

参考資料編

参考資料－１ 実施状況

参考資料－２ 実施方式

参考資料－３ 走行ルート

参考資料－４ 運転ダイヤ

参考資料－５ 実証実験箇所の技術面での選定理由

参考資料－６ ガイドによる案内

参考資料－７ 夜間走行試験の概要

参考資料－８ アンケート票

参考資料－９ ヒアリング内容

実施状況

DMVの運行の状況について、以下写真で示す。

<出発式（1月31日）>



<三ヶ日モードチェンジ部（道路→鉄道）>



< 鉄道区間の走行（寸座駅付近） >



< 道路区間の走行（浜名湖レイクサイドウェイ） >



< モニターアンケート実施風景 >



実施方式

①運行

本実証実験におけるDMVは以下の位置付けで運行した。

- ・鉄道区間：三ヶ日駅～西気賀駅間を線路閉鎖扱いとし、工事用車両として運行する。
- ・道路区間：自家用中型自動車として運行する。

また運行ルートとダイヤは以下のとおりである。

表 天竜浜名湖鉄道DMV実証運行ダイヤ表

	便名	三ヶ日駅 発	ルート	定員	区分	備考
1/31 (土)	T-1	9:55	体験	16(20)	特別	知事、JR 副社長、市長 ほか
	1	11:55	地元	16(20)	報道・一般	聖隷病院ルート
	2	13:55	観光	16(20)	報道・一般	舘山寺ルート
	3	15:55	観光	16(20)	報道・一般	猪鼻湖ルート
2/1 (日)	T-2	9:55	体験	16(20)	特別	県議会議員ほか
	4	11:55	観光	16(20)	一般	舘山寺ルート
	5	13:55	観光	16(20)	一般	猪鼻湖ルート
	6	15:55	地元	16(20)	一般	聖隷病院ルート
2/2 (月)	7	9:55	地元	16(20)	一般	聖隷病院ルート
	T-3	11:55	体験	16(20)	特別	学識経験者ほか
	8	13:55	地元	16(20)	一般	聖隷病院ルート
	9	15:55	体験	16(20)	一般	北区限定、小中学校ほか
	T-4	16:55	体験	16(20)	一般	沿線市町幹部ほか

※ 体験ルートは、国道 362 号線を直帰する。

②使用車両

使用車両および定員等は以下のとおりである。

- ・ DMV 901号（JR北海道から借用） 定員25名※補助席4名含む
- ・ 試乗モニター20名 運転士2名（天竜浜名湖鉄道1名、遠州鉄道1名）
添乗員1名 線路閉鎖責任者兼運転指示者1名 JR北海道担当者1名が乗車

