

## 飛騨市(岐阜県):市内巡回バス「ふれあい号」/ボランティア有償運送「ポニーカーシステム」 市町村合併後のバス路線再編

人口	28,902 人	モード	乗継改善・ 複数モード
面積	792.31 km <sup>2</sup>	法令	道路運送法 第4条・ 第78条
人口 密度	36.48 人/km <sup>2</sup>	運営 主体	飛騨市



### ■ 取組の背景

#### 地域と交通の状況

#### 【移動制約者への対応必要性】【市町村合併による交通再編】

- 岐阜県の最北端に位置する飛騨市では、過疎化と高齢化が大きな課題となっており、人口減少により民間バスが撤退し、公共バスの運行本数も少ないことから、自分で自動車を運転できない高齢者などにとっては不便な地域であった。
- 平成16年2月に古川町、河合村、宮川村、神岡町が合併し飛騨市になった後、旧町村の住民間で、交流、一体化が促進されるような交通システムの改変が求められていた。

#### 活用メニュー(制度・協議会等)

#### 【構造改革特別区域計画】【都道府県の補助(バス)】

- 道路運送法の許可基準が見直される以前に、構造改革特別区により、自家用車による有償運送が認められ、「ポニーカーシステム」として平成15年11月より運行されている。
- 市内巡回バス「ふれあい号」およびボランティア有償運送「ポニーカーシステム」について、岐阜県の自主運行バス運行費補助金による補助が行われている。

### ■ 実現したサービス

#### サービス内容

#### 【市街地循環バス】【デマンド型交通】

##### ➤ 市内巡回バス「ふれあい号」

- 異なる旧町村の住民同士の交流・一体化を図るため、市内の公共施設間の移動手段として利用できるよう、平成17年6月から運行開始された。
- 運賃は1乗車100円で1周約130km、所要時間は約4時間20分である。毎日「西回り便」3便、「東回り便」3便の計6便運行する。(12月31日～翌年1月3日は完全運休)
- 運行は濃飛乗合自動車に委託した。

##### ➤ ボランティア有償運送「ポニーカーシステム」

- サービス対象は65歳以上の高齢者か、運転免許を持っていない成人で、いずれも事前登録を行う。
- 利用したい日の前日までに事務局に電話で予約すると、事務局が予約の時間や場所などを考慮して運転手を選び手配。
- 運転手は57～70歳まで、運転歴10年以上の住民ボランティア。
- 利用時間は平日の9時から16時まで。
- 運賃は1乗車100円。

## ■ 効果と負担

### 効果

#### 【生活移動手段の確保】

- ・ 日常生活における移動が不便な「公共交通の空白地帯」の解消になっている。
- ・ ふれあい号は平成 17 年度 3,423 人/月、平成 18 年度 3,464 人/月、平成 19 年度 4,656 人/月と利用者が増加しており、市民の移動手段として定着している。
- ・ ポニーカーシステムは自宅から町内の診療所や最寄の駅までの行き来などを中心に、1 日平均で約 5 人が利用している。

### 負担

#### 【市町村負担】

- ・ ふれあい号の市の負担額は、34,650 千円。(平成 19 年度実績)
- ・ ポニーカーシステムは運賃として利用者が 100 円負担し、これに加えて市から 400 円が運転手に支給される。

## ■ プロセスと調整

### 構造改革特区を活用した取組み

#### 【プロセス:体制構築】

- ・ 「自家用車による有償運送」を、構造改革特区として申請し、交通手段に乏しい過疎地での特別措置として平成 15 年 8 月に認定を受け、同年 11 月に運行が開始された。
- ・ 現在は道路運送法の許可基準が見直され、過疎地での地域福祉を目的とする有償運送が全国的に認められるようになっているが、本事例はそれに先駆けて実施された事例である。

## ■ 創意工夫・知見・教訓

### 地元に住むベテランドライバーの活用

#### 【創意工夫:運営の工夫】

- ・ ポニーカーシステムの運転手は、サービス当初はシルバー人材センターが行っていたが、平成 17 年 4 月に河合村商工会(現北飛騨商工会)が事務局となり、57 歳～70 歳までの運転歴 10 年以上のドライバーを登録している。
- ・ このシステムにより、高齢者が働く機会を作ることになる上、地元の顔見知りのドライバーとして利用者に安心感を与えている。
- ・ 現状の課題は、運転手がボランティアであるため、当日受付や夜間の時間延長などのサービス拡大の要望になかなか応えられないことや、地元の高齢者の中にはまだサービスの内容をよく知らない人がいることである。

## ■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：飛騨市総務部総務課 電話 0577-73-2111

参考 URL：飛騨市ふれあい号 [http://www.city.hida.gifu.jp/gyousei/koutu/hidasibus\\_1.html](http://www.city.hida.gifu.jp/gyousei/koutu/hidasibus_1.html)