総合的交通基盤整備連絡会議 地域社会と鉄道に とっての外国人対応

2017年 7月24日





- 1. えちぜん鉄道のご紹介
- 2. 「地域共生型サービス企業」ということ
- 3. 外国人利用者対応について
- 4. 課題

1. えちぜん鉄道のご紹介



えちぜん鉄道株式会社概要

- ▶設立 平成14年(2002年)9月
- ▶資本金 4億9700万円
 - ○沿線の5市町で株式の約70%を 保有。また首長が取締役となっ ている。
 - ○残りの30%は県内経済団体、 企業、市民団体が保有。

えちぜん鉄道企業理念

◆事業の目的と使命

えちぜん鉄道は、地域・社会との信頼を基本におき お客様への安全性・利便性・快適性をとおして 地域共生型サービス企業をめざします。

企業方針

- お客様サービスを第一に考えます。
- 沿線地域と交流するネットワークを創ります。
- ・自己責任を果たし、自立する企業をめざします
- ・夢と希望のある企業にします。

沿線観光地

乏えちぜん鉄道株式会社



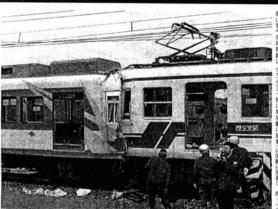
H12, 13の京福電鉄の事故から鉄道の再開(H15)へ

- ▶マイナスからのスタート
- ▶サービス重視、地域との共生
- ▶乗客増加のための積極策
- ▶存続運動をサポーターズクラ ブ制度として継承

勝山永平寺線・三国芦原線の歩み

大正3年2月	京都電灯・越前電鉄線 新福井〜市荒川間が福井県内初の電気鉄道として開業(現勝山永平 寺線
大正14年9月	永平寺鉄道 永平寺(現永平寺口)~永平寺門前開業
昭和3年12月	三国芦原電鉄 福井口~芦原間開業(現三国芦原線)
昭和39年	輸送人員が1,500万人を超え、ピークに達する(以後下降をたどる)
平成元年	輸送人員が400万人を下回る
平成4年2月	京福電鉄が越前本線(東古市〜勝山間)および永平寺線のバス転換計画発表
平成9年3月	県、沿線市町村(福井市、勝山市、松岡町、永平寺町、上志比村)と京福電鉄の間で存続の基本合意
平成10~12年度	京福電鉄越前本線・永平寺線に対する行政支援の実施
平成12年12月17日	越前本線(志比堺〜東古市間)で列車衝突事故発生(2月23日運転再開)
平成13年6月24日	越前本線(保田〜発坂間)で2度目の列車衝突事故発生
6月25	日から、越前線全線において電車の運行が停止し、バス代行が行なわれる。

平成15年7月まで、2年以上にわたり全線運行停止が続いた



運行停止に 3線すべて



京福電鉄 正面衝突

悲鳴

吹き飛ぶ乗客 住民ら、はり

冬えちぜん鉄道株式会社

電車代行バスの運行 【2年5ヶ月】

しかし・・・

- ・定時性が確保できない(特に冬季)
- ・乗り心地が悪い(クルマ酔い)・・・等の問題



■ バス離れ (マイカー・家族による送迎)

2年5ヶ月間で電車乗客の50%以下になり、代行バスは電車の代替にならないことが実証される



一般道の交通渋滞

関係ないと思っていた人も 電車の重要性を認識







平成13年から15年(鉄道運行停止中)にかけての社会的な変化

▶ 鉄道、公共交通の価値の再発見

「採算性」以外の事業価値に多くの人が気付いた

- 1.福祉、教育等における移動手段の大切さ
- 2.人々が意識、意思を持つことの大切さ
- 3.コミュニティを維持発展させることの大切さ 残して、乗ろうということを自らが決めた。当時は制度も前例 もない中、画期的な出来事。

平成14年(2002年)9月 えちぜん鉄道株式会社設立



平成15年(2003年)7月~10月 安全工事が完了した区間より順次運 行再開

2. 「地域共生型サービス企業」ということ



えちぜん鉄道の施策

• 「人」中心の施策

(ユーザー視点のサービス)

安全から「安心・信頼」の 実感へ

サービスの考え方:目指すのは、数字?

- 会社として継続していくには、利益を出すために数字を追い求めなければならないのは事実です。
- 常にお客様に感動していただけるサービスを提供し続けることができれば、それは「おもてなし」となり、他では簡単に真似できない、会社の「売り」「強み」になります。
- おもてなしは、「ファン」を生み、それは必ず利用者数の増加 へつながります。また、社会資本として鉄道を未来へ残すため には・・・・・

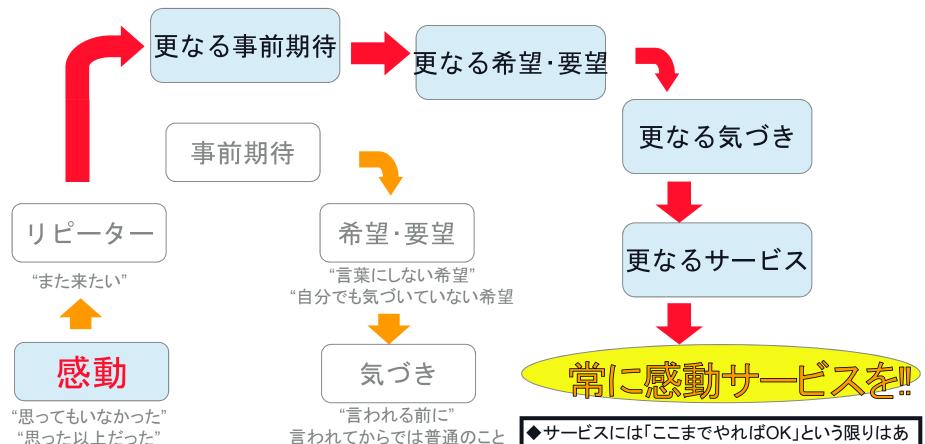
地域から愛される鉄道とサービス





サービスに終わりはない

冬えちぜん鉄道株式会社



的確なサービス



◆サービスには「ここまでやればOK」という限りはありません。お客様と接し、常に想像力を働かせ、気づき力を高める努力が必要です。そうすることでお客様の期待以上のサービスを提供することができ、感動していただくことが可能となります。

