

3. 最近の主要な3PLへの取り組み事例の整理

最近2～3年間の業界紙記事、業界雑誌のなかから、3PLとして取り上げられている主要な取り組み事例を抽出・整理した。検索対象とした資料名については表2-3-1、抽出事例のなかで取り上げられている具体的な事業者名や荷主企業名については表2-3-2に示すとおりである。

具体的な取り組み事例や内容については表2-3-3に整理しており、複数の記事のなかで掲載されている事業者については、枝番号を付して整理している。

表2-3-1 検索対象とした業界紙・雑誌

資料分類	具体的資料名
新聞系 (業界紙)	輸送経済、物流ニッポン、運輸新聞、日刊工業新聞
雑誌系	月刊ロジスティクス・ビジネス (LOGI-BIZ) 流通設計

表2-3-2 抽出事例のなかで取り上げられた事業者及び荷主企業名

事業者・企業	具体的事業者・企業名
事業者名 (3PL事業者名)	愛知陸運、アルプス物流、伊藤忠商事、宇徳運輸、オムロンロジスティクスクリエイツ、近鉄エクスプレス、グルメン、軽貨急配、サカタロジックス、佐川急便、山九、城南運送事業協同組合、スワロー輸送、西濃運輸、ソニーサプライチェーンソリューション、第一貨物、トランコム、ニチレイ、日本通運、日本トランスシティ、ネオ・ロジスティクス、ハマキヨウレックス、菱食、日立物流、福山通運、富士ロジテック、物流情報ネット・イー、フレッシュネットワークシステム、マルエス・フリージング・ジャンクション、丸全昭和運輸、三井倉庫、三菱倉庫、名糖運輸、ロジウェル
企業名 (荷主企業名)	奄美大島海運酒造、イオン、小津産業、カネボウ、杏林製薬、久世、コクヨ、コンフェクショナリー・コトブキ、シスコシステムズ、ソーテック、相鉄ローゼン、タカラブネ、デサント、日本ヒューレット・パッカード、P&Gファー・イースト・インク、不二家、プライム、プリマハム、マルサン・アイ、マンダム、山之内製薬、ラクーン、リーガル・コーポレーション

表2-3-3 最近の主要な3PLへの取り組み

No.	資料	企業名	企業種 業種	顧客企業 業種	事業形態	サービス・機能 具体的な取り組み事例等
1-1	輸送経済 2003年 6月17日	日本トランスクシティ (倉庫・港運) 三重県四日市市	化学品メーカー	化学品メーカー	・冷蔵危険品倉庫を新たに整備 ・食品から化学品への取り扱い分野拡大 ・低温物流ノウハウの活用	・四日市市に化学品冷蔵倉庫を整備。マイナス5度、15度の2種類の保管を手がける。缶、ドラム、カートンなどケミカル製品の保管・流通加工など一連の入出庫業務を担い、荷主の物流を一括受託。バーコードによる製品の指定温度管理、誤出荷防止管理を徹底。
1-2	L061-B17 2003年 7月号	日本トランスクシティ	イオン (大手小売業)	特定専用の物流センターの建設・運営 ・輸配送業者の手配・管理 ・從来型倉庫業からの業態変革	・イオンの同プロジェクトの一環として、同グループの衣料・加工食品・日用雑貨、家庭雑貨品の流通加工・在庫管理、輸配送を一手にコントロール。イオンの同プロジェクトには日立物流やニチレイ、福山通運も参加。 ・特定専用の専用倉庫として活用し、荷主の物流を一括して引き受けける。 ・イオンの同プロジェクトには日立物流やニチレイ、福山通運も参加。 ・店舗配送は東海4県を担当。全体をとりまとめるコーディネーター役として四日市RDC(リージョナルディストリビューションセンター)を建設・運営。在庫型の物流センターと通過型(クロスドッキング)の両方の機能を発揮。同センター運営の専門組織として「トランシティロジスティクス中部」を設立。	
2-1	輸送経済 2003年 5月27日	トランコム (自動車運送) 愛知県名古屋市	トランコム	・豊田自動織機と物流ソリューション事業で業務提携 ・豊田自動織機と合併と共に事業会社「アルトラン」を設立	・トランコムの情報システム、物流センター運営能力と豊田自動織機の生産管理・改善手法という強みを融合させ、「物流ソリューション事業」を展開する。	
2-2	輸送経済 2003年 1月21日	トランコム	食品業界	・3温度帯商品を取り扱う物流センターの新設	・新センターは3Pを推進するロジスティクスマネジメント(LM)事業の拡大が目的。新センターでは冷蔵・冷凍・ドライ商品を取り扱い、商品の入出荷、品質管理保管、ピッキング、配達など、通過型物流も含めた総合センターの機能を担う。	
2-3	輸送経済 2002年 12月24日	トランコム	特定エリア内の共配 顧客	・共同配送事業による3PLの拡大	・東海4県の3温度帯輸送のハブ拠点として活用。 ・共同配送事業を同社の3PLレジストスマネジメント(LM)事業拡大の支援策とする。	
2-4	輸送経済 2002年 12月24日	トランコム (通信販売)	プライム	・物流提案コンペによる荷主獲得 ・ロジスティクスマネジメント(LM)事業の顧客 ・プライムの物流を一括受託	・特定商品(家電)を対象とした共同配達から、エリア内での複数の業種商品を配達する事業にシフト。エリア共配に注力して新規荷主の確保を自指すとともに、その荷主に対して全体最適化の是案物流を売り込んでいく。	
