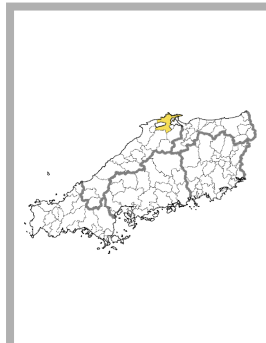


## 松江市(島根県):公共交通の見直し

### 市民との協働による公共交通の見直しと乗継ぎ改善

人口	196,603 人	モード	乗継改善・ 複数モード
面積	530.21 km <sup>2</sup>	法令	道路運送法 第4条
人口 密度	370.80 人/km <sup>2</sup>	運営 主体	市営バス・ 一畑バス等



#### ■ 取組の背景

##### 地域と交通の状況

##### 【公共交通の利用者減少】【市町村合併による交通再編】

- ・ JR山陰本線や一畑電気鉄道などの鉄道と市内中心部から放射状に伸びる市営バス・一畑バス・日ノ丸自動車のバス路線がある。
- ・ 自家用車が増えることにより、路線バス利用者が減り、減便などで、採算が悪くなるという悪循環に陥っていた。市民生活に密着した公共交通手段としてのバスの維持、平成17年の市町村合併に伴う交通政策の一元化等の課題が顕在化していた。

##### 活用メニュー(制度・協議会等)

##### 【合併支援補助】【市町村単独】

- ・ 平成17、18年度に国の合併支援補助(約1,000万円)を受けたが、個別の事業は松江市単独で行っている。

#### ■ 実現したサービス

##### サービス内容

##### 【交通体系の見直し】

- ・ 平成15年度松江市交通体系検討委員会で提言をまとめ、平成16年度松江市公共交通体系研究会で住民意向調査を行い、平成17、18年度松江市公共交通体系整備計画策定委員会での審議を経て「松江市公共交通体系整備計画」を策定し、平成19年4月にバス路線を再編等を実施した。
- ・ 市民・企業・バス事業者・行政が協働して取組み、民間バス・市営バス・コミュニティバスの見直し(路線・ダイヤ・運賃)を図った。
- ・ 競合路線を見直すとともに、放射型バス路線を中心とし、環状バスやコミュニティバスで補完する路線とした。
- ・ 中心市街地は等間隔ダイヤに改正することで過密ダイヤが解消された。
- ・ 各地域のコミュニティバスの運賃を統一した。
- ・ 高齢者や障害者割引制度を新市全体に拡大するとともに、すべての路線バスで利用できるものとした。
- ・ 松江市内のバス路線をわかりやすく1枚にまとめた「どこでもバスマップ」を地元の市民団体「まちかど研究室」が作成した。3事業者が運営するすべての路線を網羅し、1日の本数や運賃などもビジュアルに示されている。(資料編)

## ■ 効果と負担

### 効果

【公共交通の維持】

- 平成 19 年度開始のため実績は出ていないが、目標は以下のとおり。
  - 平成 19 年 4 月の再編路線を維持することを目標とする。
  - 利用者数を平成 16 年度の 1.5 倍とし、10 年後の平成 28 年度には収支バランスの均衡をめざす。3 年後の平成 21 年度の利用者数を平成 16 年度の 1.2 倍とすることを目標とする。
  - バスサービス満足度を平成 28 年度には概ね満足している数値として 70%を設定する。3 年後の平成 21 年度には 60%とすることを目標とする。

### 負担

【市町村負担】

- コミュニティバスについては、バス運行経費から運賃収入と県バス交付金や電源立地交付金などを差し引き、赤字分を一般財源で充当している。充当額は、平成 16 年度 162,796 千円、平成 17 年度は 131,916 千円であった。

## ■ プロセスと調整

### 計画策定と会議実施

【プロセス:体制構築】

- 平成 15 年度に松江市交通体系検討委員会で提言をまとめ、平成 16 年度に住民意識調査を経て、平成 17～18 年度に整備計画を策定し、平成 19 年度から再編したサービスを実施した。

### 運行開始後のフォローアップ

【プロセス:フォローアップ】

- 平成 21 年度までは優先度と実現性により実施し、平成 21 年度に第一次計画の検討と第二次計画の策定を行い、平成 22 年度に公共交通改革宣言を市民にアピールする計画である。

### 事業者との調整

【調整:対事業者】

- バス事業者は新サービス・企画・開発について協力を得られる一方で、採算面から全ての施策に協力が得られるわけではない。

### 利用者への説明

【調整:対利用者】

- 割引見直しとなった高齢者には、応分負担について住民説明会で丁寧に説得し納得を得た。
- 各地域のコミュニティバス運賃の統一についても、粘り強く説得し納得を得た。

