

＜貸切バス事業者の安全性等に関する評価・認定制度 評価基準(案)＞

※下線部は、前回委員会からの変更箇所。なお、「緊急時のために交代運転者を配置しているか。」および「ISO10002への適合について、自己適合宣言をしているか。」の2項目は、委員からの指摘を踏まえ、削除。

大項目	中項目	自己評価項目 (法令遵守事項)		配点	基準点	評価項目 (I. については、上位事項)		基準点	適否の基準
						配点 点数	合計		
I 安全性に対する取組状況	1. 事業計画等 【休憩・睡眠施設等】	【位置、収容能力】	(1)乗務員の休憩・睡眠施設の位置、収容能力は適正か。	20	20			40	10
		【保守、管理】	(2)乗務員の休憩・睡眠施設の保守、管理は適正か。						
	2. 帳票類の整備、報告等	【(社内の)事故記録】	(1)事故記録が適正に記録され、保存されているか。						
		【(行政への)事故報告】	(2)自動車事故報告書を提出しているか。						
		【乗務員台帳】	(3)乗務員台帳が適正に記入等され、保存されているか。						
		【車両】	(4)車両台帳が整備されているか。						
	3. 運行管理等	【規程】	(1)運行管理規程及び服務規程が定められているか。						
		【運行管理者選任】	(2)運行管理者が選任され、届出されているか。			○運行管理者以外に運行管理者資格を有する従業員がいるか。	1		
		【運行管理者研修】	(3)運行管理者に所定の研修を受けさせているか。			○法令で義務付けがない従業員(運行管理者、運行管理補助者以外の従業員)に、基礎講習又は一般講習を受けさせているか。	1		
		【運転者確保】	(4)事業計画に従い、必要な員数の運転者を確保しているか。			○車両移動実績等に基づき、年間計画等で運転者の採用計画を立てているか。	1		
		【勤務・乗務時間】 【交替運転者】	(5)過労防止に配慮した勤務時間、乗務時間を定め、これを基に乗務割が作成され、休憩時間、睡眠のための時間が適正に管理されているか。また、必要な交替運転者を適切に配置しているか。			○乗務距離による交替運転者の配置基準について、「乗務距離による交替運転者の配置の指針」よりも厳しい社内基準を設定しているか。	2		
						○拘束時間、休憩時間、運転時間、連続運転時間について、「改善基準告示」よりも厳しい社内基準を設定しているか。	3		
		【点呼】	(6)点呼の実施及びその記録、保存は適正か。			○「改善基準告示」の遵守状況を確認するため、一目でわかるように運転者ごとに勤務時間、乗務時間等を管理しているか(デジタコ等のデータで個人毎に運転時間等の管理を行っている等)。	3		
						○対面点呼において、アルコールチェッカーのシステムを導入するなど先進的な点呼を行っているか。	2		
○対面での点呼が出来ない場合、モバイル機器によりアルコールチェックを行う等、工夫して対面点呼に準ずるような先進的な点呼を行っているか。				2					
○乗務記録とチャート紙の整合性が取れているかチェックするための機器・システムを導入しているか。				1					
○運行記録計を活用した教育に明確な基準があり、かつ、教育結果を記録しているか。				1					
○デジタルタコグラフを、目的、活用方法等を明確にした上で一部あるいは全部の車両に導入しており、また、導入後、デジタルタコグラフを活用した教育記録が残っているか。				2					
○従業員全員に対する安全に関する教育実施計画を策定し、定期的に教育を実施しているか。	2								
○定期的に「運転記録証明書」を取り寄せ、事故、違反実態を把握して、個別指導に活用しているか。	1								
○事故や災害等への遭遇を想定した訓練を実施しているか。	1								
○乗務員に対する救急救命講習を実施しているか。	1								
【指導監督】	(12)乗務員に対する輸送の安全確保に必要な指導監督を行っているか。特に、非常時の対応について、旅客の安全を守るための教育・訓練を実施しているか。	○ドライブレコーダを導入し、取得したデータを基に教育・指導を行っているか。	3						
【特別指導】	(13)特定の運転者に対して特別な指導を行っているか。								
【適性診断】	(14)特定の運転者に対して適性診断を受けさせているか。	○法令で定められた診断以外の診断(一般診断)を定期的に受けさせているか。	1						
		○法令で定められた以上の頻度で、適性診断を受けさせているか。	1						

届け出がなされている運行管理者以外に、運行管理者資格を有する従業員がいれば○。

法令で義務付けがない従業員(運行管理者、運行管理補助者以外の従業員)に、基礎講習又は一般講習を受けさせている記録が確認できれば○。

運転者確保のための措置(採用計画)を下記観点で確認し、妥当性があると認められれば○。一つでも確認できなければ×。

- ・過去の車両移動実績に基づいた計画である
- ・事業計画に即した計画である
- ・過去の採用人数を踏まえた計画である

「乗務距離による交替運転者の配置の指針」よりも厳しい社内基準が、具体的に確認できれば○。

＜参考：乗務距離による交代運転者の配置の指針＞
「改善基準告示」で定められた2日を平均した1日当たりの運転時間の上限(9時間)に相当する乗務距離の上限は、670kmとする(ただし、高速道路における乗務距離に、一般道路(高速道路以外の道路をいう。以下同じ。)における乗務距離を2倍(北海道のみにおいて乗務する場合は1.7倍)に換算したものを加算すること。)