「人の力」を最大限に活かす

▶ 現場のアテンダント、駅務員からのインプットを会社の対応に。バリアフリーなどの設備が整っていないが、その分、「人によるサービス」を会社の「強み」に

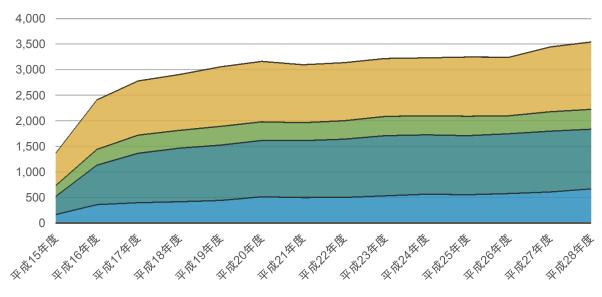
福井口 10:			社長	専務	収締役	通輸部長	技術部長	広営部長	*****	駅務区長	当直	アテンロ
10	09 福井	10:12	890	(Contraction)	ATA		(A)	學		(20)	(2)	
10	25 KV		100	1	(田)	(秀)		(30)		0	鸣	
福井 10:	25 勝山	1 11:19		-		1111						
	48 KL		11									
勝山 11:	49 福井	12:42	1									
	55 KV											
福井 12:	55 勝山	1 13:48	14	1								1
	20 KV]									
		15:09										
	09 MV]	B.想	785	望	*	情	99	70		
福井口 15:		港 15:58		29		2.065		IH.		10-2		
	08 MV			ku K	1年	1 %	" at	+ , B	110	41170	+¥ +	- 7
三国港 16:	09 福井1	16:58	1025	KU N	3 R C	or /10	7 9%	4 14 6	利用	のわた	174 S	10
				り時刻	, ±	e \ e\$.		t	× 4	n 1 - 1		la
			1 41. "	11.75	1153	マレフ	- 0 7	~"主统	明しき	LT=	TIE A	.174
4 Flori			1 —									
1日7リー(大) 1日(4	19	1227	ムですり	hay	吉儿	z" wh	110	VIEL	T= .	(** *******	
			回答者		107 6	- もん)	100	2-0	1 - 5	(長田に)	ラウくー
	+	+	- I 미종경	ī								
_	-	-	1									
			11									
_	_											
	ト日幹	Ž D ź	方路 平	成 28	年2	月午	日 (7	k)	氏名■	11	-14	
9:39	9 Kレ 福井	9:42	→ 注表				日 (7			駅務区長		アテン
9:39 95:	0 Kレ 福井 5 Kレ	9:42								駅棚区長		アテン
9.39 9.55 # 9.55	0 Kレ 福井 5 Kレ 勝山	9:42								RBER	当直	アテン
959 958 第 955 1120	9 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 9 Kレ	9:42								RAKA		アテン
9.39 955 4井 9.55 1120 山 11:20	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ	9:42								RREA		アテン
9.39 955 4井 9.55 1120 1233	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 福井 7 Mレ	9:42 10:48 12:12								RBEA		アテン
9.39 955 4井 9.55 1120 1233	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ	9:42 10:48 12:12								RMER		アテン
856 9.39 955 1120 1235 1338 1338	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 1 福井 7 Mレ 三国港	9:42 10:48 12:12								RREA		アテン
856 9.39 955 1120 1233 (井 12:39 1338	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 1 福井 7 Mレ 三国港	9:42 10:48 12:12								駅務区長		アテン
85 9.39 95 112 112 123 133 145 145 145 15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	7 Kレ 福井 7 Kレ 勝山 7 Kレ 1 福井 1 Mレ 三国港 1 Mレ	9:42 10:48 12:12 13:28	社長	専務	取締役	運輸部長	技術部長	広営部長		联務区長		アテン
85 9.39 95 112 112 123 133 145 145 145 15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	7 Kレ 福井 7 Kレ 勝山 7 Kレ 1 福井 1 Mレ 三国港 1 Mレ	9:42 10:48 12:12 13:28		専務		運輸部長		広営部長				
85 9:39 955 1120 11:20 12:39 12:39 13:39 14:55 16:18	9 KV 福井 5 KV 勝山 7 KV 福井 1 三国港 7 MV 福井 KV	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	社長	専務	取特役	運輸部長	技術部長	広営部長	SEMPLES S		(a)	
85 9:39 955 1120 11:20 12:39 12:39 13:39 14:55 16:18	7 Kレ 福井 7 Kレ 福井 7 Kレ 福井 7 Mレ 三国港 7 Mレ 福井 1 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	社長	専務	取特役	運輸部長	技術部長	広営部長	SEMPLES S		(a)	
85 9:39 955 1120 11:20 12:39 12:39 13:39 14:55 16:18	9 KV 福井 5 KV 勝山 7 KV 福井 1 三国港 7 MV 福井 KV	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S		(a)	
85 9:39 955 1120 11:20 12:39 12:39 13:39 14:55 16:18	9 KV 福井 5 KV 勝山 7 KV 福井 1 三国港 7 MV 福井 KV	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S		(a)	
85 9:39 955 1120 11:20 12:39 12:39 13:39 14:55 16:18	9 KV 福井 5 KV 勝山 7 KV 福井 1 三国港 7 MV 福井 KV	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	専務	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S		(a)	
85 9.39 9.55 172 9.55 172 123 143 133 1455 1455 1618 山 16:19	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 三国港 7 Mレ 三国港 7 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S		(a)	
85 9.39 9.55 172 9.55 172 123 143 133 1455 1455 1618 山 16:19	9 KV 福井 5 KV 勝山 7 KV 福井 1 三国港 7 MV 福井 KV	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S		(a)	3
85 9.39 9.55 172 9.55 172 123 143 133 1455 1455 1618 山 16:19	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 三国港 7 Mレ 三国港 7 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S	間で	(SK):	連続
85 9:39 953 1120 1120 1123 1123 1123 11339 1453 1455 1618	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 三国港 7 Mレ 三国港 7 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	数 955K	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S	間で	(a)	連続
85 9.39 9.55 172 9.55 172 123 143 133 1455 1455 1618 山 16:19	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 三国港 7 Mレ 三国港 7 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	社長 (版: 955K して、タ	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S	間で	(SK):	
856 9.39 9.55 112 9.55 112 112 123 143 133 145 145 145 161 161 191 161 161 161 161 161	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 三国港 7 Mレ 三国港 7 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	社長 (版: 955K して、タ	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S	間で	(SK):	連続
85 9.39 9.55 172 112 123 123 145 1455 1618 山 16:19	7 Kレ 福井 5 Kレ 勝山 7 Kレ 三国港 7 Mレ 三国港 7 Kレ 勝山	9:42 10:48 12:12 13:28 14:31 15:48	社長 (版: 955K して、タ	事務 ■ 2000 日本	取特仪 要5	運輸部長	技術部長 苦汁	在當部長 青	SEMPLES S	間で	(SK):	連続

