

<参考図表>

問1<自動車運転免許の保有状況について>

設問内容

あなたは自動車運転免許(二輪を含みます。)をお持ちですか。(過去に持っていたことがある場合も含みます。)

N=973人	1	2	3
	免許を持っている(持っていた)	免許を持っていない	無回答
年代別			
20歳代 96人	91.7%	8.3%	0.0%
30歳代 253人	95.3%	4.3%	0.4%
40歳代 262人	92.4%	6.9%	0.4%
50歳代 169人	95.3%	4.1%	0.6%
60歳代 149人	93.3%	6.0%	1.3%
70歳代以上 44人	97.7%	2.3%	0.0%
地域ブロック別			
北海道 76人	94.7%	5.3%	0.0%
東北 88人	98.9%	1.1%	0.0%
関東 225人	88.0%	11.1%	0.9%
北陸 68人	97.1%	1.5%	1.5%
中部 111人	98.2%	1.8%	0.0%
近畿 153人	90.8%	7.8%	1.3%
中国 79人	97.5%	2.5%	0.0%
四国 67人	97.0%	3.0%	0.0%
九州 106人	95.3%	4.7%	0.0%
職種別			
自営業主・家族従事者 112人	98.2%	1.8%	0.0%
管理・専門技術職 209人	98.1%	1.0%	1.0%
事務職 169人	94.7%	5.3%	0.0%
販売・サービス・労務職 102人	93.1%	5.9%	1.0%
主婦 240人	88.8%	10.8%	0.4%
無職 141人	92.9%	6.4%	0.7%
男女別			
男性 529人	97.2%	2.1%	0.8%
女性 444人	90.1%	9.7%	0.2%
合計 973人	93.9%	5.5%	0.5%

問2＜自動車の所有状況について＞

設問内容

あなたは自動車を所有していますか。(過去所有していたことがある場合も含みます。該当するものをすべてお選びください。)

N=973人		1	2	3	4	5	6	7
		軽自動車	普通乗用車	貨物車	商用車	自動二輪車	所有していない(問25へお進み下さい)	無回答
年代別								
20歳代	96人	26.0%	47.9%	1.0%	1.0%	8.3%	29.2%	1.0%
30歳代	253人	36.4%	65.6%	0.0%	0.8%	7.9%	15.0%	0.8%
40歳代	262人	34.4%	72.9%	3.4%	0.8%	14.5%	13.0%	0.8%
50歳代	169人	37.3%	77.5%	3.0%	1.2%	12.4%	11.2%	0.0%
60歳代	149人	30.2%	81.2%	3.4%	2.7%	10.1%	12.8%	0.7%
70歳代以上	44人	31.8%	79.5%	2.3%	4.5%	18.2%	9.1%	0.0%
地域ブロック別								
北海道	76人	22.4%	67.1%	2.6%	1.3%	3.9%	14.5%	0.0%
東北	88人	42.0%	79.5%	2.3%	1.1%	8.0%	8.0%	0.0%
関東	225人	21.8%	65.8%	1.3%	0.9%	11.6%	24.4%	0.9%
北陸	68人	42.6%	77.9%	2.9%	0.0%	14.7%	4.4%	2.9%
中部	111人	42.3%	74.8%	1.8%	2.7%	13.5%	7.2%	0.0%
近畿	153人	28.8%	62.7%	0.7%	1.3%	12.4%	22.2%	2.0%
中国	79人	36.7%	78.5%	0.0%	1.3%	7.6%	10.1%	0.0%
四国	67人	46.3%	80.6%	4.5%	3.0%	16.4%	4.5%	0.0%
九州	106人	43.4%	68.9%	5.7%	0.9%	12.3%	12.3%	0.0%
職種別								
自営業主・家族従事者	112人	43.8%	85.7%	7.1%	4.5%	17.0%	2.7%	0.0%
管理・専門技術職	209人	30.1%	85.6%	1.9%	1.9%	15.3%	6.7%	1.0%
事務職	169人	32.0%	69.8%	1.8%	0.6%	8.9%	15.4%	0.6%
販売・サービス・労務職	102人	42.2%	69.6%	1.0%	2.0%	13.7%	9.8%	1.0%
主婦	240人	33.8%	57.1%	1.3%	0.0%	5.0%	22.5%	0.4%
無職	141人	27.7%	62.4%	1.4%	0.7%	12.8%	24.8%	1.4%
男女別								
男性	529人	33.6%	83.7%	2.6%	2.3%	16.8%	7.2%	0.8%
女性	444人	34.2%	55.6%	1.6%	0.2%	4.7%	23.2%	0.5%
合計	973人	33.9%	70.9%	2.2%	1.3%	11.3%	14.5%	0.6%

問3<自動車の使用頻度について>

設問内容

あなたは自動車をどれくらいの頻度で使用されますか。

N=834人	1	2	3	4	5
	ほぼ毎日運転している	週1、2回程度運転している	月1、2回程度運転している	年数回程度運転している	無回答
年代別					
20歳代 68人	55.9%	25.0%	10.3%	7.4%	1.5%
30歳代 215人	69.3%	22.3%	5.1%	2.8%	0.5%
40歳代 230人	57.8%	28.7%	7.0%	5.2%	1.3%
50歳代 151人	65.6%	23.8%	7.3%	2.0%	1.3%
60歳代 130人	62.3%	30.8%	3.1%	3.1%	0.8%
70歳代以上 40人	50.0%	40.0%	7.5%	2.5%	0.0%
地域ブロック別					
北海道 65人	67.7%	23.1%	4.6%	3.1%	1.5%
東北 81人	81.5%	13.6%	2.5%	2.5%	0.0%
関東 172人	44.8%	38.4%	9.3%	6.4%	1.2%
北陸 65人	70.8%	23.1%	1.5%	1.5%	3.1%
中部 103人	70.9%	21.4%	4.9%	2.9%	0.0%
近畿 120人	49.2%	33.3%	10.8%	4.2%	2.5%
中国 71人	69.0%	25.4%	1.4%	4.2%	0.0%
四国 64人	60.9%	25.0%	10.9%	3.1%	0.0%
九州 93人	72.0%	21.5%	4.3%	2.2%	0.0%
職種別					
自営業主・家族従事者 109人	67.0%	21.1%	9.2%	2.8%	0.0%
管理・専門技術職 197人	60.4%	31.0%	6.1%	1.0%	1.5%
事務職 144人	63.9%	28.5%	4.2%	2.8%	0.7%
販売・サービス・労務職 92人	71.7%	20.7%	2.2%	3.3%	2.2%
主婦 186人	58.1%	25.3%	8.1%	7.5%	1.1%
無職 106人	58.5%	30.2%	6.6%	4.7%	0.0%
男女別					
男性 492人	42.7%	16.7%	4.5%	4.9%	0.8%
女性 342人	61.4%	24.0%	6.4%	7.0%	1.2%
合計 834人	62.4%	26.7%	6.2%	3.7%	1.0%

問4 <自動車の年間走行距離について>

設問内容

あなたは自動車で年間どれくらいの距離を走行されますか。

N=834人		1	2	3	4	5
		1,000km未満	1,000km以上5,000km未満	5,000km以上10,000km未満	10,000km以上	無回答
年代別						
20歳代	68人	23.5%	17.6%	29.4%	27.9%	1.5%
30歳代	215人	18.6%	24.2%	31.6%	25.1%	0.5%
40歳代	230人	18.7%	22.2%	30.4%	27.4%	1.3%
50歳代	151人	14.6%	23.2%	22.5%	39.1%	0.7%
60歳代	130人	7.7%	31.5%	31.5%	28.5%	0.8%
70歳代以上	40人	17.5%	27.5%	42.5%	12.5%	0.0%
地域ブロック別						
北海道	65人	16.9%	15.4%	26.2%	41.5%	0.0%
東北	81人	7.4%	22.2%	43.2%	27.2%	0.0%
関東	172人	24.4%	27.9%	25.6%	20.9%	1.2%
北陸	65人	10.8%	33.8%	30.8%	23.1%	1.5%
中部	103人	13.6%	31.1%	27.2%	28.2%	0.0%
近畿	120人	20.8%	21.7%	32.5%	22.5%	2.5%
中国	71人	12.7%	21.1%	33.8%	32.4%	0.0%
四国	64人	15.6%	18.8%	29.7%	35.9%	0.0%
九州	93人	15.1%	20.4%	25.8%	37.6%	1.1%
職種別						
自営業主・家族従事者	109人	11.0%	23.9%	28.4%	36.7%	0.0%
管理・専門技術職	197人	7.6%	20.8%	32.5%	37.6%	1.5%
事務職	144人	13.9%	21.5%	35.4%	28.5%	0.7%
販売・サービス・労務職	92人	7.6%	22.8%	27.2%	41.3%	1.1%
主婦	186人	36.6%	30.1%	20.4%	11.8%	1.1%
無職	106人	15.1%	25.5%	38.7%	20.8%	0.0%
男女別						
男性	492人	19.5%	19.9%	18.9%	10.6%	0.6%
女性	342人	28.1%	28.7%	27.2%	15.2%	0.9%
合計	834人	16.5%	24.2%	30.0%	28.4%	0.8%

