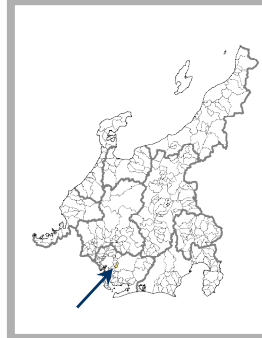


三好町(愛知県):さんさんバス

ITも活用したバス・タクシーサービスの組み合わせ

人口	56,252 人	モード	乗継改善・ 複数モード
面積	32.11 km ²	法令	道路運送法 (旧)第 21 条
人口 密度	1,751.85 人/km ²	運営 主体	三好町



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【宅地化】

- 愛知県のおぼ中央、名古屋市の東方約 20km 圏に位置し、自動車産業を主とした産業都市として発展している。豊田西バイパス、東名高速道路三好 IC など自動車交通インフラの整備も進んでおり、名古屋鉄道豊田線の駅も 2 駅有している。
- 三好ヶ丘ニュータウンなど大規模な市街地が整備され、県下一の人口急増地区で、住宅都市としても発展している。

活用メニュー(制度・協議会等)

【自治体独自協議会】

- 昭和 63 年の三好ヶ丘ニュータウンのまち開き以来、急速に増加する人口、マイカーとは相反するように、町内の公共交通手段である路線バスが衰退していた。また、町立病院の郊外への新築移転方針が決定したこともあり、平成 8 年度より、町民の身近な日常生活の交通手段として福祉バス事業計画の検討調査に着手した。平成 10 年度には 1 ヶ月の実験運行を実施し、「三好町福祉バス利用促進協議会(平成 11 年 5 月設置)現在:さんさんバス利用促進協議会」で試行運行内容が協議検討された。

■ 実現したサービス

サービス内容

【路線設置】【デマンド型交通】

- シャトル方式により、町内を南北 2 路線(交流路線、生活路線)で結ぶ路線バスが年中無休で運行されている。両路線とも 11 往復で、運賃は、大人・子供とも 1 回 100 円(ただし、未就学児と車椅子等の介助者は無料)である。ルートは公共施設や商店を経由するものとなっており、ほぼ 70 分に 1 本の等間隔ダイヤである。(バスが 1 台しかないため 70 分間隔となった。)
- 町内 10 地区 13 箇所において、路線バスのバス停と交通空白地(概ね、バス停から 500m 以上離れている地域と設定)を結ぶデマンド型の交通手段として、乗合タクシーが運行されている。利用者は、利用 20 分前までにタクシー会社へ電話予約する。バス運行と同じタクシー会社が受託、その配車システムを利用しており、バス車内からの予約も可能となっている。運賃は、バスへの乗り継ぎを含めて 1 回 100 円(単独利用も可)である。
- 運行は愛知つばめ交通に委託。

技術

【バスロケーションシステム】

- バスの接近情報がわかるようなバスロケーションシステムが、主要バス停に導入されている。これにより、バス停でバスを待つ不安感が解消された。

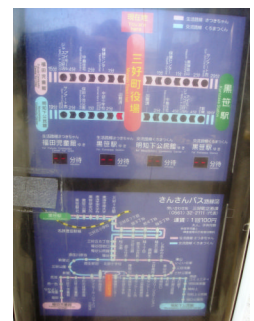


図. バスロケーションシステム

■ 効果と負担

効果

【利用者数の増加】

- ・ ルートやダイヤの変更など、改善を繰り返しながら成長させることで利用者の増加につながった。

負担

【市町村負担】【都道府県負担】【国負担】

- ・ 概ね、年間で約5～6千万円の運行経費があり、運賃収入は約2千万円なので、市町村の運行負担金は3～4千万円程度となっている。
- ・ これまでに車両購入やバス運行に関して、国や県から2千数百万円程度の補助金を受けた。