テンダント日報 E 行路 平成 28年2月3日(水) 氏名

9	取締役 運輸部長	広報部長	新規担当 区			勝山	SF.
1次勤務者	(1)	出版的解	9:05	ı	冬業時刻		
2次勤務者	(0)	出動時刻		ŧ	冬葉時刻	9:10	
約	業 点 検		終	楽	,ά έ	ģ.	
引継確認	- 掲示物の確認	- 歩	ど機能錠	-	事務所給	能	_
駅舎内外の見回り	一時計の時刻確認	- R1	ウ内外・ホーム点検	-	手壳切符	の確認	-
駅舎内電源入力	- 手売切符の確認	- 火5	(始末	-			
窓口の整理整頓	-	電池	原を切る	-			
板票·筆記具の完備	/	外北	1.会维证	-			
· ホーム側 の	10号 カッカ)/00F D男子トルのウォ B号 7分)/00円/	シュレ・	,上於故事	争し	7 11 3	のでり多	理

2003年以来、14年の結果





利用者数	平成28年度	H16年比
通勤定期	687	181.3%
通学定期	1,165	151.3%
回数券	388	126.4%
普通乗車券 等	1,316	135.8%
合計	3,556	146.6%

- ■通勤定期
- ■回数券

- ■通学定期
- ■普通乗車券等

自治体からの支援について

	H27	H16(2004)年比
営業利益	▲ 241,849	65.2%
自治体経営支援額:線路、電路 保存費+固定資産税(A)	202,751	63.5%
諸税:固定資産税等(B)	73,856	227.5%
実質地方負担(A-B)	128,895	40.3%

存続決定時の考え方(負担スキーム)と現在の2次 スキーム

	当初スキーム(~H23)	2次スキーム(H24~)
福井県	運行に必要な資産取得費運転再開に必要な工事費安全性確保に必要な設備投資	・ 一部未取得の資産取得費・ 早期の根本的対策が必要な安全設備投資
沿線自治体	運転・開業資金欠損補助会社資本金の7割と取締役としての経営責任	・ 社会資本の維持に必要な 経費の維持(線路と電路 の維持修繕費) ・ 会社資本金の7割と取締役とし ての経営責任
会社	鉄道運行の継続	鉄道経営主体としての自立