問8＜車検時以外の点検整備の実施状況について＞

設問内容

あなたは車検時以外の点検整備（自家用乗用車の12ヶ月点検やその他自動車メーカー推奨の点検整備など）を行っていますか。

N=834人		1	2	3	4
		行っている	必要と思う範囲で行っている	全く行っていない	無回答
年代別					
20歳代	68人	47.1%	42.6%	10.3%	0.0%
30歳代	215人	36.7%	44.2%	18.1%	0.9%
40歳代	230人	50.0%	34.3%	14.8%	0.9%
50歳代	151人	50.3%	41.1%	8.6%	0.0%
60歳代	130人	59.2%	32.3%	6.9%	1.5%
70歳代以上	40人	62.5%	35.0%	2.5%	0.0%
地域ブロック別					
北海道	65人	43.1%	43.1%	13.8%	0.0%
東北	81人	54.3%	34.6%	11.1%	0.0%
関東	172人	53.5%	33.1%	12.2%	1.2%
北陸	65人	35.4%	41.5%	21.5%	1.5%
中部	103人	50.5%	35.0%	14.6%	0.0%
近畿	120人	44.2%	43.3%	10.0%	2.5%
中国	71人	53.5%	35.2%	11.3%	0.0%
四国	64人	45.3%	45.3%	9.4%	0.0%
九州	93人	48.4%	41.9%	9.7%	0.0%
職種別					
自営業主・家族従事者	109人	45.0%	36.7%	18.3%	0.0%
管理・専門技術職	197人	57.9%	29.4%	11.7%	1.0%
事務職	144人	43.8%	42.4%	13.2%	0.7%
販売・サービス・労務職	92人	43.5%	42.4%	13.0%	1.1%
主婦	186人	43.5%	44.1%	11.8%	0.5%
無職	106人	53.8%	38.7%	6.6%	0.9%
男女別					
男性	492人	51.8%	36.2%	11.2%	0.8%
女性	342人	43.6%	41.8%	14.0%	0.6%
合計	834人	48.4%	38.5%	12.4%	0.7%

問9＜車検時以外の点検整備を行わない理由について＞

設問内容

あなたが車検時以外の点検整備を行わない理由は何ですか。

N=430人	1	2	3	4	5
	車検の際に点検整備すれば十分だから	故障した時に整備すればよいから	いつ、何をすればよいのか分からないから	その他	無回答
年代別					
20歳代 36人	36.1%	13.9%	41.7%	8.3%	0.0%
30歳代 136人	44.9%	20.6%	14.0%	17.6%	2.9%
40歳代 115人	35.7%	30.4%	11.3%	17.4%	5.2%
50歳代 75人	36.0%	33.3%	4.0%	20.0%	6.7%
60歳代 53人	35.8%	32.1%	3.8%	18.9%	9.4%
70歳代以上 15人	26.7%	26.7%	20.0%	20.0%	6.7%
地域ブロック別					
北海道 37人	32.4%	21.6%	5.4%	37.8%	2.7%
東北 37人	48.6%	35.1%	0.0%	13.5%	2.7%
関東 80人	35.0%	28.8%	11.3%	20.0%	5.0%
北陸 42人	31.0%	33.3%	7.1%	23.8%	4.8%
中部 51人	39.2%	17.6%	23.5%	15.7%	3.9%
近畿 67人	37.3%	20.9%	17.9%	14.9%	9.0%
中国 33人	48.5%	30.3%	12.1%	6.1%	3.0%
四国 35人	37.1%	31.4%	20.0%	5.7%	5.7%
九州 48人	41.7%	25.0%	12.5%	16.7%	4.2%
職種別					
自営業主・家族従事者 60人	30.0%	40.0%	6.7%	18.3%	5.0%
管理・専門技術職 83人	38.6%	26.5%	10.8%	18.1%	6.0%
事務職 81人	37.0%	25.9%	18.5%	16.0%	2.5%
販売・サービス・労務職 53人	41.5%	24.5%	7.5%	18.9%	5.7%
主婦 105人	42.9%	20.0%	17.1%	14.3%	5.7%
無職 49人	36.7%	26.5%	10.2%	22.4%	4.1%
男女別					
男性 237人	38.0%	28.7%	7.6%	20.3%	5.5%
女性 193人	38.9%	23.8%	19.2%	14.0%	4.1%
合計 430人	38.4%	26.5%	12.8%	17.4%	4.9%

問10＜保証期間の認知度について＞

設問内容

あなたは自動車には保証修理が受けられる期間（保証期間）が自動車メーカーによって設定されていることをご存じですか。

N=834人	1	2	3	4	5	6
	具体的な年数や距離、 注意事項などほぼ理解 している	保証期間は具体的に 知っているが、注意事 項は知らない	具体的な内容は知らない が、保証期間がどこ に記載されているのか は知っている	具体的な内容やどこに 記載されているかは知 らない	知らない	無回答
年 代 別						
20歳代 68人	17.6%	25.0%	19.1%	27.9%	10.3%	0.0%
30歳代 215人	14.9%	27.0%	13.0%	32.1%	12.1%	0.9%
40歳代 230人	15.7%	25.7%	20.0%	26.1%	11.7%	0.9%
50歳代 151人	23.2%	23.8%	24.5%	21.9%	6.6%	0.0%
60歳代 130人	27.7%	27.7%	21.5%	16.9%	5.4%	0.8%
70歳代以上 40人	25.0%	30.0%	15.0%	25.0%	2.5%	2.5%
地域ブロック別						
北海道 65人	21.5%	32.3%	12.3%	21.5%	12.3%	0.0%
東北 81人	13.6%	34.6%	9.9%	29.6%	12.3%	0.0%
関東 172人	22.1%	27.9%	18.6%	19.8%	9.9%	1.7%
北陸 65人	20.0%	20.0%	23.1%	23.1%	12.3%	1.5%
中部 103人	22.3%	20.4%	20.4%	30.1%	6.8%	0.0%
近畿 120人	19.2%	26.7%	25.8%	20.0%	6.7%	1.7%
中国 71人	15.5%	18.3%	23.9%	32.4%	9.9%	0.0%
四国 64人	23.4%	18.8%	14.1%	34.4%	9.4%	0.0%
九州 93人	14.0%	32.3%	18.3%	28.0%	7.5%	0.0%
職 種 別						
自営業主・家族従事者 109人	24.8%	27.5%	16.5%	20.2%	11.0%	0.0%
管理・専門技術職 197人	23.4%	22.8%	22.8%	18.3%	11.2%	1.5%
事務職 144人	18.8%	25.7%	18.1%	30.6%	6.3%	0.7%
販売・サービス・労務職 92人	16.3%	31.5%	21.7%	23.9%	5.4%	1.1%
主婦 186人	7.0%	25.8%	17.7%	34.9%	14.0%	0.5%
無職 106人	31.1%	27.4%	15.1%	22.6%	3.8%	0.0%
男 女 別						
男性 492人	26.2%	26.2%	19.3%	20.7%	6.7%	0.8%
女性 342人	9.4%	26.0%	18.4%	32.5%	13.2%	0.6%
合 計 834人	19.3%	26.1%	18.9%	25.5%	9.4%	0.7%

