

No	FLO		FL2		FL3		FL4		FL5		FL6		アクター	システム	標準API		目的・内容
	ID	事業単位	ID	詳細事業機能	ID	業務機能	ID	詳細業務機能	ID	単位作業	ID	画面作業			ID	名称	
1	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理													MaaSサービスとデマンド/サービスから、事前にユーザーが利用するデマンド/サービス情報(実行エリア、運行時間帯など)を管理する業務。
2	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理											MaaSサービスとデマンド/サービスから、事前にユーザーが利用するデマンド/サービス情報(運行エリア、運行時間帯など)を連携する業務。
3	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-010	サービス情報照会					MaaSサービス				MaaSサービスが、デマンド/サービスから、サービス提供範囲の利用可能なデマンド/サービスの一覧や詳細情報を取得する。
4	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-010	サービス情報照会	M16-FL5-010	サービス情報照会			MaaSサービス	○			MaaSサービスが、デマンド/サービスから、サービス提供範囲の利用可能なデマンド/サービスの一覧や詳細情報を取得する。
5	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-010	サービス情報照会	M16-FL5-010	サービス情報照会	M16-FL6-010	サービス情報一覧取得	MaaSサービス	○	M16-IF-020		サービスの概要情報一覧を取得
6	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-010	サービス情報照会	M16-FL5-010	サービス情報照会	M16-FL6-020	サービスの詳細情報取得	MaaSサービス	○	M16-IF-030		サービスの詳細情報を取得
7	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-020	サービス情報データ返却					デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスへ、リクエストに基づいたデマンド/サービスの一覧や詳細情報を返送する。
8	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-020	サービス情報データ返却	M16-FL5-020	サービス情報データ返却			デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスへ、リクエストに基づいたデマンド/サービスの一覧や詳細情報を返送する。
9	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-020	サービス情報データ返却	M16-FL5-020	サービス情報データ返却	M16-FL6-030	サービス情報一覧返却	デマンド/サービス	○	M16-IF-020		サービスの概要情報一覧を取得
10	M16	デマンド/事業	M16-FL2-010	サービス管理	M16-FL3-010	サービス管理	M16-FL4-020	サービス情報データ返却	M16-FL5-020	サービス情報データ返却	M16-FL6-040	サービスの詳細情報返却	デマンド/サービス	○	M16-IF-030		サービスの詳細情報を取得
11	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理													MaaSサービス、デマンド/サービスを利用するために必要なユーザー情報を管理する業務。
12	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録											MaaSサービス、デマンド/サービスを利用するために、ユーザーの新規登録を行う業務プロセス。
13	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-030	ユーザー登録入力					ユーザー				ユーザーが、MaaSサービスへ、個人情報の入力と規約の同意を行う。
14	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-030	ユーザー登録入力	M16-FL5-030	ユーザー情報入力			ユーザー				ユーザーアプリを利用して、MaaSサービスへ、個人情報(氏名、連絡先など)を入力・送信する。
15	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-030	ユーザー登録入力	M16-FL5-030	ユーザー情報入力	M16-FL6-050	ユーザー情報入力	ユーザー				ユーザーアプリを利用して、MaaSサービスへ、個人情報(氏名、連絡先など)を入力・送信する。
16	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-030	ユーザー登録	M16-FL5-040	規約の同意入力			ユーザー				ユーザーアプリを利用して、MaaSサービスへ、規約の同意を入力・送信する。
17	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-030	ユーザー登録入力	M16-FL5-040	規約の同意入力	M16-FL6-060	規約の同意入力	ユーザー				ユーザーアプリを利用して、MaaSサービスへ、規約の同意を入力・送信する。
18	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-040	ユーザー登録受付					MaaSサービス				MaaSサービスが、ユーザーからの新規登録を受け付け、デマンド/サービスへ返送する。
19	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-040	ユーザー登録受付	M16-FL5-050	ユーザー情報受付			MaaSサービス	○			MaaSサービスが、ユーザーからユーザー情報を取り取り、デマンド/サービスへ返送する。
