

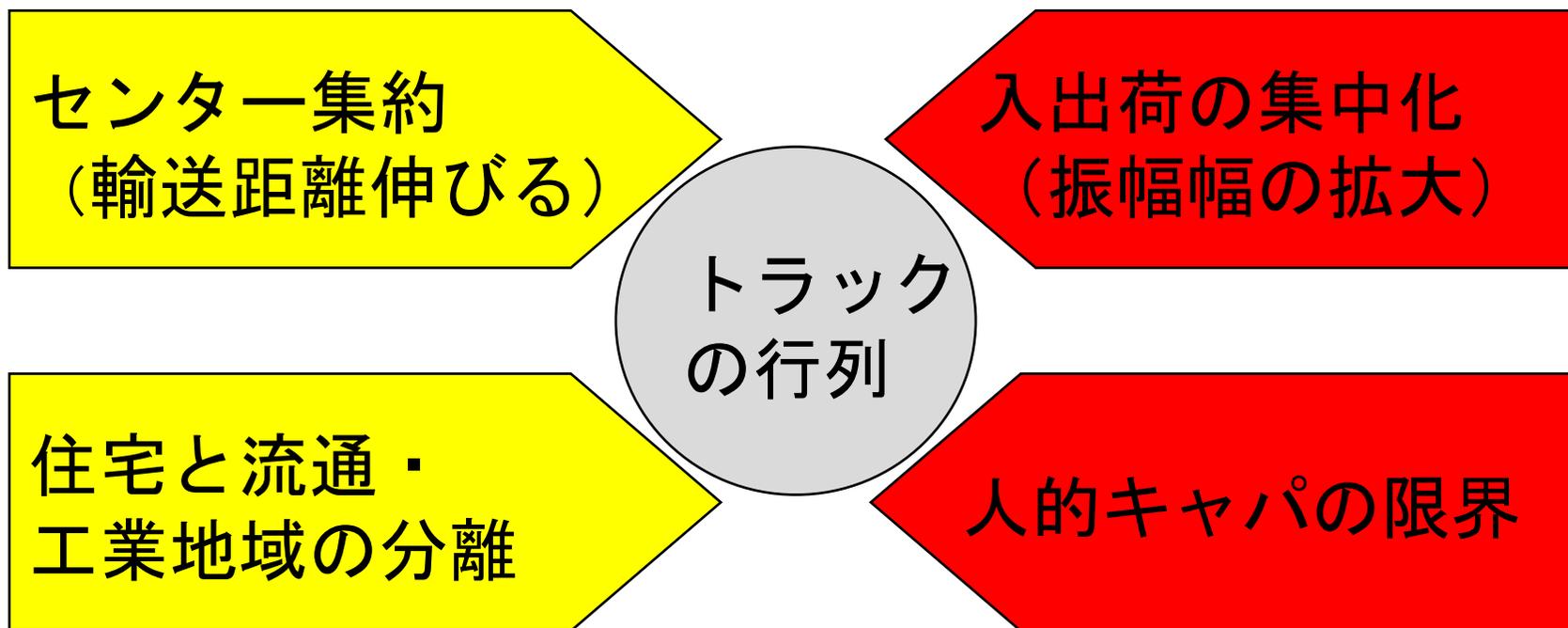
トラック輸送適正取引推進パートナーシップ会議

受付システムによる待機時間の把握

川崎陸送株式会社
取締役社長 樋口 恵一

大きくなる配送センターの問題

在庫は減るが、物流負荷は集中する



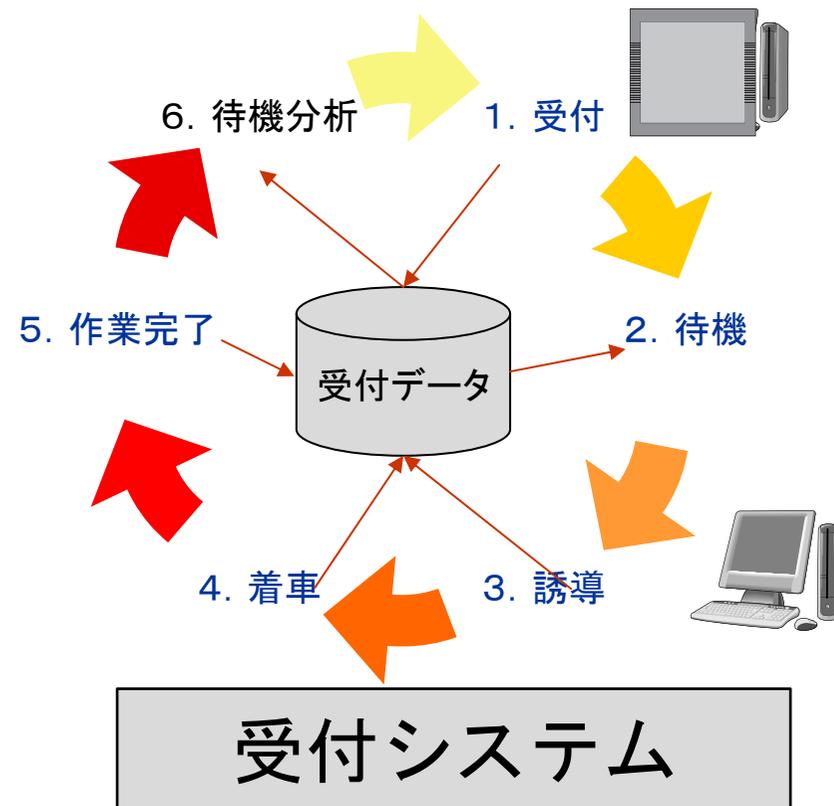
人とトラックの奪い合い

騒音・事故対策

その周囲ではピークがどこの会社も同じ？

車輜待機時間改善への取り組み

1. 着車時刻の把握
2. 作業（荷降し、積込）の進捗状況照会
3. 車輜呼び出し
4. 待機時間分析



受付入力

2008年10月30日(木)
現在時刻: 16:00

- 作業内容選択
- 運送会社検索・登録
- ドライバー検索・登録
- 携帯電話番号登録
- 車番登録
- 最終確認

「**作業内容**」を選んで画面にタッチしてください。

(入荷のみ)	入荷	
(出荷のみ)	当日出荷	宵積出荷
(入・出荷)	入荷と当日出荷	入荷と宵積出荷

操作に困った時は…
初めから

ただ今の受付状況	受付	完了	作業中	待機中
入庫				
出庫				
合計				

戻る

受付入力

2008年11月12日(水)

現在時刻: 17:58

作業内容選択

運送会社検索・登録

ドライバー検索・登録

携帯電話番号登録

車番登録

最終確認

最終確認してから**[上記の内容で確定]**にタッチしてください。
内容を修正する場合は各項目の**[修正]**にタッチしてください。

作業内容	入荷	
運送会社名	ユーポータル	
ドライバー名	カワサキ_ジロウ	
携帯電話番号	090-1234-5678	
車番	1234	

上記の内容で確定

操作に困った時は…
初めから

ただ今の受付状況 		受付	完了	作業中	待機中
	入庫	4	2	0	2
	出庫	0	0	0	0
	合計	4	2	0	2



KRT KRT-受付システム



2009年05月18日(月)

