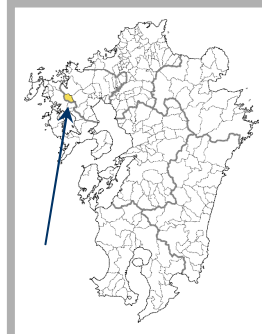


有田町(佐賀県):町内巡回バス「有田町コミュニティバス」

観光を視野に入れたコミュニティバス

人口	21,570 人	モード	コミュニティバス
面積	65.80 km ²	法令	道路運送法 第4条
人口 密度	327.81 人/km ²	運営 主体	有田町



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【生活交通の確保】【市町村合併による交通再編】【観光振興の必要性】

- 有田町は佐賀県の西部に位置し、日本の伝統工芸品「有田焼」の産地として知られている。
- 平成18年3月に有田町と西有田町が町村合併を行い、現在の有田町を形成している。
- 旧有田町は、谷間の東西の細長い地域に市街地が形成されており、また東西南北に走っている主要幹線道路に並行した形で、名所・旧跡などの観光スポットが点在しているが、住民や観光客にとっては移動が非常に難しい地形である。
- 旧西有田町は、有田町の西部に位置し、国道202号線を通り、伊万里市へと通じる、国見山系の裾野に広がる棚田をはじめとする農業と畜産業を中心とした町である。特に国道から入りこんだ住民にとっては移動手段がなく、歩くか自家用車での送迎が中心となっていた。
- 高齢者をはじめ一般住民の保健福祉事業面への配慮、合併による住民の交流促進、観光客の利便性向上を目的として、コミュニティバスが導入されている。
- コミュニティバス以外の交通としては、JR佐世保線、松浦鉄道西九州線が有田駅等に乗り入れている。また、国道202号線原明～山谷間において、西肥自動車が運行する佐世保～伊万里・有田線がある。当路線は一部有田駅へも乗り入れている。

活用メニュー(制度・協議会等)

【自治体独自協議会】

- 道路運送法の規定に基づく地域公共交通会議は設置されていないが、町・商工関係・地域住民等で構成するコミュニティバス等検討委員会を設置し、コミュニティバスの運営についての協議を行っている。
- 平成19年度に日本宝くじ協会から自治宝くじ助成事業の交付を受け、レトロ調にデザインした中型バスを購入した。

■ 実現したサービス

サービス内容

【市街地循環バス】

- 平成12年6月に旧有田町で運行開始され、平成18年3月の合併を機に、同年5月から旧西有田町にも導入された。
- 平日は、旧有田町において、「東西線」6便、「南北線」4便、旧西有田町において、「曲川有田線」4便、「大山東線」4便、「大山西線」4便、「西方線」1便を運行している。(平成20年3月現在)
- 土・日・祝日は、旧有田町において、有田駅を起点に「東方線」8便、「西方線」4便、「南方線」2便を運行している。旧西有田町については運行していない。また観光客対応として、観光スポットの多い「東方線」を平日よりも増便し、「南方線」を有田ポーセリンパークという観光施設まで延長している。
- 平成20年7月にダイヤ改正を予定している。
- 運賃は1路線1回につき大人(中学生以上)150円で、他に年間フリーパス、半年フリーパス、1日フリーパス、回数券が設定されている。
- 車両は、中型バス(46人乗り)1台とマイクロバス(29人乗り)1台の計2台で運行している。
- 運行および車両メンテナンスは西肥自動車に委託している。

■ 効果と負担

効果

【生活移動手段の確保】

- ・ 輸送人員は、運行開始の平成 12 年度は 2,991 人/月であったが、平成 15 年度には 6,452 人/月まで増加した。
- ・ しかし、平成 16 年度に 5,874 人/月に減少して以降、減少傾向が続き、平成 19 年度には 5,058 人/月まで減少した。

年度	輸送人員(人)		備考
	年間計	月平均	
平成12年度	29,914	2,991	6月:旧有田地区運行開始
平成13年度	65,054	5,421	
平成14年度	77,537	6,461	
平成15年度	77,423	6,452	
平成16年度	70,482	5,874	4月:年間フリーパス値上げ(5,000円→7,000円)
平成17年度	67,337	5,611	
平成18年度	64,775	5,398	5月:旧西有田地区運行開始
平成19年度	60,701	5,058	4月:年間フリーパス値上げ(7,000円→9,000円)

