

国土交通省所管分野における個人情報保護に関するガイドライン

(平成十六年十二月二日国土交通省告示第千五百号)

(趣旨)

第一条 このガイドラインは、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号。以下「法」という。)第七条第一項の規定に基づき定められた「個人情報の保護に関する基本方針」(平成十六年四月二日閣議決定)を受け、また、法第八条の規定に基づき、国土交通省が所管する分野及び法第三十六条第一項ただし書により指定を受けた分野(以下「国土交通省所管分野」という。)における事業者等が講ずべき措置について、その適切かつ有効な実施を図るために必要な事項を定めるものである。

(適用範囲)

第二条 このガイドラインは、国土交通省所管分野における事業者等が個人情報の適正な取扱いの確保に関して行う活動に対して適用する(次項及び第三項に規定する場合を除く)。

- 2 雇用管理(船員に係るものを除く。)に関しては、「雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針」(平成十六年厚生労働省告示第二百五十九号)によるものとする。
- 3 船員の雇用管理に関しては、「船員の雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針」(平成十六年国土交通省告示第千八百八十一号)によるものとする。

(定義)

第三条 このガイドラインにおいて、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによる。

- 一 個人情報 生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)をいう。
- 二 個人情報データベース等 個人情報を含む情報の集合物であつて、次に掲げるものをいう。
 - イ 特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの
 - ロ 電子計算機を用いていない場合であっても、紙面で処理した個人情報を一定の規則(例えば、五十音順、年月日順等)に従って整理・分類することにより、特定の個人情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によつても容易に検索可能な状態に置いているもの

三 個人情報取扱事業者 個人情報データベース等を事業の用に供している者をいう。ただし、次に掲げる者を除く。

イ 国の機関

ロ 地方公共団体

ハ 独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十九号)第二条第一項に規定する独立行政法人等

ニ 地方独立行政法人法(平成十五年法律第百十八号)第二条第一項に規定する地方独立行政法人

ホ その事業の用に供する個人情報データベース等を構成する個人情報によって識別される特定の個人の数(当該個人情報データベース等の全部又は一部が他人の作成に係る個人情報データベース等で個人情報として氏名又は住所若しくは居所(地図上又は電子計算機の映像面上において住所又は居所の所在の場所を示す表示を含む。)若しくは電話番号のみが含まれる場合であつて、これを編集し、又は加工することなくその事業の用に供するときは、当該個人情報データベース等の全部又は一部を構成する個人情報によって識別される特定の個人の数を除く。)の合計が過去六ヶ月以内のいずれの日においても五千を超えない者

四 個人データ 個人情報データベース等を構成する個人情報をいう。

五 保有個人データ 個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことができる権限を有する個人データをいう。ただし、次のイ又はロの場合を除く。

イ 当該個人データの存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして、次に掲げるもの。

㊦ 本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがあるもの

㊧ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがあるもの

㊨ 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがあるもの

㊩ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがあるもの

ロ 六ヶ月以内に消去する(更新することは除く。)こととなるもの。

六 本人 個人情報によって識別される特定の個人をいう。

(利用目的の特定)

第四条 個人情報取扱事業者は、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用の目的(以下「利用目的」という。)をできる限り特定しなければならない。

2 個人情報取扱事業者は、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行ってはならない。

(取得に際しての利用目的の通知等)

第五条 個人情報取扱事業者は、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、本人に通知し、又は公表しなければならない。

2 個人情報取扱事業者は、前項の規定にかかわらず、本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面(電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録を含む。以下この項において同じ。)に記載された当該本人の個人情報を取得する場合その他本人から直接書面に記載された当該本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示しなければならない。ただし、人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合は、この限りでない。

3 個人情報取扱事業者は、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表しなければならない。

4 前三項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

一 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

二 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該個人情報取扱事業者の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

三 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

四 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

(利用目的による制限)

第六条 個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、第四条の規定により特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱ってはならない。

2 個人情報取扱事業者は、合併その他の事由により他の個人情報取扱事業者から事業を承継することに伴って個人情報を取得した場合は、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前における当該個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、当該個人情報を取り扱ってはならない。

3 前二項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

一 法令に基づく場合

二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

三 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

四 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(適正な取得)

第七条 個人情報取扱事業者は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得してはならない。

(データ内容の正確性の確保)

第八条 個人情報取扱事業者は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めなければならない。

(安全管理措置)

第九条 個人情報取扱事業者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損(以下「漏えい等」という。)の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じなければならない。その際、本人の個人データが漏えい等をした場合に本人が被る権利利益の侵害の大きさを考慮し、必要かつ適切な措置を講じるものとする。