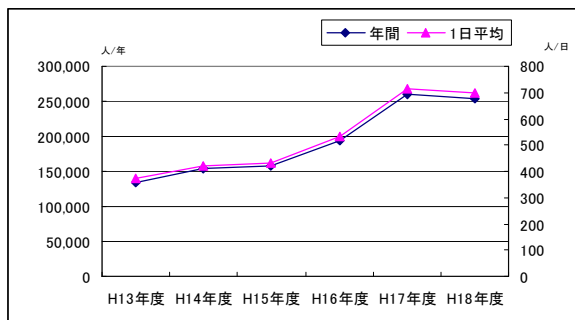


図. 利用者数推移

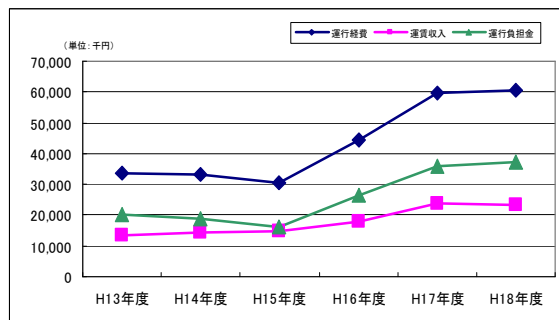


図. 収支状況推移

■ プロセスと調整

協議会設置

【プロセス:体制構築】【プロセス:フォローアップ】

- ・ 平成10年に潜在需要やニーズ把握のため、1ヶ月間の実験運行が実施され、その調査結果をもとに平成11年5月に三好町福祉バス利用促進協議会（現在:さんさんバス利用促進協議会）で試行運行内容が協議検討された。
- ・ サービス改善の度にご意見箱による利用者アンケートを実施し、利用状況や要望を把握している。その結果を更なる改善への分析に利用している。

■ 創意工夫・知見・教訓

地元企業との協力

【知見:関係者との有効な関係】

- ・ 高額なバスロケーションシステム導入に当たっては、地元有力企業（トヨタ自動車）から、実証実験用に導入して欲しいという申し出があった。実験終了後、低廉な価格で本格導入し、インフラの初期投資費用を抑えることができた。

不完全な形からのスタート

【知見:PRの必要】

- ・ 最初から全て満足するサービスを提供するのではなく改善を重ねていくことでよりよいサービスを構築していくこと、また、改善のたびに町の広報誌やホームページにおいて周知することを重視した取組みが利用者増につながった。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：三好町政策推進部政策推進課 電話 0561-32-8005

参考 URL：さんさんバス HP <http://www.town.aichi-miyoshi.lg.jp/seisaku/sansan-bus/index.html>