出典：有田町資料

負担

【市町村負担】

- ・ 町の負担は以下のとおり。

年度	バス事業経費			収入		差額 (町負担額)	
	運行契約	その他	その他	運賃収入	その他		
							(単位:千円)
平成12年度	17,107	11,551	5,556	3,224	3,224	△13,882	
平成13年度	20,426	19,688	739	4,468	4,468	△15,959	
平成14年度	20,433	19,584	850	4,631	4,631	△15,803	
平成15年度	18,212	18,173	39	3,994	3,994	△14,218	
平成16年度	15,000	15,000	0	4,500	4,500	△10,500	
平成17年度	27,643	15,000	12,643	12,868	3,418	9,450	△14,775
平成18年度	26,041	24,450	1,591	4,303	4,275	28	△21,738
平成19年度	46,970	19,000	27,970	36,190	4,497	31,693	△10,780

※平成12年度その他経費は、バス停標柱購入費用等の初期導入費用を含む

※平成17年その他経費には、車両購入費用9,450千円を含む

※平成17年度その他収入は、所領購入に対する県補助金を含む

※平成19年度その他経費には、車両購入22,515千円を含む

※平成19年度その他収入には、自動車事故対策補助金7,366千円、車両購入等に対する日本宝くじ協会助成金24,767千円を含む

出典：有田町資料

■ プロセスと調整

計画策定と戦略

【プロセス:計画策定】

- ・ コミュニティバスの運営について協議する場として、コミュニティバス等検討委員会を設置している。委員長には副町長が就任し、老人会、婦人会、区長会、議会、商工関係、児童民生委員、PTA等が委員となっている。
- ・ 現状把握と路線改正及び時刻表改正のために、平成 18 年度に利用者アンケート調査、平成 19 年度に乗降調査を実施した。
- ・ 目標設定にあたっては、輸送人員と町負担額のバランスをみながら設定を行っている。

バス事業者との調整

【調整:対交通事業者】

- ・ 町及び委員会で策定した計画案をもとに、西肥自動車と労働条件等を加味しながら協議を行い、計画の修正を行っている。また、会社を通してバス運転手へのヒアリングを実施することもある。

■ 創意工夫・知見・教訓

バス停広告の募集

【創意工夫:運営の工夫】

- ・ 副収入を得るために、平成 18 年度よりバス停広告の募集を開始した。平成 18 年度は 28 千円、平成 19 年度は 176 千円の収入を計上した。平成 20 年度からは、バス車内での広告も予定している。

アンケートに対する判断

【知見:住民意見の取り入れ】

- ・ 現在のダイヤ等に満足している人は、アンケート等でも意見を書かず、不満がある人が要望を記入することが多い。そのため要望を鵜呑みにすると、かえって悪影響を及ぼすことがある。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：有田町企画商工観光課 電話 0955-46-2500

