

お願い先	アンケート			ヒアリング		実態調査（バス内での乗客行動）	
	種別、配布数	配布方法、日程	回収方法、日程	種別、人数	実施方法、実施場所、日程	種別、人数	実施方法、実施場所、日程
<利用者>							
1. 日本身体障害者団体連合会	・利用者ニーズに係る各車種共通アンケート（150票） ・地域：札幌市、仙台市、神奈川県、横浜市、三重県、静岡県、静岡市、大阪府、大阪市、高知県、福岡県（以上11支部各地域10又は20票）	発送	115票回収済 (76.7%回収率)	標準仕様の効果評価ヒアリング	16人済	—	—
				通勤・通学に係るニーズヒアリング	14人済	—	—
				—	—	—	—
2. 全国老人クラブ連合会	・利用者ニーズに係る各車種共通アンケート（250票） ・5地域程度のわたり、各30～50件程度 ・地域：仙台市、新潟市、千葉市、静岡市清水区、福岡市（各地域50）	発送	211票回収済 (84.4%回収率)	標準仕様の効果評価ヒアリング	13人済	—	—
				通勤・通学に係るニーズヒアリング	13人済	—	—
				—	—	—	—
3. 介助者の関係団体	・利用者ニーズに係る介助者アンケート（60票） ・地域：札幌市（ホップ障害者地域生活支援センター）、神奈川県（神奈川県障害者自立生活支援センター）を通じて配布（各30票）	発送	27票回収済 (45.0%回収率)	大型・小型バス改善に対するwebアンケート調査： 400回収済み（75.9%回収率）		—	—
				UDタクシーに対する体験乗降アンケート調査： 28人済			
<事業者>							
1. 日本バス協会	標準仕様・認定基準見直しアンケート（453票）	発送	302票回収済 (67.0%回収率)	—	—	・都バスに対して3車種/3日程度の実態調査（画像解析およびヒアリング）（30人）	3車種/3日済 錦糸町～東陽町～東京駅
	リムジン障害者利用状況実態アンケート/ヒアリング（4件） ※その他はヒアリングにて対応	・発送 ・利用実態調査実施（夏期11社）	夏季調査：11事業者済 冬季調査：年末年始に予定	障害者利用実態に関する事業者ヒアリング	11事業者済		
2. 全タク連	通勤・通学改造事例調査アンケート（334票）	発送	248票回収済 (74.5%回収率)	—	—	—	—
	UDタクシー事業者ニーズアンケート（131票）	発送	77票回収済 (59.2%回収率)	UD化に関する事業者/乗務員ヒアリング	済	—	—
	UDタクシー乗務員ニーズアンケート（200票）（ケア輸送士会会報に同封）	発送	29票回収済 (14.5%回収率)	ロンドンタクシー導入事業者/乗務員ヒアリング	—	—	—
3. 航空会社	—	—	—	高齢者、障害者の空港の利用状況、空港送迎の実態などをヒアリング（JAL・ANA）	2社済	—	—
4. 空港ビル	—	—	—	高齢者、障害者の空港の利用状況、空港送迎の実態などを空港ビル会社が把握している範囲でヒアリング	3事業者済	—	—
<メーカー>							
1. 自工会	—	—	—	標準仕様の効果評価ヒアリング	済	文献による海外事例調査検討を 9月頃から着手	

バスWG関連の調査については網掛けで表示、網掛けのない項目はタクシーWG関連の調査