20	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-040	ユーザー登録受付	M16-FL5-050	ユーザー情報受付	M16-FL6-070	ユーザー情報受付	ユーザー	○	M16-IF-040		MaaSサービスが、ユーザーからユーザー情報を取り取り、デマンド/サービスへ返送する。
21	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-040	ユーザー登録受付	M16-FL5-060	規約の同意受付			MaaSサービス				MaaSサービスが、デマンド/サービスから規約の一覧を取得する。
22	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-040	ユーザー登録受付	M16-FL5-060	規約の同意受付	M16-FL6-080	プラットフォーム規約一覧取得	MaaSサービス	○	M16-IF-010		プラットフォーム規約一覧を取得
23	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-040	ユーザー登録受付	M16-FL5-060	規約の同意受付	M16-FL6-090	ユーザーの利用規約同意状態連携	MaaSサービス	○	M16-IF-090		MaaSサービスが、ユーザーから規約に同意した情報を取り取り、デマンド/サービスへ返送する。
24	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-050	ユーザー登録データ登録					デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスからユーザーの新規登録を受け付け、ユーザー登録を行う。
25	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-050	ユーザー登録データ登録	M16-FL5-070	ユーザー情報データ登録			デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスからユーザー情報を取り取り、登録を行う。
26	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-050	ユーザー登録データ登録	M16-FL5-070	ユーザー情報データ登録	M16-FL6-100	ユーザー情報データ登録	デマンド/サービス	○	M16-IF-040		デマンド/サービスが、MaaSサービスからユーザー情報を取り取り、登録を行う。
27	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-050	ユーザー登録データ登録	M16-FL5-080	規約の同意データ登録			デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスから規約の一覧を取得する。
28	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-050	ユーザー登録データ登録	M16-FL5-080	規約の同意データ登録	M16-FL6-110	プラットフォーム規約一覧返却	デマンド/サービス	○	M16-IF-010		プラットフォーム規約一覧を取得
29	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-020	ユーザー登録	M16-FL4-050	ユーザー登録データ登録	M16-FL5-080	規約の同意データ登録	M16-FL6-120	ユーザーの規約同意登録	デマンド/サービス	○	M16-IF-090		ユーザーの規約同意登録
30	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除											デマンド/サービスに登録されているユーザー情報の更新/削除を行う業務プロセス。
31	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除入力					ユーザー				ユーザーが、ユーザー情報を修正し、更新/削除を行い、MaaSサービスへ返送する。
32	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除入力	M16-FL5-090	ユーザー情報照会			ユーザー				ユーザーが、ユーザー情報を修正し、更新/削除をMaaSサービスへリクエストする。
33	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除入力	M16-FL5-090	ユーザー情報照会	M16-FL6-130	ユーザー情報確認	ユーザー				ユーザーが、MaaSサービスから、自身のユーザーIDに基づくユーザー情報を取得し確認する。
34	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除入力	M16-FL5-090	ユーザー情報照会	M16-FL6-140	ユーザー更新/削除要求	ユーザー				ユーザーが、ユーザー情報を更新/削除するために、MaaSサービスへリクエストする。
35	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除	M16-FL5-100	ユーザー更新/削除入力			ユーザー				ユーザーが、ユーザー情報の更新/削除を行う。
36	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除入力	M16-FL5-100	ユーザー更新/削除入力	M16-FL6-150	ユーザー更新入力	ユーザー				ユーザーが、ユーザー情報の更新/削除を行う。
37	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-060	ユーザー更新/削除入力	M16-FL5-100	ユーザー更新/削除入力	M16-FL6-160	ユーザー削除入力	ユーザー				ユーザーが、ユーザー情報の更新/削除申請を行う。
38	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付					MaaSサービス				MaaSサービスが、ユーザーから、ユーザー情報更新/削除を受け付け、デマンド/サービスへ返送する。
39	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付	M16-FL5-110	ユーザー情報照会受付			MaaSサービス	○			MaaSサービスが、デマンド/サービスから、ユーザー情報を取得し、ユーザーへ返送する。
