

## 文京区(東京都): B-ぐる

### 地域密着都市型コミュニティバス

人口	189,632 人	モード	コミュニティバス
面積	11.31 km <sup>2</sup>	法令	道路運送法 第4条
人口 密度	16,766.76 人/km <sup>2</sup>	運営 主体	日立 自動車交通



#### ■ 取組の背景

##### 地域と交通の状況

##### 【交通不便地域の存在】【高台・起伏に富んだ土地】

- 文京区では、地形の特色から、駅やバス停へのアクセスに坂道の上下移動を必要とする地域が多く、この上下移動を補足する交通ネットワークの形成を検討する必要があった。また、区内には地下鉄が6路線、バスが14系統あるなど公共交通は充実しているが、区内の充実した地下鉄と近隣鉄道網を有機的に連携し、よりきめ細かなバスネットワークの形成を目指すこととした。

##### 活用メニュー(制度・協議会等)

##### 【都道府県の補助(バス)】【市町村の補助(バス)】

- 文京区コミュニティバス「B-ぐる」の運行については、平成17年10月に設置された「コミュニティバス検討会」、平成18年5月に設置された「コミュニティバス推進会議」により検討が進められた。
- B-ぐるの運行委託費は、東京都の「福祉保健基盤等区市町村包括補助事業」、文京区の「文京区コミュニティバス運行事業補助金交付要綱」からの補助金が充当されている。

#### ■ 実現したサービス

##### サービス内容

##### 【市街地循環バス】【ルート工夫】【乗継運賃】【カードシステム】

- 平成19年4月に運行開始された「B-ぐる」は、文京区の公共施設・病院などを巡回するコミュニティバスで、当初32箇所、現在は33箇所の停留所が設置されている。日立自動車交通の自主運営・運行に、協賛金・補助金の形で文京区が側面的支援を行っている。
- 運賃は大人・子供ともに1乗車100円で、シルバーパス・バス共通カード・障害者割引は利用できない。乗客1人に同伴された幼児(就学前)は、2人まで無料となる。一部循環型で、乗継、乗換えは無料である。
- 回数券は1,000円で11枚。1日乗車券は300円、1ヶ月定期券は3,000円である。
- 20分間隔のパターンダイヤで、1日に39本運行されている。
- 1日乗車券、1ヶ月定期券、回数券利用者は、「+ワン!(プラスワン)」サービス参加店で、料金割引やポイントアップ、ワンドリンクサービスなどのサービス特典が受けられる。また、一日乗車券には、都立公園や東京ドーム施設の入場料が割引となる特典もある。
- 運賃支払に、PASMO/SuicaのICカードが利用できる。

##### 技術

##### 【情報提供システム】

- パソコン・携帯電話を活用したバス運行情報サービスが提供されている。(自分で設定したバス停の何箇所か前のバス停を通過した際に、登録したパソコン・携帯電話アドレスにメールで連絡が入る機能もある)

## ■ 効果と負担

### 効果

#### 【利便性向上】

- ・ 平成 19 年度(営業日数 339 日)の実績は、1 日当たり利用者数が約 1,163 人となっている。これは、計画時の需要予測である 1 日当たり約 600 人のほぼ倍となっている。(ただし、計画時と運行時のルートはやや異なっている。)
- ・ 既存のバスが通らない小さな通りも通るルートとなったため、交通空白地域が解消されるとともに、大通りからやや離れた特殊養護老人ホームや病院へのアクセス性が向上した。また、公共施設や地下鉄駅・観光施設等へ坂道を上り下りせずにアクセスすることが可能になり、比較的短い間隔で停留所が設置されているため、目的地への利便性が高くなっている。

### 負担

#### 【市町村負担】【地元企業負担】【都道府県負担】

- ・ 平成 19 年度は、車両 4 台トータルでの運行経費約 6,000 万円に対して、利用者からの運賃収入が約 3,800 万円(税抜き)、文京区や沿線企業・団体からの協賛金が約 600 万円、都と区からの補助金が約 1,600 万円(都から約 750 万円、区から約 850 万円)、となっている。協賛による特典は、車内広告、バス停の名称への企業名使用、路線図・時刻表への協賛企業の明記等である。

## ■ プロセスと調整

### 交通空白地域の設定

#### 【プロセス:現状把握】

- ・ コミュニティバス運行計画の検討に際しては、最寄りの駅・停留所までの距離が 200m 以上である地域を公共交通空白地域とし、これらを解消できるルートを望ましいものとした。