「改善基準告示」よりも厳しい社内基準が確認でき、更に、それが遵守できている場合:3点
「改善基準告示」よりも厳しい社内基準は確認できるが、全ては遵守できていない場合:1点

＜参考:「改善基準告示」の基準＞

- 拘束時間
 - ・4週間で平均し、1週間当たり65時間を超えない(ただし、52週のうち16週間までは、4週平均で1週間当たり71.5時間まで延長可)
 - ・1日の拘束時間は13時間(16時間まで延長可、ただし、15時間超えは1週間に2回以内)を超えない
- 休憩時間
 - ・1日の継続8時間以上
- 運転時間
 - ・2日を平均し1日当たり9時間を超えない
 - ・4週間で平均し1週間当たり40時間を超えない(ただし、52週に2、080時間を超えない範囲で、52週のうち16週間までは4週間で平均し1週間当たり44時間まで延長可)
- 連続運転時間
 - ・4時間を超えない

「改善基準告示」の遵守状況を確認するため、運転者ごとの拘束時間、休憩時間、運転時間、連続運転時間を一覧表等にして管理を行っている資料が確認できれば○。

訪問審査の際にアルコールチェッカーを現認し、動作確認ができれば○。

※アルコールチェッカーは、現在、義務化も検討されており、制度構築時には状況を踏まえた評価項目および適否の基準案の検討が必要。

モバイル機器によりアルコールチェックを行っている場合は2点(機器・システムを現認する。)
その他の工夫(宿泊先の署名をもらう等)を行っている場合は1点(書面等で確認)

下記のいずれかが確認できれば○。

- ・全車両にデジタコを導入し、そのデータにより乗務記録を作成している
- ・その他、独自の機器・システムで乗務記録とチャート紙の整合性を確認している

下記がすべて確認できれば○。一つでも確認できなければ×。

- ・教育が必要な運転者を示した基準
- ・運行記録計を活用した教育を実施するための資料
- ・当該教育の結果を残した資料

※教育が日常的・継続的に行われており、その記録が残っていることが必要。

デジタルタコグラフを、目的、活用方法等を明確にした上で、導入し、実際に活用されている書類・データがあれば○。(一部導入でも可)

安全に関する教育を行う計画が策定され、従業員全員に対し、半年に1回以上の頻度で少なくとも2年以上、教育を実施している資料が確認できれば○。

1年に1回以上の頻度で、全運転者の「運転記録証明書」を取り寄せていれば○。

1年に1回以上の頻度で、全乗務員の3割以上の運転者に対し、事故や災害等への遭遇を想定した訓練を実施していれば○。

1年に1回以上の頻度で、全乗務員の3割以上の運転者に対し、救急救命講習を実施していれば○。

下記を全て満たせば○。

- ・ドライブレコーダーを全車両に導入している
- ・取得したデータを基にした教育を、四半期に一度以上の頻度で実施している

独立行政法人 自動車事故対策機構の「一般診断」を全運転者に対して3年に1回以上の頻度で受けさせていれば○。

独立行政法人 自動車事故対策機構の「適性診断」を65歳以上75歳未満の運転者に対して2年に1回以上の頻度で受けさせていれば○。

<貸切バス事業者の安全性等に関する評価・認定制度 評価基準(案)>

※下線部は、前回委員会からの変更箇所。なお、「緊急時のために交代運転者を配置しているか。」および「ISO10002への適合について、自己適合宣言をしているか。」の2項目は、委員からの指摘を踏まえ、削除。

