



国土交通行政インターネットモニター アンケート

[戻る](#)

【本省】アンケート名: 自動車リコールについて

問. 1 あなたは自動車運転免許(二輪を含みます。)をお持ちですか。(過去に持っていたことがある場合も含みません。)

- 1. 免許を持っている(持っていた)
- 2. 免許を持っていない

問. 2 あなたは自動車を所有していますか。(過去所有していたことがある場合も含みます。該当するものをすべてお選びください。)

- 1. 軽自動車
- 2. 普通乗用車
- 3. 貨物車
- 4. 商用車
- 5. 自動二輪車
- 6. 所有していない(問25. へお進み下さい)

問2で1～5を選んだ方にお伺いします。

以下の質問については、自動車を複数所有されている場合は、主に使用されている自動車についてお答えください。

問. 3 あなたは自動車をどれくらいの頻度で使用されますか。

- 1. ほぼ毎日運転している
- 2. 週1、2回程度運転している
- 3. 月1、2回程度運転している
- 4. 年数回程度運転している

問. 4 あなたは自動車で年間どれくらいの距離を走行されますか。

- 1. 1,000km未満
- 2. 1,000km以上5,000km未満
- 3. 5,000km以上10,000km未満
- 4. 10,000km以上

以下の質問は数字でお答えください
回答例)10

問. 5 あなたが現在所有されている車の所有年数は何年ですか。

以下の質問は数字でお答えください。
回答例)10

問. 6 あなたが前の車を換えた時の使用期間はおよそ何年ですか。(前の車が無い場合は、今の車をどれくらいの期間使用される予定かをお答えください。)

以下の質問は数字でお答えください。
回答例)100, 000

問. 7 あなたが前の車を換えた時の走行距離(km)はおよそ何kmですか。(前の車が無い場合は、今の車をどれくらいの距離を使用される予定かをお答えください。)

問. 8 あなたは車検時以外の点検整備(自家用乗用車の12ヶ月点検やその他自動車メーカー推奨の点検整備など)を行っていますか。

- 1. 行っている(問10. へお進みください)
- 2. 必要と思う範囲で行っている
- 3. 全く行っていない

問8で2、3を選んだ方にお伺いします。

問. 9 あなたが車検時以外の点検整備を行わない理由は何ですか。

- 1. 車検の際に点検整備すれば十分だから
- 2. 故障した時に整備すればよいから
- 3. いつ、何をすればよいのか分からないから
- 4. その他

問. 10 あなたは自動車には保証修理が受けられる期間(保証期間)が自動車メーカーによって設定されていることをご存じですか。

- 1. 具体的な年数や距離、注意事項などほぼ理解している
- 2. 保証期間は具体的に知っているが、注意事項は知らない
- 3. 具体的な内容は知らないが、保証期間がどこに記載されているのかは知っている
- 4. 具体的な内容やどこに記載されているかは知らない
- 5. 知らない

問. 11 あなたは自動車メーカーの指定した時期に定期交換部品、オイル等の油脂類を交換していますか。

- 1. 指定された時期に交換している
- 2. 必要と思うものだけ交換している
- 3. 不具合がでたら交換している
- 4. 定期交換部品、オイル等の油脂類を知らないが、車検、定期点検時にディーラー(自動車販売店)等からの推奨に従い交換している
- 5. 交換していない

問. 12 あなたは自動車の取扱説明書及び点検記録整理簿(メンテナンスノート)は読んでいますか。

- 1. 全て読んでいる
- 2. 一部必要なところなどを読んでいる
- 3. 読んでいない

問12で2、3を選んだ方にお伺いします。

問. 13 全てを読んでいない理由は何ですか。

- 1. 家族や知人等に聞く方が便利だから
- 2. 内容が分かりにくいから
- 3. 取扱等で困ったことがないから
- 4. その他

問. 14 あなたは自動車の取扱説明書及び点検記録整理簿(メンテナンスノート)を理解していますか。

- 1. 理解している
- 2. ほぼ理解している
- 3. あまり理解していない
- 4. 理解できていない

問. 15 あなたは自動車の購入時にディーラー(自動車販売店)から、自動車の取扱いや保守管理についての説明を受けましたか。

- 1. 詳しい説明があった
- 2. 簡単だが、十分な説明があった
- 3. 十分な説明はなかった

4. 説明は受けなかった

問. 16 あなたの自動車に故障や不具合が生じたことはありますか。

1. ある

2. ない(問18へお進み下さい)

問16で1を選択された方にお伺いします。

問. 17 故障や不具合に対して、措置を依頼した際のディーラー(自動車販売店)の対応はどうでしたか。

1. 詳しい説明とともに、十分な措置がされた

2. 措置はされたが、説明が不十分だった

3. 措置も説明も納得がいかなかった

4. 措置を依頼したことがない

問. 18 あなたはディーラー(自動車販売店)に故障修理や不具合の相談をした場合、その情報がどのように自動車メーカーの設計改善やリコールに役立てられるか知っていますか。

1. どのように役立てられるか知っている

2. 役立てられることは知っているが、仕組みは知らない

3. 知らない

問. 19 あなたは過去に自動車メーカーからリコールなどの自動車の不具合に関する通知をもらったことがありますか。

1. ある

2. ない(問24にお進みください)