### 区の負担上限想定からの運賃設定

#### 【プロセス:目標設定】

- ・ コミュニティバス運行時の区の負担額として上限約 2,000 万円を想定した。また、上限額に見合った運賃設定、隣接区でのコミュニティバスの運賃等を勘案し、1 乗車 100 円とした。

### 一般公募による愛称の決定

#### 【連携:住民】

- ・ コミュニティバスが地域住民に親しまれ、利用されることを目的として、コミュニティバスの愛称は一般公募により決定することとした。その結果、299 点の応募作品があり、その中から文京区住民の作品「Bーぐる」に決定した。

### ダイヤ・ルート案も含めた運行事業者のプロポーザル方式による選定

#### 【調整:交通事業者】

- ・ 運行事業者の選定は、プロポーザル方式によるものとした。Bーぐるのダイヤ・運行ルートも運行事業者からの提案とし、評価対象とした。ルート設定の最低条件として、交通空白地域の解消、区内拠点間を結ぶルートであること、既存の路線バスと競合しないこと、観光施設や公共施設を結ぶルートであること、などを設定した。評価の際には、都の補助要綱(福祉保健基盤等区市町村包括補助事業実施要綱)にもあるため、交通空白地域の解消に最も重点を置いた。

## ■ 創意工夫・知見・教訓

### 運行事業者によるダイヤ・ルートの検討

#### 【創意工夫:調整の工夫】

- ・ 運行事業者によるダイヤ・ルートの検討が行われたため、採算性等を考慮した案ということで、区民への説明が比較的容易になった。

### 運営体制の検討

#### 【教訓:持続的な取り組みの必要性】

- ・ 現行の運行ダイヤ・ルートは行政主導で進めてきたが、今後は、沿線住民やバス利用者、地元企業、バス運行事業者などとの協働を通じ、地域に深く根ざした事業展開が必要と考えている。具体的には、町会等を中心とした地域住民による地域組織に行政、バス運行事業者等を加えた(仮称)沿線協議会の設置を模索している。

## ■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：文京区区民部区民課 電話 03-5803-1387

参考 URL：Bーぐるホームページ [http://www.city.bunkyo.lg.jp/sosiki\\_busyo\\_kumin\\_jigyuu\\_b-guru.html](http://www.city.bunkyo.lg.jp/sosiki_busyo_kumin_jigyuu_b-guru.html)

資料編

文京区コミュニティバス

# B-ぐるが4/1 変わります!!

**変更その1**

時刻表を改訂します。  
新しい時刻表は裏面をご覧ください。

**変更その2**

「25 巣鴨駅南(本駒込六丁目)」  
が新たに開設されます。  
※今までの「25 千石駅」～「32 春日駅」  
停留所は「26 千石駅」～「33 春日駅」  
へ変更になります。