現在時刻: 11:21



受付照会画面

区分	受付・枝No.	運送会社名	車番	乗務員名	出荷元・先	倉庫	パース	状態	受付時刻
入荷	0022324 01	平和みらい	1105	佐々木	0621 東海工場	関東MC	08	作業中	10:53
出荷	0022286 01	高田運輸	5	石本	0003 仙台DC	関東MC		指定中	08:00
出荷	0022291 01	中野倉庫運輸	72	熊谷	0051 関西MC	関東MC		指定中	08:44
出荷	0022313 01	KRT山梨総合運輸	58	伊藤	0051 関西MC	関東MC		指定中	09:25
出荷	0022314 01	川崎陸送	20	北山	0051 関西MC	関東MC		指定中	16:39
出荷	0022286 02	高田運輸	5	石本	0003 仙台DC	東松山		指定中	08:00
出荷	0022312 01	川崎陸送	55	青木 正	0051 関西MC	東松山		指定中	09:06
出荷	0022285 01	高田運輸	93	相楽	0003 仙台DC	KRT坂		指定中	06:10
出荷	0022311 01	川崎陸送	57	畑	0086 西日本MC	KRT坂		指定中	09:46
出荷	0022315 01	川崎陸送	10	津金	0086 西日本MC	KRT坂		指定中	10:08
出荷	0022320 01	香取運輸	5347	稲葉	0001 札幌DC	KRT坂		指定中	09:16
出荷	0022316 01	川崎陸送	9	新井	0051 関西MC	トプテク		指定中	09:11
出荷	0022285 02	高田運輸	93	相楽	0003 仙台DC	MDC		指定中	06:10
出荷	0022314 02	川崎陸送	20	北山	0051 関西MC	MDC		指定中	16:39
出荷	0022314 03	川崎陸送	20	北山	0051 関西MC	工場原料		指定中	16:39
出荷	0022320 02	香取運輸	5347	稲葉	0001 札幌DC	入庫待ち		指定中	09:16

スタート

管理ツール

KRT-受付システム

Microsoft Excel - Bo...

A 般

CAPS KANA

11:21

09. 6. 17

Kawasaki-Rikuso Transportation Co., Ltd.

