



# 国土交通行政インターネットモニター アンケート

[戻る](#)

【本省】アンケート名: 国内における水危機に関する意識調査

## [1. 水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)に関する認識]

水危機とは、渇水や塩水障害、水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の損壊、水質事故などの要因(参考資料を参照)により、水を容易に入手できなくなることを示します。

注)本調査における水道とは、人々や企業などに水を供給するための施設の総称としています。具体的に水道には、上水、工業用水、農業用水、雑用水などが含まれます

### 【全員に質問】

問. 1 あなたの使っている水道の水の水源は何かご存じですか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 知っている(具体的な河川や湖の名などまで知っている)
- 2. ある程度知っている(河川や湖などであることは知っている)
- 3. あまり知らない(漠然としか知らない)
- 4. 知らない
- 5. その他

### 【全員に質問】

問. 2 あなたの使っている水道は、どのようなルート(水路、浄水場、河川など)を通して給水されているかご存知ですか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 知っている(具体的な水路、浄水場、河川の名などまで知っている)
- 2. ある程度知っている(水源からの概ねのルートは想定できる)
- 3. あまり知らない(漠然としか知らない)
- 4. 知らない
- 5. その他

### 【全員に質問】

問. 3 あなたの使っている水道水は、どのような水(河川、湖沼、地下水、海水を淡水化した水など)から構成されているかご存知ですか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 知っている(概ねの構成比率まで知っている)

- 2. ある程度知っている(何から構成されているのかは知っている)
- 3. あまり知らない(漠然としか知らない)
- 4. 知らない
- 5. その他

**【全員に質問】**

問. 4 あなたが使った水は、下水道や浄化槽を通じて、どこに排水しているかご存じですか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 知っている(具体的な河川や湖の名などまで知っている)
- 2. ある程度知っている(河川や湖などであることは知っている)
- 3. あまり知らない(漠然としか知らない)
- 4. 知らない
- 5. その他

**【全員に質問】**

問. 5 あなたの使っている水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)を実際に見学したことがありますか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. ある
- 2. ない
- 3. 覚えていない
- 4. その他

**[2. 断水等の経験]****【全員に質問】**

問. 6 あなたは水道の断水を経験したことがありますか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 複数回ある(2回以上)
- 2. 1回ある
- 3. ない
- 4. 覚えていない
- 5. その他

**【全員に質問】**

問.7 あなたは問6の断水以外に水道の水が出にくくなったことを経験したことがありますか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 複数回ある(2回以上)
- 2. 1回ある
- 3. ない
- 4. 覚えていない
- 5. その他

**【問6又は問7にて、1又は2と回答された人に質問】**

問.8 その断水や水が出にくくなったことの原因は何でしたか。この中からいくつでもあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 濁水
- 2. 水源や水道施設における事故
- 3. 事業所や家庭内における水道トラブル
- 4. 原因不明
- 5. わからない
- 6. その他

**【問6又は問7にて、1又は2と回答された人に質問】**

問.9 その断水や水が出にくくなった際に苦労したことは何ですか？この中からいくつでもあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. トイレ
- 2. 洗濯
- 3. 風呂
- 4. 炊事
- 5. 洗面
- 6. 洗車
- 7. 自宅から給水地点までの水運搬
- 8. 仕事に支障があった
- 9. 庭への散水
- 10. 赤水などが出て、復旧後もしばらく水が使えなかった
- 11. その他

**【問6又は問7にて、1又は2と回答された人に質問】**

問. 10 断水や水が出にくくなったことを経験した後、ご家庭で心がけるようになったことはありますか。この中からいくつかもあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 常時ペットボトルなどの水を家庭内に蓄えている
- 2. 雨水を貯めている
- 3. 井戸を新たに掘る又は既存のものを使えるような状態にしている
- 4. 家電製品を節水型のものに替えた
- 5. 普段から節水に心がけている
- 6. お風呂の水を有効活用している
- 7. 特にない
- 8. その他

**【全員に質問】**

問. 11 断水になった際に一番困ることは何になると思われますか。この中から1つあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. トイレ
- 2. 洗濯
- 3. 風呂
- 4. 炊事
- 5. 洗面
- 6. 洗車
- 7. 自宅から給水地点までの水運搬
- 8. 仕事
- 9. 庭への散水
- 10. プールを利用できないこと
- 11. その他

**【全員に質問】**

問. 12 断水等に備え、ご家庭で普段から準備しておいた方がよいと思われることはありますか。既に実施していることも含め、この中からいくつかもあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. ペットボトルなどによる水の備蓄
- 2. 雨水の貯留
- 3. 非常時に使用できる井戸を所有しておく
- 4. 家電製品などを節水型のものに買い替える

- 5. お風呂の水などを洗濯や植木の水などに有効活用することを習慣づけておく
- 6. 普段から節水に心がけ、節水を習慣づけておく
- 7. 簡易トイレを準備している
- 8. 特にない
- 9. その他

### [3. 水危機の認識]

私たちが水を利用するため、水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)は、その多くが高度経済成長期前後に造られ、中には老朽化が進行しているものもあります。また、今後気候変動などの影響もあり、以下のような要因により、安全な水を手に入れることが困難になる可能性があります。(参考資料も併せてご覧下さい。)

- ・老朽化の進行による水道に関連する施設の損壊
- ・地震による水道に関連する施設の損壊
- ・気候変動などの影響による渇水の頻発
- ・気候変動などの影響に起因する水害(洪水)の頻発による水道に関連する施設の損壊・機能不全
- ・海面の上昇や渇水による河川流量の減少から海水が河川へさかのぼることによる水道原水の塩水障害
- ・海の近くの地下水の塩分濃度が上昇することによる水道原水の塩水障害
- ・テロや事故による劇物や化学物質が水道原水に混入することに伴う水質障害(水質事故)

