

神戸地区モビリティサポートモデル事業（執筆：K O B Eカード協議会）

～携帯電話とQRコードを用いた地域移動支援情報の提供～

神戸市の西北部に位置する西神ニュータウン（西神中央地区）は、神戸市郊外の良好な住宅地と工業団地が集積した職住近接の街で、その中心に位置する地下鉄西神中央駅は鉄道とバスとの乗継ぎの交通結節点で多くの方が利用しています。また、地区内外には多くの公共施設や商業施設が広く分布しており、各施設への移動はバスの利用が必要不可欠ですが、西神中央バスターミナルからは複数のバス停から複数のバス事業者が多方面へバスを運行し、非常に複雑なバス網が形成されていることから、バス移動をする利用者へのわかりやすい情報提供が必要となっています。

本事業では、平成21年11月末から約3ヶ月間、地区内外にある主要な公共施設や商業施設、病院などへ行く際の移動支援となる情報提供を行いました。具体的には、西神中央バスターミナルの各バス停にQRコードを設置し、携帯電話で読み取ることにより、そのバス停から発車する現在時刻以降のバス運行情報が表示されるようにしました。また、西神中央駅改札口前に各施設のQRコードを一覧に整理したチラシを用意し、目的地の施設情報や現在時刻以降の目的地へのバス運行情報が表示されるようにしました。さらに、その施設の最寄りのバス停に設置したQRコードからは、バス停から目的施設への距離や施設の詳細情報が得られるようにしました。あわせて、改札口前には誰にでもわかりやすいようにバスの運行情報（発車時刻、行き先に応じた乗り場、各停留所名、ルート図等）を画面に一元化表示した「バス乗り継ぎ情報提供表示システム」を設置して、バスへの乗換えが円滑になるようにしました。本事業に関して利用者にアンケート調査を行ったところ、「QRコードによる情報提供については歩いて移動するのを支援し、バスの利用促進に効果がある」という回答が得られたなど、今回の一連の情報提供により公共交通を利用した移動がしやすくなったという評価が得られています。

今後は、駅周辺の民間商業施設との連携や、バス事業者と連携した継続的なサービス提供を検討していきたいと考えています。

K O B Eカード協議会ホームページ

<http://www.kobe-pitapa.com/>

神戸市ホームページ

<http://www.city.kobe.lg.jp/>



携帯電話に表示されるバス時刻情報（現在時刻以降のバス運行情報が表示される）



携帯電話に表示される施設位置情報



駅改札前に設置された「バス乗り継ぎ情報提供表示システム」



発車順にバスの運行情報などが表示されている