大項目	中項目	自己評価項目 (法令遵守事項)	配点	基準点	評価項目 (I.については、上位事項)	配点		基準点	適否の基準			
						点数	合計					
I	4. 車両管理等	【規程】			○法令以上の厳しい自社基準、または法令で定められた以上の点検項目で点検を行っているか。	1			運行の開始前に、自社基準または義務付けのない項目も含めて日常点検を実施していることがわかる資料が確認できれば○。			
		【整備管理者選任】								○法令で定められた以上の頻度で定期点検を行っているか(3ヶ月点検ですべきことを1ヶ月毎に行っている等)。	1	定期点検基準に従った点検を法令で定められた以上の頻度で全ての車両に実施していることがわかる資料が確認できれば○。
		【整備管理者研修】										
		【日常点検】										
	5. 労基法等	【定期点検】	(1)整備管理規程が定められており、これに基づき、適正に整備管理業務がなされているか。 (2)整備管理者が選任され、届出させているか。 (3)整備管理者に所定の研修を受けさせているか。 (4)日常点検基準を作成し、これに基づき点検を適正に行っているか。									
		【規程】	(1)就業規則が制定され、届出されているか。 (2)36協定が締結され、届出されているか。									
		【労働時間】	(3)労働時間、休日労働について違法性はないか(運転時間を除く)。			○従業員に対し、定期的に労基法、改善基準告示の周知、徹底を行っているか。	1		従業員全員に対し、1年に1回以上の頻度で少なくとも2年以上、労基法、「改善基準告示」の内容について教育を行っている資料が確認できれば○。			
	6. 苦情処理	【健康診断】	(4)所要の健康診断を実施し、その記録・保存が適正になされているか。			○法令で定められた健康診断以外の健康診断を受けさせているか(睡眠時無呼吸症候群等)。	1		下記のいずれかを満たせば○。 ・全運転者の3割以上の運転者に対し、睡眠時無呼吸症候群の検査を実施している ・健康診断実施時に全運転者に対し、または年齢に応じて、成人病健診を実施している 下記の全てを満たせば○。 ・苦情の取扱いに関する社内ルールが存在する。(資料で確認) ・苦情を全て記録している ・定期的に共有すべき苦情を関係者が共有し、記録している			
			【苦情処理】	苦情に対して、遅滞なく弁明し、その記録・保存が適正になされているか。			○苦情について社内周知体制を確立しているか。	1				
	7. 保険加入	【社会保険】	社会保険等に適切に加入しているか。									
【任意保険】		賠償責任保険等(対人、限度額が1事故につき8,000万円を上回るもの。対物、限度額が1事故につき200万円を上回るもの)に加入しているか。			○対人賠償について限度額が1事故につき無制限の保険等に加入しているか。	1		全車両について、限度額が1事故につき無制限の保険等に加入していることが、保険証券等で確認できれば○				
8. 関係機関との連携					○法令・通達及び関連情報等が速やかに収集・把握できるような体制となっているか。	1		下記のいずれかを満たせば○ ・月に1回以上の頻度で国土交通省や運輸局のHP等にて法令・通達及び関連情報の変更がないかを確認している。 ・地方バス協会に加盟している				
					○事故、運行の安全にかかわる事件等が発生した場合には、情報を迅速に把握し、関係行政機関、関係部署等に連絡ができるような体制となっているか。	2		H21.01に安全政策課から出された「事故等に関する速報手順及びその他各種対応に係る通達」を遵守するための連絡体制が構築されていることを確認する。具体的には、下記がすべて確認できれば○。一つでも確認できないものがあれば×。 事故・事件について、 ・緊急連絡担当者が選任されている ・速報の対象となる事故・事件かどうかを確認する文書がある ・速報として連絡すべき地方運輸支局等の連絡先がわかる文書がある ・速報として報告すべき事項が記載されている文書がある (報告フォームに必要事項が記載されていればよい。) ・緊急連絡担当者に代わる者が2名以上選任されている (休日・夜間においても情報の把握・伝達ができるようにするため)				
					○警察署等から安全に関する事項で表彰された実績があるか。	1		警察署等から安全に関する事項で表彰された実績を示す資料が確認できれば○				
9. 企業姿勢					○自社独自の無事故運転者表彰制度を確立しているか。	1		自社独自の無事故運転者表彰制度を示す社内文書を確認し、実際に運営されていることが確認できれば○				
10. その他												
II 事故や違反の状況	1. 事故の実績				転覆等の事故、悪質違反による事故が発生していないか。	10	20	10	左記に該当する事故がある場合は0点、無い場合は10点とする(事業規模は考慮しない)。			
	2. 違反(行政処分)の実績				点数が付加されていないか。また、点数がある場合には、累積点数は何点か。	10		0	累積点数が配点を超える場合には0点、配点以下の場合には(配点ー累積点数)で求めた得点を加点する(事業規模は考慮しない)。			
III 運輸安全マネジメント					1. 運輸安全マネジメントに取り組むために輸送の安全の確保について責任ある体制を構築している。また、運輸安全マネジメントの基本的な方針を策定し、全従業員に周知しているか。	2	20	10	次頁の通り 現行の国土交通省自動車交通局「安全マネジメントの実施に当たっての手引き」を基に、規模に応じた基準を設定			
					2. 安全に対する重点施策を確立し、社内、グループ企業、下請事業者に対する徹底を行っている。また、事故件数その他の具体的な指標を用いて輸送の安全に関する目標を設定しているか。	2						
					3. 輸送の安全に関する計画を作成しているか。	2						
					4. 輸送の安全に関する重点施策を実施するための費用支出及び投資、あるいは情報の共有及び伝達を行っているか。	2						
					5. 事故、災害等に関する報告連絡体制を構築しているか。	2						
					6. 輸送の安全に関する研修等を実施しているか。	2						
					7. 輸送の安全に関する内部監査・チェックを実施しているか。	2						
					8. 輸送の安全に関する業務の改善措置を講じているか。	2						
					9. 輸送の安全に係る情報の公表を適切に実施しているか。	2						
					10. 運輸安全マネジメントを適確に実施し、輸送の安全に関する計画の作成、実行、評価及び改善の一連の過程を円滑に進めているか。	2						