**変更その3**

「5 おもちゃ王国」のバス停名が  
「5 ミーツポート」になります。

運賃

**100円**

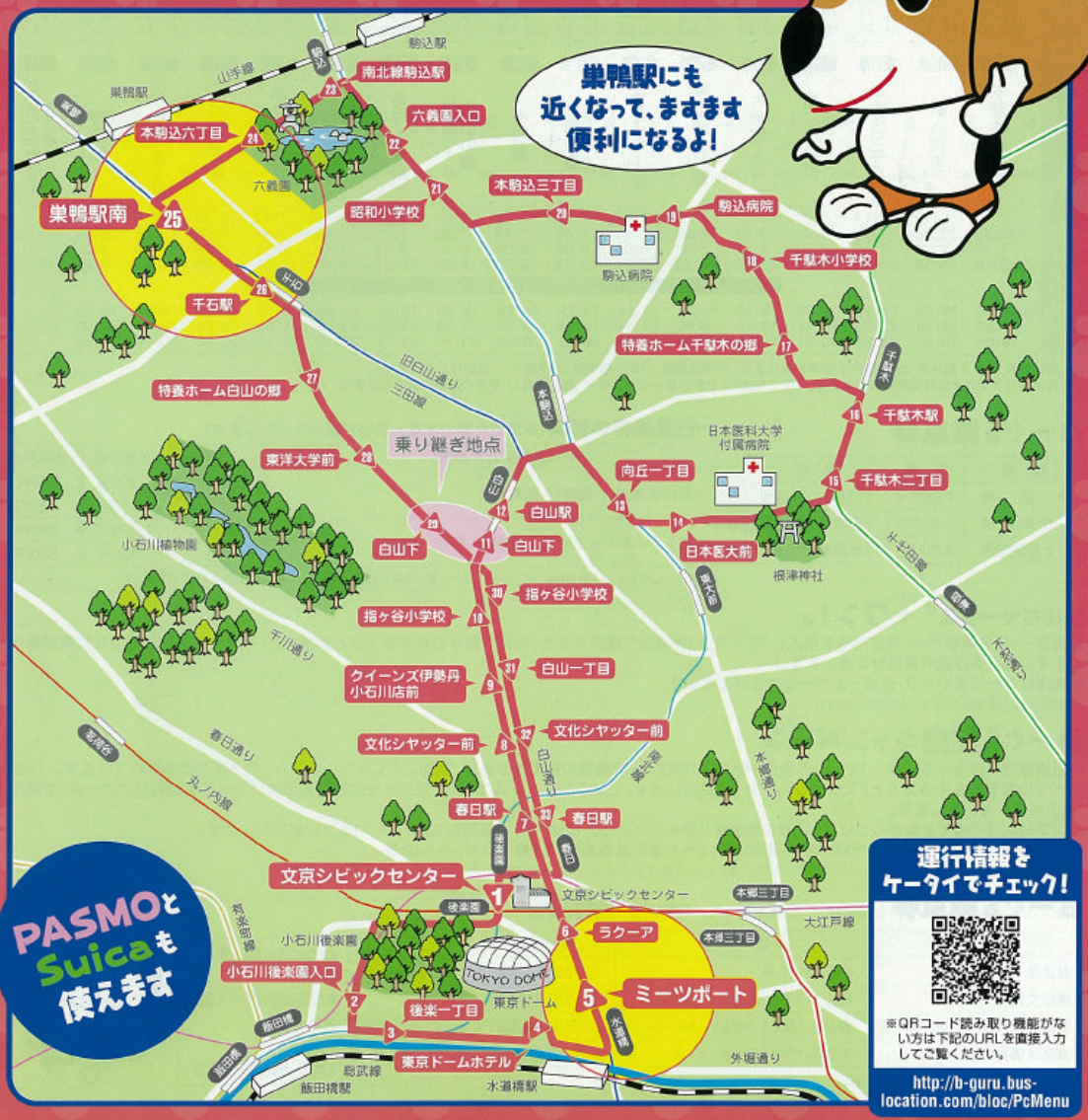
(大人・子供同額)

※お客様1人に同伴する幼児(就学前児)は2人まで無料です。バス共通カード、シルバーパス、障害者手帳はご利用になれません。

運行時間

**20分間隔**

(平日・休日同一)



PASMOと  
Suicaも  
使えます

図. B-ぐる路線図

出典：文京区資料

資料編



停留所名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	文京シビックセンター (春日駅前)	小石川後楽園入口	後楽一丁目	東京ドームホテル	ミーツポート	ラクア	春日駅	文化シヤッター前	クイーンズ伊勢丹 小石川店前	指ヶ谷小学校	白山下	白山駅	向丘一丁目	日本医大前	千駄木二丁目	千駄木駅 (春日駅前)	特養ホーム 千駄木の郷	
始発	7:00 7:20 7:40	7:02 7:22 7:42	7:05 7:25 7:45	7:07 7:27 7:47	7:09 7:29 7:49	7:12 7:32 7:52	7:14 7:34 7:54	7:15 7:35 7:55	7:16 7:36 7:56	7:17 7:37 7:57	7:21 7:41 8:01	7:22 7:42 8:02	7:25 7:45 8:05	7:29 7:49 8:09	7:31 7:51 8:11	7:32 7:52 8:12	7:35 7:55 8:15	
	この間毎時20分間隔で運行																	
最終	18:40 19:00 19:20 19:40	18:42 19:02 19:22 19:42	18:45 19:05 19:25 19:45	18:47 19:07 19:27 19:47	18:49 19:09 19:29 19:49	18:52 19:12 19:32 19:52	18:54 19:14 19:34 19:54	18:55 19:15 19:35 19:55	18:56 19:16 19:36 19:56	18:57 19:17 19:37 19:57	19:01 19:21 19:41 20:01	19:02 19:22 19:42 20:02	19:05 19:25 19:45 20:05	19:09 19:29 19:49 20:09	19:11 19:31 19:51 20:11	19:12 19:32 19:52	19:15 19:35 19:55	—