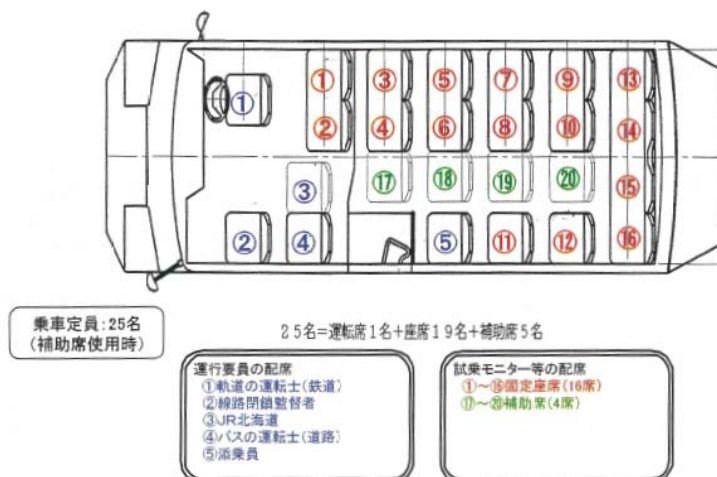
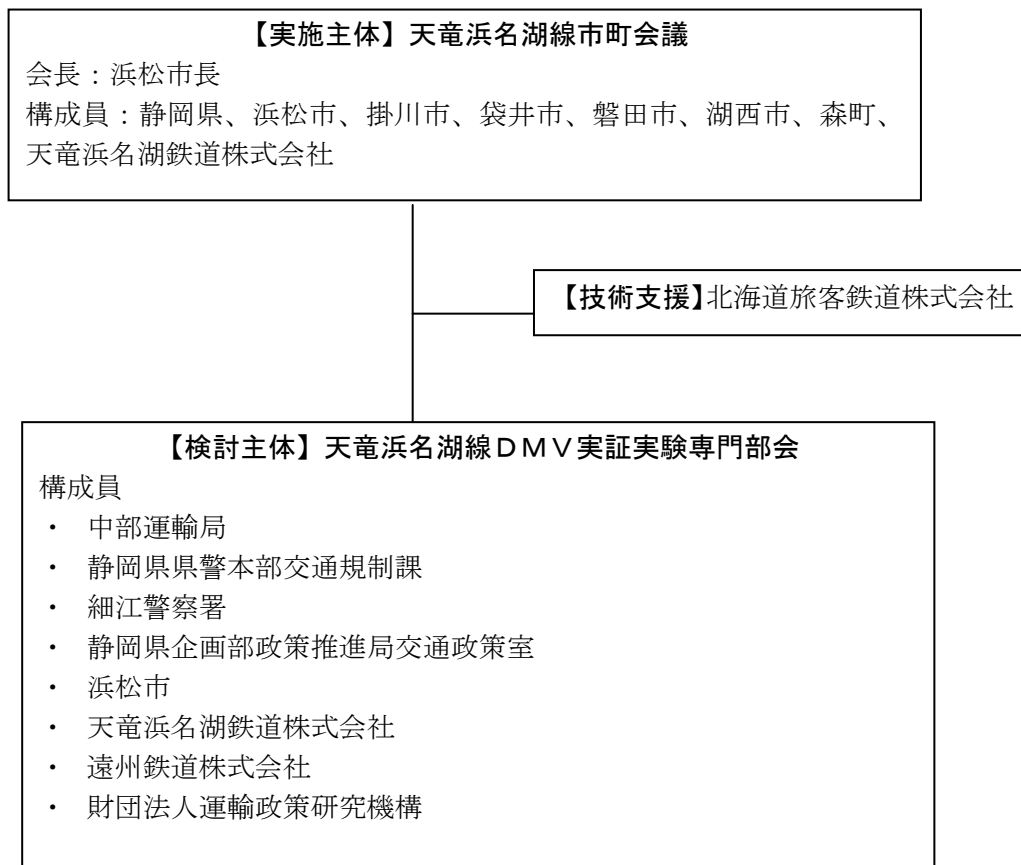