問11<定期交換部品、オイル等の油脂類の交換について>

設問内容

あなたは自動車メーカーの指定した時期に定期交換部品、オイル等の油脂類を交換していますか。

N=834人	1	2	3	4	5	6
	指定された時期に交換している	必要と思うものだけ交換している	不具合がでたら交換している	定期交換部品、オイル等の油脂類を知らないが、車検、定期点検時にディーラー(自動車販売店)等からの推奨に従い交換している	交換していない	無回答
年代別						
20歳代 68人	33.8%	45.6%	4.4%	16.2%	0.0%	0.0%
30歳代 215人	34.0%	42.3%	8.4%	11.6%	2.3%	1.4%
40歳代 230人	36.5%	46.1%	4.8%	10.0%	1.7%	0.9%
50歳代 151人	38.4%	41.1%	4.0%	15.9%	0.7%	0.0%
60歳代 130人	48.5%	27.7%	3.1%	20.0%	0.0%	0.8%
70歳代以上 40人	37.5%	35.0%	5.0%	20.0%	2.5%	0.0%
地域ブロック別						
北海道 65人	46.2%	32.3%	6.2%	13.8%	1.5%	0.0%
東北 81人	38.3%	43.2%	4.9%	11.1%	2.5%	0.0%
関東 172人	35.5%	39.5%	3.5%	19.2%	1.2%	1.2%
北陸 66人	27.3%	53.0%	6.1%	10.6%	0.0%	1.5%
中部 103人	35.0%	47.6%	3.9%	12.6%	1.0%	0.0%
近畿 120人	39.2%	36.7%	9.2%	11.7%	0.8%	2.5%
中国 71人	43.7%	43.7%	2.8%	9.9%	0.0%	0.0%
四国 64人	35.9%	34.4%	6.3%	23.4%	0.0%	0.0%
九州 93人	41.9%	37.6%	5.4%	10.8%	4.3%	0.0%
職種別						
自営業主・家族従事者 109人	37.6%	36.7%	7.3%	16.5%	1.8%	0.0%
管理・専門技術職 197人	40.6%	41.6%	3.6%	12.7%	0.0%	1.5%
事務職 144人	38.9%	43.8%	5.6%	9.7%	1.4%	0.7%
販売・サービス・労務職 92人	32.6%	47.8%	5.4%	12.0%	1.1%	1.1%
主婦 186人	32.8%	42.5%	5.9%	15.6%	2.7%	0.5%
無職 106人	45.3%	30.2%	4.7%	18.9%	0.9%	0.0%
男女別						
男性 492人	39.6%	41.7%	4.3%	12.8%	0.8%	0.8%
女性 342人	35.4%	39.5%	6.7%	15.8%	2.0%	0.6%
合計 834人	37.9%	40.8%	5.3%	14.0%	1.3%	0.7%

問12<取扱説明書、点検記録整理簿(メンテナンスノートについて)>

設問内容

あなたは自動車の取扱説明書及び点検記録整理簿(メンテナンスノート)は読んでいますか。

N=834人		1	2	3	4
		全て読んでいる	一部必要なところなどを読んでいる	読んでいない	無回答
年代別					
20歳代	68人	13.2%	70.6%	16.2%	0.0%
30歳代	215人	14.4%	62.8%	21.9%	0.9%
40歳代	230人	17.8%	63.0%	18.3%	0.9%
50歳代	151人	16.6%	73.5%	9.9%	0.0%
60歳代	130人	25.4%	67.7%	6.2%	0.8%
70歳代以上	40人	35.0%	62.5%	2.5%	0.0%
地域ブロック別					
北海道	65人	26.2%	61.5%	12.3%	0.0%
東北	81人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%
関東	172人	18.0%	69.8%	11.0%	1.2%
北陸	65人	12.3%	63.1%	23.1%	1.5%
中部	103人	13.6%	68.0%	18.4%	0.0%
近畿	120人	18.3%	64.2%	15.8%	1.7%
中国	71人	18.3%	64.8%	16.9%	0.0%
四国	64人	17.2%	62.5%	20.3%	0.0%
九州	93人	17.2%	72.0%	10.8%	0.0%
職種別					
自営業主・家族従事者	109人	14.7%	74.3%	11.0%	0.0%
管理・専門技術職	197人	22.8%	65.5%	10.7%	1.0%
事務職	144人	16.7%	64.6%	18.1%	0.7%
販売・サービス・労務職	92人	17.4%	68.5%	13.0%	1.1%
主婦	186人	9.1%	67.2%	23.1%	0.5%
無職	106人	33.0%	57.5%	9.4%	0.0%
男女別					
男性	492人	26.2%	64.4%	8.7%	0.6%
女性	342人	7.0%	68.7%	23.7%	0.6%
合計	834人	18.3%	66.2%	14.9%	0.6%

問13<取扱説明書、点検記録整理簿(メンテナンスノートについて)>

設問内容

全てを読んでいない理由は何ですか。

N=681人	1	2	3	4	5
	家族や知人等に聞く方が便利だから	内容が分かりにくいから	取扱等で困ったことがないから	その他	無回答
年代別					
20歳代 59人	28.8%	28.8%	33.9%	6.8%	1.7%
30歳代 184人	22.8%	21.2%	41.8%	10.3%	3.8%
40歳代 189人	21.7%	28.6%	37.6%	10.6%	1.6%
50歳代 126人	9.5%	19.8%	59.5%	7.9%	3.2%
60歳代 97人	11.3%	22.7%	44.3%	11.3%	10.3%
70歳代以上 26人	11.5%	15.4%	61.5%	11.5%	0.0%
地域ブロック別					
北海道 48人	12.5%	25.0%	45.8%	16.7%	0.0%
東北 60人	10.0%	18.3%	58.3%	10.0%	3.3%
関東 141人	18.4%	22.7%	44.7%	9.9%	4.3%
北陸 57人	22.8%	22.8%	45.6%	3.5%	5.3%
中部 89人	24.7%	25.8%	39.3%	6.7%	3.4%
近畿 99人	18.2%	26.3%	40.4%	10.1%	4.0%
中国 58人	24.1%	24.1%	39.7%	8.6%	3.4%
四国 53人	15.1%	22.6%	49.1%	11.3%	1.9%
九州 77人	16.9%	23.4%	41.6%	13.0%	5.2%
職種別					
自営業主・家族従事者 93人	9.7%	22.6%	46.2%	16.1%	5.4%
管理・専門技術職 152人	11.2%	17.1%	55.9%	10.5%	5.3%
事務職 120人	14.2%	30.8%	44.2%	9.2%	1.7%
販売・サービス・労務職 76人	19.7%	22.4%	40.8%	11.8%	5.3%
主婦 169人	37.9%	26.0%	29.6%	3.6%	3.0%
無職 71人	5.6%	22.5%	56.3%	14.1%	1.4%
男女別					
男性 363人	5.0%	19.6%	58.1%	12.4%	5.0%
女性 318人	34.0%	28.3%	28.6%	6.9%	2.2%
合計 681人	18.5%	23.6%	44.3%	9.8%	3.7%