3	輸送経済 2003年 4月22日 5月27日	伊藤忠商事 (総合商社) 東京都港区	田辺製薬	・医薬品メーカーの物流全面受託 ・製造ロット管理など医薬品特有の物流に対応した3PL・運営モードルや医薬品専用拠点を生かした参入 ・3PL・物流子会社の活用(スーパーレックス)	・これまで南北共配センターとして活用していた愛知県稻沢市内の拠点をプライムの基幹情報システム、宅配委託先の日本通運の情報システムと総合に連携し、ITを駆使した最適システムを実践する予定。 ・田辺製薬は医薬品の販売物流業務を伊藤忠商事に全面委託。伊藤忠が持つ物流センターに全取り扱い商品の入出庫・保管・配達業務を移管。これにともない田辺製薬の自社拠点は廃止。年間5億円の物流コスト削減を目指す。セントラ一運営業務は伊藤忠商事の物流子会社スーパーレックスが担う。 ・平成11年から製薬会社からの物流受託を開始。15年4月より田辺製薬と科研製薬の物流受託を開始し、現在の3PL顧客数は7社。自社の拠点を活用するが、拠点運営は子会社のスーパーレックスが担う。輸配送については協力会社を確保しており、仮置きのために保冷庫を用意できる事業者当への委託拡大も検討。	
4-1	輸送経済 2003年 5月27日	ネオロジスティクス (物流コンサルティング) 大阪府大阪市	関西圏の大手食品卸 や刃物メーカー	・ノン・アセット型を志向する中小3PL ・3PLの新セクションとして「システムクリエイトセクション」設立	・物流効率化を目指す顧客向けに、物流システムのプランニング ①物流情報システムの開発・販売 ②物流ソリューションの開発・運用のサポート ③システム導入、運用のサポート	
4-2	輸送経済 2003年 2月4日 3月25日	ネオロジスティクス	食品卸売業者M社	・センター業務の請負。 ・新規投資を抑制、作業効率改善による物流効率化 ・中小企業を対象とした、新規投資を抑制した物流システムの改善提案。	・食品卸売業者M社がこれまで自社で行ってきたセンター作業を受託。同社の静岡県以西の西日本全体の物流業務を請け負う。 ・JR APOC(アクティブ・プロセス・オペレーションセンター)のなかで作業を行い、作業員の業務効率を向上させ、誤出荷を減少。投資を極力抑えてマンパワーだけで物流効率化を図る。	
5	輸送経済 2003年 12月24日	ハマキヨウレックス (低温物流) 静岡県浜松市	冷蔵・冷凍食品業界 プリマハム・デサント等	・得意分野である冷蔵・冷凍食品分野を中心とした物流の受託	・とともに冷凍・冷蔵輸送が中心。冷蔵・冷蔵を中心とした食品業界からの物流受託を行う。物流センター業務の拡充・状況に応じて自社施設か賃貸かの判断を行う。施設は基本的に業務の受注後に建設。アセット型やノン・アセット型にはこだわらない。	

No.	資料	企業名	企業種 類	顧客企 業種	事業形態 参入スタイル	事業内容 サービス・機能
6	LOG-B17 2003年 7月号	三菱倉庫 (倉庫) 東京都中央区	山之内製薬 (製薬業者)	・医薬品メーカーの物流全面受託 ・医薬品専用倉庫と取り扱いノハハの活用	・三菱倉庫に物流業務を全面的に委託し、4箇所ある自社の物流拠点を段階的に廃止。平成17年に移管完了予定。同社の物流子会社である山之内物流も清算予定。年間約10億円のコスト削減を見込む。 ・三菱倉庫は埼玉と大阪の配送センター内に山之内製薬の専用スペースを設置。同社の全国配達業務をこの東西2拠点に集約。 ・両配送センターともに薬事法基準に適合し、運営面では、常駐する山之内製薬の管理薬剤師の管理下で、三菱倉庫が配達センター業務を担う。三菱倉庫独自の情報システムを導入し、自動化を推進する。	
7	輸送経済 2003年 1月28日	愛知陸運 (特積みトラック) 愛知県小牧市	コクヨ等	・自社物流センターを核とした複数荷主の全国発送業 務展開 ・自動車部品関連からの進出 ・地元食糧業者との業務提携	・小牧の物流センターから、コクヨの事務機器・用品など、複数荷主の全国発送を展開。数万アイテムの商品の流通加工を実施。14年にコクヨのコンベで選ばれ、顧客のトータルロジスティクスを請け負う。 ・地元の倉庫業者福玉精穀倉庫と業務提携。同社が施設を建設し、共同でセンター業務を展開。	
8-1	輸送経済 2003年 12月24日	日立物流 (メーカー系物流子会 社) 東京都江東区	イオン	・アライアンスによる3PL事業の拡大 ・大手小売から共同で物流センター業務を受託	・1999年11月に福山通運と業務提携。拠点の相互活用とともに、日立物流の小口貨物輸送を福山通運が受託。3PL事業では年間20億円の取引を目標に。 ・2003年にイオンの15拠点での新物流システムを受注し、主に東日本を福山通運、西日本を日立物流が担当。	
8-2	運輸新聞 2003年 2月18日 9月3日	日立物流	イオン	・物流センターの建設・運営	・イオンは現在19拠点、39施設からなる物流ネットワーク網を再構築中。日立物流はそのうちの8拠点の建設・運営を担う。2003年8月に5箇所目の拠点として新潟クロスドックが稼動。10月に北陸クロスドックが稼動予定。 ・イオンの専用物流センターとして「関西NDC」を建設・運営。イオンでは同センターの稼動により、月間取扱高230億円、年間50億円のコスト削減を見込んでいる。物流効率化だけではなく、環境に配慮した仕組みを導入した循環型センターである。	