40	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付	M16-FL5-110	ユーザー情報照会受付	M16-FL6-170	ユーザー情報取得	ユーザー				ユーザーから、ユーザー情報更新/削除を受け付け、デマンド/サービスへ返送する。
41	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付	M16-FL5-110	ユーザー情報照会受付	M16-FL6-180	ユーザー情報取得	MaaSサービス	○	M16-IF-050		MaaSサービスが、ユーザーIDを指定し、デマンド/サービスから、対象ユーザー情報を取得する。
42	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付	M16-FL5-110	ユーザー情報照会受付	M16-FL6-180	更新直後の確認	MaaSサービス	○	M16-IF-140		MaaSサービスが、ユーザーの更新/削除要求を受け付け、更新可否の通知(予約の有無、現在変更可能な日)を行う。
43	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付	M16-FL5-120	ユーザー更新/削除受付	M16-FL6-190	ユーザー更新入力	ユーザー				ユーザーが、更新/削除を受け付け、デマンド/サービスへ返送する。
44	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-070	ユーザー更新/削除受付	M16-FL5-120	ユーザー更新/削除受付	M16-FL6-200	ユーザー削除受付	MaaSサービス	○	M16-IF-070		MaaSサービスが、ユーザーから、削除/更新を受け付け、デマンド/サービスへ返送する。
45	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録					デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスから、ユーザー情報の更新/削除要求を受け取り、更新/削除を行う。
46	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL5-130	ユーザー情報データ返却			デマンド/サービス				デマンド/サービスが、MaaSサービスへ、ユーザー情報とユーザーの予約情報を返送する。
47	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL5-130	ユーザー情報データ返却	M16-FL6-210	ユーザー情報返却	デマンド/サービス	○	M16-IF-050		ユーザー情報を取得
48	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL5-130	ユーザー情報データ返却	M16-FL6-220	ユーザーの予約一覧返却	デマンド/サービス	○	M16-IF-140		ユーザーの予約一覧を取得
49	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL5-140	ユーザー更新/削除データ登録			デマンド/サービス				デマンド/サービスが、ユーザー情報の更新/削除を行う。
50	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL5-140	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL6-230	ユーザー情報更新	ユーザー				デマンド/サービスが、MaaSサービスから取得したユーザーの更新情報を登録する。
51	M16	デマンド/事業	M16-FL2-020	ユーザー管理	M16-FL3-030	ユーザー更新/削除	M16-FL4-080	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL5-140	ユーザー更新/削除データ登録	M16-FL6-240	ユーザー情報更新(両側情報含む)	デマンド/サービス	○	M16-IF-060		ユーザー情報を更新
52	M16	デマンド/事業	M16-FL2-030	予約管理													ユーザー情報を削除(両側情報含む)
53	M16	デマンド/事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録											デマンド/サービス(予約)の更新/削除を管理する業務。
54	M16	デマンド/事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力					ユーザー				ユーザーが、予約したいデマンド/サービスを選択し、MaaSサービスへ返送する。

No	FL0	FL1	FL2	FL3	FL4	FL5	FL6	アクター	システム	ID	名称	目的・内容	
55	M16	申込み/申込書	M16-FL2-030	予約登録	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-150	予約確認		ユーザー	ユーザーが、アプリ上で検索条件(検索場所、検索時間など)を入力し、リストアップされた選択の中から希望したいデマンド/サービスを選択し、予約申請を行う。
56	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-150	予約確認	M16-FL6-250	検索条件の入力	ユーザーが、アプリ上で検索条件(検索場所、検索時間など)を入力する。
57	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-150	予約確認	M16-FL6-260	予約確認	ユーザーが、検索条件を基に提示されたデマンド/サービスの候補から、利用したいデマンド/サービスを選択し、予約申請を行う。
58	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-160	予約決定情報登録		ユーザー	ユーザーが、デマンド/サービス予約申請時までにユーザー登録が完了していなかった場合、ユーザーの新規登録を行う。
59	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-170	規約同意入力		ユーザー	(詳細業務はM16-FL3-020 ユーザー登録を参照)
60	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-170	規約同意入力	M16-FL6-270	規約同意入力	ユーザーが、デマンド/サービス予約申請時までに、最新の利用規約に同意できていなかった場合、最新の利用規約の同意を行う。
