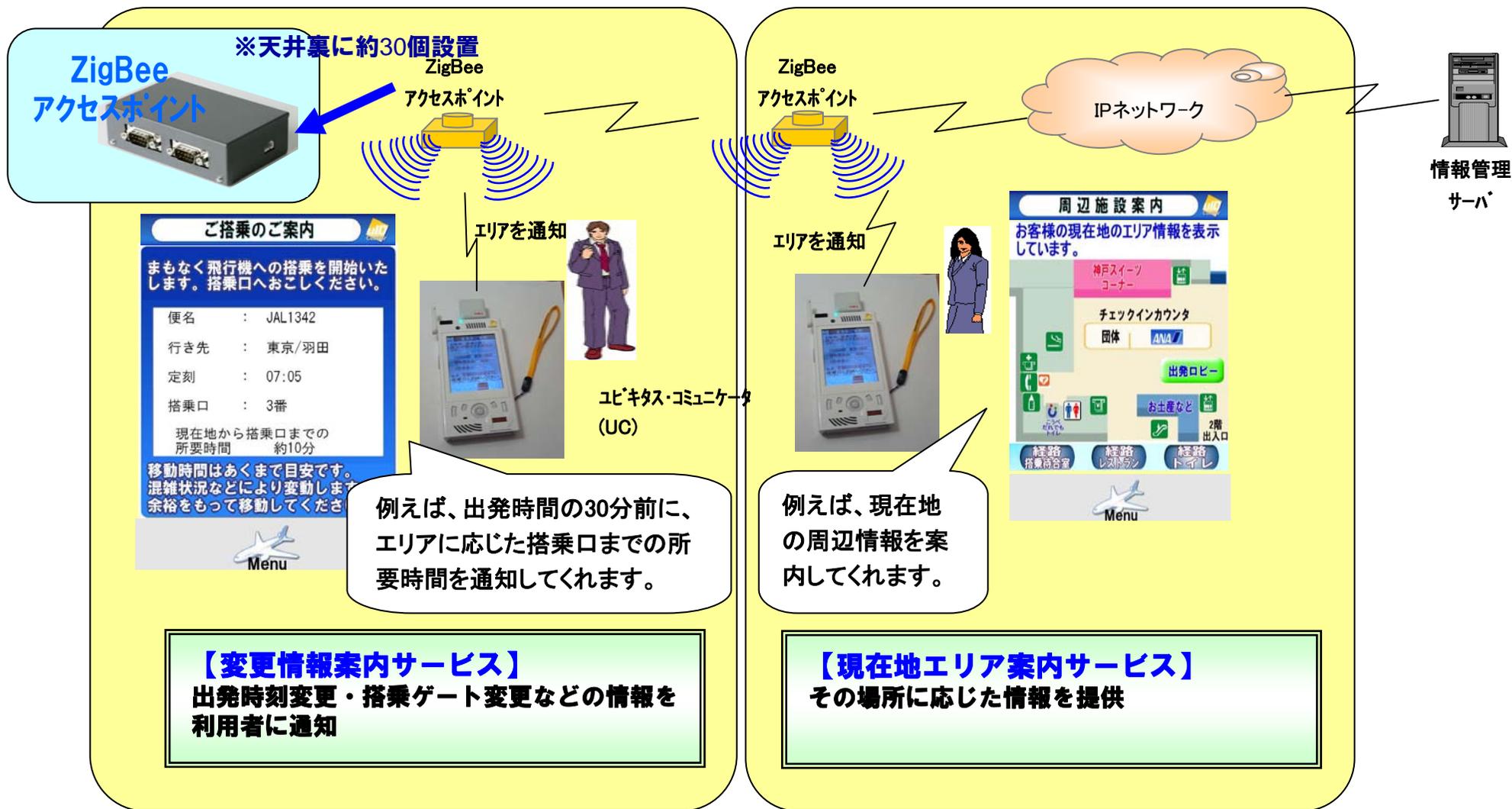


# 神戸空港ユビキタス実証実験 (調査速報)

# 神戸空港ユビキタス実証実験

## 自律移動支援プロジェクト ZigBeeを使ったサービス例(イメージ)



# 自律移動支援プロジェクト 神戸空港ユビキタス実証実験 サービス一覧

| 手段                            | 方式    | 実験サービス名          | 操作                                | サービス概要                                     |
|-------------------------------|-------|------------------|-----------------------------------|--|
| 位置情報を使った案内サービス<br>(ZigBeeを使用) | アクティブ | ① 変更情報案内サービス     | 操作不要(UCに別のものが表示されていても、この案内が優先される) | 飛行機の出発時間・搭乗ゲートの変更通知                        |
|                               |       | ② 搭乗遅れ防止サービス     |                                   | 出発時間の30分前/20分前に搭乗を促す案内通知                   |
|                               |       | ③ 避難誘導サービス(デモ)   |                                   | 避難誘導経路情報案内(障害者向けは「キャンペーン情報」を通知)            |
|                               |       | ④ 緊急情報通知サービス(デモ) |                                   | 聴覚障害者向け手話合成での案内                            |
|                               | パッシブ  | ⑤ 現在地エリア案内サービス   | メニュー画面から選択                        | 現在地エリアを通知し、更に搭乗待合室などへの経路情報・店舗情報を案内         |
| 『ucode』シール／メニュー画面             | パッシブ  | ⑥ 店舗情報案内サービス     | 『ucode』シールにUCをかざす、又は、メニュー画面から選択   | 各テナントの商品・メニューなどを紹介                         |