8-3	LOG-B17 2001年 5月号	日立物流	杏林製薬	・医薬品メーカーの物流の全面受託 ・受注代行業務から補充発注まで含む包括的受託 ・過剰設備の抑制、医薬品専用ではない普通営業用倉庫の活用による投資コスト抑制 ・物流管理指標の報告	・杏林の代理人として加盟。杏林に代わりてVANセンターにアクセスし、受注から出荷までを全て管理。 ・物流戦略管理業務として、杏林が希望する物流管理指標を日常的に報告。 ・杏林の買収、営業権取得得にともなう物流量の急増、大ロット製品の製造への対応を迫られた杏林製薬が、それまで自社で行ってきた物流をアウトソーシング。物流コストと管理費用を削減するためとして提示し、これをクリアできる業者として日立物流を選定。(2000年4月)。 ・日立物流では、物流コストを削減するため、土地と建物は地元の倉庫業者から長期リース。医薬品専用倉庫ではなく普通の営業用倉庫であり、マテハン機器への過剰設備を抑えながらハーコード管理等IT中心の設計として自動倉庫並みの管理精度を実現。 ・センターの運営、在庫管理のほか、受注代行業務も実施。受注代行業務のために、医薬品業界VAN「JJD-NEYT」に杏林の代理人として加盟。杏林に代わりてVANセンターにアクセスし、受注から出荷までを全て管理。 ・リーガルが、配送業者に支払う物流コストと管理費用を「予定コスト」として提示し、これをクリアできる業者として日立物流ほか1社を選択。 ・百貨店向け業務以外の販売チャネルについて、センター運営から配送業者の管理までを一貫して日立物流が受託。 ・対売上高での物流比率を約2ポイント改善。副次的な効果として在庫も減少、次のステップとして、在庫管理機能改善を促す営業支援機能が期待されており、これも日立物流の選択要因に。 ・その後の物流再編で関東の百貨店向けの物流センターが日立の物流センターに統合されたことから、百貨店向けの値札付けや伝票処理などの業務も受託することに。 ・返品物流まで含めた靴の流通に関するノウハウの蓄積を活かし、業界ごとのプラットフォームビジネスを構築。	
8-4	LOG-B17 2003年 12月号	日立物流 (3PL子会社) 東京都江東区	リーガル・コーポレーション (靴靴の製造販売)	・返品検査まで含む物流センター運営業務の受託	・マンダムではSCM再構築の一環として、物流業務の全面的なアウトソースを決定。コスト削減と物流効率化を図り自社は製造・開発のコア事業に特化していく方針であり、市場競争力を強化する。 ・日通ではマンダムの工場近くに専用拠点として「日通福崎流通センター(仮称)」を整備し、原材料の調達から工場搬入・製品保管・国内外への輸配送、返品物流、廃棄処理までを一元管理運営。2004年9月完成、10月稼動予定。 ・マンダムの現物流センターは生産ラインの増設に活用。2005年度の総物流費は対前年度12%減を予定。 ・全物流の完全受託は初めてのケースであり、日通としてはひとつつのビジネスモデルとして受託拡大を目指す。 ・従来子会社のマルサン商事が請け負っていた物流品質のいっそうの向上のためアウトソーシングに踏み切る。 ・第一貿易に工場付設の倉庫からの出庫以降の物流を全面委託。センター運営のため社員を派遣。センターからの出荷作業時間を短縮のほか、物流コストの5%削減を実現。	
9	運輸新聞 2003年 1月16日	日本通運 (総合物流業) 東京都港区	マンダム (化粧品メーカー)	・原材料の調達から製品の国内外への輸配送、リサイクル物流まで含めた一元管理・運営の受託 ・全物流の全面受託	・マンダムではSCM再構築の一環として、物流業務の全面的なアウトソースを決定。コスト削減と物流効率化を図り自社は製造・開発のコア事業に特化していく方針であり、市場競争力を強化する。 ・日通ではマンダムの工場近くに専用拠点として「日通福崎流通センター(仮称)」を整備し、原材料の調達から工場搬入・製品保管・国内外への輸配送、返品物流、廃棄処理までを一元管理運営。2004年9月完成、10月稼動予定。 ・マンダムの現物流センターは生産ラインの増設に活用。2005年度の総物流費は対前年度12%減を予定。 ・全物流の完全受託は初めてのケースであり、日通としてはひとつつのビジネスモデルとして受託拡大を目指す。 ・従来子会社のマルサン商事が請け負っていた物流品質のいっそうの向上のためアウトソーシングに踏み切る。	
10-1	輸送経済 2003年 6月3日	第一貨物 (自動車運送) 山形県山形市	マルサン・アイ (大豆食品メーカー) 愛知県岡崎市	・物流提案コンペによる荷主獲得 ・物流の一括受託	・第一貿易に工場付設の倉庫からの出庫以降の物流を全面委託。センター運営のため社員を派遣。センターからの出荷作業を効率化。	

No.	資料	企業名 業種	顧客企業 業種	事業形態 参入スタイル	事業内容 サービス・機能
1 0 - 2	LOGI-B1/Z 2003年 12月号	第一貨物 マルサン・アイ	顧客に吸収された物流子会社の機能の代行 顧客の物流業務全体のコントロール	・取引先からの要求のハード化と物流コスト低減のため、マルサン・アイがアウトソーシングを検討。これまでにつきあいのあった配送事業者のながら、コンペを通じて第一貨物を選択。 ・物流子会社のマルサン商事が親会社に吸収され、代わってマルサン・アイと実運送事業者を結ぶボジションに入る。 ・両方の経営トップを交えた「パフォーマンス発表会」を開催し、イコールパートナーとしての立場でこれまでの成果やオペレーションの問題点、要望事項など話を話し合う。	・取引先からの要求のハード化と物流コスト低減のため、マルサン・アイがアウトソーシングを検討。これまでにつきあいのあった配送事業者のながら、コンペを通じて第一貨物を選択。 ・物流子会社のマルサン商事が親会社に吸収され、代わってマルサン・アイと実運送事業者を結ぶボジションに入る。 ・両方の経営トップを交えた「パフォーマンス発表会」を開催し、イコールパートナーとしての立場でこれまでの成果やオペレーションの問題点、要望事項など話を話し合う。