停留所名	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	1	
	千駄木小学校	駒込病院	本駒込三丁目 (上喜多小学校)	昭和小学校 (上喜多小学校)	六義園入口	南北線駒込駅	本駒込六丁目	本駒込六丁目 (本駒込五丁目)	崇徳駅南	千石駅	特養ホーム 白山の郷	東洋大前	白山下	指ヶ谷小学校	白山一丁目	文化シヤッター前	春日駅	文京シビックセンター (春日駅前)
始発	7:16 7:36 7:56 8:16	7:18 7:38 7:58 8:18	7:19 7:39 7:59 8:19	7:21 7:41 8:01 8:21	7:22 7:42 8:02 8:22	7:23 7:43 8:03 8:23	7:24 7:44 8:04 8:24	7:25 7:45 8:05 8:25	7:29 7:49 8:09 8:29	7:30 7:50 8:10 8:30	7:31 7:51 8:11 8:31	7:36 7:56 8:16 8:36	7:37 7:57 8:17 8:37	7:38 7:58 8:18 8:38	7:39 7:59 8:19 8:39	7:40 8:00 8:20 8:40	7:40 8:00 8:20 8:40	
	この間毎時20分間隔で運行																	
最終	19:16 19:36 19:56	19:18 19:38 19:58	19:19 19:39 19:59	19:21 19:41 20:01	19:22 19:42 20:02	19:23 19:43 20:03	19:24 19:44 20:04	19:25 19:45 20:05	19:29 19:49 20:09	19:30 19:50 20:10	19:31 19:51 20:11	19:36 19:56 20:16	19:37 19:57 20:17	19:38 19:58 20:18	19:39 19:59 20:19	19:40 20:00 20:20	19:40 20:00 20:20	—

※□印は始発「16 千駄木駅(回子坂下)」発車となります。○印は最終「16 千駄木駅(回子坂下)」止まりとなります。  
 ☆印は運行状況による時間調整を含みます。( )内は「1 文京シビックセンター(春日駅前)」からの所要時間となります。

B-ぐる乗車券

種類	料金	内容
回数券	1,000円	11回分の乗車券
一日乗車券	300円	1日乗り放題 <small>3歳以上</small>
一ヶ月定期券	3,000円	1か月乗り放題

一日乗車券の特典(乗車券を提示すると料金が割引になります)

施設(割引対象料金)	対象	通常料金	特典料金
小石川後楽園・六義園【入園料】	一般及び中学生	300円	240円
	65歳以上	150円	120円
東京ドームシティ おもちゃ王国【入場料】	中学生以上	1,000円	800円
	3歳~小学生	700円	500円
東京ドームシティアトラクションズ【ライドフリー(乗り物乗り放題乗車券)】		通常料金より200円引き	

※料金は2008年3月1日現在のものです。

お得なサービス『+ワン!』

回数券・一日乗車券・一ヶ月定期券を購入して「+ワン」参加店で提示すると、料金の割引やポイントアップ、1品サービスなど様々な特典が受けられます。(回数券は領収書部分を渡します)  
 参加店はB-ぐるマップ・区ホームページで確認できます。  
 ※参加店は20店舗あります。(2008年4月1日~)

B-ぐる記念キャンペーン

一日乗車券にはキャラクター「びい」の表情がそれぞれ異なる12種類の乗車券があり、裏面に「エンブレムびい」の一部が印刷されています。12種類すべての乗車券をそろえると「エンブレムびい」は完成します。この「エンブレムびい」を完成させた方に先着で、「B-ぐる特製バスケース(定期券入れ)」をプレゼントします。  
 エンブレムは完成できなかったけど、12枚の乗車券を集めたという方には「B-ぐる特製エコバッグ」をプレゼントします。  
 12枚も集めるのは無理という方は、4枚の乗車券で「B-ぐるの記念乗車券」を1枚プレゼントします。  
 ※記念品の交換は、平成20年5月以降となります。(商品がなくなり次第終了。) キャンペーンの詳細内容は区ホームページでご確認ください。

B-ぐる乗車券(回数券・一日乗車券・一ヶ月定期券)販売所

店名	住所	電話番号
会津屋	小石川1-7-9	03-3816-1222
澤田文具	白山1-33-8 朝日白山マンション1F	03-3813-5456
生活彩家 文京シビックセンター店	春日1-16-21 文京シビックセンター1F	03-3814-5501
文京区福祉の店	本郷4-15-14 区民センター1F	03-3814-5700

※回数券、一日乗車券はバス車内でも販売しています。

お問い合わせ  
 お忘れ物・運行・車内広告に関して  
 日立自動車交通(株)  
 ☎03-5682-1122  
 その他のお問い合わせ  
 文京区区民部区民課  
 ☎03-5803-1387



資源有効利用のため再生紙を使用しています。 印刷物番号：D0707041 平成20年3月現在

図. B-ぐる時刻表

出典：文京区資料