5



1. 受付

ドライバーは車両を駐車場に置き、会社名、氏名、携帯電話番号と作業内容（積込、荷降し、積降し）をタッチパネルで入力、到着時刻が登録される。

2. 待機

待機場所で、自分の順番が何番目なのか確認ができる。

3. 誘導

受付データより、次の車両のドライバーへ電話を掛け、空きバースへ誘導。

この時、誘導した時刻を把握しておく。



作業改善に役立つ統計機能

所要時間管理

車両の入場から退場までの所要時間を「待ち時間」と「作業時間」に分けて把握し、ボトルネックを発見。改善及び客先への交渉材料に。

時間帯別処理台数

時間帯毎の入場台数、出発台数を見ることで、適正な人員配置計画を立て、待機時間を減らす。

過去データ照会機能

過去の実績より、待機場所の駐車場の確保を行う

4. 着車：

積込又は荷降しの作業の開始宣言

5. 作業完了：

作業完了宣言

深夜・早朝はスムーズ



受付日付	会社名	乗務員名	車番	区分	受付時間	作業開始	作業終了	待機時間	作業時間	所要時間
6月12日	トウワウンソウ	アワジャ	8708	入荷	0:25	1:17	1:17	0:52		0:52
6月12日	CCウエストロジスティクス	キタ	575	入荷	0:25	0:30	0:49	0:05	0:19	0:24
6月12日	菱倉運輸	松居隆司	5977	入荷	0:31	0:35	0:55	0:04	0:20	0:24
6月12日	CCウエストロジスティクス	キタ	575	入荷	1:26	1:28	1:38	0:02	0:10	0:12
6月12日	トラスコ	ソウケイ	2634	入荷	1:37	1:40	1:53	0:03	0:13	0:16
6月12日	菱倉運輸	松居隆司	5977	入荷	1:39	1:40	1:53	0:01	0:13	0:14
6月12日	トウワウンソウ	ホイズミ	4312	入荷	1:51	1:56	2:23	0:05	0:27	0:32
6月12日	CCウエストロジスティクス	キタ	575	入荷	2:13	2:13	2:23		0:10	0:10
6月12日	菱倉運輸	松居隆司	5977	入荷	2:26	2:27	2:35	0:01	0:08	0:09
6月12日	CCウエストロジスティクス	キタ	575	入荷	2:58	3:09	3:10	0:11	0:01	0:12
6月12日	サクラノミヤコウキ	アンドウ	8888	入荷	3:10	3:52	4:09	0:42	0:17	0:59
6月12日	富田林運送(近)	岩本	7595	出荷	4:52	4:53	5:14	0:01	0:21	0:22
6月12日	ムラタウンソウ	キリメ	5225	出荷	4:57	4:57	5:37		0:40	0:40
6月12日	富田林運送(近)	タケダシンイチロウ	8261	出荷	5:08	5:10	5:31	0:02	0:21	0:23
6月12日	美咲ライン(菱)	中川	9158	出荷	5:10	5:11	5:41	0:01	0:30	0:31
6月12日	富田林運送(近)	郷 修	7584	出荷	5:21	5:26	5:41	0:05	0:15	0:20
6月12日	コバヤシウンユソウコ	ナミグチ	8455	入荷	5:41	5:41	5:59		0:18	0:18
6月12日	キクツキウンソウ	クドウ	2622	入荷	5:43	6:08	6:12	0:25	0:04	0:29
6月12日	CCウエストロジスティクス	ハシモトヒデキ	5646	出荷	5:57	5:57	6:41		0:44	0:44
6月12日	菱倉運輸	松山幸哲	6402	出荷	6:14	6:21	6:41	0:07	0:20	0:27

09. 6. 17

Kawasaki-Rikuso Transportation Co., Ltd.

8

夕方はラッシュアワー



受付日付	会社名	乗務員名	車番	区分	受付時間	作業開始	作業終了	待機時間	作業時間	所要時間
6月12日	ムラタウンソウ	キリメ	5225	宵積	18:17	20:12	21:29	1:55	1:17	3:12
6月12日	シンセイ	ツジモト	1763	宵積	18:20	19:32	20:05	1:12	0:33	1:45
6月12日	菱倉運輸	松居隆司	5977	入荷	18:21	18:53	19:03	0:32	0:10	0:42
6月12日	ムラタウンソウ	フジマツ	9119	宵積	18:25	19:12	19:46	0:47	0:34	1:21
6月12日	ミトモシヨウウン	ホアシミツオ	8170	宵積	18:28	19:22	20:01	0:54	0:39	1:33
6月12日	コービン(近)	川端	19	宵積	18:30	19:27	20:10	0:57	0:43	1:40
6月12日	キヅウンソウ	オオツカ	992	宵積	18:34	19:26	20:01	0:52	0:35	1:27
6月12日	キヅウンソウ	インダ	6765	宵積	18:35	21:30	21:44	2:55	0:14	3:09
6月12日	CCウエストロジスティクス	キタ	575	入荷	18:35	18:54	19:11	0:19	0:17	0:36
6月12日	シンセイ	エビヤ	1617	宵積	18:42	20:11	21:29	1:29	1:18	2:47
6月12日	ユウキリース	イトウ	5302	宵積	18:42	20:13	21:27	1:31	1:14	2:45
6月12日	ゴウツウ	ハスイケ	6641	宵積	18:43	21:27	22:00	2:44	0:33	3:17
6月12日	ユウキリースコウギョウ	コバヤシ	5079	宵積	18:58	19:47	20:23	0:49	0:36	1:25
6月12日	カカオコーポ(近)	ニシムラ	7027	入荷	19:25	19:26	19:34	0:01	0:08	0:09
6月12日	マルタカウニュ	ウエノシゲル	1	宵積	19:32	19:50	20:23	0:18	0:33	0:51
6月12日	菱倉運輸	松居隆司	5977	入荷	19:39	19:46	19:47	0:07	0:01	0:08

09. 6. 17

Kawasaki-Rikuso Transportation Co., Ltd.

9