1 1	輸送経済 2000年 2月22日	西濃運輸 (フォワーダー) 岐阜県大垣市	外資系フォワーダーとのライアンス ・共同出資による3PL事業会社の設立	・センター作業員のパートタイマー化により、出荷量の波動に合わせて最適な人員を配置できる体制を構築し、センターのオペレーションコスト削減を実現。 ・プロジェクトを通じて達成したコスト削減効果を委託側が継取りするではなく両者で配分するゲイン・シェアリング方式の契約を締結。契約内容はパフォーマンス発表会などの場で毎年修正を加える取り決め。 ・マルサン・アイでは今後3年間でさらに物流コストを10%削減することを条件に、委託範囲の拡大を検討中。	・取引先からの要求のハード化と物流コスト低減のため、マルサン・アイがアウトソーシングを検討。これまでにつきあいのあった配送事業者のながら、コンペを通じて第一貨物を選択。 ・物流子会社のマルサン商事が親会社に吸収され、代わってマルサン・アイと実運送事業者を結ぶボジションに入る。 ・両方の経営トップを交えた「パフォーマンス発表会」を開催し、イコールパートナーとしての立場でこれまでの成果やオペレーションの問題点、要望事項など話を話し合う。
1 2	LOGI-B1/Z 2003年 7月号	ニチレイ (冷食メーカー) (冷蔵倉庫) 東京都中央区	冷凍食品メーカー 洋菓子メーカー	・3PL事業の分社化 ・低温物流技術と情報技術の組み合わせによる新たな需要開発 ・親会社の資産にとらわれないノン・アセット型志向	・ノン・アセット型3PL事業会社として「ロジスティクス・プランナー」を分社化(2000年11月)。 ・ノン・アセット型と成果報酬(ゲイン・シェアリング)のコンセプトによる事業展開。 ・中部地域の洋菓子メーカー3社の共同配送により2割コストダウンを実現。 ・複数事業者の複数拠点を一元的に管理できる情報システム「LSP」の開発。
1 3	LOGI-B1/Z 2003年 7月号	アルブス物流 (メーカー系物流子会社) 神奈川県横浜市	電子部品	・電子部品取り扱いへの特化戦略	・電子部品の取り扱いに強み。電子部品の共同配送による物流効率化・コストダウンの提案。 ・製品と比べて差別化が図りやすい部品物流に特化することで生き残りを図る。基本的には他分野には手を広げない方針。
1 4	流通設計 2003年 6月号	丸金昭和運輸 (自動車運送・倉庫) 神奈川県横浜市	素材関連	・社内に専門部隊「3PL事業開発部」の設置 ・取り扱い品目の拡大 ・中堅規模の企業をターゲットとした参入	・中堅規模の荷主企業をターゲットに物流改善を提案。 ・3PL事業の一環として海外からの一貫物流流れに取り組み。 ・倉庫需要が今後も増加することは難しいとみており、附加価値のつけられる貨物の取り扱い拡大を図る。
1 5	流通設計 2003年 3月号	富士ロジテック (倉庫・港運) 静岡県静岡市		・単なる倉庫業から物流全般にサービス拡大 ・提案営業ができる人材の確保 ・厳格なコスト管理手法の導入による差別化	・顧客にとって最適な物流システムの提案を行う観点から自社倉庫をいいつい使いわない提案も行うこともある。 ・ITの普及により情報システムでの差別化は難しくなりつつある。現場のオペレーションの品質や効率、現場を熟知した提案力が強みになる。米国での模倣ではうまくいかないといふ。 ・ABC(活動原価基準)管理の採用により提案営業会社のソニーインターショナルトレーディングを統合して、新たにSCM子会社としてソニーサプライチェーンソリューションを立ち上げ。
1 6	LOGI-B1/Z 2003年 2月号	ソニーサプライチェーンソリューション (メーカー系SCM子会社) 東京都品川区	本社／グループ企業	・物流子会社と貿易子会社の統合 ・SCM子会社の立ち上げ ・本社／グループ企業のSCM構築機能の分担	・物流子会社のソニーロジスティクスピード買収子会社のソニーインターショナルトレーディングを統合して、新たにSCM子会社としてソニーサプライチェーンソリューションを立ち上げ。 ・ソニーロジスティクス時代から外販拡大のほか本社、グループ向けの物流サービスを担うとの位置づけ(2.5PL)。 ・外販拡大よりも本社(ソニーグループ向け)のSCM構築機能が求められている。
1 7	LOGI-B1/Z 2003年 2月号	軽貨物急配 (自動車運送) 大阪府門真市		・個人事業主の組織化と下請けによる低価格戦略	・配下に経理部の個人事業主を組織し、獲得した仕事を下請けに出す。 ・個人事業主には車両を購入しており、クレジット会社に与信を賄うに付ける仕組みを用意。 ・「ダブルアウトソーシング」という新たなビジネスモデルとして喧伝。
1 8	LOGI-B1/Z 2003年 2月号	オムロンロジスティク スクリエイツ (メーカー系SCM子会社) 大阪府大阪市		・単なる物流子会社からの業態転換 ・卸機能の取り込み	・海外工場が日本から調達する部品を同社が自分で購入して物流サービスを付加して工場に販売。 ・海外から調達した部品を日本の国内工場にも販売。