水危機とは、上記及び参考資料のような要因により水を容易に入手できなくなることを示しますが、このような水危機に関して、どのように感じ、今後どのような対策が必要であるとお考えかを以下でお答え下さい。

### 【全員に質問】

問. 13 あなたは水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の老朽化に伴う損壊に起因する水危機についてご存じでしたか。この中から1つあげてください。

参考資料 1

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. あまり知らなかった
- 4. 知らなかった

### 【全員に質問】

問. 14 あなたのお住まいの地域で、水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の老朽化に伴う損壊に起因する水危機について、どのくらい起こる可能性があると思いますか。この中から1つあげてください。

- 1. 近い将来起こると思う
- 2. いずれ起こると思う
- 3. 起こる可能性はあると思う
- 4. あまり起こらないと思う
- 5. 起こらないと思う

### 【全員に質問】

問. 15 あなたは水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の地震による損壊に起因する水危機についてご存じでしたか。この中から1つあげてください。

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. あまり知らなかった
- 4. 知らなかった

---

**【全員に質問】**

問. 16 あなたのお住まいの地域で、水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の地震による損壊に起因する水危機について、どのくらい起こる可能性があると思いますか。この中から1つあげてください。

- 1. 近い将来起こると思う
- 2. いずれ起こると思う
- 3. 起こる可能性はあると思う
- 4. あまり起こらないと思う
- 5. 起こらないと思う

---

**【全員に質問】**

問. 17 あなたは濁水に起因する水危機についてご存じでしたか。この中から1つあげてください。

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. あまり知らなかった
- 4. 知らなかった

---

**【全員に質問】**

問. 18 あなたのお住まいの地域で、濁水に起因する水危機について、どのくらい起こる可能性があるとご存じですか。この中から1つあげてください。

- 1. 近い将来起こると思う
- 2. いずれ起こると思う
- 3. 起こる可能性はあると思う
- 4. あまり起こらないと思う
- 5. 起こらないと思う

---

**【全員に質問】**

問. 19 あなたは水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の洪水による損壊・機能不全に起因する水危機についてご存じでしたか。この中から1つあげてください。

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. あまり知らなかった

4. 知らなかった

### 【全員に質問】

問. 20 あなたのお住まいの地域で、水道に関連する施設（水路、浄水場、取水施設、ダムなど）の洪水による損壊・機能不全に起因する水危機について、どのくらい起こる可能性があると思いますか。この中から1つあげてください。

- 1. 近い将来起こると思う
- 2. いずれ起こると思う
- 3. 起こる可能性はあると思う
- 4. あまり起こらないと思う
- 5. 起こらないと思う

### 【全員に質問】

問. 21 あなたは水道原水の塩水障害に起因する水危機についてご存じでしたか。この中から1つあげてください。

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. あまり知らなかった
- 4. 知らなかった

### 【全員に質問】

問. 22 あなたのお住まいの地域で、水道原水の塩水障害に起因する水危機について、どのくらい起こる可能性があると思いますか。この中から1つあげてください。

- 1. 近い将来起こると思う
- 2. いずれ起こると思う
- 3. 起こる可能性はあると思う
- 4. あまり起こらないと思う
- 5. 起こらないと思う

### 【全員に質問】

問. 23 水質事故に起因する水危機についてご存知でしたか。この中から1つあげてください。

- 1. 知っていた
- 2. ある程度知っていた
- 3. あまり知らなかった
- 4. 知らなかった

### 【全員に質問】

問. 24 あなたのお住まいの地域で、水質事故に起因する水危機について、どのくらい起こる可能性があると思いますか。この中から1つあげてください。

- 1. 近い将来起こると思う
- 2. いずれ起こると思う
- 3. 起こる可能性はあると思う
- 4. あまり起こらないと思う
- 5. 起こらないと思う

**【全員に質問】**

問. 25 水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)が老朽化や地震等で損壊することなく、持続的に機能し続けることに、どの程度の必要性を感じていますか。この中から1つあげてください。

- 1. 強く感じる
- 2. やや感じる
- 3. どちらとも言えない
- 4. あまり感じない
- 5. 全く感じない

**[4. 水危機への必要な対策]****【全員に質問】**

問. 26 水危機に備え、どのような情報が必要と考えますか。この中からいくつでもあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 水危機による被害範囲や規模に関する情報
- 2. 水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の老朽化や耐震化の状況
- 3. 普段使っている水道の水源、給水ルートに関する情報
- 4. 緊急時の水源、緊急給水ルート、水貯留状況に関する情報
- 5. 水質事故や施設の応急復旧に必要な資機材の備蓄情報
- 6. 応急対応・復旧に関する方法、給水所の位置、行動計画に関する情報
- 7. 特に必要ない
- 8. その他

**【全員に質問】**

問. 27 水危機対策として、あなたの住む地域ではどの対策が有効と考えますか。この中からいくつでもあげてください。また、その他を選んだ場合は具体的にお書きください。

- 1. 水道に関連する施設(水路、浄水場、取水施設、ダムなど)の耐震化や老朽化対策など
- 2. 水道水の貯留施設や水供給ルートの複線化などの施設整備
- 3. 雨水を貯留するタンクの設置
- 4. 新たな水源の確保
- 5. 地方公共団体による水などの備蓄
- 6. 他地域からの水輸送



7. 個人レベルでの水などの備蓄

8. 特に対策は必要ない

9. その他