図 座席配置図

③実施スキーム

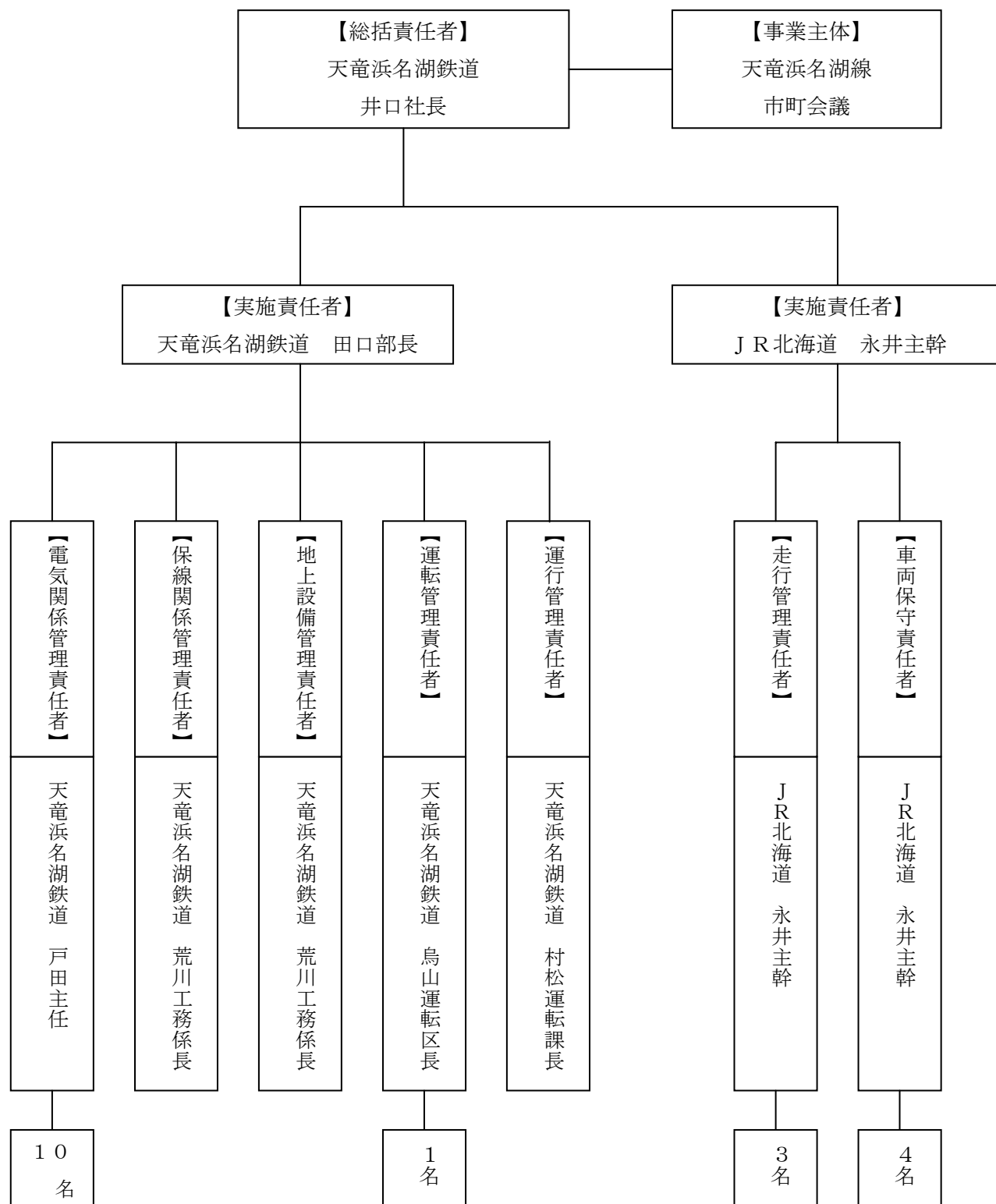
実施スキームは以下のとおりである。

- ・実施主体：天竜浜名湖線市町会議
- ・検討主体：天竜浜名湖線DMV実証実験専門部会
- ・運行主体：天竜浜名湖鉄道及び遠州鉄道
- ・技術支援：JR北海道



④試験体制

試験体制は以下のとおりである。



走行ルート

DMV 走行実験 H21.1.31

走行箇所：三ヶ日⇒西気賀（7.6km/0.5km/min=約16分）
 （一方通行/入口=三ヶ日・出口=西気賀）

天竜浜名湖線区間 1日間の走行想定

- ① 三ヶ日 9:55発 ⇒ 西気賀 10:18着
- ② 三ヶ日 11:55発 ⇒ 西気賀 12:18着
- ③ 三ヶ日 13:55発 ⇒ 西気賀 14:18着
- ④ 三ヶ日 15:55発 ⇒ 西気賀 16:17着

T-1

9:00 出発式 9:45 発

10:43 着

三ヶ日駅 9:55

都筑駅

東都筑駅

浜名湖佐久米駅

寸座駅

西気賀駅 10:18

国道362号

※ 三ヶ日駅前において出発式

7月16日/JR北海道視察/DMVダーウィン

第1便 地元（聖隷病院ルート）

11:55

13:38 着

三ヶ日駅

都筑駅

東都筑駅

浜名湖佐久米駅

寸座駅

西気賀駅 12:18

12:28

12:38

聖隷三方原病院

浜松市北区役所

※ 三ヶ日地域の住民を総合病院へ輸送するルート

第2便 観光（鶴山寺ルート）

15:45

13:55

三ヶ日駅

都筑駅

東都筑駅

浜名湖佐久米駅

寸座駅

西気賀駅 14:18

14:35

動物園前

※ 三ヶ日の宿泊者を鶴山寺の観光スポットへ誘導するルート

第3便 観光（猪鼻湖ルート）

17:20 着

15:55

三ヶ日駅

都筑駅

東都筑駅

浜名湖佐久米駅

寸座駅

西気賀駅 16:17

16:33

16:33~16:53

16:55 発

新瀬戸橋

浜名湖レイクサイドウェイ

※ 猪鼻湖周辺を周回するルート

※ 猪鼻湖と浜名湖の景色を堪能するコース

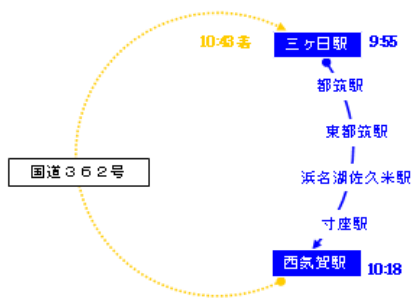
DMV 走行実験 H21.2.1

走行箇所：三ヶ日⇒西気賀（7.6km/0.5km/min=約16分）
 （一方通行/入口=三ヶ日・出口=西気賀）

天竜浜名湖線区間 1日間の走行想定

- ① 三ヶ日 9:55発 ⇒ 西気賀 10:18着
- ② 三ヶ日 11:55発 ⇒ 西気賀 12:18着
- ③ 三ヶ日 13:55発 ⇒ 西気賀 14:18着
- ④ 三ヶ日 15:55発 ⇒ 西気賀 16:17着