問19で1を選択された方にお伺いします。

問. 20 あなたが自動車メーカーから受け取った通知はどのような内容でしたか。該当するものをすべてお選びください。

1. リコール

2. 改善対策

3. サービスキャンペーン

4. 注意喚起

5. 保証期間の延長

6. よくわからないが、そのような通知があった

問. 21 あなたに自動車メーカーから届いたリコールの通知は、分かりやすいものでしたか。該当するものを全てお選びください。

1. 分かりやすかった

2. 広告などの区別がつきにくいなど、リコールの通知であることが分からなかった

3. 不具合の内容(部位や現象等)が分からなかった

- 4. ユーザーとしてやるべき事が分からなかった
- 5. 不具合の危険度が分からなかった
- 6. その他



問. 22 あなたはリコールの通知を受け取ったときに、ディーラー(自動車販売店)で点検、修理を実施しましたか。

- 1. 実施した(問24へお進みください)
- 2. 実施しなかった

問22で2を選択された方にお伺いします。

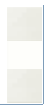
問. 23 あなたがディーラー(自動車販売店)で点検、整備を実施しなかった理由は何ですか。

問. 24 リコールの通知が確実に届くためには、自動車の使用者や住所が変わった場合の変更登録が必要ですが、あなたは自動車の変更登録を知っていますか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問. 25 あなたの自動車が故障等を起こした場合(事故や火災の場合は、最初に警察や消防に連絡した後)どこに連絡しますか。該当するものを全てお選びください。

- 1. 保険会社
- 2. 自動車メーカー(お客様相談室など)
- 3. ディーラー(自動車販売店)
- 4. ロードサービス会社(JAFなど)
- 5. 車に詳しい知人
- 6. 整備工場
- 7. 国土交通省
- 8. 国民生活センターやその他行政機関
- 9. その他



問. 26 あなたは自動車のリコールとサービスキャンペーンの違いを知っていますか。

- 1. 違いを具体的に知っている
- 2. 知っているが、何が違うのかは知らない
- 3. サービスキャンペーンは知らない

4. 同じものと思っていた

問. 27 あなたはリコールを発表したメーカーに対してどのようなイメージを持っていますか。

1. 不具合を積極的に直してくれるので、評価できる
2. リコールを実施するような不具合があることは問題だが、事故が未然に防止されるという点では一定の評価はできる
3. 設計や製造の能力が足りないので、問題がある
4. その他

問. 28 あなたは自動車に故障や不具合が起こったときに、メーカーの責任がないと考えるものはどれですか。考えられるものを全てお選びください。

1. ユーザーが点検整備をきちんと行っていなかった場合
2. ユーザーが改造していた場合
3. ユーザーが純正ではない部品を使っていた場合
4. ユーザーが長期に使用している場合
5. ユーザーが長距離使用している場合
6. ユーザーが自動車メーカーの想定しない使用方法をしていた場合(悪路等の厳しい条件や積載超過)
7. 保証期間を超えていた場合
8. 全ての責任は自動車メーカーにある
9. その他

問28で4を選んだ方にお伺いします。

回答例①) 5年

回答例②) 重要部品5年
その他部品10年

問. 29 自動車メーカーの責任がないと考える目安の年数はどれくらいですか。(エンジン、ブレーキ、ステアリング、トランスミッションなどの重要部品に故障が起こった場合と、その他の部品に故障や不具合がおこった場合で異なるとお考えの方は、それぞれの年数を順にお書きください。)

問28で5を選んだ方にお伺いします。

回答例①) 100,000km

回答例②) 重要部品100,000km
その他部品150,000km

問. 30 自動車メーカーの責任がないと考える目安の距離(km)はどれくらいですか。(エンジン、ブレーキ、ステアリング、トランスミッションなどの重要部品に故障や不具合が起こった場合と、その他の部品に故障や不具合が起こった場合で異なるとお考えの方は、それぞれの距離を順にお書きください。)

問. 31 リコールの通知を受け取った後で、措置を受けなかったためにその不具合や故障で事故が起こった場合、あなたは誰に責任があると考えますか。

- 1. 速やかにリコールの措置を受けなかったユーザーに責任がある(問33へお進みください)
- 2. リコールの通知を受け取った後、一定の期間は自動車メーカーに責任がある
- 3. 自動車メーカーに責任がある(問33へお進みください)

問31で2を選んだ方にお伺いします。

問. 32 あなたはリコール通知を受け取った後、何ヶ月程度自動車メーカーに責任があると考えますか。

問. 33 自動車メーカーはどのような場合にリコールを実施すべきだと考えますか。

問. 34 あなたはリコール制度が適切に機能するためには誰の取り組みが大切だと考えますか。次の中から重要と思われる順に5つ選んでその番号を指定してください。「その他」を選ばれた方はその内容をご記述ください。

回答欄 (選択肢の番号をお選び下さい)	1番	2番	3番	4番	5番
	なし <input type="checkbox"/>	なし <input type="checkbox"/>	なし <input type="checkbox"/>	なし <input type="checkbox"/>	なし <input type="checkbox"/>
1. 国土交通省					
2. 自動車メーカー					
3. ユーザー					
4. ディーラー(自動車販売店)や整備工場					
5. その他					
6. 特になし					

問. 35 リコール制度が適切に機能するためには、問34で選んでいただいた者のどのような取り組みが大切だと考えますか。

問. 36 あなたは自動車不具合情報ホットラインを知っていますか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない

自動車不具合情報ホットライン

<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcf/index.html>

をご覧ください。お伺いします。

問. 37 国土交通省がより良い情報をより多く頂けるように改善すべきところはどこにあるとお考えですか。

- 1. 特にない
- 2. 書き込みへの誘導
- 3. ユーザーへの周知
- 4. その他

問. 38 あなたは各自動車メーカーのお客様相談窓口(フリーコール)を知っていますか。

- 1. 知っている
 - 2. 知らない
-