2 個人情報取扱事業者は、組織的安全管理のために次に掲げる事項について措置を講ずるよう努めるものとする。

- 一 個人情報保護管理者の設置
- 二 個人データの安全管理措置を講じるための組織体制の整備
- 三 個人データの安全管理措置を定める規程等の整備と規程等に従った運用
- 四 個人データ取扱台帳の整備
- 五 個人データの安全管理措置の評価、見直し及び改善
- 六 事故又は違反への対処について手続きの策定

3 個人情報取扱事業者は、人的安全管理のために次に掲げる事項について措置を講ずるよう努めるものとする。

- 一 従業員の雇用及び委託契約時における非開示契約の締結
- 二 従業員に対する教育、啓発の実施

4 個人情報取扱事業者は、物理的安全管理のために次に掲げる事項について措置を講ずるよう努めるものとする。

- 一 入退館(室)管理の実施
- 二 盗難等に対する対策
- 三 機器、装置等の物理的な保護

5 個人情報取扱事業者は、技術的安全管理のために次に掲げる事項について措置を講ずるよう努めるものとする。

- 一 個人データへのアクセスにおける識別と認証
- 二 個人データへのアクセス制御
- 三 個人データへのアクセス権限の管理
- 四 個人データのアクセスの記録
- 五 個人データを取り扱う情報システムに対する不正ソフトウェア対策

- 六 個人データの移送・通信時の対策
- 七 個人データを取り扱う情報システムの動作確認時の対策
- 八 個人データを取り扱う情報システムの監視

(従業者の監督)

第十条 個人情報取扱事業者は、その従業者に個人データを取り扱わせるに当たっては、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該従業者に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。

(委託先の監督)

第十一条 個人情報取扱事業者は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。

- 2 個人情報取扱事業者は、個人情報の保護について十分な措置を講じている者を委託先として選定するための基準を設けるよう努めるものとする。
- 3 個人情報取扱事業者は、前項の規定を遵守するために次に掲げる事項について委託契約時に明確化に努めるものとする。
 - 一 個人データの安全管理に関する事項。例えば次に掲げる事項。
 - イ 個人データの漏えい等の防止、盗用の禁止に関する事項
 - ロ 委託契約範囲外の加工、利用の禁止
 - ハ 委託契約範囲外の複写、複製の禁止
 - ニ 委託処理期間
 - ホ 委託処理終了後の個人データの返還・消去・破棄に関する事項
 - 二 個人データの取扱いの再委託を行うに当たっての委託元への報告とその方法
 - 三 個人データの取扱い状況に関する委託者への報告の内容及び頻度
 - 四 委託契約の内容、期間が遵守されていることの確認
 - 五 委託契約の内容、期間が遵守されなかった場合の措置
 - 六 個人データの漏えい等の事故が発生した場合の報告・連絡に関する事項
 - 七 個人データの漏えい等の事故が発生した場合における委託元と委託先の責任の範囲

(第三者提供の制限)

第十二条 個人情報取扱事業者は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない。

- 一 法令に基づく場合
- 二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

- 三 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 四 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 2 個人情報取扱事業者は、第三者に提供される個人データについて、本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、次に掲げる事項について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているときは、前項の規定にかかわらず、当該個人データを第三者に提供することができる。
 - 一 第三者への提供を利用目的とすること。
 - 二 第三者に提供される個人データの項目
 - 三 第三者への提供の手段又は方法
 - 四 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること。
 - 3 個人情報取扱事業者は、前項第二号又は第三号に掲げる事項を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置かなければならない。
 - 4 次に掲げる場合において、当該個人データの提供を受ける者は、前三項の規定の適用については、第三者に該当しないものとする。
 - 一 個人情報取扱事業者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - 二 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
 - 三 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき。
 - 5 個人情報取扱事業者は、前項第三号に規定する利用する者の利用目的又は個人データの管理について責任を有する者の氏名若しくは名称を変更する場合は、変更する内容について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置かなくてはならない。

(保有個人データに関する事項の公表等)

第十三条 個人情報取扱事業者は、保有個人データに関し、次に掲げる事項について、本人の知り得る状態(本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。)に置かなければならない。

- 一 当該個人情報取扱事業者の氏名又は名称
- 二 すべての保有個人データの利用目的(第五条第四項第一号から第三号までに該当する場合を除く。)
- 三 次項、次条第一項、第十五条第一項又は第十六条第一項若しくは第二項の規定による求めに応じる手続(第十九条第二項の規定により手数料の額を定めたときは、その手数料の額を含