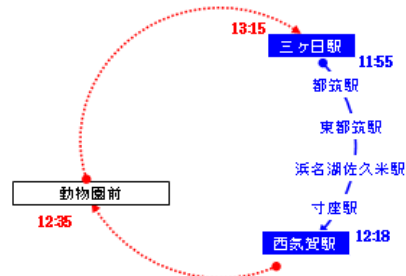
T-2



7月16日/JR北海道視察/DMVターウィン

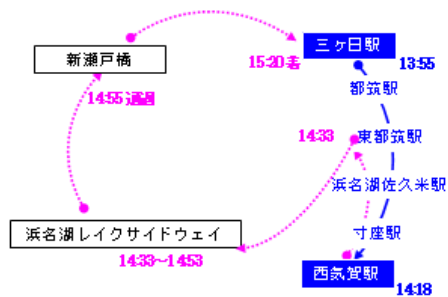


第4便 観光（籠山寺ルート）



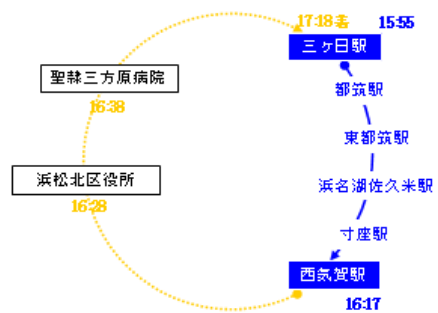
※ 三ヶ日の宿泊者を籠山寺の観光スポットへ誘導するルート

第5便 観光（猪鼻湖ルート）



- ※ 猪鼻湖周辺を周回するルート
- ※ 猪鼻湖と浜名湖の景色を堪能するコース

第6便 地元（聖隷病院ルート）



※ 三ヶ日地域の住民を総合病院へ輸送するルート

DMV 走行実験 H21.2.2

走行箇所：三ヶ日⇒西気賀（7.6km/0.5km/min=約16分）
 （一方通行/入口=三ヶ日・出口=西気賀）

天竜浜名湖線区間 1日間の走行想定

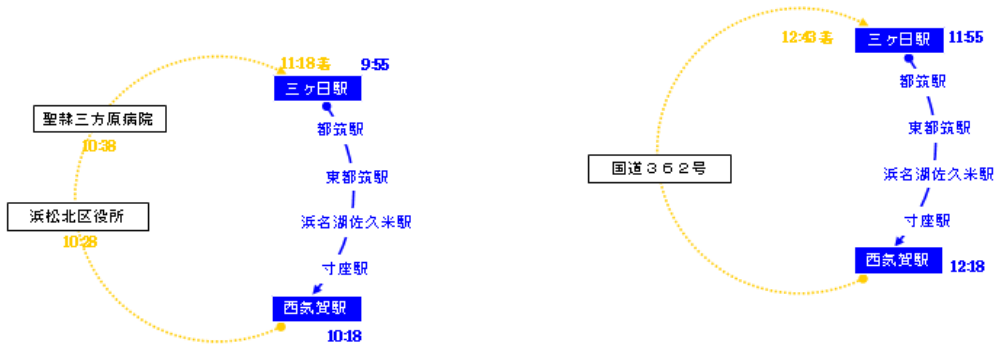
- ⑤ 三ヶ日 9:55発 ⇒ 西気賀 10:18着
- ⑥ 三ヶ日 11:55発 ⇒ 西気賀 12:18着
- ⑦ 三ヶ日 13:55発 ⇒ 西気賀 14:18着
- ⑧ 三ヶ日 15:55発 ⇒ 西気賀 16:17着
- ⑨ 三ヶ日 16:55発 ⇒ 西気賀 17:17着