問14<取扱説明書、点検記録整理簿(メンテナンスノートについて)>

設問内容

あなたは自動車の取扱説明書及び点検記録整理簿(メンテナンスノート)を理解していますか。

N=834人		1	2	3	4	5
		理解している	ほぼ理解している	あまり理解していない	理解できていない	無回答
年代別						
20歳代	68人	11.8%	36.8%	39.7%	11.8%	0.0%
30歳代	215人	8.8%	33.5%	46.5%	9.8%	1.4%
40歳代	230人	9.1%	41.3%	42.2%	5.7%	1.7%
50歳代	151人	14.6%	49.0%	32.5%	3.3%	0.7%
60歳代	130人	16.2%	56.2%	24.6%	2.3%	0.8%
70歳代以上	40人	17.5%	52.5%	27.5%	2.5%	0.0%
地域ブロック別						
北海道	65人	15.4%	38.5%	40.0%	4.6%	1.5%
東北	81人	11.1%	48.1%	37.0%	3.7%	0.0%
関東	172人	15.1%	43.0%	34.3%	6.4%	1.2%
北陸	65人	10.8%	41.5%	32.3%	12.3%	3.1%
中部	103人	6.8%	42.7%	39.8%	10.7%	0.0%
近畿	120人	15.8%	41.7%	36.7%	3.3%	2.5%
中国	71人	8.5%	39.4%	45.1%	5.6%	1.4%
四国	64人	9.4%	42.2%	45.3%	3.1%	0.0%
九州	93人	8.6%	49.5%	36.6%	5.4%	0.0%
職種別						
自営業主・家族従事者	109人	15.6%	50.5%	32.1%	1.8%	0.0%
管理・専門技術職	197人	15.2%	52.8%	24.9%	6.1%	1.0%
事務職	144人	11.1%	38.9%	40.3%	8.3%	1.4%
販売・サービス・労務職	92人	12.0%	44.6%	37.0%	4.3%	2.2%
主婦	186人	3.8%	25.3%	60.2%	9.1%	1.6%
無職	106人	16.0%	53.8%	26.4%	3.8%	0.0%
男女別						
男性	492人	17.7%	54.7%	23.6%	3.3%	0.8%
女性	342人	3.2%	26.6%	58.5%	10.2%	1.5%
合計	834人	11.8%	43.2%	37.9%	6.1%	1.1%

問15＜ディーラーからの取扱いや保守管理についての説明の有無＞

設問内容

あなたは自動車の購入時にディーラー(自動車販売店)から、自動車の取扱いや保守管理についての説明を受けましたか。

N=834人		1	2	3	4	5
		詳しい説明があった	簡単だが、十分な説明があった	十分な説明はなかった	説明は受けなかった	無回答
年代別						
20歳代	68人	11.8%	42.6%	32.4%	13.2%	0.0%
30歳代	215人	12.1%	44.2%	27.0%	15.8%	0.9%
40歳代	230人	12.2%	44.8%	32.2%	9.6%	1.3%
50歳代	151人	10.6%	55.6%	26.5%	7.3%	0.0%
60歳代	130人	13.8%	43.8%	34.6%	6.9%	0.8%
70歳代以上	40人	2.5%	57.5%	30.0%	10.0%	0.0%
地域ブロック別						
北海道	65人	12.3%	43.1%	30.8%	13.8%	0.0%
東北	81人	14.8%	53.1%	19.8%	11.1%	1.2%
関東	172人	12.2%	50.0%	28.5%	8.1%	1.2%
北陸	65人	9.2%	43.1%	30.8%	15.4%	1.5%
中部	103人	10.7%	47.6%	33.0%	8.7%	0.0%
近畿	120人	11.7%	45.0%	32.5%	9.2%	1.7%
中国	71人	15.5%	28.2%	45.1%	11.3%	0.0%
四国	64人	12.5%	53.1%	26.6%	7.8%	0.0%
九州	93人	6.5%	52.7%	25.8%	15.1%	0.0%
職種別						
自営業主・家族従事者	109人	11.9%	49.5%	28.4%	10.1%	0.0%
管理・専門技術職	197人	13.2%	40.6%	37.1%	8.1%	1.0%
事務職	144人	13.2%	42.4%	28.5%	15.3%	0.7%
販売・サービス・労務職	92人	15.2%	47.8%	23.9%	12.0%	1.1%
主婦	186人	8.6%	50.0%	29.0%	11.3%	1.1%
無職	106人	8.5%	55.7%	28.3%	7.5%	0.0%
男女別						
男性	492人	11.8%	47.0%	30.7%	10.0%	0.6%
女性	342人	11.4%	46.8%	29.2%	11.7%	0.9%
合計	834人	11.6%	46.9%	30.1%	10.7%	0.7%

問16＜自動車の故障や不具合の有無とディーラーの対応について＞

設問内容

あなたの自動車に故障や不具合が生じたことはありますか。

N=834人		1	2	3
		ある	ない(問18へお進み下さい)	無回答
年代別				
20歳代	68人	54.4%	45.6%	0.0%
30歳代	215人	62.8%	35.8%	1.4%
40歳代	230人	66.1%	32.6%	1.3%
50歳代	151人	71.5%	27.2%	1.3%
60歳代	130人	64.6%	34.6%	0.8%
70歳代以上	40人	62.5%	37.5%	0.0%
地域ブロック別				
北海道	65人	60.0%	40.0%	0.0%
東北	81人	66.7%	32.1%	1.2%
関東	172人	66.9%	32.0%	1.2%
北陸	65人	72.3%	26.2%	1.5%
中部	103人	60.2%	39.8%	0.0%
近畿	120人	55.0%	42.5%	2.5%
中国	71人	64.8%	35.2%	0.0%
四国	64人	68.8%	31.3%	0.0%
九州	93人	73.1%	24.7%	2.2%
職種別				
自営業主・家族従事者	109人	72.5%	26.6%	0.9%
管理・専門技術職	197人	71.6%	27.4%	1.0%
事務職	144人	66.0%	32.6%	1.4%
販売・サービス・労務職	92人	63.0%	34.8%	2.2%
主婦	186人	54.8%	44.1%	1.1%
無職	106人	62.3%	37.7%	0.0%
男女別				
男性	492人	67.5%	31.5%	1.0%
女性	342人	61.1%	37.7%	1.2%
合計	834人	64.9%	34.1%	1.1%

問17＜自動車の故障や不具合の有無とディーラーの対応について＞

設問内容

故障や不具合に対して、措置を依頼した際のディーラー（自動車販売店）の対応はどうか。

N=548人		1	2	3	4	5
		詳しい説明とともに、十分な措置がされた	措置はされたが、説明が不十分だった	措置も説明も納得がいかかった	措置を依頼したことがない	無回答
年代別						
20歳代	37人	70.3%	18.9%	5.4%	2.7%	2.7%
30歳代	137人	62.8%	27.0%	6.6%	1.5%	2.2%
40歳代	155人	59.4%	26.5%	10.3%	1.9%	1.9%
50歳代	110人	68.2%	22.7%	6.4%	1.8%	0.9%
60歳代	85人	52.9%	37.6%	8.2%	0.0%	1.2%
70歳代以上	24人	70.8%	25.0%	0.0%	4.2%	0.0%
地域ブロック別						
北海道	39人	64.1%	23.1%	10.3%	2.6%	0.0%
東北	55人	56.4%	40.0%	1.8%	1.8%	0.0%
関東	173人	60.7%	30.1%	5.8%	1.2%	1.7%
北陸	48人	70.8%	20.8%	6.3%	0.0%	2.1%
中部	62人	61.3%	30.6%	6.5%	1.6%	0.0%
近畿	67人	64.2%	16.4%	11.9%	1.5%	6.0%
中国	46人	63.0%	23.9%	10.9%	2.2%	0.0%
四国	44人	59.1%	27.3%	11.4%	2.3%	0.0%
九州	70人	58.6%	34.3%	2.9%	2.9%	1.4%
職種別						
自営業主・家族従事者	80人	58.8%	35.0%	3.8%	1.3%	1.3%
管理・専門技術職	142人	62.7%	21.8%	12.0%	2.1%	1.4%
事務職	97人	64.9%	22.7%	7.2%	1.0%	4.1%
販売・サービス・労務職	60人	68.3%	23.3%	5.0%	1.7%	1.7%
主婦	104人	60.6%	28.8%	7.7%	1.9%	1.0%
無職	65人	58.5%	35.4%	4.6%	1.5%	0.0%
男女別						
男性	336人	62.8%	25.9%	7.7%	1.5%	2.1%
女性	212人	61.3%	28.8%	7.1%	1.9%	0.9%
合計	548人	62.2%	27.0%	7.5%	1.6%	1.6%