3. 外国人利用者対応について



施策、サービスの基本は同一。特別なこと、豪華なこと、外国人利用客に特化したことは何もない。

現場の感覚として、最 近の増加傾向は感じら れる。

「わかりやすさ」、 「親切さ」、「伝える 努力」、全てのお客様 対応として求められる こと。

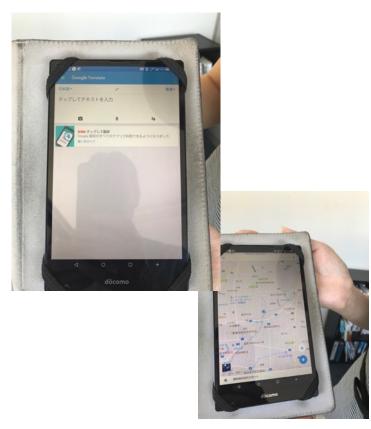


テンダント日報 F	社長	専務	FV 60-60	運輸部長	18 6F 87. E	IT WALE	ED MAIN AN	当直	751-01	アテンS
福井口 9:58 福井 10:		Page 1		10000	(Tab)	All a	0	(II)	77500	17723
1009 ML		4	7.75	(愛)	(A)	(学)	(余)	(命)		
福井 10:09 三国港 10:	58		V.V.	122	40	(D)	-		-	-
1108 MV		1		1		1			1	1
三国港 11:09 福井口 11:	58					1			1	1
1138 MV										_
福井口 12:28 福井 12:	31		1							1
1239 MV										
福井 12:39 三国港 13: 1338 Mレ		_	_		,					
三国港 13:39 福井 14:	21 (8	悠想)	3	望	苦	情	25			38
1439 Mb	31				_					
福井 14:39 三国港 15:	28 本	井馬尺	こ立って	113	日手に	文章 車方	ミキナム	一言	710	方(二
1538 MV	TD#	1 54 40	eb.	11-	J. t	25.4	- + .	- 4		,,,
三国港 15:39 福井口 16:	28 10 8	十野物	FPV	4丁人	電車の) 在軍	田丰友生	の新	15131	Į(L)
	と対	きれま(1:0	最多	た海り	1トから	の复見	光のお	客様	<i>4</i> /-
		てる気ナ								
	67.1		CI 9	ь					(裏面に	つづく→)
	回答者	1							-25.001	200
	11									
	The server									
ッダント日報 F 802 KV	行路 平	成立	年7	月 7	日 (金)	氏名	2+ jst		
802 KV	社長	成立	年7	月 7 運輸部長	日(技術部長	金)	氏名 元 駅機区長	るナ 点	孝子 792GL	アテンSL
802 Kレ 福井口 8:52 福井 8:5	社長	成立	取轉役	運輸部長	日 (技術部長	金)広営部長	氏名 之 駅間区長	シナ 点		アテンSL
802 Kレ 福井口 8:52 福井 8:5 909 Mレ	5 社長	成立分	年7取轉役	運輸部長	日(技術部長	金) 広営部長	氏名 元 駅間区長	るナ京の当直		アテンSL
802 Kレ 福井口 8:52 福井 8:5	5 社長	成立	取轉役	運輸部長	日(技術部長	金)	氏名 二 駅務区長	2+1		アテンSL
802 Kレ 福井口 8.52 福井 8.5 909 Mレ 福井 9:09 三国港 9:5	2 社長	成立	取轉役	運輸部長	日 (技術部長	金) 広営部長	氏名之	きょう ちょう		アテンSL
福井口 8.52 福井 8.5 909 M 福井 9.09 三国港 9.5 1008 M 三国港 10.09 福井口 10.5 1038 M	2 社長	平成 2) 專稿	取轉役	運輸部長	日(技術部長	金)	氏名。	きょう 当直		アテンSL
802 Kレ 毎井口 8:52 福井 8:5 909 Mレ 福井 9:09 三国港 9:5 1008 Mレ 三国港 10:09 福井口 10:5 1038 Mレ 福井口 11:28 福井 11:3	2 社長	平成 2) 專稿	取轉役	運輸部長	日 (技術部長	金)広常部長	氏名之	2+ 序1 当直		アテンSL
802 Kレ 福井口 8:52 福井 8:5 909 Mレ 福井 9:09 三国港 9:5 1008 Mレ 三国港 10:09 福井口 10:5 1038 Mレ 福井口 11:28 福井 11:3	2 社長	成立	取轉役	運輸部長	日(技術が長	金)血素部長	氏名 之 駅務区長	をナ 信 当直		アテンSL
802 KV 909 MV 福井 9:09 三国港 9:5 1008 MV 三国港 10:09 福井 10:5 1038 MV 福井 11:28 福井 11:3 1139 MV 福井 11:39 三国港 12:2	2 社長	成立	取轉役	運輸部長	日 (金) 広営部長	氏名 点 眼腺区長	2+ 序(当直		アテンSL
802 RU 編井口 8:52 福井 8:5 909 Mレ 福井 9:09 三国庫 9:5 1008 Mレ 三国津 10:09 福井口 10:5 1038 Mレ 福井口 11:28 福井 11:3 11:39 三国津 12:3 12:38 Mレ	社長 5 8 8 8 8		取締役	運輸部長	技術部長	広营部長	駅務区長 久保			
### 802 KU ### 909 MU ### 909 三国港 9.5 1008 MU =国港 10.09 MU ### 10.9 ### 10.5 1038 MU ### 11.28 ### 11.3 11.39 三国港 12.2 12.39 MU 三国港 12.39 ### 13.3	社長 5 8 8 8 8	成 2	取轉役	運輸部長	日(技術部長	広营部長	氏名之			アテンSL 宛
802 RU 第99 Mレ 福井 9:09 三国庫 9:5 1908 Mレ 三国庫 10:09 福井 10:5 1938 Mレ 1339 Mレ 福井 11:39 Mレ 1238 Mレ 1238 ML 1339 ML 1339 ML	1	想	取締役	運輸部長	技術部長	広営部長	駅務区長 (保)	**************************************	アテンGL	宛
602 KJ 909 MJ 福井 909 三面準 95 1008 MJ 三面津 1009 福井口 105 1038 MJ 福井口 1128 福井 113 1139 MJ 福井 1139 三面準 122 三面津 1238 MJ 三面津 1238 MJ 福井 1339 三面準 123	1	想	取轉役 1万万 要 3 冬至	運輸部長	技術部長	広告部長	戦機区長	間	アテンGL	宛いう.
602 KJ - 602 KJ - 709 MJ 福井 909 Eu鳴 9:5 - 1000 MJ - 1000 M	1	想	取轉役 1万万 要 3 冬至	運輸部長	技術部長	広告部長	戦機区長	間	アテンGL	宛いう.
602 KJ - 602 KJ - 709 MJ 福井 909 Eu鳴 9:5 - 1000 MJ - 1000 M	1	想	取轉役 1万万 要 3 冬至	運輸部長	技術部長	広告部長	戦機区長	間	アテンGL	宛いう.
602 KJ - 602 KJ - 709 MJ 福井 909 Eu鳴 9:5 - 1000 MJ - 1000 M	社長 8 8 1 1 8 8 9 0 9 0 9 0 9 0 9 0 9 0 8 8 8 8 8 8	想が着前。	取轉役 7.55 要 到 冬至 ,東导	理をでの余いの	技術部長	情	野棚区長	明日人都まして	79ンGL 見光 表。 。 べん	宛いう
602 KJ - 602 KJ - 700 MJ 福井 909 LB = 55 - 1000 MJ - 1000 M	社長 8 8 1 1 8 8 9 0 9 0 9 0 9 0 9 0 9 0 8 8 8 8 8 8	想	取轉役 7.55 要 到 冬至 ,東导	理をでの余いの	技術部長	情	野棚区長	明日人都まして	79ンGL 見光 表。 。 べん	宛いう
602 KJ - 602 KJ - 700 MJ 福井 909 LB = 55 - 1000 MJ - 1000 M	11 8 90 74 16 三 17 至 16 本	想が着前。	取轉役 7.55 要 到 冬至 ,東导	理をでの余いの	技術部長	情	野棚区長	日 人 彩 チェアニ 柔 内 、	アチンGL 見える。 ・ バン	宛いう。
602 KJ - 602 KJ - 700 MJ 福井 909 LB = 55 - 1000 MJ - 1000 M	社長 8 8 1 1 8 8 9 0 9 0 9 0 9 0 9 0 9 0 8 8 8 8 8 8	想が着前。	取轉役 7.55 要 到 冬至 ,東导	理をでの余いの	技術部長	情	野棚区長	日 人 彩 チェアニ 柔 内 、	79ンGL 見光 表。 。 べん	宛いう。
602 KJ 909 MJ 福井 909 三面準 95 1008 MJ 三面津 1009 福井口 105 1038 MJ 福井口 1128 福井 113 1139 MJ 福井 1139 三面準 122 三面津 1238 MJ 三面津 1238 MJ 福井 1339 三面準 123	11 8 90 74 16 三 17 至 16 本	想が着前。	取轉役 7.55 要 到 冬至 ,東导	理をでの余いの	技術部長	情	野棚区長	日 人 彩 チェアニ 柔 内 、	アチンGL 見える。 ・ バン	宛いう。