|                               |       | ⑦ 航空機図鑑          |                                   | 神戸から飛び立つ全機種を紹介                             |
|                               |       | ⑧ 神戸の観光案内        | 『ucode』シールにUCをかざす                 | メニューから選択すると、神戸空港の航空3社の離発着動画を鑑賞             |
|                               |       | ⑨ 到着地情報          |                                   | 到着地空港のアクセス情報を案内                            |
|                               |       | ⑩ 空港ができるまで       | メニュー画面から選択                        | 神戸空港ができるまでの動画ビデオ                           |
|                               |       | ⑪ 自律移動支援サービス     | 専用白杖                              | 床下に埋め込んだRFIDタグ視覚障害者向け                      |
|                               |       | ⑫ 街角情報ステーション     | 小型画面をタッチ                          | 大型画面による情報端末                                |
| パソコンに表示                       |       | ⑬ 旅客呼出サービス       | パソコン                              | 航空会社向け:まだ飛行機に搭乗していない旅客の位置を把握し速やかな搭乗を促すサービス |

※「方式」:ある情報が勝手に入ってくるものをアクティブ、自分の意思でとりにいく情報をパッシブを呼びます。

# 自律移動支援プロジェクト 神戸空港ユビキタス実証実験の調査結果(速報)

## モニター調査の概要

調査期間

: 2005年 3月 13日(月)～ 3月 19日(日)

モニター募集人数

: 合計208名

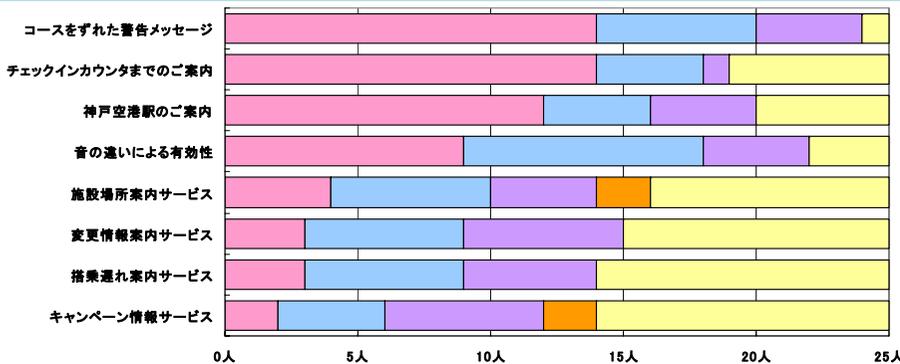
(視覚障害者 25名、聴覚障害者 15名、健常者(含外国人) 168名)