61	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-180	予約確認		ユーザー	ユーザーが、利用するデマンド/サービスの予約条件を確認する。MasSサービスへ登録申請をする。
62	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-180	予約確認	M16-FL6-280	予約確認	ユーザーが、利用するデマンド/サービスの予約条件を確認する。MasSサービスへ登録申請をする。
63	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-190	事前決済入力		ユーザー	ユーザーが、アプリ上で乗車料金の決済を行う。
64	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-090	予約登録入力	M16-FL5-190	事前決済入力	M16-FL6-290	事前決済入力	事前決済を実施しない選択または事前決済不可のサービス場合は事前決済を実施しない。
65	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付				MaaSサービス	ユーザーが、アプリ上で乗車料金の決済を行う。
66	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付				MaaSサービス	MaaSサービスが、ユーザーからの予約登録を受け付け、デマンド/サービスへ登録する。
67	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-200	予約候補照会	M16-FL6-300	サービス検索一覧取得	MaaSサービスが、デマンド/サービスから、検索条件(検索場所、市町村など)の範囲のサービス候補(サービスID、サービス名など)を取得する。
68	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-200	予約候補照会	M16-FL6-310	サービス詳細情報取得	MaaSサービスが、デマンド/サービスから、指定したサービスIDのサービス詳細情報(運行エリア、時間など)を取得する。
69	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-200	予約候補照会	M16-FL6-320	乗降場所一覧取得	MaaSサービスが、デマンド/サービスから、サービスIDなどの条件に基づき、乗降場所を取得する。
70	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-210	予約候補照会		MaaSサービス	MaaSサービスが、ユーザーからの予約条件を受け付け、デマンド/サービスから、リストアップされた予約候補の一覧を取得する。
71	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-210	予約候補照会	M16-FL6-330	予約候補照会	MaaSサービスが、ユーザーからの予約条件を受け付け、デマンド/サービスへ渡した、リストアップされた予約候補をユーザーへ返却する。
72	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-220	予約条件判定		MaaSサービス	MaaSサービスが、ユーザーの利用可能なサービス候補の一覧を取得する。
73	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-220	予約条件判定	M16-FL6-340	ユーザーの利用可能なサービス取得	MaaSサービスが、デマンド/サービスから、ユーザーIDを基にユーザーが利用可能なサービス一覧を取得する。
74	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-220	予約条件判定	M16-FL6-350	ユーザーの規約同意一覧取得	MaaSサービスが、デマンド/サービスから、ユーザーIDを基に規約同意一覧を取得する。
75	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-220	予約条件判定	M16-FL6-360	プラットフォーム規約一覧取得	MaaSサービスが、プラットフォーム規約一覧を取得する。
76	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-220	予約条件判定	M16-FL6-370	利用直前の確認	MaaSサービスが、デマンド/サービスから、サービスIDに必要な最新のプラットフォームの規約一覧を取得する。
77	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-230	規約同意受付		MaaSサービス	MaaSサービスが、ユーザーが利用可能なサービスID、最新の利用規約に同意しているかの確認を行う。
78	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-230	規約同意受付	M16-FL6-380	規約同意受付	MaaSサービスが、ユーザーからの規約同意を確認し、最新の規約を受け付け、ユーザーへ返却する。
79	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-240	予約受付		MaaSサービス	デマンド/サービスから予約登録結果を受け取り、ユーザーへ返却する。
80	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-240	予約受付	M16-FL6-390	予約受付	MaaSサービスが、ユーザーからの予約登録を受け付け、デマンド/サービスへ返却する。
81	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-250	事前決済受付		MaaSサービス	デマンド/サービスから予約登録結果を受け取り、ユーザーへ返却する。
82	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-100	予約登録受付	M16-FL5-250	事前決済受付	M16-FL6-400	事前決済受付	MaaSサービスが、ユーザーからの事前決済を受け付け、決済を行う。
83	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録				デマンド/サービス	決済結果、決済ステータスをデマンド/サービスへ返却する。
