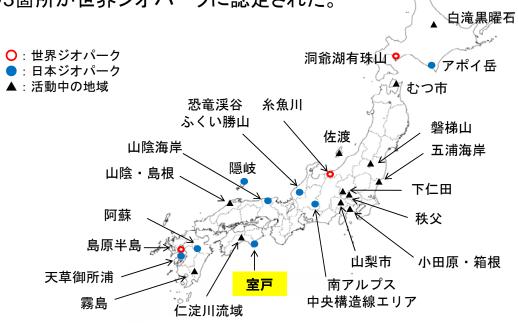
# 室戸地区モビリティサポートモデル事業 の概要について

室戸ジオパークモビリティサポート検討協議会

## 1. ジオパークとは

- ・地球科学的に見て貴重な特徴を持つ自然公園。
- ・保全、教育、ツーリズムに活用しながら地域の持続的経済発展を目指す仕組み。
- ・2004年ユネスコの支援により世界ジオパークが発足し、現在の認定箇所は63。
- ・日本では2008年に国内認定機関として日本ジオパークネットワークが発足。
- ・2009年8月に、洞爺湖・有珠山(北海道)、糸魚川(新潟県)、島原半島(長崎県) の3筒所が世界ジオパークに認定された。



# 2. 室戸ジオパークの風景



### 3. 地域課題と目的

### 課題

- 1. ガイドがいないと分からない
- 2. ジオポイントの場所、アクセス経路が分からない
- 3. 基礎的知識がなければ地質変動などの内容が難解
- 4. 外国人旅行客への対応が困難
- 5. 国定自然公園内では大きな広告物が不適

### 目的

- ・タイムスリップ体験のできるモビリティサポートシステムの提供
- ・歩行者への情報発信による観光資源の魅力向上
- •アクセス経路や周辺情報提供による回遊性向上

### 4. 取組概要



旅行者はマップとケータイで散策





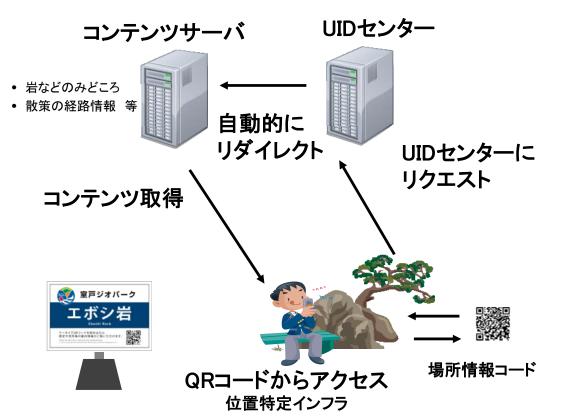


動画などを使ってケータイでジオサイトのガイド http://www.murotogeopark.com/



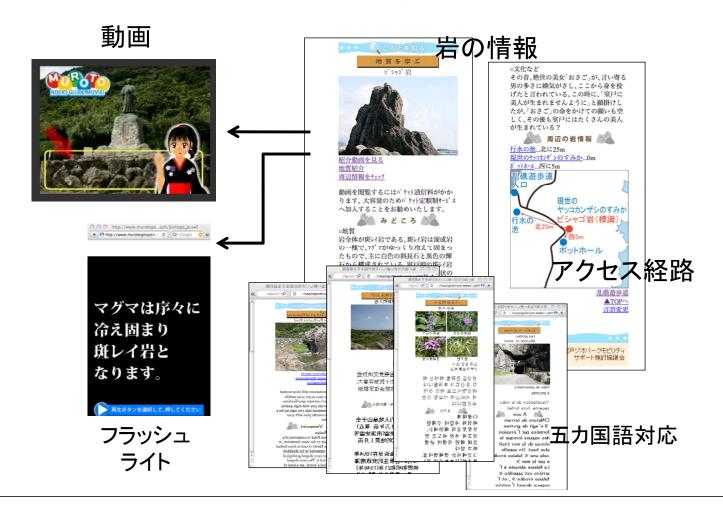
- 岩などのみどころ テキスト、写真 現地映像(動画) 簡易アニメーション付き 紙芝居
- 散策の経路情報
- 歴史人物の紹介
- 周辺の観光情報
- 五力国語対応