1 9	LOGI-B1/Z 2003年 2月号	フレッシュネットワー クシステム (メーカー系SCM子会社) 東京都墨田区		・合併による企業規模拡大 ・物流と商流の融合によるSCM会社への転換	・明治乳業系列の物流子会社であるカントラと東京牛乳運輸のほか、地域販社6社が合併して新会社設立。 ・卸機能を取り込み、物流と商流を融合させ、これまでの物流子会社からSCM子会社への転換を目指す。 ・カントラと東京牛乳運輸は定温物流事業者であり、チルド物流に強み。

No.	資料	企業名 業種	顧客企業 業種	事業形態 参入スタイル	事業内容 サービス・機能
2 0	L01-B17 2003年 1月号	日立フーズ＆ロジスティクスシステムズ（情報システム子会社）	合併による情報子会社の設立 ・人材ごと引き受けけるアウトソーシング	・ニチレイと日立製作所が合弁で情報システム会社「日立フーズ＆ロジスティクス」を設立（2003年1月）。	<ul style="list-style-type: none"> ・ニチレイは人も含めて情報部門をアウトソーシングすることにより、コアビジネスである食品事業と定温物流事業に経営資源を集中。日立としては、低温物流や食品分野で業務を拡大していくうえで、新会社を積極的に活用する意向。 ・新会社の経営の主導権は日立が握るが、従業員のほとんどはニチレイ出身者が占める。
2 1 - 1	L01-B17 2002年 1月号	近鉄エクスプレス (航空フオワーダー) 東京都千代田区	・成田空港周辺における航空貨物取り扱い拠点の整備 ・通関から流通加工までの一貫処理 ・ITを活用したグローバルレベルでの在庫管理と拠点におけるオペレーションの標準化	・成田空港周辺に自ら土地を購入して航空貨物取扱拠点を整備。 ・從来は空港施設に依存していたIHSへの積み付けや取り下ろし作業を取り込み、通関から流通加工までの一貫処理が可能となった。 ・ITを活用するようにする。 ・各物流拠点でのオペレーションをITの活用により標準化。 ・拠点内ではあえて自動化機器は導入せず。ITを活用してロケーションを管理しながら、仕分け作業や流通加工の大半は人手を使ってまかなく。	<ul style="list-style-type: none"> ・日本HPの生産拠点のあるシンガポールで在庫を受け渡した時点から国内顧客に納品するまでの全ての業務を引き受け。 ・輸出入通関、輸送、保管、配送といった物流業務だけではなく、受注処理もKWSのグループ会社、近畿サポート（KES）が担当。量販店など顧客の注文に対してKESが在庫を引いて、納期を回答。 ・日本HPは3PL導入にともないサプライチェーンも変更。從来卸売経由で受けている量販店から注文を、KESで直接受け付け、納品も卸売りを経由しないで直接配達の形に変更。配達小口化により支払い運賃は増加するも、トータル物流コストは20%低減。 ・国際輸送途中の製品在庫に注文を引き当てるシステム「仮想在庫方式」を開発・導入。国内に在庫がない場合の納期まで正確に回答可能に。
2 1 - 2	L01-B17 2002年 1月号	近鉄エクスプレス	日本ヒューレットパッカード（HP）	・グローバルレベルでの3PL ・グループ情報会社による受注処理代行 ・国際輸送中の在庫に対する引き当て	<ul style="list-style-type: none"> ・一般消費者向けパソコンとプリンタのオペレーションを一括受託（2000年8月）。日本HPの生産拠点のあるシンガポールで在庫を受け渡した時点から国内顧客に納品するまでの全ての業務を引き受け。 ・世界各地の工場から出荷される日本向け完成品のロジスティクスを一括受託。日本の輸入、顧客への納品のほか、製品検査、納期問い合わせ代行など物流業の枠を超えた領域も含めた受託。 ・日本HPは3PL導入にともないサプライチェーンも変更。從来卸売経由で受けている量販店から注文を、KESで直接受け付け、納品も卸売りを経由しないで直接配達の形に変更。配達小口化により支払い運賃は増加するも、トータル物流コストは20%低減。 ・国際輸送途中の製品在庫に注文を引き当てるシステム「仮想在庫方式」を開発・導入。国内に在庫がない場合の納期まで正確に回答可能に。
2 1 - 3	L01-B17 2003年 12月号	近鉄エクスプレス (自動車運送) 東京都墨田区	シスコシステムズ (ネットワーク機器 メーカー)	・海外工場から国内ユーザー納品までの製品輸送の一括受託 ・製品検査や納期・在庫問い合わせ対応も含めた物流業の枠を超えた受託	<ul style="list-style-type: none"> ・シスコシステムズが、生産を委託している世界各地の工場から日本向け製品の物流業務を近畿にアウトソース。品質に厳しい日本の顧客に対応して品質管理の精度を高めるため、これまで各販売店に任せていた製品検査を3PLにアウトソース。専門業者の検査工場への移動によるリードタイム長期化を避け、検査専業者ではなく物流事業者に委託。 ・世界各工場から出荷される日本向け完成品のロジスティクスを一括受託。日本の輸入、顧客への納品のほか、製品検査、納期問い合わせ代行など物流業の枠を超えた領域も含めた受託。 ・成田空港近くの自社ターミナルをシスコシステムズ専用の品質センターとして活用。温度管理・空調等、精密機械工場などの環境を整備して、検査業務を代行。グローバルな在庫情報を一元管理する自社開発の情報システムをシスコ向けにカスタマイズ。 ・検査品質を安定させ不良品発生の分析精度を高め、分析結果を出荷元の工場にフィードバックすることで、工場側の品質に対する意識が高まり、返品率と不良品発生率の低下につながる。
