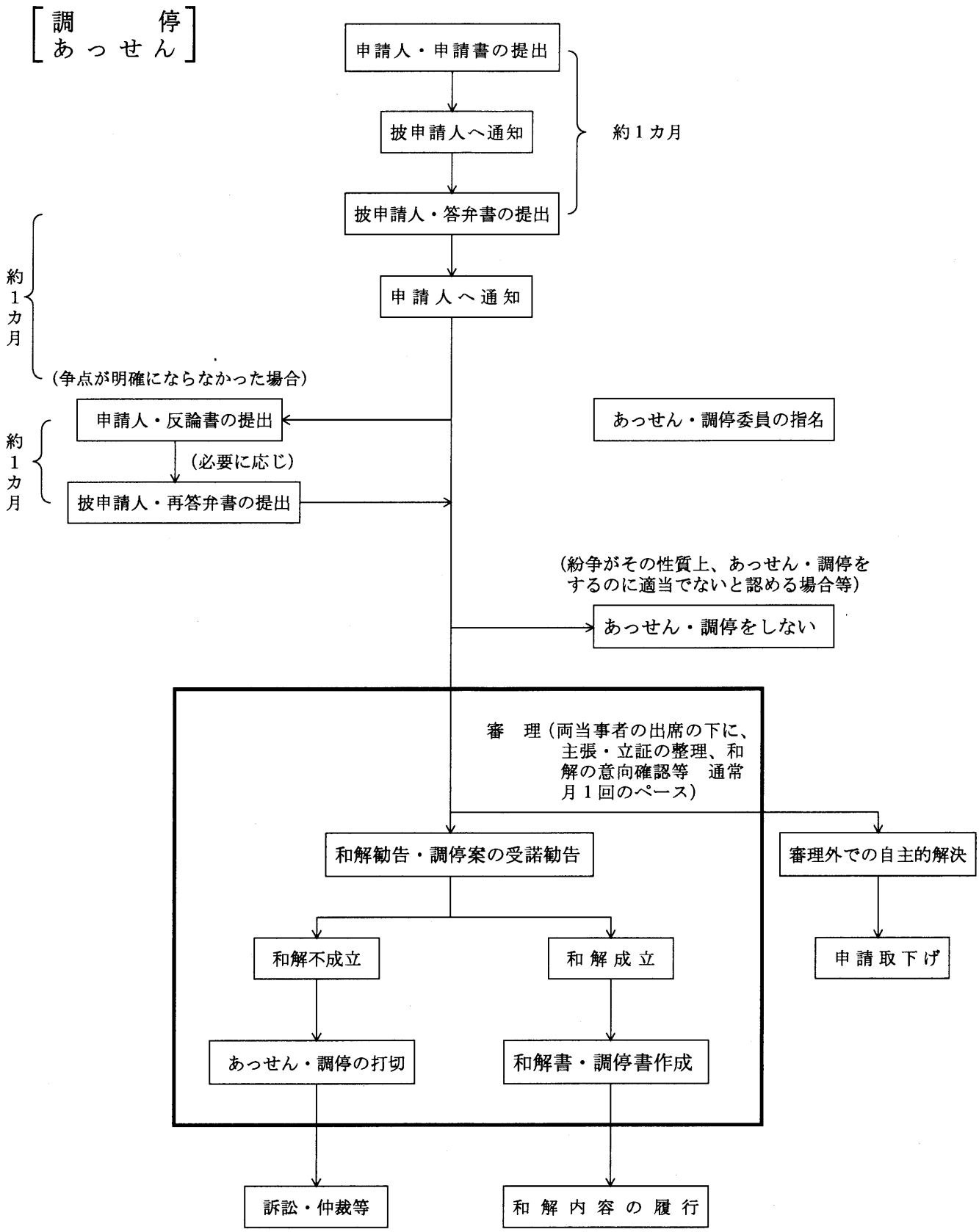
紛争処理手続の流れ


[調　停
あっせん]
申請人・申請書の提出
披申請人へ通知
約１カ月
披申請人・答弁書の提出
約1カ月
申請人へ通知
(争点が明確にならなかった場合)
申請人・反論書の提出
約1カ月
(必要に応じ)
披申請人・再答弁書の提出
あっせん・調停委員の指名
(紛争がその性質上、あっせん・調停をするのに適当でないと認める場合等)
あっせん・調停をしない
審　理(両当事者の出席の下に、主張・立証の整理、和解の意向確認等　通常月１回のペース)
和解勧告・調停案の受諾勧告
審理外での自主的解決
和解不成立
和解成立
申請取下げ
あっせん・調停の打切
和解書・調停書作成
訴訟・仲裁等
和解内容の履行