

# 金沢市公共レンタベビーカー「ベビのり」事業について

2015年3月

まちなり事務局 五島真由美

## 1. 事業の概要

金沢市では、子育て世代のまちなかの回遊性・子育て環境の向上を図るため、【ベビのりのロゴ】市内中心部にポート（貸出・返却拠点）を設置し、ベビーカーのシェアリングサービスである金沢市公共レンタベビーカー「ベビのり」を実施している。

平成24年度に社会実験としてスタートし、平成25年度から本格実施となり、事業開始から3年が経過している。平成27年度も引き続き実施の予定である。



### 【事業の概要】

事業名	金沢市公共レンタベビーカー「ベビのり」
実施期間	H24年度：4/28～11/30 ※冬期は天候を考慮し、安全のため H25年度：4/20～11/30 実施していない H26年度：4/ 1～11/30
貸出・返却可能時間	基本利用時間 10:00～18:00 (各ポートにより貸出・返却可能時間、定休日異なる)
対象年齢	生後1ヶ月～36ヶ月頃(体重15kg以下)
ベビーカー台数・仕様	スタンダードタイプ：17台(予備3台) [NewYorkBaby 3Wheel(カトージ)] コンパクトタイプ：8台 [メチャカルファーストコンパクトEGKC(Combi)] ※各ポートに2～4台配備
ポート数	H24年度：5箇所 H25年度：7箇所 H26年度：8箇所
利用料金	200円(1日3回まで利用可)
料金収受	現金
運営方法	貸出・返却対応：各ポートの係員 全体の運営管理：まちなり事務局(株)日本海コンサルタント
登録方法	各ポートで当日申込用紙を記入 ※事前予約可
貸出・返却の管理	貸出時に利用券を利用者に発行し、返却時に回収
保険	生産物賠償責任保険(東京海上日動火災保険)

### 【使用したベビーカー】

○しっかり安定、荷物もたくさん入る  
「スタンダードタイプ」

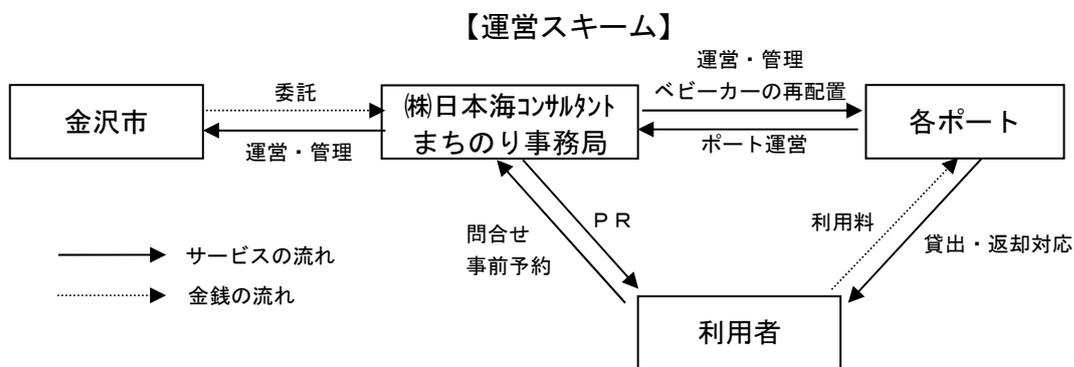
○軽くて扱いやすい  
「コンパクトタイプ」



## 2. 運営方法

事業の実施主体は金沢市（担当課：歩ける環境推進課）であり、金沢市から株式会社日本海コンサルタントに運営を委託している。日本海コンサルタントでは、別途、自転車のシェアリングサービスである「金沢公共レンタサイクル『まちなり』」も金沢市との協働事業として運営しており、その運営拠点である「まちなり事務局」がベビのり全体の運営・管理を行い、各ポートは事業に賛同いただける店舗に協力を依頼し、利用者の貸出・返却手続きを行っていただいている（利用料は各ポートの収入）。