2 2	L01-B17 2002年 5月号	三井倉庫 (倉庫・港運) 東京都港区		・不動産・倉庫業からIT物流企业への転換。 ・物流オペレーションに情報システムの運用を融合させた3PLサービスの展開 ・情報子会社の設立	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送、保管、流通加工といった物流のオペレーションと、それに付随する情報システムの運用を融合させた形での3PLサービスの展開。從来型の保管業務に依存しない新しいサービスの展開を図る。 ・中期的な事業戦略として、輸送・保管・通関などを一括管理する JIT (ロジスティクス・インフォメーション・テクノロジー) サービスの機能拡充を狙う。JITは顧客から物流オペレーションだけではなく、情報システムの開発と運用まで含めた受託を狙ったもので、ITと物流をパッケージ化した商品との位置づけ。 ・JITサービス拡充のため、2002年芝浦埠頭にデータセンターを開設し、運用・管理を行うための子会社としてシステム開発会社と共に出資でロジスティクスシステムズアンドソリューションズ（LSS）を設立。
2 3 - 1	L01-B17 2002年 5月号	山九 (倉庫・港運) 東京都中央区		・「見える物流」をコンセプトとした3PL向け情報システムの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・社内業務の効率化よりも顧客サービスの向上にウェートを置いて山九の情報システムにアクセスすれば、荷物の現在位置や在庫状況をリアルタイムに把握できる。 ・見える物流をコンセプトに3PLに向け情報システムを構築。顧客企業はインターネットを通じて山九の情報システムにアクセスすれば、荷物の現在位置や在庫状況をリアルタイムに把握できる。 ・国際物流をマネジメントするEDI-NACCSと、国内物流向けのS-LINGSの2種類を構成。これらのシステムによって、調達から清算、販売に至るまでのサプライチェーン全体のロジスティクスをカバーする。 ・顧客企業が中国に進出する場合、山九の現地法人が持つ倉庫等のインフラと情報システムを組み合わせることで、顧客企業は物流開拓投資ゼロで中国でのオペレーションが始められる。

No.	資料	企業名 業種	顧客企業 業種	事業形態 参入スタイル	事業内容 サービス・機能
2.3-2	LOGI-B17 2003年 12月号	山九 (倉庫・港運) 東京都中央区	P&G ファー・インス ト・リンク (化粧品メーカー)	・顧客工場に隣接する物流センターの運営ならびに全 国配送業務の受託	・荷主企業が、欠品率・返品率の低下と最終製品在庫の低減のためにサプライチェーン構築に取り組み。 ・工場1箇所から全国への翌日配達を実現するコンセプトとして、工場と店舗の間を保管型倉庫1箇所で結ぶハイブDC構想を2002年1月より実施。全国4箇所にあつた在庫型センターを工場に隣接する1箇所のセンターに集約。 ・新しいセントラル運営と配送管理を任せた3Pし事業者と連携する1箇所のセンターセンターを選定。山九は工場近くに既に既存倉庫の活用によるコスト競争力の高さ、新規設備投資が不要であった点が選定理由。 ・山九側は低いコストでのセンター業務運営だけではなく、契約締結当時の業務設計を見直し、自社のリスクで、デジタルピッキングとカードピッキングの組み合わせから全自動化へと変更。リードタイムのさらなる短縮を望むも対応可能に。受託後に化粧品事業の在庫は3割低減し、次品率も10分の1に低下し、物流改善に貢献。
2.4	LOGI-B17 2002年 5月号	エスピーエス (自動車運送) 東京都墨田区		・地域密着型の3PL ・営業エリアを首都圏に限定 ・機能別のグループ会社設立により事業多角化	・営業エリアを首都圏に絞って広範囲なアウトソーシングを請け負う地域密着型の3PLを展開。 ・軽トラックによる密度の濃い自社配送網を構築。その後、倉庫、メール便、鮮豚物流、人材派遣、情報システム会社など機能別グループ企業を次々と設立して事業の多角化を進める。 ・アライアンスよりもM&Aを重視。エスピーエスを持ち株会社として、傘下にオペレーションを担うグループ会社100社を配置するグループ展開を目指す。
2.5	LOGI-B17 2002年 3月号	グルメン (卸売業系3PL) 東京都港区	首都圏の地域スーパー —	・日配品の3PL ・卸売業からの事業展開 ・大手卸売業が取り扱わない商品から参入	・通路の卸売業から出発し、卸としての顧客サービスの一環として和日配の共同物流に取り組む。 ・首都圏の地域スーパーを対象に、大手食品卸が取り扱ってこなかった和日配のチルド商品（和日配）の一括物流を提供する食品分野での3PLを展開。大手卸が取り扱いを嫌がる分野である和日配と日配とのターミナルトに。 ・食品という地域密着性の高い商品を取り扱うため、正社員よりもコンパニオン（パート）中心のオペレーションとし、配送は牛乳屋の協力運送会社の空いている時間帯を活用して低コストサービスを実現。 ・チエーンストアが自社センターを設置するようになり、顧客層はメーカーから小売店にシフト。 ・取扱商品を和日配品から日配品全般をカバー。