問18＜自動車の故障や不具合の情報の活用について＞

設問内容

あなたはディーラー（自動車販売店）に故障修理や不具合の相談をした場合、その情報がどのように自動車メーカーの設計改善やリコールに役立てられるか知っていますか。

N=834人		1	2	3	4
		どのように役立てられるか 知っている	役立てられることは知っているが、 仕組みは知らない	知らない	無回答
年代別					
20歳代	68人	1.5%	41.2%	57.4%	0.0%
30歳代	215人	6.0%	39.5%	53.0%	1.4%
40歳代	230人	6.5%	45.2%	46.1%	2.2%
50歳代	152人	7.2%	51.3%	40.1%	0.7%
60歳代	130人	3.8%	49.2%	43.1%	3.8%
70歳代以上	40人	10.0%	62.5%	27.5%	0.0%
地域ブロック別					
北海道	65人	3.1%	50.8%	46.2%	0.0%
東北	81人	6.2%	48.1%	45.7%	0.0%
関東	172人	8.1%	47.7%	42.4%	1.7%
北陸	65人	4.6%	44.6%	47.7%	3.1%
中部	103人	5.8%	43.7%	48.5%	1.9%
近畿	120人	8.3%	46.7%	42.5%	2.5%
中国	71人	4.2%	35.2%	56.3%	4.2%
四国	64人	4.7%	43.8%	51.6%	0.0%
九州	93人	3.2%	50.5%	45.2%	1.1%
職種別					
自営業主・家族従事者	109人	7.3%	52.3%	38.5%	1.8%
管理・専門技術職	197人	8.1%	46.7%	42.6%	2.5%
事務職	144人	6.3%	49.3%	43.8%	0.7%
販売・サービス・労務職	92人	7.6%	40.2%	48.9%	3.3%
主婦	186人	2.2%	38.2%	58.1%	1.6%
無職	106人	4.7%	52.8%	42.5%	0.0%
男女別					
男性	492人	8.3%	49.8%	40.4%	1.4%
女性	342人	2.3%	40.6%	55.0%	2.0%
合計	834人	5.9%	46.0%	46.4%	1.7%

問19<リコールなどの通知について>

設問内容

あなたは過去に自動車メーカーからリコールなどの自動車の不具合に関する通知をもらったことがありますか。

N=834人		1	2	3
		ある	ない(問24にお進みください)	無回答
年代別				
20歳代	68人	35.3%	64.7%	0.0%
30歳代	215人	50.2%	48.8%	0.9%
40歳代	230人	51.3%	47.8%	0.9%
50歳代	151人	52.3%	47.7%	0.0%
60歳代	130人	40.8%	58.5%	0.8%
70歳代以上	40人	37.5%	62.5%	0.0%
地域ブロック別				
北海道	65人	30.8%	69.2%	0.0%
東北	81人	55.6%	44.4%	0.0%
関東	172人	40.7%	58.1%	1.2%
北陸	65人	58.5%	40.0%	1.5%
中部	103人	56.3%	43.7%	0.0%
近畿	120人	45.8%	52.5%	1.7%
中国	71人	47.9%	52.1%	0.0%
四国	64人	46.9%	53.1%	0.0%
九州	93人	50.5%	49.5%	0.0%
職種別				
自営業主・家族従事者	109人	56.0%	44.0%	0.0%
管理・専門技術職	197人	50.8%	48.2%	1.0%
事務職	144人	48.6%	50.7%	0.7%
販売・サービス・労務職	92人	52.2%	46.7%	1.1%
主婦	186人	41.9%	57.5%	0.5%
無職	106人	37.7%	62.3%	0.0%
男女別				
男性	492人	51.2%	48.2%	0.6%
女性	342人	42.4%	57.0%	0.6%
合計	834人	47.6%	51.8%	0.6%

問20<リコールなどの通知について>

設問内容

あなたが自動車メーカーから受け取った通知はどのような内容でしたか。該当するものをすべてお選びください。

N=402人		1	2	3	4	5	6	7
		リコール	改善対策	サービスキャンペーン	注意喚起	保証期間の延長	よくわからないが、そのような通知があった	無回答
年代別								
20歳代	24人	95.8%	20.8%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳代	110人	86.4%	14.5%	14.5%	7.3%	0.9%	2.7%	1.8%
40歳代	120人	80.0%	26.7%	19.2%	4.2%	0.0%	3.3%	1.7%
50歳代	79人	77.2%	26.6%	22.8%	7.6%	1.3%	5.1%	0.0%
60歳代	54人	72.2%	33.3%	29.6%	9.3%	0.0%	1.9%	1.9%
70歳代以上	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%
地域ブロック別								
北海道	20人	75.0%	55.0%	25.0%	10.0%	5.0%	5.0%	0.0%
東北	45人	75.6%	28.9%	20.0%	4.4%	0.0%	6.7%	0.0%
関東	72人	73.6%	26.4%	30.6%	8.3%	0.0%	1.4%	2.8%
北陸	39人	79.5%	20.5%	15.4%	0.0%	0.0%	7.7%	2.6%
中部	58人	86.2%	15.5%	13.8%	3.4%	0.0%	5.2%	0.0%
近畿	57人	80.7%	29.8%	17.5%	10.5%	1.8%	3.5%	3.5%
中国	34人	88.2%	17.6%	20.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
四国	30人	86.7%	13.3%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
九州	47人	78.7%	21.3%	19.1%	6.4%	0.0%	2.1%	0.0%
職種別								
自営業主・家族従事者	61人	77.0%	32.8%	24.6%	8.2%	0.0%	4.9%	0.0%
管理・専門技術職	102人	86.3%	20.6%	20.6%	7.8%	2.0%	2.0%	2.0%
事務職	71人	77.5%	18.3%	18.3%	4.2%	0.0%	5.6%	1.4%
販売・サービス・労務職	49人	67.3%	32.7%	22.4%	8.2%	0.0%	4.1%	2.0%
主婦	79人	86.1%	15.2%	13.9%	2.5%	0.0%	3.8%	1.3%
無職	40人	77.5%	37.5%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
男女別								
男性	255人	78.0%	29.0%	24.3%	7.8%	0.8%	2.7%	1.2%
女性	147人	83.7%	15.6%	12.9%	2.7%	0.0%	4.8%	1.4%
合計	402人	80.1%	24.1%	20.1%	6.0%	0.5%	3.5%	1.2%

問21<リコールなどの通知について>

設問内容

あなたに自動車メーカーから届いたリコールの通知は、分かりやすいものでしたか。該当するものを全てお選びください。

N=402人		1	2	3	4	5	6	7
		分かりやすかった	広告などの区別がつきにくいなど、リコールの通知であることが分からなかった	不具合の内容(部位や現象等)が分からなかった	ユーザーとしてやるべき事が分からなかった	不具合の危険度が分からなかった	その他	無回答
年代別								
20歳代	24人	79.2%	4.2%	12.5%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%
30歳代	110人	58.2%	6.4%	20.9%	4.5%	15.5%	5.5%	1.8%
40歳代	120人	61.7%	5.0%	15.8%	6.7%	21.7%	0.8%	2.5%
50歳代	79人	68.4%	7.6%	12.7%	6.3%	15.2%	5.1%	1.3%
60歳代	54人	61.1%	5.6%	14.8%	11.1%	22.2%	7.4%	3.7%
70歳代以上	15人	66.7%	6.7%	26.7%	6.7%	20.0%	0.0%	6.7%
地域ブロック別								
北海道	20人	55.0%	0.0%	25.0%	5.0%	15.0%	10.0%	0.0%
東北	45人	55.6%	4.4%	24.4%	6.7%	20.0%	6.7%	0.0%
関東	72人	66.7%	12.5%	8.3%	6.9%	16.7%	0.0%	2.8%
北陸	39人	66.7%	2.6%	20.5%	2.6%	17.9%	5.1%	2.6%
中部	58人	58.6%	5.2%	17.2%	5.2%	25.9%	3.4%	0.0%
近畿	57人	73.7%	7.0%	14.0%	3.5%	8.8%	5.3%	5.3%
中国	34人	61.8%	2.9%	17.6%	11.8%	23.5%	5.9%	2.9%
四国	30人	53.3%	6.7%	16.7%	10.0%	26.7%	3.3%	3.3%
九州	47人	66.0%	4.3%	17.0%	6.4%	10.6%	4.3%	2.1%
職種別								
自営業主・家族従事者	61人	63.9%	4.9%	16.4%	3.3%	23.0%	1.6%	0.0%
管理・専門技術職	102人	67.6%	6.9%	12.7%	4.9%	14.7%	6.9%	2.9%
事務職	71人	57.7%	7.0%	22.5%	7.0%	23.9%	7.0%	1.4%
販売・サービス・労務職	49人	61.2%	8.2%	16.3%	6.1%	12.2%	2.0%	6.1%
主婦	79人	58.2%	3.8%	19.0%	7.6%	19.0%	1.3%	1.3%
無職	40人	72.5%	5.0%	12.5%	10.0%	12.5%	5.0%	2.5%
男女別								
男性	255人	65.5%	6.7%	14.1%	6.7%	17.3%	5.5%	2.4%
女性	147人	59.2%	4.8%	21.1%	5.4%	19.0%	2.0%	2.0%
合計	402人	63.2%	6.0%	16.7%	6.2%	17.9%	4.2%	2.2%