外国のお客様への対応にも役立ってい ること

タブレット端末の活用:翻訳アプリ、マップアプリ等





わかりやすい「駅」への取り組み

駅現場での工夫

駅員作成の掲示



民鉄協作成指差し会話シート活用



わかりやすい「駅」への取り組み

駅のナンバリング【福井鉄道と共同、同時導入】



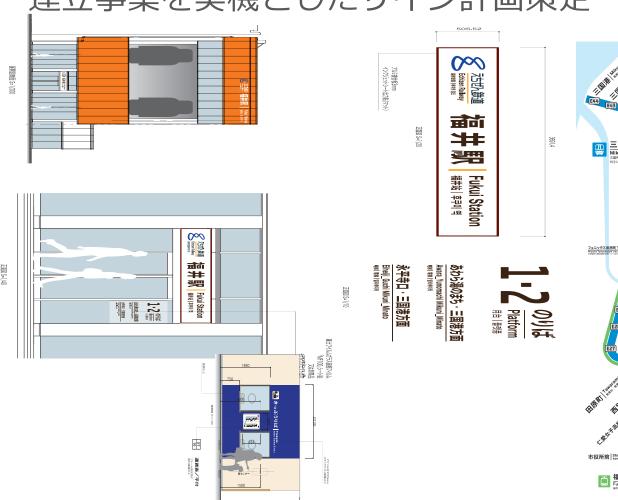






わかりやすい「駅」への取り組み

連立事業を契機としたサイン計画策定





4. 課題

福井の特質

- 車社会=日本一
- ・ 外国人観光客の「伸びしろ」 = 日本一



地域社会、3つの課題

車社会 高齢化 少子化

地域社会の 外国人来課題解決の 訪者対応方向性 の方向性

既存の需要がなくなり、コミュニケーションが難しく、価値観まで多様化する環境にどう対応するのか?

解決が必要な社会的課題

制度、取り組みの範囲、「目線」が旧態依然

ないので、当社で連立事業の駅内に必要なものとして作成しようとしたところ、福井県から「事業対象外」の見解

例) 福井駅東西広場を1枚で記載する地図 が作成されていない







社会全体で取り組むべきこと

情報の整理、統合、 展開

プロモーション戦略 の明確化と実行

決済手段の国際化

JR、私鉄の時刻表情報一元化と ネット、印刷物での展開

案内、注意サイン記載内容(文 言)の統一

「何を」、「誰に(どこに)」伝 えようとしているのかを明確化→

国外の視点でチェック

プローブデータの活用

Suicaは外国人利用客対応策ではない

→クレジット、デビットでの キャッシュレス決済普及(銀聯, Alipay, WeChatPay, ApplePay)

現在当社が取り組んでいること

コミュニティの核となる駅とまちづくり

人と地球にやさしい社会インフラへの挑戦

公共交通システム全体の利便性向上

これらの社会変化への対応策、鉄道の持つ価値

- 地域課題キャッチのためのア ンテナとしての鉄道サービス≠ 自動化・省力化
- まちづくり・都市整備の核と しての駅とネットワーク活用

えちぜん鉄道が対処すべき戦略課題

28年度、以下の戦略課題を設定しましたが、引き続き29年度もこれらへの対応を通じ、来るべき高架開業(平成30年夏)と、北陸新幹線敦賀延伸と県内並行在来線新会社発足(平成35年春)に備えていきます。

