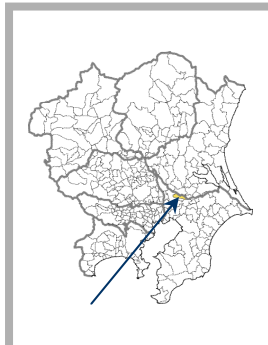


我孫子市(千葉県):無料送迎バス

病院や教習所等送迎バスの活用

人口	131,205 人	モード	コミュニティ バス
面積	43.19 km ²	法令	— (無償運送)
人口 密度	3,037.86 人/km ²	運営 主体	事業者・法人 (病院、自動車 教習所、大学 等)



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【交通の要衝】

- 我孫子市は千葉県の北部に位置し、利根川と手賀沼に挟まれた土地で、茨城県と境を接している。JR 常磐線、JR 成田線、国道 6 号、国道 356 号などが通っており、北総地域の交通の要衝となっている。

活用メニュー(制度・協議会等)

【市町村単独事業】

- 我孫子市は、送迎バスの空席を活用した「我孫子市高齢者等外出応援事業」を行うにあたって、事業者や法人と「送迎バスの空席を活用した我孫子市高齢者等外出応援事業に係る協定書」を締結している。

■ 実現したサービス

サービス内容

【福祉バスとの統合】【他主体連携】

- 我孫子市では、平成 17 年 3 月より、高齢者や障害者の買い物や通院、駅や公共施設までの足として、市内の病院や自動車教習所、大学、市の福祉施設(西部福祉センター、老人福祉センターつつじ荘)の送迎バスを施設利用者以外でも無料で利用できるようにする運行サービスが行われている。
- 施設利用者以外で送迎バスを利用できるのは、市内在住の 65 歳以上の高齢者または障害者であり、1 人で乗降できるか、介助者の同伴で乗降できる者となっている。(介助者も利用可)
- 送迎バスを利用するには、市が発行する「利用パスカード」が必要である。
- 原則として、運行時間帯は月曜日から金曜日、9時から17時(各送迎バスの運休日を除く)である。一部(西部福祉センター、老人福祉センターつつじ荘)の送迎バスは、土・日曜日にも利用できる。乗降方式は、路線によって異なり、専用駐車場のみの路線や、フリー乗降が設定されている路線もある。ただし、事業所の利用者で満席が予想される場合など、空席状況によっては乗車できない場合がある。
- 平成 20 年 3 月末現在で、送迎バスが運行されている事業者・法人および乗降方法は、以下の通りである。

表.事業者・法人および乗降方法

事業社名・法人名	乗降方法
東葛辻仲病院	駅と病院のみで乗降
西部福祉センター	専用駐車場で乗降
中央学院大学	専用駐車場で乗降
我孫子東邦病院	送迎バス路線内で手を挙げて乗車し、降車場所は運転手に告げて降車
近藤胃腸科外科	送迎バス路線内で手を挙げて乗車し、降車場所は運転手に告げて降車
我孫子自動車教習所	専用駐車場で乗降
平和台病院	専用駐車場で乗降
つつじ荘	送迎バス路線内で手を挙げて乗車し、降車場所は運転手に告げて降車
つくし野病院	送迎バス路線内で手を挙げて乗車し、降車場所は運転手に告げて降車
我孫子聖仁会病院	送迎バス路線内で手を挙げて乗車し、降車場所は運転手に告げて降車

■ 効果と負担

効果

【利用者数の増加】【高齢者外出機会増】

- 地域に住む高齢者等の貴重な外出の足となっている。買い物時の荷物を持たなくてよかった、などの声が寄せられている。利用者数も、平成19年度は約千人となっており、前年度に比べて約2～3割の増加と見込まれている。