問22<リコールの実施について>

設問内容

あなたはリコールの通知を受け取ったときに、ディーラー(自動車販売店)で点検、修理を実施しましたか。

N=402人		1	2	3
		実施した(問24へお進みください)	実施しなかった	無回答
年 代 別				
20歳代	24人	100.0%	0.0%	0.0%
30歳代	110人	90.0%	8.2%	1.8%
40歳代	120人	94.2%	4.2%	1.7%
50歳代	79人	92.4%	5.1%	2.5%
60歳代	54人	92.6%	5.6%	1.9%
70歳代以上	15人	93.3%	0.0%	6.7%
地域ブロック別				
北海道	20人	90.0%	10.0%	0.0%
東北	45人	97.8%	2.2%	0.0%
関東	72人	94.4%	1.4%	4.2%
北陸	39人	89.7%	7.7%	2.6%
中部	58人	93.1%	6.9%	0.0%
近畿	57人	91.2%	5.3%	3.5%
中国	34人	97.1%	2.9%	0.0%
四国	30人	90.0%	6.7%	3.3%
九州	47人	89.4%	8.5%	2.1%
職 種 別				
自営業主・家族従事者	61人	96.7%	1.6%	1.6%
管理・専門技術職	102人	95.1%	2.0%	2.9%
事務職	71人	88.7%	9.9%	1.4%
販売・サービス・労務職	49人	89.8%	8.2%	2.0%
主婦	79人	92.4%	6.3%	1.3%
無職	40人	92.5%	5.0%	2.5%
男 女 別				
男性	255人	92.9%	4.7%	2.4%
女性	147人	92.5%	6.1%	1.4%
合 計	402人	92.8%	5.2%	2.0%

問24<自動車の登録変更について>

設問内容

リコールの通知が確実に届くためには、自動車の使用者や住所が変わった場合の変更登録が必要ですが、あなたは自動車の変更登録を知っていますか。

N=836人	1		2		3	
	知っている		知らない		無回答	
年代別						
20歳代	69人	46.4%	50.7%		2.9%	
30歳代	216人	66.2%	32.9%		0.9%	
40歳代	230人	55.2%	43.5%		1.3%	
50歳代	151人	71.5%	28.5%		0.0%	
60歳代	130人	70.8%	28.5%		0.8%	
70歳代以上	40人	75.0%	25.0%		0.0%	
地域ブロック別						
北海道	66人	68.2%	30.3%		1.5%	
東北	81人	63.0%	37.0%		0.0%	
関東	173人	70.5%	27.7%		1.7%	
北陸	65人	56.9%	41.5%		1.5%	
中部	103人	63.1%	36.9%		0.0%	
近畿	120人	57.5%	40.8%		1.7%	
中国	71人	57.7%	40.8%		1.4%	
四国	64人	68.8%	31.3%		0.0%	
九州	93人	62.4%	37.6%		0.0%	
職種別						
自営業主・家族従事者	109人	73.4%	26.6%		0.0%	
管理・専門技術職	197人	61.4%	36.5%		2.0%	
事務職	145人	63.4%	35.9%		0.7%	
販売・サービス・労務職	93人	58.1%	39.8%		2.2%	
主婦	296人	65.2%	34.1%		0.3%	
無職	106人	67.9%	32.1%		0.0%	
男女別						
男性	492人	66.3%	32.7%		1.0%	
女性	344人	59.9%	39.2%		0.9%	
合計	836人	63.6%	35.4%		1.0%	

問25<自動車が故障等を起こした場合の連絡先について>

設問内容

あなたの自動車が故障等を起こした場合(事故や火災の場合は、最初に警察や消防に連絡した後)どこに連絡しますか。該当するものを全てお選びください。

N=973人	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	保険会社	自動車メーカー (お客様相談室など)	ディーラー(自動車販売店)	ロードサービス会社(JAFなど)	整備工場	整備工場	国土交通省	国民生活センター やその他行政機関	その他	無回答
年代別										
20歳代 96人	65.6%	14.6%	64.6%	37.5%	8.3%	19.8%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%
30歳代 253人	65.2%	13.8%	53.8%	31.2%	12.6%	12.6%	0.0%	0.4%	3.2%	1.6%
40歳代 262人	64.1%	11.5%	60.7%	31.7%	7.6%	16.4%	0.4%	0.4%	2.7%	1.1%
50歳代 169人	57.4%	12.4%	61.5%	37.3%	7.1%	30.2%	0.6%	3.0%	2.4%	0.0%
60歳代 149人	65.1%	7.4%	73.8%	36.2%	4.7%	16.8%	1.3%	0.7%	4.7%	1.3%
70歳代以上 44人	77.3%	9.1%	61.4%	36.4%	2.3%	22.7%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%
地域ブロック別										
北海道 76人	65.8%	15.8%	67.1%	32.9%	6.6%	23.7%	0.0%	0.0%	9.2%	0.0%
東北 88人	63.6%	5.7%	52.3%	27.3%	8.0%	20.5%	1.1%	1.1%	2.3%	1.1%
関東 225人	70.7%	13.3%	62.7%	37.8%	9.3%	17.3%	1.3%	1.8%	1.3%	0.9%
北陸 68人	60.3%	16.2%	54.4%	20.6%	5.9%	26.5%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%
中部 111人	60.4%	7.2%	64.9%	31.5%	12.6%	13.5%	0.0%	0.0%	6.3%	0.9%
近畿 153人	61.4%	16.3%	57.5%	46.4%	9.2%	11.1%	0.0%	0.0%	2.6%	2.0%
中国 79人	65.8%	6.3%	77.2%	27.8%	7.6%	12.7%	0.0%	1.3%	2.5%	0.0%
四国 67人	67.2%	11.9%	56.7%	32.8%	6.0%	19.4%	0.0%	1.5%	3.0%	1.5%
九州 106人	62.3%	12.3%	50.0%	38.7%	15.1%	21.7%	0.0%	0.9%	5.7%	1.9%
職種別										
自営業主・家族従事者 112人	60.7%	8.0%	60.7%	31.3%	4.5%	28.6%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%
管理・専門技術職 209人	65.1%	7.7%	65.6%	40.7%	7.2%	15.8%	0.0%	0.0%	3.3%	1.9%
事務職 169人	61.5%	16.6%	59.8%	34.3%	11.8%	17.8%	1.2%	3.0%	2.4%	0.0%
販売・サービス・労務職 102人	70.6%	12.7%	51.0%	29.4%	6.9%	17.6%	0.0%	0.0%	2.9%	2.0%
主婦 240人	62.5%	13.8%	53.8%	29.6%	12.5%	14.2%	0.0%	0.8%	3.3%	1.3%
無職 141人	70.2%	12.8%	70.2%	42.6%	9.9%	17.0%	1.4%	0.7%	5.7%	1.4%
男女別										
男性 529人	64.5%	8.5%	63.7%	38.9%	6.8%	18.9%	0.6%	0.4%	2.8%	0.2%
女性 444人	64.9%	16.2%	56.1%	30.0%	12.4%	16.0%	0.2%	1.4%	4.3%	1.1%
合計 973人	64.6%	12.0%	60.2%	34.8%	9.4%	17.6%	0.4%	0.8%	3.5%	0.6%