課題	対応方針
信頼を基礎とした地	•ハード(駅)整備とソフト(勝山駅カフェや田原町駅での交流施設の運営、三国や勝山でのまちづくり組織との連携)を結びつけ、地域活性化のパートナーとしての役割が求められるようになってきた。
域共生の進化 	•このなかで新たな鉄道の価値を見出し地域に貢献すること、それを既存業務との 融合の中で効率的に実施することを目指す。
電子決済、ICカード	・ICカード、クレジットカードに対するニーズが、平成30年の福井県内JR駅への Icoca導入決定があったことにより急激に顕在化している。
への対応	・ただし、IC乗車券であるIcoca対応については大きな投資と維持負担が伴うことから、28年度に引き続き、地元金融機関、行政と導入方法の検討をしていく。
交通ネットワークの	•遅延や障害を最小限にし、信頼性のある交通ネットワーク実現のため、より広い 視野での施策実施と関係者の協力体制を構築する。
全体最適化	•将来の鉄道ネットワークの姿、行政等各主体の役割についての議論を深める。
駅の多機能化と新 規事業	•28年度から30年度にかけて、田原町、三国、高架福井駅と駅整備が続き、県内外の他企業との連携も開始する予定である。この中で鉄道利用との相乗効果創出を目標として新規事業に取り組む。

これまでの駅、これからの駅



人の暮らしを鉄道と駅で豊かに

JRやバス等、他 交通機関

結節、ネットワーク化 駅 職場、学校 鉄道 相乗効果 地域外からのお客様 観光地 買い物

ハードの特徴をソフト(サービスと生活との関わり)に活かす

駅の多機能化:勝山駅のケース

地域の宝:勝山駅



えちぜん鉄道 勝山駅

2004年2月 登録有形文化財





改修を通して生まれ変わった! 勝山駅は100年の歴史を持つ地域の宝

大正時代の雰囲気を活かすCAFÉづくり

福井県民・勝山市民が魅力を再認識 ― 勝山に新しい人の流れ・動きを生み出し 『集い』を創造する絶好のチャンス!



10時~17時:水曜日休

駅で結婚式

「ふるさとウェディング」



永平寺口駅旧駅舎

▶ 旧駅舎を地域の「集いの場」として再生。利用、管理を地

元の自治会が行っている。



大関駅 カフェ 森のめぐみ





★えち鉄大関駅隣り・コンサートカフェ|森のめぐみにようこそ

<u>えち鉄三国線の大関駅</u>でホームに降りると、すぐそこに**森のめぐみ**が目に入ってきます。木々に囲まれた北欧風の建物は暖炉の煙突、木製の屋根瓦、えち鉄の電車が一望できるテラスもあるカフェです。外からも、カフェ内の温かな雰囲気が感じ取っていただけます。

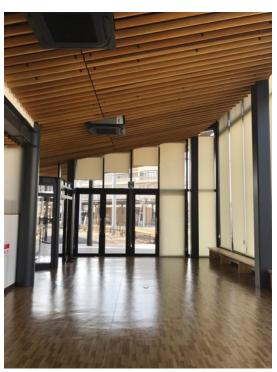
コンサートカフェとは、毎週火曜日、木曜日のお昼時、<u>ランチ</u>を食べながらギタリストやピアニストなどの<u>ミニコンサート</u>を聴くことができます。気軽に生演奏を聴きながらの食事って幸せいっぱいになりますよ。

沿線でのまちづくりへの参画

田原町おとえき	福井鉄道・田原町商店街・福井市・福井大学等・民間企業(ヤマハ、松木屋)と音楽、アートをテーマにしたまちづくりを実施
高架福井駅	交通と情報、人の結節点として、Info Caféのコンセプトによる駅構内整備
三国駅•UDC坂井	東京大学・福井大学・坂井市・地元・福井銀行・リコージャパンなどが連携してまちづくりと活性化を図る
勝山まちづくり会社	29年4月に完成した「花月楼」を核にしたまちづくりと観光誘客
永平寺まちづくり会社	旧永平寺線を活用した自動運転自動車の実証 から実施による観光誘客と森ビルと連携した門 前のまちづくり

1. 田原町駅周辺整備計画



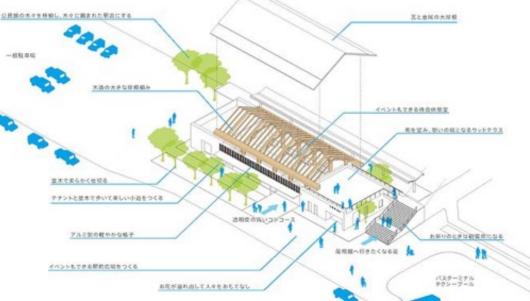


「田原町駅活性化協議会」(福井市、鉄道2社、地元自治会、商店街、民間企業)を発足させ、今後の施設運営体制等を協議中。

2. 三国駅周辺整備計画







えちぜん鉄道永平寺口駅の整備

■ えちぜん鉄道 永平寺口駅

- ・「永平寺参ろ一ど (京福廃線跡地)」におけるクルマの自動走行実証実験を実施
- ・H28より永平寺町によるハード整備(道路舗装、橋脚補強、白線印字等) ⇒ 参ろ一どの整備費用を県も支援
- えちぜん鉄道、路線バス、コミュニティバス等が整備された交通結節点





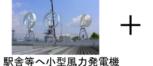
■ 再生可能エネルギー設備を導入し二次交通も含めた交通拠点を強化 (アクションプログラムの推進)