負担

【市町村負担】

- 我孫子市の負担は、送迎バス車両の座席(約570座席)に対する保険料や、パスカードの手続き費用などで、年間約100万円である。



図. 送迎バス利用パスカード

■ プロセスと調整

関係者への事前説明会

【連携: 地元企業】

- 運行にあたっては、事業者・法人に対して、市から個別に事前説明を実施した。当初は見送らせて欲しいという事業者・法人もあったが、運行を開始してから一定期間が経つと、住民からの評判の良さなどが後押しして協力を踏み切る事業者・法人も増えていった。

■ 創意工夫・知見・教訓

送迎バスの空席活用のアイデア

【創意工夫: 運営の工夫】

- 病院や自動車教習所、大学等の送迎バスの空席を有効活用した取り組みであり、新たに車両購入などは行わなくてよく、市・利用者の費用負担は少なくなっている。
- さらに、通常のコミュニティバスと異なり、サービス開始に至るまでに必要な手続きが少ない、サービス開始までに要する期間が短くて済むという利点がある。
- 市役所は、協力する事業者の負担を最小限にするため、利用者を65歳以上のお年寄りや障害者、かつ1人で乗り降りできる人に限定し、苦情は全て市役所が受ける形とした。

市の運行施策全体の中の位置づけ

【知見: 政策の位置づけ方】

- 我孫子市では、送迎バスはあくまでも、高齢者の外出支援の補助的な手段ととらえられている。我孫子市の運営するコミュニティバスとして「あびバス」があり、交通空白地域の解消は、あびバスの役割となっている。
- 送迎バスについては、今後は、市内の新たな事業者に対する働きかけや、近隣市町村からの送迎を行っている事業者への働きかけによって、利用者の利便性を高める工夫が検討されている。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：我孫子市建設部交通課 電話 04-7185-1369

参考 URL：無料送迎バスホームページ <http://www.city.abiko.chiba.jp/index.cfm/8,10452,12,17.html>