## ■ 創意工夫・知見・教訓

### 住民への説明会

【知見:丁寧な住民説明の必要性】

- 文書だけの回覧では理解されないばかりか誤解を生ずるので、時間はかかるが、対面での説明会で丁寧に説明すべきである。

## ■ 連絡先、参考 URL 等

**連絡先**：松江市市長室政策企画課総合交通政策室 電話 0852-55-5661

**参考 URL**：松江市「交通局」<http://www.matsue-bus.jp>

一畑バス <http://www.ichibata.co.jp/bus/>

まちかど研究室「どこでもバスブック」<http://www.docodemo-bus.net>

資料編



図. どこでもバスマップ (市街地)

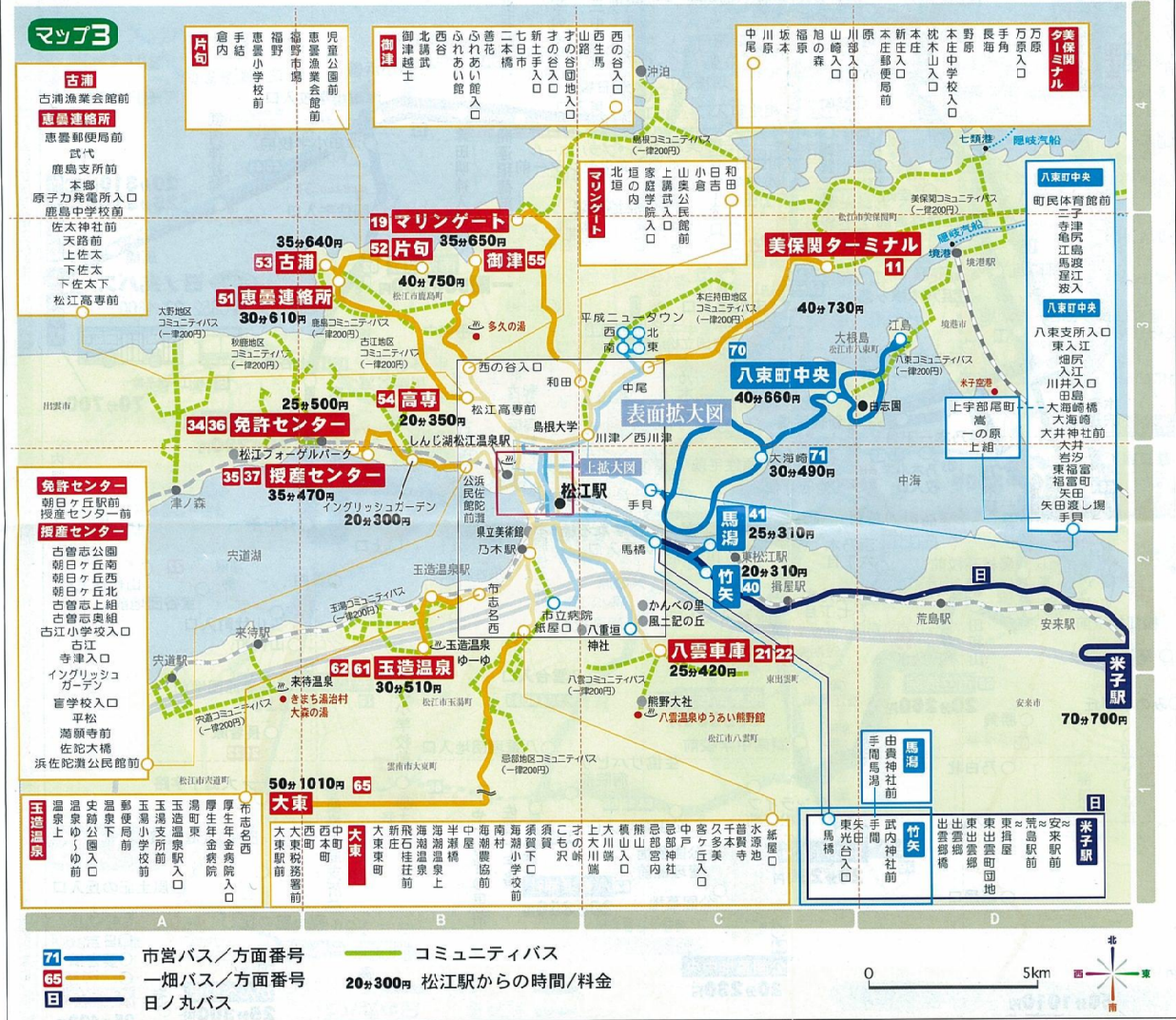


図. どこでもバスマップ (全域)

出典: まちかど研究室「どこでもバスマップ」