# 5.ucodeQRと携帯電話を使った情報提供の仕組み





# 6.コンテンツ



# 7. 動画とフラッシュ





http://www.murotoge...ash/bishago\_ja.swf

http://www.murotogeopark.c & Qv Google

### 8. モビリティサポートシステムの効果計測

①アンケート調査 ◎満足度70%以上 目標6割達成 ◎システム有効あり

事前調査:モニターがシステムを利用せずに回遊 🖒 事後調査:モニターがシステムを利用して回遊

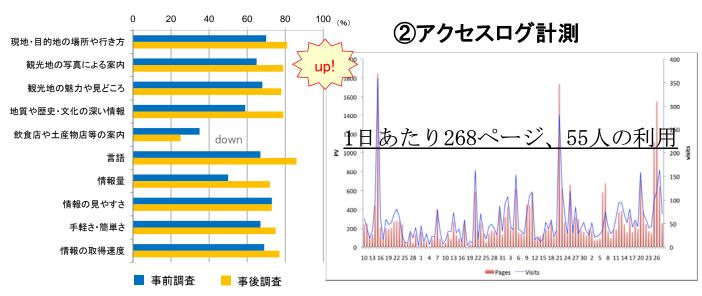








(※「飲食店や土産物店等の案内」は除く)



# 9.事業継続に向けた今後の運営方針 及び課題

### く資金面>

・方針:室戸市が本サイトの維持・更新に関わる費用を予算化。

・課題:室戸市の継続的な予算措置。

### <体制面>

・方針:室戸ジオパーク推進協議会の携帯サイトとして運営。

・課題:携帯サイトの情報更新や保守点検ができる人材の育成。

#### <運営面(マネジメント)>

•方針: ①当面は室戸ジオパークへの来訪者増と満足度の向上を目標 とした無料サイトとして運営。

②携帯電話会社の公式サイト化。

・課題: ①有料化は現段階では難しく、来訪者の増加とともに今後検討。

②公式サイト化のためのコンテンツ整備や申請。



# 10.水平展開のためのノウハウ(1)

- 1. 地方部での身の丈にあったモビリティサポート
  - →ucodeQRと携帯電話を利用した簡便なモビリティサポートシステム
    - ①効果計測の結果から、観光資源の魅力や回遊性向上効果が確認できた。
    - ②サーバ環境のみ構築すれば最低限運用は可能。(月々5千円程度)

#### 2. 体感できる情報の提供方法

- →動画やフラッシュライト等のリッチコンテンツによる情報提供
  - ①楽しさ、親しみやすさ、リアリティが増し、コンテンツの訴求効果が高まった。
  - ②製作コストが割高である。3キャリアに対応しない場合がある。

#### 3. 国定公園内における情報提供

- →ucodeQRマップ、QR看板、携帯電話の組み合わせ
  - ①小規模の広告物で対応可能、多くの情報提供が可能で情報の量・質ともに 満足 度が高かった。
  - ②管理者への許可申請が煩雑で、設置場所検討から許諾までに最低3ヶ月は必要

# 10.水平展開のためのノウハウ(2)

#### 4. 外国人観光客への情報提供

- →携帯コンテンツの多国語化
- ①多国語で対応するほど満足度は高いが、対応言語が増えるにつれコンテンツ整備と更新の費用負担が必要

#### 5. 持続的に運用する仕組みづくり

- →コンテンツ管理システム、公式サイト化、人材育成
  - (1)コンテンツ管理システムで簡便に情報更新ができる。
  - ②公式サイト化することでアクセス増加、ユーザへのナビゲーションが用意
  - ③情報の点検、取材、更新、追加などを行う人材を継続的に育成すべき