問26＜自動車のリコールとサービスキャンペーンの違いについて＞

設問内容

あなたは自動車のリコールとサービスキャンペーンの違いを知っていますか。

N=973人		1	2	3	4	5
		違いを具体的に知っている	知っているが、何が違うのかは知らない	サービスキャンペーンは知らない	同じものと思っていた	無回答
年代別						
20歳代	96人	25.0%	16.7%	46.9%	9.4%	2.1%
30歳代	253人	22.1%	23.3%	51.8%	1.6%	1.2%
40歳代	262人	26.7%	19.5%	49.2%	3.1%	1.5%
50歳代	169人	27.8%	30.8%	39.6%	0.6%	1.2%
60歳代	149人	29.5%	29.5%	36.9%	3.4%	1.3%
70歳代以上	44人	22.7%	45.5%	25.0%	4.5%	6.8%
地域ブロック別						
北海道	76人	31.6%	17.1%	47.4%	1.3%	2.6%
東北	88人	22.7%	26.1%	48.9%	1.1%	1.1%
関東	225人	27.1%	24.4%	42.7%	4.4%	1.3%
北陸	68人	17.6%	22.1%	54.4%	2.9%	2.9%
中部	111人	19.8%	26.1%	51.4%	0.9%	1.8%
近畿	153人	29.4%	25.5%	41.8%	1.3%	2.6%
中国	79人	27.8%	29.1%	38.0%	5.1%	0.0%
四国	67人	22.4%	31.3%	44.8%	1.5%	0.0%
九州	106人	28.3%	22.6%	42.5%	6.6%	0.0%
職種別						
自営業主・家族従事者	112人	26.8%	27.7%	43.8%	1.8%	0.0%
管理・専門技術職	209人	35.4%	17.2%	41.6%	3.8%	1.9%
事務職	169人	23.1%	26.0%	47.3%	1.8%	1.8%
販売・サービス・労務職	102人	17.6%	34.3%	43.1%	2.9%	2.0%
主婦	240人	22.1%	21.7%	52.1%	3.8%	0.4%
無職	141人	26.2%	31.2%	37.6%	2.8%	2.8%
男女別						
男性	529人	32.9%	26.3%	38.0%	1.7%	1.3%
女性	444人	17.3%	29.5%	60.4%	4.5%	2.3%
合計	973人	25.8%	27.7%	48.2%	3.0%	1.7%

問27<リコールを実施したメーカーのイメージについて>

設問内容

あなたはリコールを発表したメーカーに対してどのようなイメージを持っていますか。

N=973人	1	2	3	4	5
	不具合を積極的に直し てくれるので、評価でき る	リコールを実施するよう な不具合があることは 問題だが、事故が未然 に防止されるという点で は一定の評価はできる	設計や製造の能力が足 りないので、問題がある	その他	無回答
年代別					
20歳代 96人	10.4%	70.8%	14.6%	3.1%	1.0%
30歳代 253人	14.2%	68.8%	12.3%	2.8%	2.0%
40歳代 262人	16.4%	70.6%	9.2%	2.7%	1.1%
50歳代 169人	16.0%	73.4%	8.3%	2.4%	0.0%
60歳代 149人	6.7%	82.6%	6.0%	4.0%	0.7%
70歳代以上 44人	15.9%	61.4%	18.2%	4.5%	0.0%
地域ブロック別					
北海道 76人	13.2%	76.3%	7.9%	2.6%	0.0%
東北 88人	18.2%	64.8%	13.6%	1.1%	2.3%
関東 225人	13.3%	71.6%	11.6%	2.7%	0.9%
北陸 68人	14.7%	73.5%	10.3%	0.0%	1.5%
中部 111人	10.8%	73.9%	11.7%	2.7%	0.9%
近畿 111人	12.6%	71.2%	10.8%	4.5%	0.9%
中国 191人	12.6%	70.2%	10.5%	5.8%	0.5%
四国 67人	10.4%	71.6%	11.9%	4.5%	1.5%
九州 106人	17.0%	77.4%	3.8%	1.9%	0.0%
職種別					
自営業主・家族従事者 112人	17.9%	75.9%	2.7%	3.6%	0.0%
管理・専門技術職 209人	19.1%	68.9%	7.7%	3.3%	1.0%
事務職 169人	16.0%	70.4%	10.7%	1.8%	1.2%
販売・サービス・労務職 102人	12.7%	68.6%	11.8%	4.9%	2.0%
主婦 240人	9.6%	74.2%	12.9%	2.1%	1.3%
無職 141人	7.1%	74.5%	14.2%	3.5%	0.7%
男女別					
男性 529人	15.9%	71.3%	8.7%	3.4%	0.8%
女性 444人	11.0%	73.0%	12.2%	2.5%	1.4%
合計 973人	13.7%	72.0%	10.3%	3.0%	1.0%

問28＜故障や不具合が起こったときのメーカーの責任(がない場合)について＞

設問内容

あなたは自動車に故障や不具合が起こったときに、メーカーの責任がないと考えるものはどれですか。考えられるものを全てお選びください。

N=973人	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ユーザーが点検整備をきちんと行っていない場合	ユーザーが改造していた場合	ユーザーが純正ではない部品を使っていた場合	ユーザーが長期に使用している場合	ユーザーが長距離使用している場合	ユーザーが自動車メーカーの想定しない使用方法をしていた場合(悪路等の厳しい条件や積載超過)	保証期間を超えていた場合	全ての責任は自動車メーカーにある	その他	無回答
年代別										
20歳代 96人	61.5%	90.6%	51.0%	15.6%	8.3%	57.3%	25.0%	0.0%	2.1%	0.0%
30歳代 253人	50.6%	88.1%	46.6%	13.4%	10.3%	59.3%	19.0%	3.2%	1.6%	1.2%
40歳代 262人	55.0%	89.3%	48.5%	15.6%	12.6%	63.7%	25.2%	1.5%	1.5%	1.1%
50歳代 169人	53.3%	95.9%	43.8%	19.5%	13.6%	67.5%	19.5%	1.8%	3.0%	0.6%
60歳代 149人	55.7%	91.9%	47.7%	19.5%	16.1%	69.8%	34.9%	5.4%	2.7%	0.7%
70歳代以上 44人	61.4%	93.2%	56.8%	29.5%	15.9%	77.3%	29.5%	9.1%	6.8%	0.0%
地域ブロック別										
北海道 76人	53.9%	89.5%	44.7%	15.8%	9.2%	59.2%	27.6%	6.6%	1.3%	1.3%
東北 88人	46.6%	85.2%	39.8%	11.4%	6.8%	64.8%	15.9%	5.7%	1.1%	0.0%
関東 225人	59.1%	94.7%	44.4%	19.6%	14.2%	65.8%	21.3%	2.7%	2.2%	0.9%
北陸 68人	55.9%	92.6%	47.1%	20.6%	11.8%	64.7%	23.5%	2.9%	2.9%	1.5%
中部 111人	50.5%	88.3%	52.3%	16.2%	11.7%	66.7%	26.1%	3.6%	3.6%	0.0%
近畿 153人	54.2%	90.2%	54.9%	15.7%	14.4%	62.7%	22.9%	1.3%	2.0%	2.0%
中国 79人	62.0%	94.9%	55.7%	15.2%	10.1%	64.6%	26.6%	2.5%	3.8%	0.0%
四国 67人	43.3%	86.6%	43.3%	16.4%	13.4%	65.7%	34.3%	1.5%	0.0%	0.0%
九州 106人	57.5%	90.6%	45.3%	18.9%	15.1%	61.3%	27.4%	0.0%	2.8%	0.9%
職種別										
自営業主・家族従事者 112人	48.2%	91.1%	42.0%	24.1%	15.2%	67.9%	25.0%	2.7%	0.9%	0.0%
管理・専門技術職 209人	57.9%	93.3%	42.1%	17.2%	15.8%	64.6%	24.4%	1.9%	3.3%	1.4%
事務職 169人	52.7%	88.2%	44.4%	12.4%	10.7%	60.9%	24.3%	3.0%	1.8%	0.0%
販売・サービス・労務職 102人	54.9%	89.2%	51.0%	15.7%	13.7%	65.7%	21.6%	0.0%	2.0%	2.0%
主婦 240人	54.6%	89.2%	52.5%	12.5%	7.1%	60.0%	22.1%	2.9%	0.8%	1.3%
無職 141人	56.7%	94.3%	53.9%	24.8%	15.6%	70.2%	29.1%	5.7%	5.0%	0.0%
男女別										
男性 529人	54.4%	91.5%	46.9%	21.7%	16.8%	66.9%	24.6%	3.0%	2.6%	0.8%
女性 444人	54.7%	90.1%	48.6%	11.3%	7.2%	60.8%	23.9%	2.5%	1.8%	0.9%
合計 973人	54.6%	90.9%	47.7%	17.0%	12.4%	64.1%	24.3%	2.8%	2.3%	0.8%