む。)

四 前三号に掲げるもののほか、保有個人データの適正な取扱いの確保に関し必要な事項として次に掲げるもの。

イ 当該個人情報取扱事業者が行う保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

ロ 当該個人情報取扱事業者が認定個人情報保護団体の対象事業者である場合にあっては、当該認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

2 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なく、これを通知しなければならない。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

一 前項の規定により当該本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合

二 第五条第四項第一号から第三号までに該当する場合

3 個人情報取扱事業者は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの利用目的を通知しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

(開示)

第十四条 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの開示(当該本人が識別される保有個人データが存在しないときにその旨を知らせることを含む。以下同じ。)を求められたときは、本人に対し、書面の交付(開示の求めを行った者が同意した方法があるときは、当該方法)により、遅滞なく、当該保有個人データを開示しなければならない。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができる。

一 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

二 当該個人情報取扱事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

三 他の法令に違反することとなる場合

2 個人情報取扱事業者は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの全部又は一部について開示しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

3 他の法令の規定により、本人に対し第一項本文に規定する方法に相当する方法により当該本人が識別される保有個人データの全部又は一部を開示することとされている場合には、当該全部又は一部の保有個人データについては、同項の規定は、適用しない。

(訂正等)

第十五条 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でないという理由によって当該保有個人データの内容の訂正、追加又は削除(以下この条において「訂正等」という。)を求められた場合には、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手續が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの内容の訂正等を行わなければならない。

2 個人情報取扱事業者は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの内容の全部若しくは

一部について訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨(訂正等を行ったときは、その内容を含む。)を通知しなければならない。

(利用停止等)

第十六条 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データが第六条の規定に違反して取り扱われているという理由又は第七条の規定に違反して取得されたものであるという理由によって、当該保有個人データの利用の停止又は消去(以下この条において「利用停止等」という。)を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該保有個人データの利用停止等を行わなければならない。ただし、当該保有個人データの利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

- 2 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データが第十二条第一項の規定に違反して第三者に提供されているという理由によって、当該保有個人データの第三者への提供の停止を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、遅滞なく、当該保有個人データの第三者への提供を停止しなければならない。ただし、当該保有個人データの第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の第三者への提供を停止することが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。
- 3 個人情報取扱事業者は、第一項の規定に基づき求められた保有個人データの全部若しくは一部について利用停止等を行ったとき若しくは利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、又は前項の規定に基づき求められた保有個人データの全部若しくは一部について第三者への提供を停止したとき若しくは第三者への提供を停止しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

(理由の説明)

第十七条 個人情報取扱事業者は、第十三条第三項、第十四条第二項、第十五条第二項又は前条第三項の規定により、本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合又はその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。

(開示等の求めに応じる手続)

第十八条 個人情報取扱事業者は、第十三条第二項、第十四条第一項、第十五条第一項又は第十六条第一項若しくは第二項の規定による求め(以下この条において「開示等の求め」という。)に関し、次の各号に掲げるとおり、その求めを受け付ける方法を定めることができる。この場合において、本人は、当該方法に従って、開示等の求めを行わなければならない。

- 一 開示等の求めの申出先
 - 二 開示等の求めに際して提出すべき書面(電子的方式、磁氣的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録を含む。)の様式その他の開示等の求めの方式
 - 三 開示等の求めをする者が本人又は第三項に規定する代理人であることの確認方法
 - 四 第十九条第一項の手数料の徴収方法
- 2 個人情報取扱事業者は、本人に対し、開示等の求めに関し、その対象となる保有個人データを特定するに足りる事項の提示を求めることができる。この場合において、個人情報取扱事業者は、本人が容易かつ的確に開示等の求めをすることができるよう、当該保有個人データの特定するに資する情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置をとらなければならない。
 - 3 開示等の求めは、次に掲げる代理人によってすることができる。
 - 一 未成年者又は成年被後見人の法定代理人
 - 二 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人
 - 4 個人情報取扱事業者は、前三項の規定に基づき開示等の求めに応じる手続きを定めるに当たっては、本人に過重な負担を課するものとならないよう配慮しなければならない。

(手数料)

- 第十九条 個人情報取扱事業者は、第十三条第二項の規定による利用目的の通知又は第十四条第一項の規定による開示を求められたときは、当該措置の実施に関し、手数料を徴収することができる。
- 2 個人情報取扱事業者は、前項の規定により手数料を徴収する場合は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲内において、その手数料の額を定めなければならない。