■ 資料編

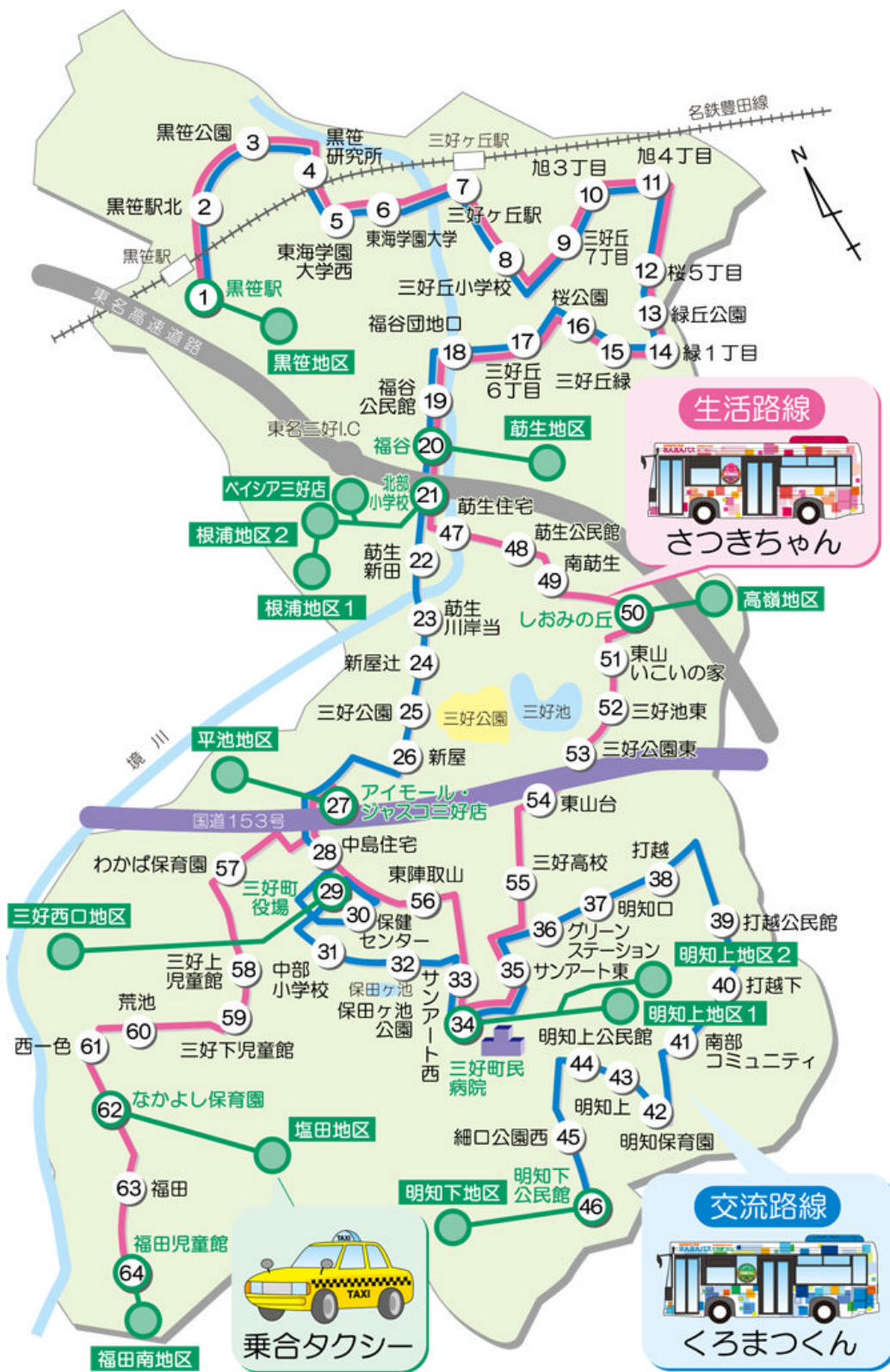


図. さんさんバス路線図
出典：「さんさんバス&乗合タクシー案内資料」

■ 資料編

交流路線（くろまつくん）												
バス停	黒笹駅行き											
46	明知下公民館	6:40	7:42	9:14	10:31	11:48	13:05	14:22	15:39	16:56	18:13	19:30
45	緋口公園西	6:41	7:43	9:15	10:32	11:49	13:06	14:23	15:40	16:57	18:14	19:31
44	明知上公民館	6:42	7:44	9:16	10:33	11:50	13:07	14:24	15:41	16:58	18:15	19:32
43	明知上	6:43	7:45	9:17	10:34	11:51	13:08	14:25	15:42	16:59	18:16	19:33
42	明知保育園	6:44	7:46	9:18	10:35	11:52	13:09	14:26	15:43	17:00	18:17	19:34
41	南部コミュニティ	6:46	7:48	9:20	10:37	11:54	13:11	14:28	15:45	17:02	18:19	19:36
40	打越下	6:47	7:49	9:21	10:38	11:55	13:12	14:29	15:46	17:03	18:20	19:37
39	打越公民館	6:49	7:51	9:23	10:40	11:57	13:14	14:31	15:48	17:05	18:22	19:39
38	打越	6:51	7:53	9:25	10:42	11:59	13:16	14:33	15:50	17:07	18:24	19:41
37	明知口	6:53	7:55	9:27	10:44	12:01	13:18	14:35	15:52	17:09	18:26	19:43
36	グリーンステーション	6:54	7:56	9:28	10:45	12:02	13:19	14:36	15:53	17:10	18:27	19:44
35	サンアート東	6:56	7:58	9:30	10:47	12:04	13:21	14:38	15:55	17:12	18:29	19:46
34	三好町民病院	6:59	8:01	9:33	10:50	12:07	13:24	14:41	15:58	17:15	18:32	19:49
33	サンアート西	7:00	8:02	9:34	10:51	12:08	13:25	14:42	15:59	17:16	18:33	19:50
32	保田ヶ池公園	7:02	8:04	9:36	10:53	12:10	13:27	14:44	16:01	17:18	18:35	19:52
31	中部小学校	7:03	8:05	9:37	10:54	12:11	13:28	14:45	16:02	17:19	18:36	19:53
30	三好町役場	7:06	8:08	9:40	10:57	12:14	13:31	14:48	16:05	17:22	18:39	19:56
29	保健センター	7:07	8:09	9:41	10:58	12:15	13:32	14:49	16:06	17:23	18:40	19:57
28	中島住宅	7:09	8:11	9:43	11:00	12:17	13:34	14:51	16:08	17:25	18:42	19:59
27	アイト・ジャパニ三好店	7:14	8:16	9:48	11:05	12:22	13:39	14:56	16:13	17:30	18:47	20:04
26	新屋	7:18	8:20	9:52	11:09	12:26	13:43	15:00	16:17	17:34	18:51	20:08
25	三好公園	7:19	8:21	9:53	11:10	12:27	13:44	15:01	16:18	17:35	18:52	20:09