ベビーカーは、どのポートでも貸出・返却が可能であり、借りたポートと別のポートで返却されて、ベビーカーの台数が偏った場合には、まちなり事務局がレンタサイクル運搬用のトラックでベビーカーを運搬し、偏りを修正している。



## 3. ポート

貸出・返却拠点となるポートは、平成26年度は8箇所設置した。各ポートには、スタンダードタイプ2台、コンパクトタイプ1台を基本に、2～4台のベビーカーを配備した。

①金沢駅ポート  
友愛ショップ



②まちなり事務局



③武蔵ポート  
福祉ショップひまわり



④香林坊ポート  
香林坊大和



⑤豎町ポート  
タテマチパーキング



⑥広坂ポート  
クロネコほっとステーション



⑦東山ポート  
昆布・海産物處しら井



⑧寺町ポート  
casa rua



【貸出・返却ポート位置図（8箇所）】



## 4. 利用状況

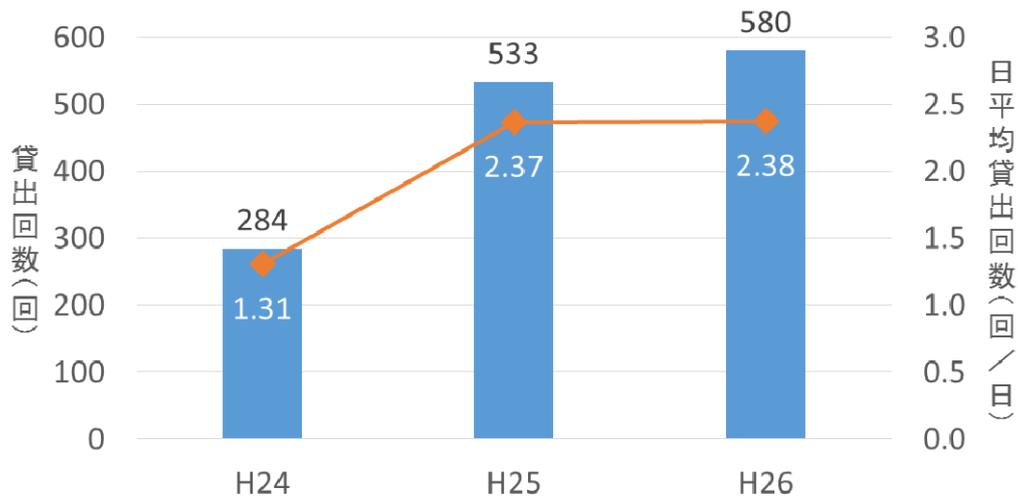
- 平成 26 年度の延べ利用回数は 580 回で、昨年より実施日数が増えたことを考慮すると、微増となった。
- 数日にわたる利用は 60 件、事前予約は 54 件で、昨年より増加した。特に、県外からの利用者の事前予約が多かった。
- 1 日の平均利用回数は、全体で 2.4 回/日、平日で 1.4 回/日、休日で 4.4 回/日で、昨年度とほぼ同様の傾向となった。
- 事業期間を通して、未返却のベビーカーはなく、事故もなかった。