送迎バス路線図

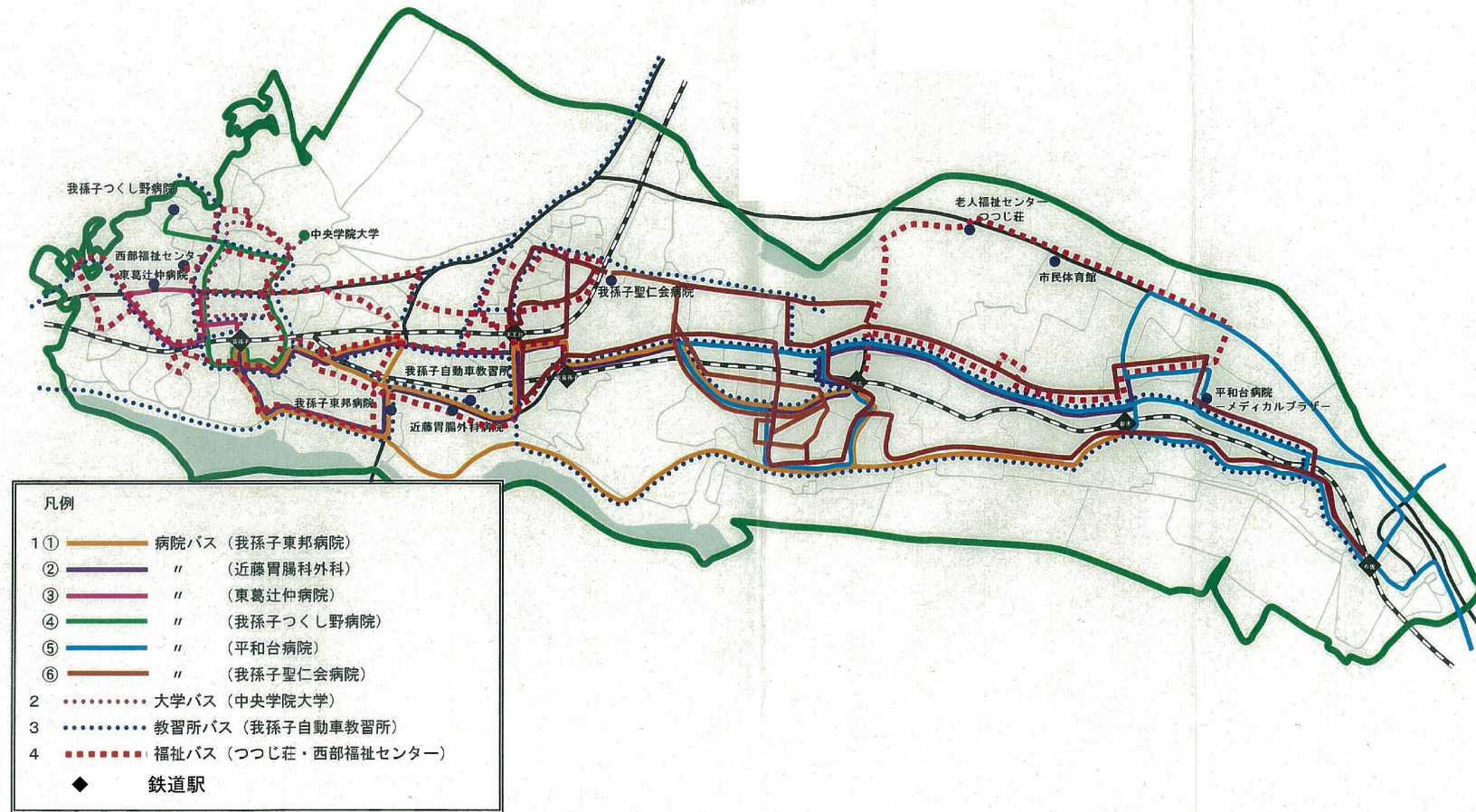


図. 送迎バス路線図

出典：我孫子市資料

■ 資料編

送迎バス利用申請書兼同意書

平成 年 月

我孫子市長 あて

高齢者等外出応援事業の送迎バスを利用したいので、下記の事項に同意して利用パスカードの交付を申請します。

申請者	フリガナ		生年月日 明・大・昭・平				
	氏名 <input type="text"/>		年 月 日 (満 歳)				
	住所 〒270-11 <input type="text"/> <input type="text"/>		電話 <input type="text"/>				
我孫子市							
障害の有無		有・無		介助有無		有・無	
緊急時 連絡先	氏名	続柄	住所	電話 ()			
記							
<p>送迎バスの空席を活用した高齢者等外出応援事業は、事業者等が自らの業務サービスの一環として運行している送迎バスを、事業者等の好意によって活用させていただく事業です。このことを理解し、以下のすべての内容に同意します。</p> <p>(1)送迎バスに乗車中は運転者の指示に従い、安全な乗車に努めます。</p> <p>(2)空席状況や運行時間の遅延により、乗車できない場合があることを認識し、このことに同意します。なお、空席があっても、特定利用者が乗車することが明らかであり満席が予想される場合は、通過することがあることを認識し、このことに対して同意します。</p> <p>(3)運行の時刻は送迎のために設定されたものであり、時間に若干のずれが生じることあることを認識します。</p> <p>(4)個人での利用に限り、団体での利用はしません。</p> <p>(5)乗車中はシートベルトを着用するなど、安全な乗車に努めます。</p> <p>(6)自らの不注意による事故は、運転者および事業者等に対してその責任を問いません。</p> <p>(7)利用申請書に記載された氏名等の情報を、市が事業者等に提供することに同意します。(事業者等が得た情報は、この事業の目的以外には使用しません。)</p> <p>(8)乗車中に患者から感染する可能性があることを認識します。</p>							
利用する送迎バスに ○をつけて下さい。 (複数可)		①東葛辻仲病院 ④近藤胃腸科外科 ⑦我孫子つくし野病院 ⑩つつじ荘		②中央学院大学 ⑤我孫子自動車教習所 ⑧我孫子聖仁会病院		③東邦病院 ⑥平和台病院 ⑨西部福祉センター	

図. 送迎バス利用申請書兼同意書

出典：我孫子市資料