84	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-260	予約候補データ更新		デマンド/サービス	決済結果、決済ステータスをデマンド/サービスへ返却する。
85	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-260	予約候補データ更新	M16-FL6-410	サービス検索一覧を返却	デマンド/サービスが、MasSサービスへ、リクエストに基づいたデマンド/サービス候補や乗降場所一覧を返却する。
86	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-260	予約候補データ更新	M16-FL6-420	サービス詳細情報を返却	デマンド/サービスが、MasSサービスに、サービス詳細情報(運行エリア、時間など)を返却する。
87	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-260	予約候補データ更新	M16-FL6-430	乗降場所一覧を返却	デマンド/サービスが、MasSサービスに、乗降場所一覧を返却する。
88	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-270	予約候補生成		デマンド/サービス	デマンド/サービスが、検索条件(検索場所、市町村など)に基づき、予約可能な乗降候補を生成し、MasSサービスへ返却する。
89	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-270	予約候補生成	M16-FL6-440	予約候補生成	デマンド/サービスが、検索条件(検索場所、市町村など)に基づき、予約可能な乗降候補を生成し、MasSサービスへ返却する。
90	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-280	予約条件判定データ提供		デマンド/サービス	デマンド/サービスが、MasSサービスへ、予約候補の判定に必要な情報を返却する。
91	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-280	予約条件判定データ提供	M16-FL6-450	ユーザーの利用可能なサービス一覧を返却	デマンド/サービスが、MasSサービスへ、指定されたユーザーの利用可能なサービス一覧を返却する。
92	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-280	予約条件判定データ提供	M16-FL6-460	ユーザーの規約同意一覧取得	デマンド/サービスが、MasSサービスへ、指定されたユーザーの規約同意状況の一覧を返却する。
93	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-280	予約条件判定データ提供	M16-FL6-470	プラットフォーム規約一覧取得	デマンド/サービスが、MasSサービスへ、リクエストに基づいた規約一覧を返却する。
94	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-290	規約同意データ登録		デマンド/サービス	デマンド/サービスが、MasSサービスから規約同意状態を取得し、登録を行う。
95	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-290	規約同意データ登録	M16-FL6-480	規約同意データ登録	デマンド/サービスが、MasSサービスから規約同意状態を取得し、登録を行う。
96	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-300	予約データ登録		デマンド/サービス	デマンド/サービスが、MasSサービスからの予約登録要求を受け付け、予約登録を行う。
97	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-300	予約データ登録	M16-FL6-490	予約データ登録	MaaSサービスが、MasSサービスからの予約登録要求を受け付け、予約登録を行う。
98	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-310	事前決済ステータス登録		デマンド/サービス	MaaSサービスが、MasSサービスからの予約登録を受け付け、予約登録を行う。
99	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-040	予約登録	M16-FL4-110	予約登録データ登録	M16-FL5-310	事前決済ステータス登録	M16-FL6-500	事前決済ステータス登録	デマンド/サービスが、MasSサービスからの事前決済を受け付け、決済を行う。
100	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除						MaaSサービス	決済結果、決済ステータスをデマンド/サービスへ返却する。
101	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-120	予約更新/削除入力				ユーザー	デマンド/サービスに登録されているデマンド/サービスの予約内容の変更/削除を行う業務プロセス。
102	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-120	予約更新/削除入力	M16-FL5-320	予約照会		ユーザー	ユーザーが、予約候補を照会し、予約の更新/削除を行い、MasSサービスへ返却する。
103	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-120	予約更新/削除入力	M16-FL5-320	予約照会	M16-FL6-510	予約照会	ユーザーが、デマンド/サービスの予約候補と決済情報の照会を行う。
104	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-120	予約更新/削除入力	M16-FL5-320	予約照会	M16-FL6-520	決済情報照会	ユーザーが、検索条件(乗車ステータスなど)に基づき、予約一覧をMasSサービスから取得し、予約一覧を照会する。
105	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-120	予約更新/削除入力	M16-FL5-330	予約照会		ユーザー	ユーザーが、予約候補(乗車ステータスなど)に基づき、予約一覧をMasSサービスから取得し、予約一覧を照会する。