【ベビーカー利用回数等実績】

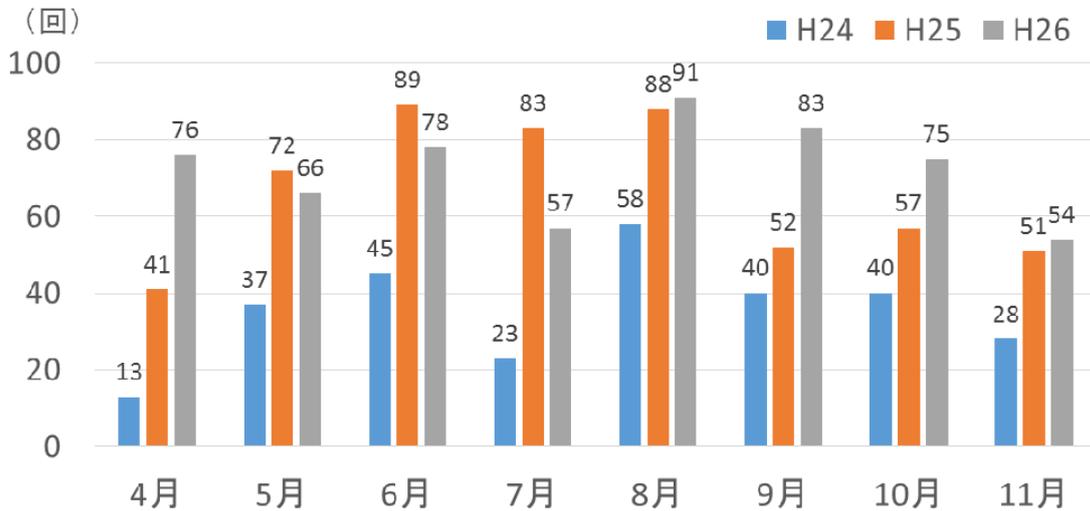
実施日数	H26 : 244 日、H25 : 225 日、H24 : 217 日		
延べ利用回数	H26 : 580 回、H25 : 533 回、H24 : 284 回		
数日にわたる利用	H26 : 60 件 (最長 6 日間)、H25 : 40 件、H24 : 14 件		
事前予約件数	H26 : 54 件 (うち 4 件キャンセル)、H25 : 42 件、H24 : 41 回		
1 日平均利用回数※	全体	平日	休日
	H26 : 2.4 回/日	H26 : 1.4 回/日	H26 : 4.4 回/日
	H25 : 2.4 回/日	H25 : 1.2 回/日	H25 : 4.6 回/日
	H24 : 1.3 回/日	H24 : 0.8 回/日	H24 : 2.4 回/日
最大利用回数	—	H26 : 6 回 (6/30、7/30、8/14) ※平常時、お盆 H25 : 7 回 (8/19) ※平常時 H24 : 7 回 (8/16) ※豎町イベント時	H26 : 13 回 (9/14) ※金沢 JAZZ STREE H25 : 14 回 (6/2) ※百万石まつり (デイズニパレード) H24 : 10 回 (6/2、10/8) ※百万石まつり、 広坂イベント時
平均利用時間	2 時間 40 分/回 ※数日にわたる利用は除く (H24 : 2 時間 50 分、H25 : 2 時間 26 分/回)		
未返却台数	0 台		
事故件数	0 件		