(個人情報取扱事業者による苦情の処理)

- 第二十条 個人情報取扱事業者は、個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めなければならない。
- 2 個人情報取扱事業者は、前項の目的を達成するために必要な体制の整備に努めなければならない。

(漏えい等が発生した場合の対応)

- 第二十一条 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい等が発生した場合は、事実関係を本人に速やかに通知するものとする。
- 2 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい等が発生した場合は、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表するものとする。
 - 3 個人情報取扱事業者は、個人データの漏えい等が発生した場合は事実関係を国土交通省に直ちに報告するものとする。

附 則

(施行期日)

第一条 このガイドラインは平成十七年四月一日より適用する。

(個人情報取扱事業者以外の事業者等による個人情報の取扱い)

第二条 国土交通省所管分野における事業者等であつて、個人情報を取り扱うもののうち、第三条第三号ホの規定により個人情報取扱事業者に該当しないとされるものについても、このガイドラインに準じて、その適正な取扱いの確保に努めるものとする。

(個人情報取扱事業者による措置)

第三条 個人情報取扱事業者は、必要があると認めるときは、このガイドラインの趣旨を踏まえ、各分野における事情を勘案した指針等を作成、公表し、これを遵守するよう努めるものとする。

(見直し)

第四条 このガイドラインは、社会情勢の変化、国民の意識の変化、技術動向の変化等諸環境の変化を踏まえて見直しを図られるものとする。

A. 事業者が保有個人データに関して「本人の知り得る状態に置く」

ことが必要な項目（法24条1項）

（注1）「本人の知り得る状態に置く」とは、インターネット掲載、事務所での掲示などで継続して公表することを意味する。

（注2）継続して公表しなくても、本人の求めに応じて遅滞なく回答する方法でも良い。

1. 事業者の名称

2. 保有個人データの利用目的

（注3）個人情報の取得時に、「取得の状況からみて利用目的が明らかであると求められる場合」（18条4項4号）に当たるとして利用目的の通知、公表又は明示を行わなかった場合でも、保有個人データについては継続の公表等が必要である。

（注4）個人情報の取得時に、インターネット掲載、事務所での掲示などで利用目的を継続して公表している場合で、保有個人データの利用目的がその内容と同じ又はその内容に含まれている場合は、必ずしも新たな措置を講じる必要はない。

（注5）個人情報の取得時に、インターネット掲載、事務所での掲示などでの継続した公表を行わず、本人への利用目的の明示、通知のみを行った場合は、新たに継続した公表等が必要である。

3. 開示、訂正、利用停止、消去等の手続（例文）

- ・請求様式（※）に必要事項を記載の上、〇〇部〇〇（電話番号 FAX メールアドレス）にご請求下さい。
- ・ご請求は、代理人によって行うことが可能です。
- ・ご請求の際、ご本人（又は代理人）を確認するため、〇〇、〇〇をご持参下さい。
（本人確認の例：運転免許証、健康保険の被保険者証、住民基本台帳カードなど）
（代理人確認の例：委任状、本人の印鑑証明など）
- ・ご請求を受理した後、ご請求の保有個人データを特定するために必要な事項の提示を求めさせていただくことがあります。
- ・ご請求の内容が「利用目的の通知」あるいは「開示」（存在しないときはその旨）の場合は、一件あたり〇〇円の手数料を頂きます。徴収方法は……。

※ 請求様式のサンプル

請求者本人が識別される保有個人データについての請求書

1. 私が識別される貴社の保有個人データについて、次の項目のうち 印をつけたものを請求します。

- 利用目的の通知
- 開示（存在しないときはその旨）
- 内容の訂正、追加又は削除〔「データ内容が事実とは違うという理由」が必要です。下の2.の部分に理由の詳細をお書き下さい。〕
- 利用の停止又は消去〔「事業者が利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱っているという理由」又は「事業者が偽りその他不正の手段により個人情報を取得したという理由」が必要です。下の2.の部分に理由の詳細をお書き下さい。〕
- 第三者への提供の停止〔「事業者があらかじめ本人の同意を得ないで個人データを第三者に提供しているという理由」が必要です。下の2.の部分に理由の詳細をお書き下さい。〕

2. 請求の理由

- (1) 内容の訂正、追加又は削除の場合
（「データ内容が事実ではない」ことの詳細をご記載願います。）
- (2) 利用の停止又は消去の場合
（「事業者が利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱っている」こと又は「事業者が偽りその他不正の手段により個人情報を取得した」ことの詳細をご記載願います。）
- (3) 第三者提供の停止の場合
（「事業者があらかじめ本人の同意を得ないで個人データを第三者に提供している」ことの詳細をご記載願います。）