[再エネ設備の導入例]













蓄電池(バッテリー)

電気供給

電気供給

① 自動走行車

- , 自動走行車(EV車)の充電
- 自動走行の実現により、 様々な地域課題を解決
 - ・過疎地での交通手段確保
 - ・インバウンド対応 など





② 経営コスト低減

- 駅舎照明、空調、融雪装置、 街路灯などへ電気供給
- ・電力使用量の多い拠点駅に 再エネ設備をスポット的に 配置し、沿線全体で経営コス ト低減





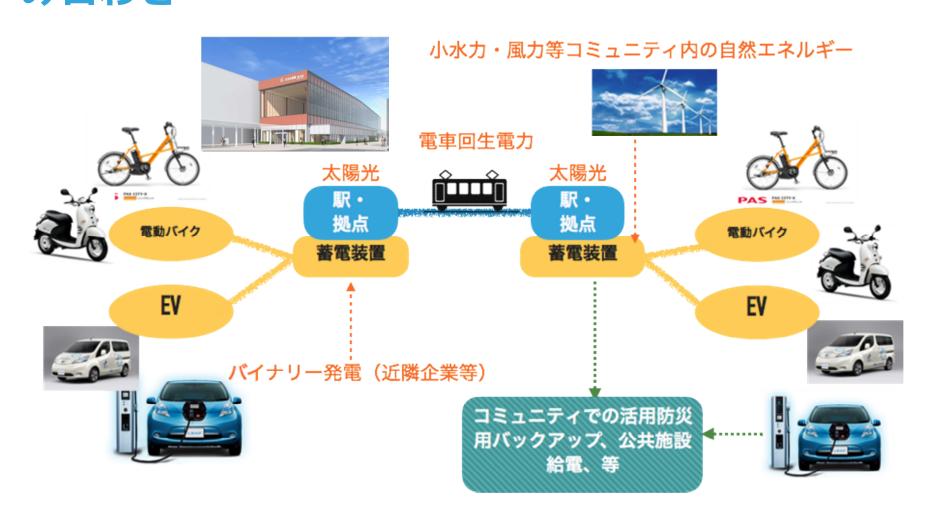
③ 交通革新に向けた検討

- , コミュニティバスのEV化
- 駅レンタサイクルの電動化
- ・P&Rの整備やEV充電器設置
- 、太陽光パネルを設置し、雨に ぬれない移動環境を整備



年度	内容
29	・永平寺参ろ一どの 基盤整備
	・再エネ設備、蓄電 池、EV充電器の 導入
	・自動走行車や駅舎 等への電気供給 体制の確立
30	・P&Rの整備やEV 充電器設置
	・拠点駅への再エネ 設備導入
31	・コミュニティバスの EV化

鉄道駅を中心とした、エネルギーと交通の多用な組 み合わせ



グローバルレベルでの展開と貢献の可能性

技術的ソリューション

発電、蓄電、デマンドレスポンス管理等

社会的ソリューション

鉄道、バス等の交通インフラ、駅を核とした都市計画 と交通計画

(自動車の抑制、自動車 からの転換)

資金的ソリューション

カーボンクレジットを 含む民間資金をベー スにしたリスクマネー 供給の仕組み

アジアなどの国々へ温暖化対策支援の 仕組みとして展開が図れる

高架事業設計現状 (福井駅)

平成30年夏完成予定

29年度は、自社投資となるインフォカフェ、バスチケットセンター部分の内装デザイン、実施設計を進め、京福バスと運営についての体制や、負担のあり方の協議を進める。



福井県における2017年現在の強み

- □2024年春の新幹線敦賀延伸が控え、未来志向の変化が求められている。
- ■2017年から2024年まで、実質的な変革につなげていく最初のステップが既に 踏み出されており、社会的注目が高まりつつある。



2017年

2018年



2023 年春

- ・相互乗り入れ開始
- ·福井鉄道福井駅 西口延伸
- ・福井銀行本店等 中心市街地民間 再開発プロジェクト の発足
- ・坂井市三国UDCプロジェクトの発足
- ・田原町駅文化交 流施設完成と「お とえきプロジェクト」発足
- ・勝山市、永平寺町 まちづくり会社設 立
- ·福井鉄道市役所 前電停改修

- 高架福井駅完成
- · 並行在来線会社 検討本格化
- · 福井国体開催
- ·並行在来線会社 設立(予想)
- ・東京オリンピック 開催
- · 北陸新幹線敦賀 延伸
- ・並行在来線会社 による鉄道運行 開始

・在来線による広域

鉄道ネットワーク全体の整備現状と必要施策



共通課題

行政

- 点でしかないハード偏重
- 「仕組み作り」へのコミット不足(交通以外の分野での認識、予算、制度)

企業

- ・ 成果や時間軸の定義が曖昧
- ・ 社会的課題に取り組む企業 がまだまだ少ない

教育界、大学

- 経済、行政、政治、工学 の横断と連携が不十分
- 内向き、世界を見ていない

市民

- ・ 無関心(若年層)
- ・ 間違った前提の思い込みと 諦め(年配の方)