※「1 日平均利用回数」= 延べ利用回数 ÷ 実施日数

【年間貸出回数の推移】

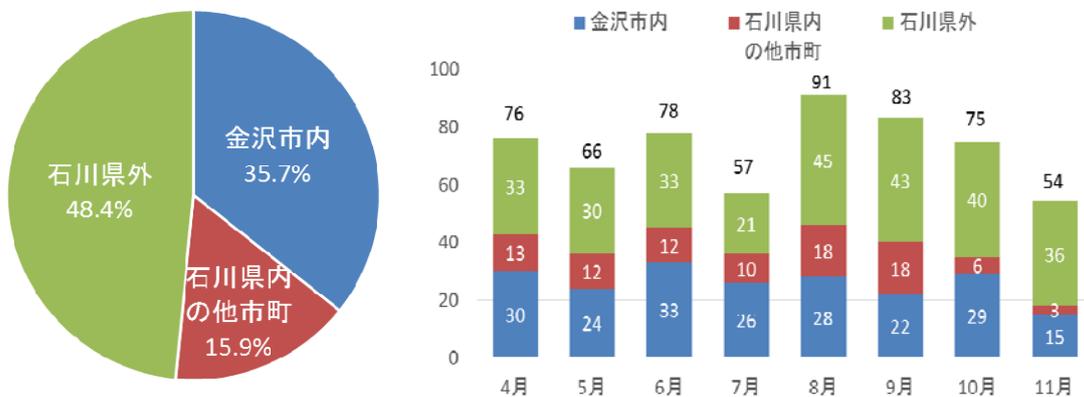


【月別貸出回数の推移】



※H26 は 4/1~11/30、H25 は 4/20~11/30、H24 は 4/28~11/30

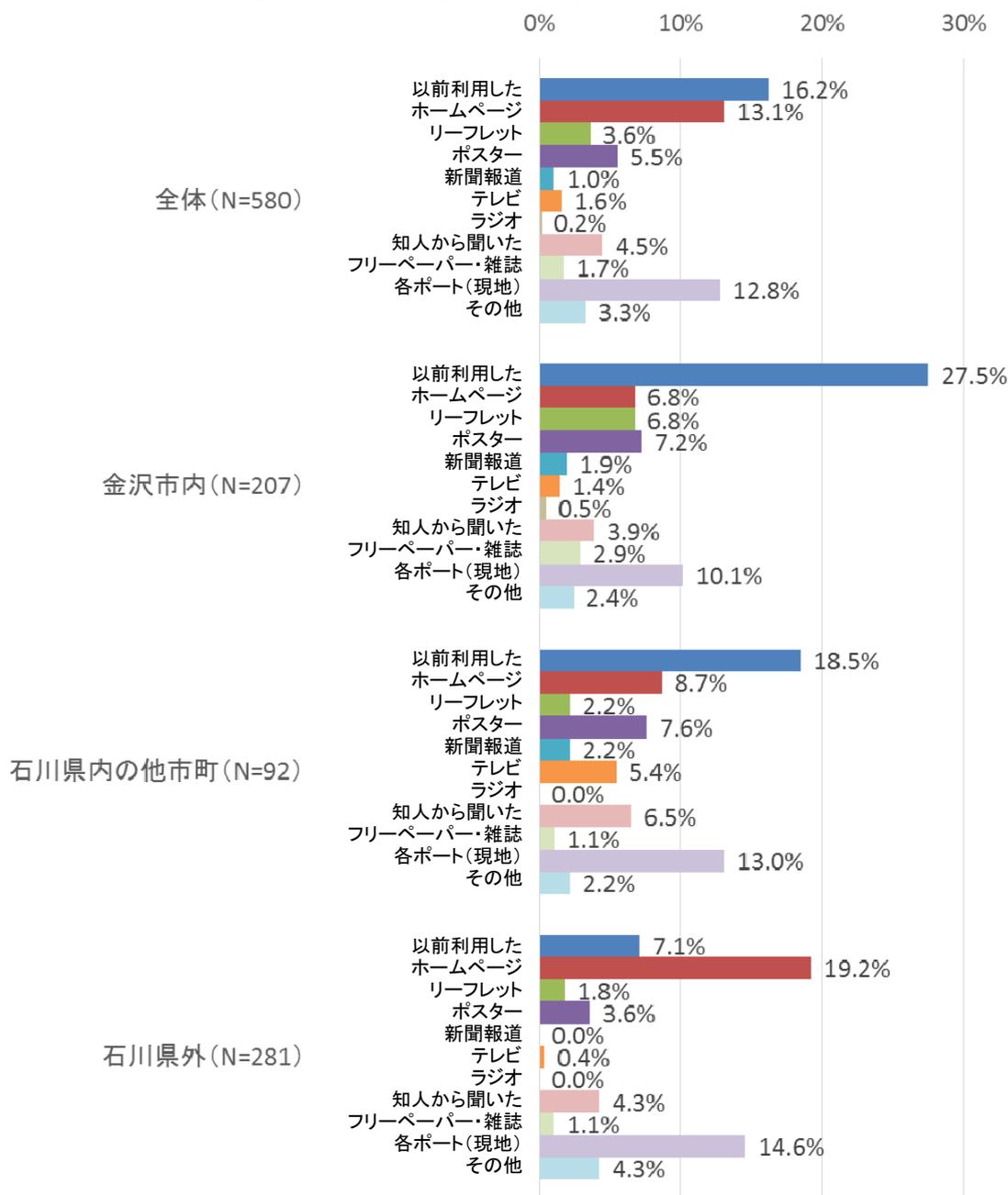
【居住地別の利用割合 (H26)】



## 5. ベビのりを知ったきっかけ（平成 26 年度の当日申込用紙のアンケートより）

- 「ベビのり」を知ったきっかけは、全体では「以前利用した」が 16.2%で最も多く、次いで「ホームページ」13.1%、「各ポート（現地）」12.8%となっている。
- 居住地別にみると、「金沢市内」は「以前利用した」が 27.5%で最も多く、「石川県内の他市町」も「以前利用した」が 18.5%で最も多いが、「テレビ」や「知人から聞いた」が他と比べて若干多い。「石川県外」は「ホームページ」が 19.2%で最も多く、「各ポート（現地）」が 14.6%で他と比べてやや多い。

【居住地別・「ベビのり」を知ったきっかけ（複数回答）】



## 6. フォトコンテストの実施

平成26年度には、イベントの告知を通してベビのりをPRするとともに、ベビのりを利用するきっかけとなり、楽しみながら利用してもらえるよう、フォトコンテストを実施した。

募集期間中には、ベビのり金沢駅ポート横の金沢駅こどもらんどで親子連れに声をかけ、ベビのりパンフレットの配布・説明、ベビーカーの無料体験、フォトコンテストのPRも行った。

### 【フォトコンテスト実施概要】

応募資格	ベビのり利用者（一人3点まで応募可）
応募写真	ベビのりを利用してお出かけし、観光や散歩、買い物などを楽しんでいる「お子様の写真」又は「お子様とママやパパの写真」 ※ベビのりのベビーカーに乗っているもの