2.6	LOGI-B17 2001年 9月号	ロジウェル (3PL子会社) 東京都中央区		・大手物流業者と総合商社のアライアンスによる3PL ・会社の設立 ・自社のインフラにこだわらないコンサルティングからセントラルオペレーション・決済までのトータルソリューションサービスを提供	・西濃運輸と三菱商事は共同出資により3PL子会社「ロジウェル」を設立（2001年7月）。日本初の総合商社と大手物流業者の業務提携（アライアンス）となる。三菱商事の営業力と国際ネットワーク、西濃運輸の国内拠点と輸配送ネットワークを組み合わせた相互補完型アライアンス。 ・両社は社員数人ずつを派遣して提案営業部隊を編成。物流コンサルティングからセンターオペレーション、決済までも含めたトータルロジスティクスサービスの提供を目指す。 ・ロジウェル自身はコンサルティングソリューションや倉庫などの資産を持たないノン・アセット型との位置づけ。顧客に提案を行う際に三菱商事と西濃運輸のインフラを利用することに固執しないというスタンス。 ・主な収入源はコンサルティングファーム。ただし、案件によっては「ロジウェル」が元請けとなって、通過貨物量の数%をマージンとして取るという契約形態も採用。いずれは情報システムの構築や金融決済などの付帯業務のサポートに乗り出すことをも視野に。
2.7	LOGI-B17 2001年 9月号	宇都運輸 (倉庫・港運) (自動車運送) 横浜市中区	ソーテック (コンピュータ機器)	・自社倉庫を活用した物流業務の全面受託 ・輸送業者の選定・管理や在庫引き当てまで含めた包括的な物流業務受託	・当初は横浜の拠点1箇所をソーテックが自社で運営。当初は門司港での港湾業務と横浜への横持ちだけを宇都運輸に委託。韓国OEMメーカーとの提携による物流量の拡大にともない九州にも拠点を設けることとなり、宇都運輸の倉庫を活用。物流業務の全面委託に踏み切る（2001年3月）。宇都運輸にとて初めての3PL仕案件。 ・全国の物流管理を宇都運輸に一元化し、元請業者として一任。全国4拠点の運営のほか、運送業者の選定まで任せている。 ・ソーテックに代わってターミナルにコンテナを引き取りに行き、通関作業を済ませた後で、全国4拠点に在庫状況に応じて補充。全国で保管している製品を、ソーテックから出荷指示に従いユーチャーに届けるところまでを管理。
2.8	LOGI-B17 2001年 5月号	佐川急便 (自動車運送) 京都府京都市	ラクーン	・ロマーケットプレイスを運営するベンチャーエンジニアリング ・物流一括受託 ・流通加工業務（検品、タグの付け替え）や代金回収業務まで含めた受託	・電子市場でメーカーと小売業を仲介し過剰在庫品を売却する「ラクーン」が、物流量の増大にともない、それまで自社で行っていた物流を佐川急便に全面委託。納期短縮とともに、支払物流コストも30%削減。 ・佐川は輸配送や出入庫、在庫管理のほか検品やタグの付け替え等の流通加工のノウハウあり。 ・「検品1箇あたりいくら」という料金設定の提案によりコストを変動費化。代引きシステムにより代金回収業務も受託。 ・ラクーンの販売管理システムと連動する形の物流情報システムを佐川が開発し、双方で出荷データのやり取り。

No.	資料	企業名	企業種	顧客企業種	事業形態	参入スタイル	事業内容 サービス・機能	
2 9	輸送経済 2003年 9月2日	名糖運輸 (低温物流)	久世 (食品卸)	・食品卸から、居酒屋・外食チェーン店の全国店舗向け配達を受託。受注から保管・仕分け・配送までの一貫物流を受託。 ・チルド物流で培った温度管理のノウハウを生かした	・食品卸から、居酒屋・外食チェーン店モントローザの全国店舗向け配達を受託。受注から保管・仕分け・配送までの一貫物流を受託。 ・チルド物流で培った温度管理のノウハウを生かした	・チルド物流で培った温度管理のノウハウを生かした	・顧客からの要望により、冷凍・チルド食品など約2000アイテムの迅速な管理・配達に対応するASP方式の倉庫管理システムを導入。シーケンサネットのインターネット利用システムを7拠点全てに導入し、効率化を図る。	
3 0	日刊工業 2003年 9月4日	麦食 (食品卸)	相鉄ローゼン (スーパー)	・新センターを整備して既存の物流拠点を集約	・相鉄ローゼンは、食品卸の収益と組んで、2002年11月に加工食品や日用雑貨を扱う「相川物流センター」を開設。それまで7箇所あった常温帯の物流センターを同センターに集約。	・久世側は、名機運輸の持つ全国輸送ネットワークとともに、温度管理がもっとも困難なチルド物流で培ったノウハウをもとに、3温度帯での商品管理が可能で、1日当たりの受注・出荷で約6万アイテム相当の物流に対応できる点を評価して委託を決定。	・麦食がセンター建設に48億円5000万円を投資し、最新の立体倉庫や情報システムを導入。物流作業の効率化や当日受注・当日配達など物流サービスの向上を実現し、人件費の削減を図る。	
3 1 - 1	日刊工業 1998年 12月26日	サカタロジックス (旧サカタウェアハウス) (倉庫)	サカタロジックス 大阪市都島区 東京都港区	・物流関連の人材派遣・紹介サービス ・既存の物流請負業務との融合	・物流技術士などの有資格者などスキルを持つ人材を「物流技術者」として、期間限定で管理業務や現場作業などの改善指導を求める企業に派遣・紹介する。派遣期間は3ヶ月～1年未満を想定(月額1人1万円から)。	・同社では既存の請負業務と新サービスを「物流公司人材プロデュース事業」として結合し、2007年度には約10億円の売り上げを見込んでいる。	・物流企业の要望により、チルド・マートを「物流技術者」として、期間限定で管理業務や現場作業などの改善指導を求める企業に派遣・紹介する。派遣期間は3ヶ月～1年未満を想定(月額1人1万円から)。	