24	新屋辻	7:21	8:23	9:55	11:12	12:29	13:46	15:03	16:20	17:37	18:54	20:11
23	勤生川岸当	7:22	8:24	9:56	11:13	12:30	13:47	15:04	16:21	17:38	18:55	20:12
22	勤生新田	7:23	8:25	9:57	11:14	12:31	13:48	15:05	16:22	17:39	18:56	20:13
21	北部小学校	7:24	8:26	9:58	11:15	12:32	13:49	15:06	16:23	17:40	18:57	20:14
20	福谷	7:25	8:27	9:59	11:16	12:33	13:50	15:07	16:24	17:41	18:58	20:15
19	福谷公民館	7:26	8:28	10:00	11:17	12:34	13:51	15:08	16:25	17:42	18:59	20:16
18	福谷園地口	7:28	8:30	10:02	11:19	12:36	13:53	15:10	16:27	17:44	19:01	20:18
17	三好丘6丁目	7:29	8:31	10:03	11:20	12:37	13:54	15:11	16:28	17:45	19:02	20:19
16	桜公園	7:31	8:33	10:05	11:22	12:39	13:56	15:13	16:30	17:47	19:04	20:21
15	三好丘緑	7:32	8:34	10:06	11:23	12:40	13:57	15:14	16:31	17:48	19:05	20:22
14	緑1丁目	7:33	8:35	10:07	11:24	12:41	13:58	15:15	16:32	17:49	19:06	20:23
13	緑丘公園	7:33	8:35	10:07	11:24	12:41	13:58	15:15	16:32	17:49	19:06	20:23
12	桜5丁目	7:34	8:36	10:08	11:25	12:42	13:59	15:16	16:33	17:50	19:07	20:24
11	旭4丁目	7:35	8:37	10:09	11:26	12:43	14:00	15:17	16:34	17:51	19:08	20:25
10	旭3丁目	7:36	8:38	10:10	11:27	12:44	14:01	15:18	16:35	17:52	19:09	20:26
9	三好丘7丁目	7:37	8:39	10:11	11:28	12:45	14:02	15:19	16:36	17:53	19:10	20:27
8	三好丘小学校	7:38	8:40	10:12	11:29	12:46	14:03	15:20	16:37	17:54	19:11	20:28
7	三好ヶ丘駅	7:41	8:43	10:15	11:32	12:49	14:06	15:23	16:40	17:57	19:14	20:31
6	東海学園大学	7:43	8:45	10:17	11:34	12:51	14:08	15:25	16:42	17:59	19:16	20:33
5	東海学園大学西	7:44	8:46	10:18	11:35	12:52	14:09	15:26	16:43	18:00	19:17	20:34
4	黒笹研究所	7:44	8:46	10:18	11:35	12:52	14:09	15:26	16:43	18:00	19:17	20:34
3	黒笹公園	7:45	8:47	10:19	11:36	12:53	14:10	15:27	16:44	18:01	19:18	20:35
2	黒笹駅北	7:45	8:47	10:19	11:36	12:53	14:10	15:27	16:44	18:01	19:18	20:35
1	黒笹駅南	7:46	8:48	10:20	11:37	12:54	14:11	15:28	16:45	18:02	19:19	20:36

図. バス時刻表（くろまつくん）

出典：「さんさんバス&乗合タクシー案内資料」