福井鉄道との相互乗入れについて



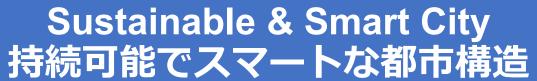


Project Goal

プロジェクトの狙い、ゴール



Happier Life in Fukui 「幸せ日本一」福井ならではの質の高 い生活



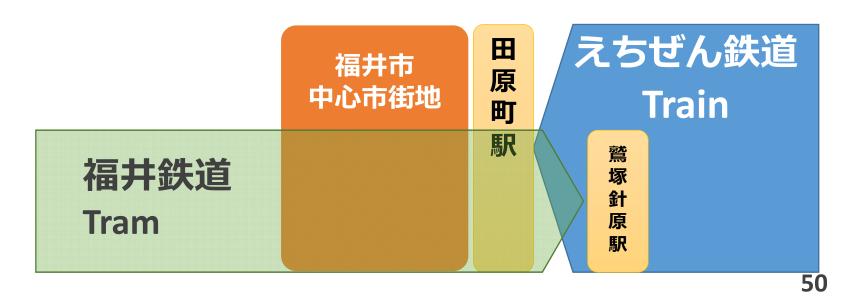
Transit Infrastructure & Service 駅、車両などのハード整備と料金システムなどのサービス改良

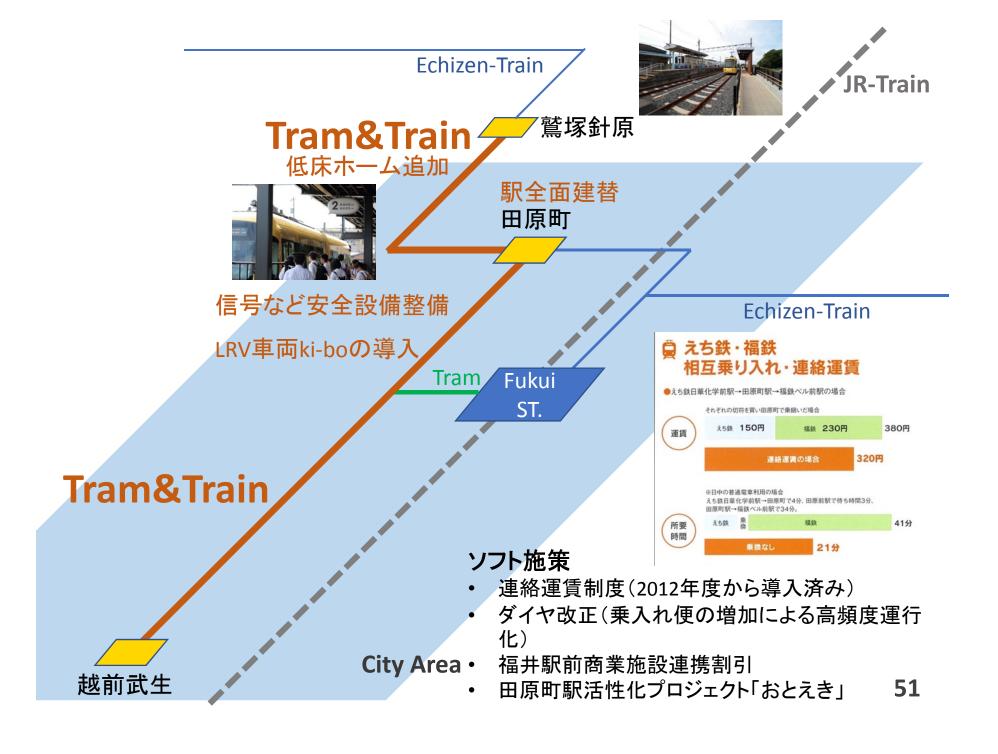
"De-Morterization" 自動車中心から、人間中 心の都市構造へ

Changes for the Future 未来に向けた変化

自動車に依存した地方都市構造の問題点が、中心市街地の衰退や行政コストの増大などにより顕在化しています。鉄道と軌道の接続、郊外から中心市街地へのレールによるダイレクトアクセスの実現により、これらの課題を解決しようとする試みです。

車両の相互乗り入れの実現に必要な鉄道施設の整備、LRV車両(ki-boとfukuram)の導入などの<u>ハード整備に加え、旅客利便性向上のための乗継</u>割引、ダイヤ調整等を行い、自動車からの転換を目指しています。





Power of Design デザインの力と役割

新しい車両、新しいサービスを導入するにあたり、今まで鉄道を使っていなかった方に知ってもらい、使ってもらうには、という視点で車両の色、形、内装をデザインしました。結果として出来上がったとてもかわいらしい車両に、福井の将来のまちづくりへの期待を込めたネーミングを行い、鉄道・軌道の相互直通運転というサービスに「存在感」を出すことを狙ってい



圧倒的車社会の中で、交通施策の社会的認知へのドライバー



未来への希望 を色と形でイ メージ化



目に見えない プロジェクト の価値観、交 通の役割をシ ンボル化

Project result so far これまでの成果

(2016.3.27サービス開始~2017.3.31まで)

両鉄道連絡きつぶ利 用者数の伸び

約170%个

連絡きつぷ利用者は前年度比約3倍に増加(5 万人/年から13.5万人へ)

通勤定期利用者数の伸び

えちぜん鉄道 9%↑ 福井鉄道 8%↑

通勤定期増加分は自動車通勤からの転換と考えられる(えちぜん61万人/年→66万人/年、福井32万人/年→34万人) 53

最後に再度、共通課題

世界の観光都市の共通点:車がなくても観光消費が可能 日本の観光地(地方)の問題点:車以外のアクセスが極端に悪い

行政

- 点でしかないハード偏重
- 「仕組み作り」へのコミット不足(交通以外の分野での認識、 予算、制度)

教育界、大学

- 経済、行政、政治、工学の横断 と連携が不十分
- ・ 内向き、世界を見ていない

企業

- ・ 成果や時間軸の定義が曖昧
- 社会的課題に取り組む企業がまだまだ少ない

市民

- 無関心(若年層)
- 間違った前提の思い込みと諦め (年配の方)