3. 私への通知方法は、下の方法のうち 印の方法を選択します。

() 住所地への郵送

() F A X

() E - M A I L

平成○年○月○日

住所

氏名

電話番号

F A X

E - M A I L

4. 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

○○部○○ (電話番号 F A X メールアドレス)

5. (事業者が認定個人情報保護団体の構成員の場合) 認定個人情報保護団体の
名称と苦情の解決の申し出先

(社) ○○協会

○○部○○ (電話番号 F A X メールアドレス)

B. 本人から求めがあったときの事務処理の流れ（公表項目ではな

い)

1. 保有個人データの利用目的の通知を求められたときの手続

〔1〕 事業者が本人に対して

本人が容易かつ的確に利用目的の通知の求めをすることができるよう、保有個人データの特定に役立つ情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置を講じる。



〔2〕 本人が事業者に対して

事業者が定めた受付方法に沿った本人（又は代理人）による利用目的の通知の求め



〔3〕 事業者による、個人情報の特定のための事項の提示の本人への要求



〔4〕 「遅滞なく」通知、又は利用目的を通知しない旨の決定をしたときは「遅滞なく」その旨を通知



〔5〕 本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合またはその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。

2. 開示（存在しないときにその旨を知らせることを含む。）を求められたときの手続

〔1〕 本人が容易かつ的確に開示の求めをすることができるよう、保有個人データの特定に役立つ情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置を講じる。



〔2〕 事業者が定めた受付方法に沿った本人又は代理人による開示の求め



〔3〕 事業者による、個人情報の特定のための事項の提示の本人への要求



〔4〕 「遅滞なく」原則として書面の交付による開示（保有個人データが存在しないときにその旨を知らせることを含む）又は保有個人データの全部又は一部について開示しない旨の決定をしたときは「遅滞なく」その旨を通知



- 〔5〕 本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合またはその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。

3. 本人から、当該本人が識別される保有個人データの「内容が事実ではないという理由による」内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」）を求められたときの手続

- 〔1〕 本人が容易かつ的確に訂正等の求めをすることができるよう、保有個人データの特定に役立つ情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置を講じる。
- ↓
- 〔2〕 事業者が定めた受付方法に沿った本人又は代理人による訂正等の求め
- ↓
- 〔3〕 事業者による、個人情報の特定のための事項の提示の本人への要求
- ↓
- 〔4〕 利用目的の達成に必要な範囲内において、「遅滞なく」必要な調査を行う。その結果に基づいて、内容の訂正等を行う。
- ↓
- 〔5〕 内容の全部若しくは一部について訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対し、「遅滞なく」その旨（訂正内容を含む）を通知
- ↓
- 〔6〕 本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合またはその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。

4. 利用の停止又は消去（以下「利用停止等」）を求められたときの手続

- 〔1〕 本人が容易かつ的確に利用停止等の求めをすることができるよう、保有個人データの特定に役立つ情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置を講じる。
- ↓
- 〔2〕 事業者が定めた受付方法に沿った本人又は代理人による利用停止等の求め
- ↓
- 〔3〕 事業者による、個人情報の特定のための事項の提示の本人への要求
- ↓
- 〔4〕 その求めに理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、

「遅滞なく」当該保有個人データの利用停止等を行う。なお、「利用停止等を行うことが困難な場合」の例外措置の規定あり。



〔5〕内容の全部若しくは一部について利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対し、「遅滞なく」その旨を通知する。



〔6〕本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合またはその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。

5. 第三者への提供の停止を求められたときの手続

〔1〕本人が容易かつ的確に第三者への提供の停止をすることができるよう、保有個人データの特定に役立つ情報の提供その他本人の利便を考慮した適切な措置を講じる。



〔2〕事業者が定めた受付方法に沿った本人又は代理人による第三者への提供の停止の求め



〔3〕事業者による、個人情報の特定のための事項の提示の本人への要求



〔4〕その求めに理由があることが判明したときは、「遅滞なく」第三者への提供を停止する。なお、「第三者への提供を停止することが困難な場合」の例外措置の規定あり。



〔5〕内容の全部若しくは一部について第三者への提供を停止したとき、又は第三者への提供を停止しない旨の決定をしたときは、本人に対し、「遅滞なく」その旨を通知する。



〔6〕本人から求められた措置の全部又は一部について、その措置をとらない旨を通知する場合またはその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合は、本人に対し、その理由を説明するよう努めなければならない。