応募方法	作品名をつけて、まちなり事務局へメールで画像添付
募集期間	H26/6/9（月）～7/31（木） ※締切日を8/4（月）まで延長
賞・景品	優秀賞（1点）・図書カード5千円分 まちなり事務局特別賞（1点）・まちなりギフトセット 入賞（7点）・おもちゃ ※景品のほか、表彰状及び写真展で展示したフレーム入りの写真を贈呈
写真展	8/10（日）～29（金） まちなり事務局、香林坊大和、金沢市役所で1週間ずつ開催

### 【受賞作品】



### 【写真展】



## 7. 今後に向けて

単体の施設以外でも使用できるベビーカーのレンタルは、商店街等で実施している事例は全国でも数件見られるものの、借りた場所と別のポートでも返却できるという事例はあまり見られず、金沢市の事業の特徴といえる。これは、回遊性の向上を図るとともに、同じ場所に戻らなくても、必要な時だけ使用できるというメリットがある。また、1日の料金（200円）で、1日3回まで借りられるということで、例えば、移動の際は一旦返却し、別のポートでまた借り直すといった利用もできるようにしているのも特徴といえる。

ベビのりの事業開始から3年が経過し、利用数は年々、着実に増加している。利用者の約半数は県内の利用者で、リピーターが多く、少しずつ定着してきているものと思われる。また、半数を占める県外の利用者は、ホームページ等で調べて、事前に予約をして、2～3日続けて利用される方も多いなど、利用者からは非常に好評を得ている。

今年3月に北陸新幹線が金沢まで開業し、首都圏・長野方面からの移動時間が短くなったことから、ますます子供連れでの旅行者が増え、ベビのりの需要も増加すると期待される。今後も、PRやサービスの向上を図り、より快適・便利に利用していただけるよう努めていきたい。