問31<リコールを受けなかった場合の責任について>

設問内容

リコールの通知を受け取った後で、措置を受けなかったためにその不具合や故障で事故が起こった場合、あなたは誰に責任があると考えますか。

N=973人		1	2	3	4
		速やかにリコールの措置を受けなかったユーザーに責任がある(問33へお進みください)	リコールの通知を受け取った後、一定の期間は自動車メーカーに責任がある	自動車メーカーに責任がある(問33へお進みください)	無回答
年代別					
20歳代	96人	46.9%	44.8%	8.3%	0.0%
30歳代	253人	37.2%	51.0%	10.7%	1.2%
40歳代	262人	38.2%	46.2%	14.1%	1.5%
50歳代	169人	36.1%	50.3%	13.0%	0.6%
60歳代	149人	30.9%	55.0%	12.1%	2.0%
70歳代以上	44人	45.5%	45.5%	6.8%	2.3%
地域ブロック別					
北海道	76人	48.7%	44.7%	6.6%	0.0%
東北	88人	44.3%	39.8%	14.8%	1.1%
関東	225人	30.7%	49.8%	17.3%	2.2%
北陸	68人	44.1%	44.1%	10.3%	1.5%
中部	111人	31.5%	51.4%	15.3%	1.8%
近畿	153人	41.2%	47.1%	9.8%	2.0%
中国	79人	32.9%	55.7%	11.4%	0.0%
四国	67人	37.3%	56.7%	6.0%	0.0%
九州	106人	39.6%	54.7%	5.7%	0.0%
職種別					
自営業主・家族従事者	112人	35.7%	54.5%	9.8%	0.0%
管理・専門技術職	209人	33.5%	51.7%	12.9%	1.9%
事務職	169人	37.9%	48.5%	12.4%	1.2%
販売・サービス・労務職	102人	37.3%	50.0%	10.8%	2.0%
主婦	240人	40.4%	45.4%	13.3%	0.8%
無職	141人	40.4%	48.9%	9.2%	1.4%
男女別					
男性	529人	34.2%	52.4%	12.5%	0.9%
女性	444人	41.7%	45.7%	11.0%	1.6%
合計	973人	37.6%	49.3%	11.8%	1.2%

問36<自動車不具合情報ホットラインについて>

設問内容

あなたは自動車不具合情報ホットラインを知っていますか。

N=973人		1	2	3
		知っている	知らない	無回答
年代別				
20歳代	96人	6.3%	92.7%	1.0%
30歳代	253人	11.1%	87.7%	1.2%
40歳代	262人	9.2%	89.3%	1.5%
50歳代	169人	9.5%	90.5%	0.0%
60歳代	149人	18.1%	79.2%	2.7%
70歳代以上	44人	15.9%	84.1%	0.0%
地域ブロック別				
北海道	76人	10.5%	88.2%	1.3%
東北	88人	15.9%	83.0%	1.1%
関東	225人	12.4%	86.7%	0.9%
北陸	68人	4.4%	92.6%	2.9%
中部	111人	12.6%	85.6%	1.8%
近畿	153人	10.5%	87.6%	2.0%
中国	79人	5.1%	94.9%	0.0%
四国	67人	7.5%	92.5%	0.0%
九州	106人	15.1%	84.0%	0.9%
職種別				
自営業主・家族従事者	112人	17.0%	82.1%	0.9%
管理・専門技術職	209人	10.5%	88.5%	1.0%
事務職	169人	14.2%	84.6%	1.2%
販売・サービス・労務職	102人	10.8%	87.3%	2.0%
主婦	240人	4.2%	94.2%	1.7%
無職	141人	15.6%	83.7%	0.7%
男女別				
男性	529人	15.9%	83.2%	0.9%
女性	444人	5.4%	93.0%	1.6%
合計	973人	11.1%	87.7%	1.2%

問37<自動車不具合情報ホットラインについて>

設問内容

国土交通省がより良い情報をより多く頂けるように改善すべきところはどこにあるとお考えですか。

N=973人		1	2	3	4	5
		特にない	書き込みへの誘導	ユーザーへの周知	その他	無回答
年代別						
20歳代	96人	10.4%	9.4%	68.8%	10.4%	1.0%
30歳代	253人	10.7%	13.0%	65.6%	10.3%	0.4%
40歳代	262人	8.8%	9.9%	69.5%	10.3%	1.5%
50歳代	169人	8.3%	10.7%	70.4%	7.7%	3.0%
60歳代	149人	8.7%	14.1%	63.8%	12.1%	1.3%
70歳代以上	44人	9.1%	4.5%	68.2%	15.9%	2.3%
地域ブロック別						
北海道	76人	5.3%	9.2%	75.0%	9.2%	1.3%
東北	88人	9.1%	14.8%	70.5%	5.7%	0.0%
関東	225人	10.7%	12.4%	61.8%	12.9%	2.2%
北陸	68人	5.9%	11.8%	76.5%	2.9%	2.9%
中部	111人	13.5%	9.0%	68.5%	8.1%	0.9%
近畿	153人	7.8%	9.8%	69.3%	12.4%	0.7%
中国	79人	8.9%	7.6%	70.9%	12.7%	0.0%
四国	67人	11.9%	11.9%	61.2%	13.4%	1.5%
九州	106人	8.5%	13.2%	65.1%	10.4%	2.8%
職種別						
自営業主・家族従事者	112人	8.0%	11.6%	60.7%	16.1%	3.6%
管理・専門技術職	209人	6.2%	11.5%	67.5%	13.4%	1.4%
事務職	169人	13.0%	9.5%	71.0%	5.9%	0.6%
販売・サービス・労務職	102人	6.9%	11.8%	70.6%	9.8%	1.0%
主婦	240人	9.2%	11.7%	71.7%	6.7%	0.8%
無職	141人	12.8%	11.3%	60.3%	13.5%	2.1%
男女別						
男性	529人	8.7%	11.5%	65.0%	13.0%	1.7%
女性	444人	10.1%	10.8%	70.7%	7.2%	1.1%
合計	973人	9.4%	11.2%	67.6%	10.4%	1.4%

問38<メーカーのお客様相談窓口について>

設問内容

あなたは各自動車メーカーのお客様相談窓口(フリーコール)を知っていますか。

N=973人		1	2	3
		知っている	知らない	無回答
年代別				
20歳代	96人	41.7%	58.3%	0.0%
30歳代	253人	52.2%	47.4%	0.4%
40歳代	262人	50.8%	48.5%	0.8%
50歳代	169人	53.3%	46.2%	0.6%
60歳代	149人	55.0%	44.3%	0.7%
70歳代以上	44人	40.9%	59.1%	0.0%
地域ブロック別				
北海道	76人	63.2%	36.8%	0.0%
東北	88人	48.9%	51.1%	0.0%
関東	225人	49.3%	50.7%	0.0%
北陸	68人	42.6%	55.9%	1.5%
中部	111人	52.3%	45.9%	1.8%
近畿	153人	51.6%	48.4%	0.0%
中国	79人	54.4%	45.6%	0.0%
四国	67人	46.3%	52.2%	1.5%
九州	106人	50.0%	49.1%	0.9%
職種別				
自営業主・家族従事者	112人	55.4%	44.6%	0.0%
管理・専門技術職	209人	50.2%	49.8%	0.0%
事務職	169人	43.8%	54.4%	1.8%
販売・サービス・労務職	102人	51.0%	48.0%	1.0%
主婦	240人	54.2%	45.4%	0.4%
無職	141人	51.1%	48.9%	0.0%
男女別				
男性	529人	53.5%	46.3%	0.2%
女性	444人	47.7%	51.4%	0.9%
合計	973人	50.9%	48.6%	0.5%