106	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-120	予約更新/削除入力	M16-FL5-330	予約照会	M16-FL6-530	予約更新/削除入力	ユーザーが、予約候補の確認、更新/削除内容を入力し、予約の更新/削除を依頼する。
107	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付				MaaSサービス	ユーザーが、予約候補の確認、更新/削除内容を入力し、予約の更新/削除を依頼する。
108	M16	デマンド/サービス	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付	M16-FL5-340	予約照会		MaaSサービス	MaaSサービスが、ユーザーからの予約の更新/削除要求を受け付け、予約の更新/削除を行う。

No	FLO		FL2		FL3		FL4		FL5		FL6		アクター	システム	標準API		目的・内容
	ID	事業単位	ID	詳細事業機能	ID	業務機能	ID	詳細業務機能	ID	単位作業	ID	簡易作業			ID	名称	
109	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付	M16-FL5-340	予約履歴照会受付	M16-FL6-540	予約一覧を取得	MaaSサービス	○	M16-IF-140	ユーザーの予約一覧を取得	MaaSサービスが、デマンド/バスサービスからユーザーの予約履歴を取得し、ユーザーへ返送する。
110	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付	M16-FL5-340	予約履歴照会受付	M16-FL6-550	決済情報照会受付	MaaSサービス	○	M16-IF-160	予約の決済情報取得	MaaSサービスが、デマンド/バスサービスから予約に関する決済情報取得し、ユーザーへ返送する。
111	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付	M16-FL5-350	予約更新/削除受付			MaaSサービス	○			MaaSサービスが、ユーザーの更新/削除要求を受け付け、デマンド/バスサービスへ返送する。
112	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付	M16-FL5-350	予約更新/削除受付	M16-FL6-560	決済情報を更新受付	MaaSサービス	○	M16-IF-170	予約の決済情報を登録または更新	MaaSサービスが予約情報を更新/削除が発生する際、追加決済/キャンセル処理を行う。更新/削除処理時、デマンド/バスサービスへ決済ステータスを返送する。
113	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-130	予約更新/削除受付	M16-FL5-350	予約更新/削除受付	M16-FL6-570	予約更新処理受付	MaaSサービス	○	M16-IF-150	予約更新	MaaSサービスが、ユーザーからの予約更新/削除を受け付け、デマンド/バスサービスへ返送する。更新/削除結果をデマンド/バスサービスから返送し、ユーザーへ返送する。
114	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録					デマンド/バスサービス	○			デマンド/バスサービスが、MaaSサービスから予約更新/削除要求を受け付け、予約の更新/削除を行う。
115	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録	M16-FL5-360	予約履歴データ更新			デマンド/バスサービス	○			デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定されたユーザーの予約情報を返送する。
116	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録	M16-FL5-360	予約履歴データ更新	M16-FL6-580	ユーザーの予約一覧を返却	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-140	ユーザーの予約一覧を取得	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定されたユーザーの予約情報を返送する。
117	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録	M16-FL5-360	予約履歴データ更新	M16-FL6-590	予約の決済情報を受取	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-160	予約の決済情報取得	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定されたユーザーの決済情報を返送する。
118	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録	M16-FL5-370	予約更新/削除データ登録			デマンド/バスサービス	○			デマンド/バスサービスが、MaaSサービスから予約更新/削除結果を受け付け、予約の更新/削除を行う。
119	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録	M16-FL5-370	予約更新/削除データ登録	M16-FL6-600	予約の決済情報を登録または更新	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-170	予約の決済情報を登録または更新	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスから決済ステータスの更新/削除要求を受け付け、更新/削除を行う。
120	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-030	予約管理	M16-FL3-050	予約更新/削除	M16-FL4-140	予約更新/削除データ登録	M16-FL5-370	予約更新/削除データ登録	M16-FL6-610	予約を更新	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-150	予約更新	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスから予約情報の更新/削除要求を受け付け、更新/削除を行う。