参考 URL：有田町 <http://www.town.arita.saga.jp>

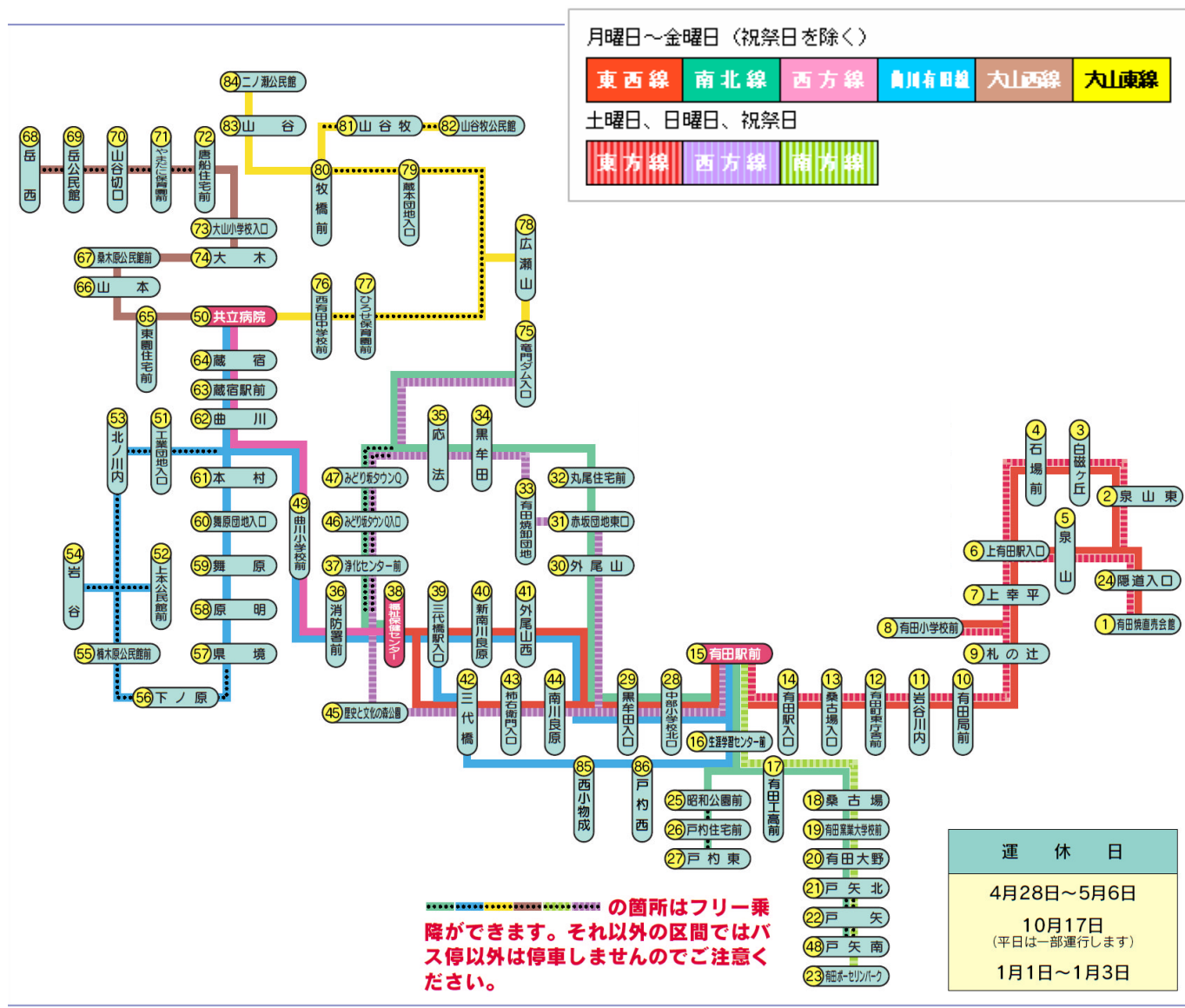


図. 有田町コミュニティバス路線案内図

出典：有田町ホームページ

■ 資料編

月曜日～金曜日（祝祭日を除く）

路線名	経 由 地
東西線	③福祉保健センター ～ ④新南川良原／④三代橋 ～ ⑮有田駅前 ～ ⑧有田小学校前 ～ ①有田焼直売会館間を運行（往復）
南北線	③福祉保健センター ～ ④みどり坂タウンQ ～ ⑦竜門ダム入口 ～ ③⑤応法 ～ ⑮有田駅前 ～ ②⑦戸杓東 ～ ②⑩有田大野 ～ ④⑧戸矢南間を運行（往復）
西方線	⑤⑩有田共立病院 ～ ③③蔵宿駅前 ～ ④⑨曲川小学校前 ～ ③③福祉保健センター間を運行 （往復）
曲川有田線	午前便 ⑤⑩有田共立病院 ～ ②②曲川 ～ ③③北ノ川内 ～ ⑤⑤上本公民館前 ～ ③③原明 ～ ③③蔵宿駅前 ～ ⑤⑩有田共立病院を運行 午後便 午前便に加え、③③福祉保健センター ～ ⑤⑤戸杓西 ～ ⑮有田駅前 ～ ④④新南川良原 ～ ③③福祉保健センター間を運行（往復）
大山西線	⑤⑩有田共立病院 ～ ⑥⑤東園住宅前 ～ ⑥⑦桑木原公民館前 ～ ⑧②大山小学校入口 ～ ⑦⑩山谷切口 ～ ⑥⑥岳西間を運行（往復）
大山東線	⑤⑩有田共立病院 ～ ⑦⑥西有田中学校前 ～ ⑦⑥竜門ダム入口 ～ ⑧②山谷牧公民館 ～ ⑧④二ノ瀬公民館間を運行（往復）

土曜日、日曜日、祝祭日

路線名	経 由 地
東方線	⑮有田駅前 ～ ⑩有田局前 ～ ④石場前 ～ ①有田焼直売会館間を運行（往復）
西方線	⑮有田駅前 ～ ④南川良原 ～ ⑤歴史と文化の森公園 ～ ③③応法 ～ ③③有田焼却団地 ～ ⑮有田駅前を運行
南方線	⑮有田駅前 ～ ⑦⑦有田工高前 ～ ②②戸矢 ～ ③③有田ポーセリンパーク間を運行（往復）

図. 有田町コミュニティバス路線案内図

出典：有田町ホームページ

料 金 〔障害者割引〕	大 人 (中学生以上)	小 人 (小学生)
運賃 (路線ごと・1回あたり)	150円 [80円]	80円 [無料]
回数券 (11枚綴り)	1,500円 [800円]	800円 [無料]
1日フリーパス	400円 [200円]	200円 [無料]
年間フリーパス	9,000円 [1,000円]	4,500円 [無料]
半年フリーパス	上期・下期とも各5,000円	

図. 有田町コミュニティバス運賃

出典：有田町ホームページ