3 1 - 2	流通設計 2002年 2月	サカタロジックス	カネボウ	・配達センター運営の請負 ・情報システムを駆使したセンター業務の効率化 ・物流関連情報を集約した標準荷物の開発	・カネボウの中四国流通センター業務運営を受託し、中止の小売店店舗向けの配達業務を担当。 ・物流に開通する情報を1枚のPDFラベルと呼ぶ標準荷札に集約。カネボウのもつ受発注データと流通センターが作成する出荷データ、さらに複数の協力運送会社の商品配達データをオンライン上で一体化する高度な情報システム基盤を整備。再入力によるミスの防止、無駄な帳票類の削減、後品作業の簡素化等の効率化を達成。	・物流企业の要望により、チルド・マートを「物流技術者」として、期間限定で管理業務や現場作業などの改善指導を求める企業に派遣・紹介する。派遣期間は3ヶ月～1年未満を想定(月額1人1万円から)。	・物流企业の要望により、チルド・マートを「物流技術者」として、期間限定で管理業務や現場作業などの改善指導を求める企業に派遣・紹介する。派遣期間は3ヶ月～1年未満を想定(月額1人1万円から)。	
3 2	物流ニッポン 2002年 7月9日	福山通運 (自動車運送事業) 広島県福山市	福山通運 (自動車運送事業)	・自社大型物流センターの開設 ・既存の全国輸送ネットワークと組み合わせた3PL業務の展開	・一括受託、3PL業務の受託を狙って、全国規模で大型物流センターを相次いで開設。 ・2002度中に船橋・福山、つくば流通センターなどが稼動。船橋支店にはイオン向け関東物流センターが併設。	・千葉、埼玉にある3箇所の物流センター内で、紙を中心とした流通大賞を受賞(1997年11月)。	・全国で一時保管機能を備えた流通センターの建設を推進。現在、36拠点体制に。	
3 3	物流ニッポン 2002年 11月28日	スワロー輸送 (自動車運送事業)	小津産業 東京都江戸川区	・物流拠点の管理運営業務とエリア内配送の受託 ・スーパー向けの物流業務で蓄積したノウハウを活用した参入	・小津産業の西関東圏における物流業務で3PLを展開。小津産業が千葉と埼玉に保有する物流拠点の管理運営とエリア内配送を受託。	・千葉・埼玉にある3箇所の物流センター内で、紙を中心とした流通大賞を受賞(1997年11月)。	・エフア内配達は市場の運送会社数社に外部委託し、情報の共用化を徹底して機会ロスの提言や在庫ゼロの実現を支援する。年間売り上げ高は4億円を計り、業務全體で人員120人、車両40両を投入。	
3 4	物流ニッポン 2002年 10月24日	城南運送事業共同組合 東京都大田区	奄美大島海運酒造 (酒類製造)	・協同組合による3PLの提案 ・奄美大島黒糖焼酎の販売支障物流を構築 ・物流情報を集約化し生産・販売・配送情報を一元化 ・保管・在庫管理も含めて関東以北における物流受託	・平和島の共同物流施設で保管・在庫管理も含めて関東以北の物流業務を受託。	・eコマースを含む関東以北の販売・物流情報を同協同組合の情報センターに集約し、メーカーに全てのデータをリアルタイムでフィードバックできる仕組みを構築。	・生鮮食料品メーンの3PL ・四温度帯対応の施設整備 ・鮮度管理システムを生かした提案営業	・山梨県西八代郡三ツ町の工業団地内に冷蔵・冷凍物流センターを整備。2002年より稼動。 ・多頻度小口化をにらみ、4温度帯(マイナス25度、同10度～20度、同2度～プラス5度、常温)に対応。
3 5	物流ニッポン 2002年 3月11日	マルエス・フレージング・ジャパン (旧マルエス梱包運輸)	マルエス・フレージング・ジャパン 山梨県東八代郡石和町	・生鮮食料品メーンの3PL ・四温度帯対応の施設整備 ・鮮度管理システムを生かした提案営業	・今回のセンター完成で冷凍・冷蔵倉庫の延べ床面積が普通倉庫と同規模に。今後はさらに生鲜食料品の保管輸送業務に注力。在庫管理のコンピュータ化と移動式ラック倉庫の導入で出荷作業を効率化。鮮度管理システムによる加工時期などの情報提供をアピールし、提案営業を推進。	・山梨県西八代郡三ツ町の工業団地内に冷蔵・冷凍物流センターを整備。2002年より稼動。 ・多頻度小口化をにらみ、4温度帯(マイナス25度、同10度～20度、同2度～プラス5度、常温)に対応。	・従来の梱包、運輸からの脱却を図り、3PLを展開で余々に輸送比率を減少させ、流通加工および保管業務の比率を高めていく方針。	
3 6	物流ニッポン 2002年 10月24日	物流情報ネット・イー (物流事業者の協同組合)			・協同組合による物流サービス共同受注事業 ・ITを利用した複数倉庫一元管理、情報検索等 ・人材会社・システム会社を含む異業種集合体	・2002年8月に中小の物流企業6社で共同組合設立。大手総合物流事業者に匹敵するサービスを24時間365日ローコストで提供できる体制を作ることを目的に設立。	・情報技術を活用した複数倉庫・運送の24時間化と審査貨物の集荷を柱とする「ブランチデポ事業」で共同受託を目指す。ITを利用して複数倉庫一元管理、單一伝票を利用した輸配達手配、ネットを使っての物流情報照会と指図登録、物流不動産情報検索などの総合物流サービスの提供が可能。	