121	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理													デマンド/バスの運行状況、運行を管理する業務。
122	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認											ユーザーがデマンド/バスに乗車するために、デマンド/バスの運行状況(車両の位置情報、運賃情報など)を確認を行う業務プロセス。
123	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-150	運行状況確認					ユーザー				ユーザーが、自身の予約情報から、乗車する車両の運行状況を確認する。
124	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-150	運行状況確認	M16-FL5-380	乗車予約車両照会			ユーザー				ユーザーが、検索条件(乗車ステータスなど)に基づき、予約一覧をMaaSサービスから取得し、予約一覧を照会する。
125	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-150	運行状況確認	M16-FL5-380	乗車予約車両照会	M16-FL6-620	予約履歴照会	ユーザー				ユーザーが、検索条件(乗車ステータスなど)に基づき、予約一覧をMaaSサービスから取得し、予約一覧を照会する。
126	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-150	運行状況確認	M16-FL5-390	運行状況確認			ユーザー				ユーザーが、自身の予約情報と紐づく車両の運行状況(位置情報、運賃情報など)を確認する。
127	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-150	運行状況確認	M16-FL5-390	運行状況確認	M16-FL6-630	予約詳細照会	ユーザー				ユーザーが、乗車予定の予約情報を選択し、車両の運行状況(位置情報、運賃情報など)の取得をリクエストする。
128	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-150	運行状況確認	M16-FL5-390	運行状況確認	M16-FL6-640	車両の運行状況確認	ユーザー				ユーザーが、乗車予定の車両の運行状況(位置情報、運賃情報など)の確認を行う。
129	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-160	運行状況確認受付					MaaSサービス				MaaSサービスが、ユーザーからの運行状況の確認要求を受け付ける。
130	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-160	運行状況確認受付	M16-FL5-400	乗車予約車両照会受付			MaaSサービス	○			MaaSサービスが、デマンド/バスサービスからユーザーの予約履歴を取得し、ユーザーへ返送する。
131	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-160	運行状況確認受付	M16-FL5-400	乗車予約車両照会受付	M16-FL6-650	予約一覧を取得	MaaSサービス	○	M16-IF-140	ユーザーの予約一覧を取得	MaaSサービスが、デマンド/バスサービスからユーザーの予約履歴を取得し、ユーザーへ返送する。
132	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-160	運行状況確認受付	M16-FL5-410	運行状況確認受付			MaaSサービス	○			MaaSサービスが、デマンド/バスサービスから運行状況(位置情報、運賃情報など)を取得し、ユーザーへ返送する。
133	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-160	運行状況確認受付	M16-FL5-410	運行状況確認受付	M16-FL6-660	車両の位置情報取得	MaaSサービス	○	M16-IF-180	車両の位置情報取得	MaaSサービスが、デマンド/バスサービスから車両の位置情報取得し、ユーザーへ返送する。
134	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-160	運行状況確認受付	M16-FL5-410	運行状況確認受付	M16-FL6-670	車両の運賃情報取得	MaaSサービス	○	M16-IF-190	運行運賃情報取得	MaaSサービスが、デマンド/バスサービスから車両の運賃情報取得し、ユーザーへ返送する。
135	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-170	運行状況データ更新					デマンド/バスサービス				デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、リクエストに応じた運行状況(位置情報、運賃情報など)を返送する。
136	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-170	運行状況データ更新	M16-FL5-420	乗車予約車両データ返却			デマンド/バスサービス	○			デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定されたユーザーの予約情報を返送する。
137	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-170	運行状況データ更新	M16-FL5-420	乗車予約車両データ返却	M16-FL6-680	ユーザーの予約一覧を返却	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-140	ユーザーの予約一覧を取得	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定されたユーザーの予約情報を返送する。
138	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-170	運行状況データ更新	M16-FL5-430	運行状況データ更新			デマンド/バスサービス	○			デマンド/バスサービスが、MaaSサービスからのリクエストに応じて、運行状況(位置情報、運賃情報など)を返送する。