※航空会社関係者43名

※車いす使用者:4月以降の実験で募集

### 【視覚障害者】

体験したサービスで必要と思うものは



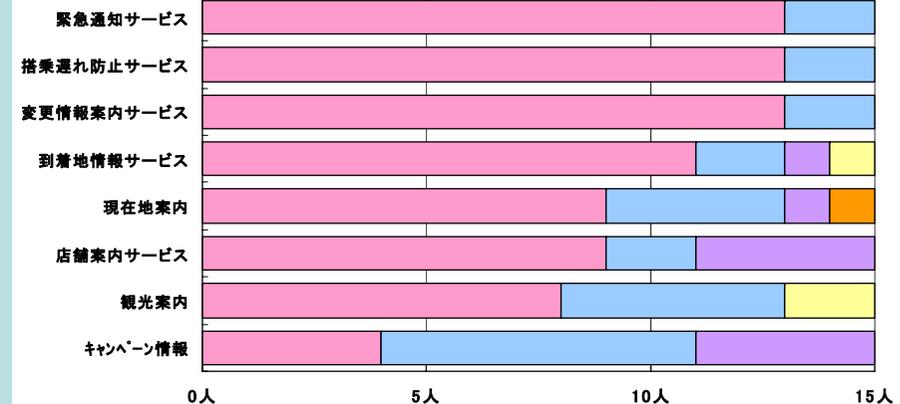
### 【代表的な意見】

①「方向がずれた」案内は良いと思う。方向を変え、ルートに戻る際にどの程度戻るのか(距離・角度)を案内してもらえると尚良い。

②重要なアクティブ型の情報でも、まずは歩行に集中したいので、まずは音だけで案内し、あとで確認できるようにしてもらおうと良い。

### 【聴覚障害者】

体験したサービスで必要と思うものは



### 【代表的な意見】

①手話動画によるコミュニケーション手段はとても良かった。

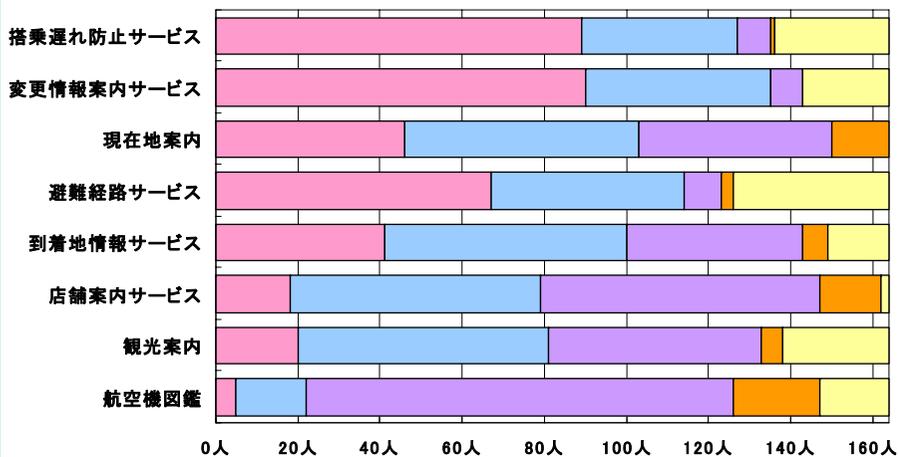
②後天性の聴覚障害者は手話ができない代わりに字幕を理解できる人もいますので、今回は併用であったが、切り替えができるようにしたら尚良い。

③アクティブ型の情報通知は、振動と光の点滅の両方で知らせてもらえると気づきやすい。

# 自律移動支援プロジェクト 神戸空港ユビキタス実証実験の調査結果(速報)

## 【健常者】

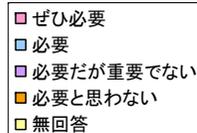
体験したサービスで必要と思うものは



## 【代表的な意見】

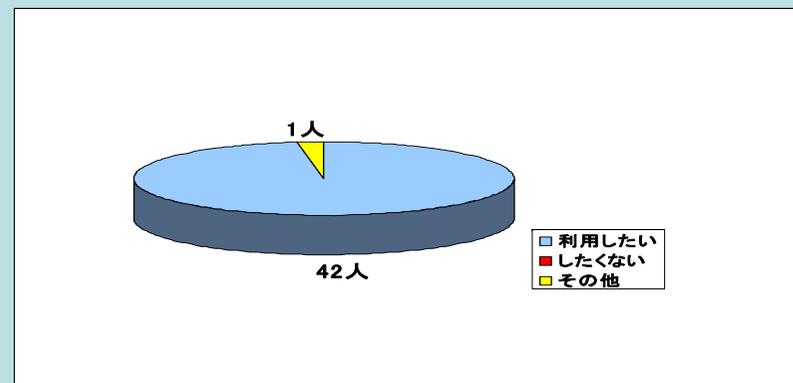
①初めて訪れた空港で迷わず不安なく移動するのは是非実用化して欲しい(特に大きな空港では有効と思われる)。

②同じ便に乗る人単位での情報通知ではなく、個人単位できめ細かく情報を提供して欲しい。



## 【航空会社関係者】

今回のサービス(旅客呼出サービス)が実用化されたら使いたいと思いますか？



## 【代表的な意見】

- ①この機能があれば、障害のある方がターミナルビルに入った時点でわかると思うので、対応が迅速になる。
- ②特に一人で来られるお年寄りにお渡しすると、お待ち頂いている間もご安心頂けそう。
- ③携帯やICカード(マイレージカード)での実現を望む。

# 自律移動支援プロジェクト 神戸空港ユビキタス実証実験の調査風景



聴覚障害者体験:3階レストラン前で  
変更情報を手話で確認



視覚障害者体験:白色の通  
路上を音声案内に従い進む



視覚障害者体験:搭乗待合  
室タイルカーペット上を歩行



視覚障害者体験:チェックイ  
ンカウンター前の通路上を歩  
行(直進時は音のみで案内)



聴覚障害者体験:屋上滑走路側に  
設置されたプレートにかざし、航空  
機図鑑を楽しむ



健常者体験:街角情報ステー  
ションで到着地の情報を確認



健常者体験:外国人