

大項目	中項目	自己評価項目 (法令遵守事項)	評価項目 (I. については、上位事項)	
I 安全性に対する取組状況	1. 事業計画等 【休憩・睡眠施設等】	【位置、収容能力】	(1)乗務員の休憩・睡眠施設の位置、収容能力は適正か。	
		【保守、管理】	(2)乗務員の休憩・睡眠施設の保守、管理は適正か。	
	2. 帳票類の整備、報告等	【(社内の)事故記録】	(1)事故記録が適正に記録され、保存されているか。	
		【(行政への)事故報告】	(2)自動車事故報告書を提出しているか。	
		【乗務員台帳】	(3)乗務員台帳が適正に記入等され、保存されているか。	
		【車両】	(4)車両台帳が整備され、適正に記入等されているか。	
	3. 運行管理等	【規程】	(1)運行管理規程及び服務規程が定められているか。	
		【運行管理者選任】	(2)運行管理者が選任され、届出されているか。	
		【運行管理者教育】	(3)運行管理者に所定の研修を受けさせているか。	
		【運転者確保】	(4)事業計画に従い、必要な員数の運転者を確保しているか。	
		【勤務・乗務時間】 【交替運転者】	(5)過労防止に配慮した勤務時間、乗務時間を定め、これを基に乗務割が作成され、休憩時間、睡眠のための時間が適正に管理されているか。また、必要な交替運転者を適切に配置しているか。	
		【点呼】	(6)点呼の実施及びその記録、保存は適正か。	
		【乗務記録】	(7)乗務記録の作成・活用は適正か。	
		【運行記録計】	(8)運行記録計による記録及びその保存・活用は適正か。	
		【指示書】	(9)運行指示書の作成、指示、携行、保存は適正か。	
		【乗降時の安全確保】	(10)駐停車禁止場所での乗降を行わず、乗降時の安全確保に努めているか。	
		【営業区域】	(11)営業区域を遵守した運送を行っているか。	
		【指導監督】	(12)乗務員に対する輸送の安全確保に必要な指導監督を行っているか。特に、非常時の対応について、旅客の安全を守るための教育・訓練を実施しているか。	
		【特別指導】	(13)特定の運転者に対して特別な指導を行っているか。	
		【適性診断】	(14)特定の運転者に対して適性診断を受けさせているか。	
	4. 車両管理等	【規程】	(1)整備管理規程が定められており、これに基づき、適正に整備管理業務がなされているか。	
		【整備管理者選任】	(2)整備管理者が選任され、届出させているか。	
		【整備管理者教育】	(3)整備管理者に所定の研修を受けさせているか。	
		【日常点検】	(4)日常点検基準を作成し、これに基づき点検を適正に行っているか。	
		【定期点検】	(5)定期点検基準を作成し、これに基づき、適正に点検・整備を行い、点検整備記録簿等が保存されているか。	
	5. 労基法等	【規程】	(1)就業規則が制定され、届出されているか。	
		【36協定】	(2)36協定が締結され、届出されているか。	
	6. 苦情処理	【苦情処理】	(3)労働時間、休日労働について違法性はないか(運転時間を除く)。	
		【健康診断】	(4)所要の健康診断を実施し、その記録・保存が適正になされているか。	
	7. 保険加入	【社会保険】	苦情に対して、遅滞なく弁明し、その記録・保存が適正になされているか。	
		【任意保険】	社会保険等に適切に加入しているか。	
	8. 関連機関との連携		賠償責任保険等(対人、限度額が1事故につき8,000万円を上回るもの。対物、限度額が1事故につき200万円を上回るもの)に加入しているか。	
	9. 企業姿勢		○法令・通達及び関連情報等が速やかに収集・把握できるような体制となっている。	
	10. その他		○警察署等から安全に関する事項で表彰された実績がある。 ○自社独自の無事故運転者表彰制度を確立している。 ○車両にドライブレコーダを導入している。	
	II 反・事故状況や違反	1. 事故の実績		平成●年●月●日から過去3年間に、事業者の事業用自動車(第一当事者となる、自動車事故報告規則(国土交通省令)第2条各号に定める事故が皆無の場合には満点とし、有りの場合には0点とする)。
		2. 違反(行政処分)の実績		平成●年●月●日において、事業者(に、道路運送法に基づく行政処分の累積点数が配点を超える場合には0点、配点以下の場合には(配点-累積点数)で求めた得点を加算する)。
	III 運輸安全マネジメント			1. 運輸安全マネジメントに関する基本的な方針を策定し、全従業員に周知しているか。
				2. 事故件数その他の具体的な指標を用いて輸送の安全に関する目標を設定しているか。
				3. 輸送の安全に関する計画を作成しているか。
				4. 輸送の安全に関する情報を適切に伝達及び共有しているか。
			5. 事故、災害等に関する報告連絡体制を構築しているか。	
			6. 輸送の安全に関する研修等を実施しているか。	
			7. 輸送の安全に関するチェックを実施しているか。	
			8. 輸送の安全に関する業務の改善措置を講じているか。(例 ドライブレコーダのデータの活用、トラブル対応研修、事故実態に関する研修等)	
			9. 輸送の安全に係る情報の公表を適切に実施しているか。	
			10. 運輸安全マネジメントを適確に実施し、輸送の安全に関する計画の作成、実行、評価及び改善の一連の過程を円滑に進めているか。	