139	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-170	運行状況データ更新	M16-FL5-430	運行状況データ更新	M16-FL6-690	車両の位置情報を受取	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-180	車両の位置情報取得	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定された車両の位置情報を返送する。
140	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-060	運行状況確認	M16-FL4-170	運行状況データ更新	M16-FL5-430	運行状況データ更新	M16-FL6-700	運行運賃情報を受取	デマンド/バスサービス	○	M16-IF-190	運行運賃情報取得	デマンド/バスサービスが、MaaSサービスへ、指定された車両の運賃情報を返送する。
141	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用											ユーザーが実際にデマンド/バスに乗車し、目的地で降車するまでの業務プロセス。
142	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-180	乗車/降車					ユーザー				ユーザーが、デマンド/バスに乗車/降車を行う。
143	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-180	乗車/降車	M16-FL5-440	乗車手続き			ユーザー				ユーザーが、予約したデマンド/バスに乗車する。
144	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-180	乗車/降車	M16-FL5-440	乗車手続き	M16-FL6-710	降車	ユーザー				ユーザーが、予約したデマンド/バスに乗車する。
145	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-180	乗車/降車	M16-FL5-450	降車手続き			ユーザー				ユーザーが降車する際に、事前決済を行っていなかった場合、現地決済を行い、降車する。
146	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-180	乗車/降車	M16-FL5-450	降車手続き	M16-FL6-720	現地決済	ユーザー				ユーザーが、事前決済を行っていなかった場合、現地にてドライバーへ乗車運賃を支払う。
147	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-180	乗車/降車	M16-FL5-450	降車手続き	M16-FL6-730	降車	ユーザー				ユーザーが、デマンド/バスから降車する。
148	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-190	運行					交通事業者				交通事業者のドライバーが、ユーザーを運送し、乗車/降車の手続きを行う。
149	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-190	運行	M16-FL5-460	乗車受付			交通事業者				ドライバーが、ドライバーアプリを利用して、ユーザーの乗車手続きを行う。
150	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-190	運行	M16-FL5-460	乗車受付	M16-FL6-740	乗車受付	交通事業者				ドライバーが、ドライバーアプリを利用して、ユーザーの乗車手続きを行う。
151	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-190	運行	M16-FL5-470	降車受付			交通事業者				ドライバーが、ドライバーアプリを利用して、ユーザーの決済や降車手続きを行う。
152	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-190	運行	M16-FL5-470	降車受付	M16-FL6-750	現地決済実施	交通事業者				ドライバーが、ユーザーから乗車運賃を受け取る。
153	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-190	運行	M16-FL5-470	降車受付	M16-FL6-760	降車受付	交通事業者				ドライバーが、ドライバーアプリを利用して、ユーザーの降車手続きを行う。
154	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-200	乗車/降車登録					デマンド/バスサービス				デマンド/バスサービスが、ユーザーの乗車/降車、決済情報の登録を行う。
155	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-200	乗車/降車登録	M16-FL5-480	乗車登録			デマンド/バスサービス				デマンド/バスサービスが、ドライバーからユーザーの乗車情報を受け取り、予約トラン登録を行う。
156	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-200	乗車/降車登録	M16-FL5-480	乗車登録	M16-FL6-770	乗車登録	デマンド/バスサービス				デマンド/バスサービスが、ドライバーからユーザーの乗車情報を受け取り、予約トラン登録を行う。
157	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-200	乗車/降車登録	M16-FL5-490	降車登録			デマンド/バスサービス				デマンド/バスサービスが、ドライバーからユーザーの降車情報を受け取り、予約トラン登録を行う。
158	M16	デマンド/バス事業	M16-FL2-040	運行管理	M16-FL3-070	デマンド/バス利用	M16-FL4-200	乗車/降車登録	M16-FL5-490	降車登録	M16-FL6-780	降車登録	デマンド/バスサービス				デマンド/バスサービスが、ドライバーからユーザーの降車情報を受け取り、予約トラン登録を行う。