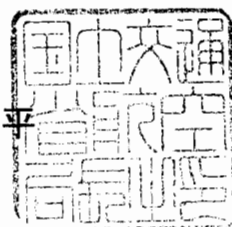




国空事第480号  
平成20年9月16日

全日本空輸株式会社  
代表取締役社長 山元 峯生 殿

国土交通省  
航空局長 前田 隆平



### 国内線旅客搭乗関連システム障害の再発防止について

9月14日に発生した全日本空輸の国内線の旅客搭乗関連システムの障害により、9月14日及び15日の2日間で、63便の欠航、358便の遅延が発生し、約7万人の利用者に影響を与えたことは、誠に遺憾である。

全日本空輸においては、昨年5月27日にも国内線の旅客搭乗関連システムに障害が発生し、約7万人の利用者に影響を与えたところであり、今回のシステム障害の速やかな原因究明とともに、前回のシステム障害を受けて策定された再発防止策が今回どのように機能したのかについても検証を行い、システム障害の再発防止を徹底されたい。