7月16日/JR北海道視察/DMVターウィン



T-3

第7便 地元（聖隷病院ルート）



⑨、T-4

第8便 地元（聖隷病院ルート）

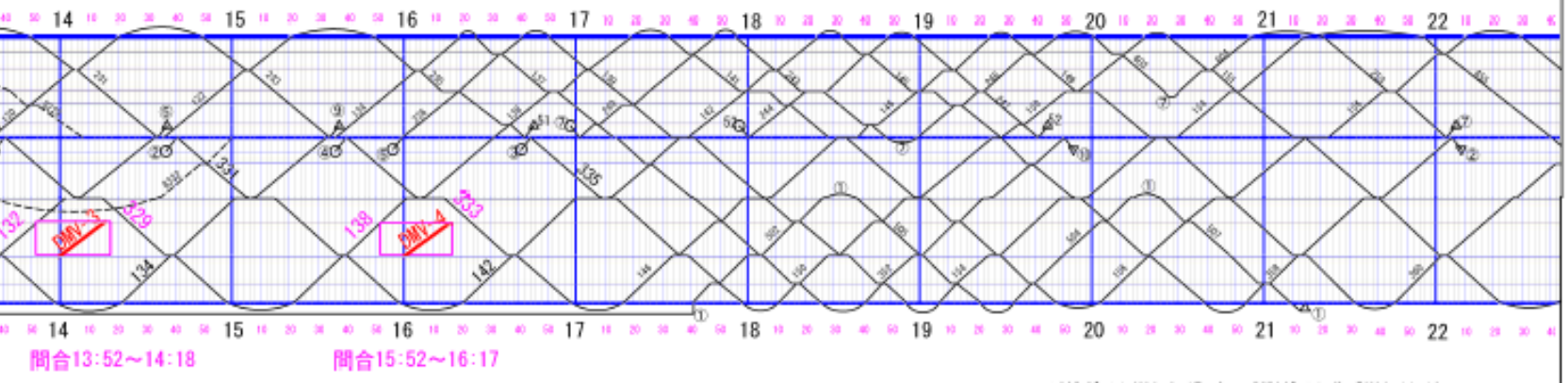
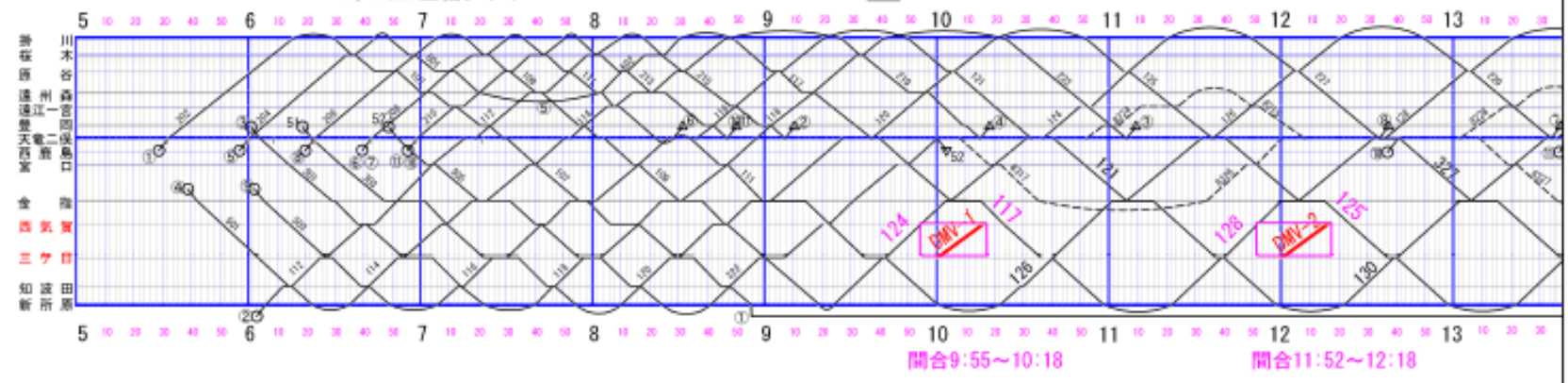
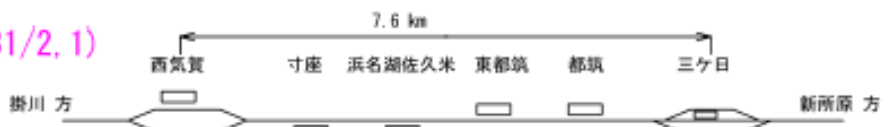


※ 三ヶ日地域の住民を総合病院へ輸送するルート

運転ダイヤ

天竜浜名湖鉄道 DMV運転ダイヤ (実施日H21.1.31/2.1)

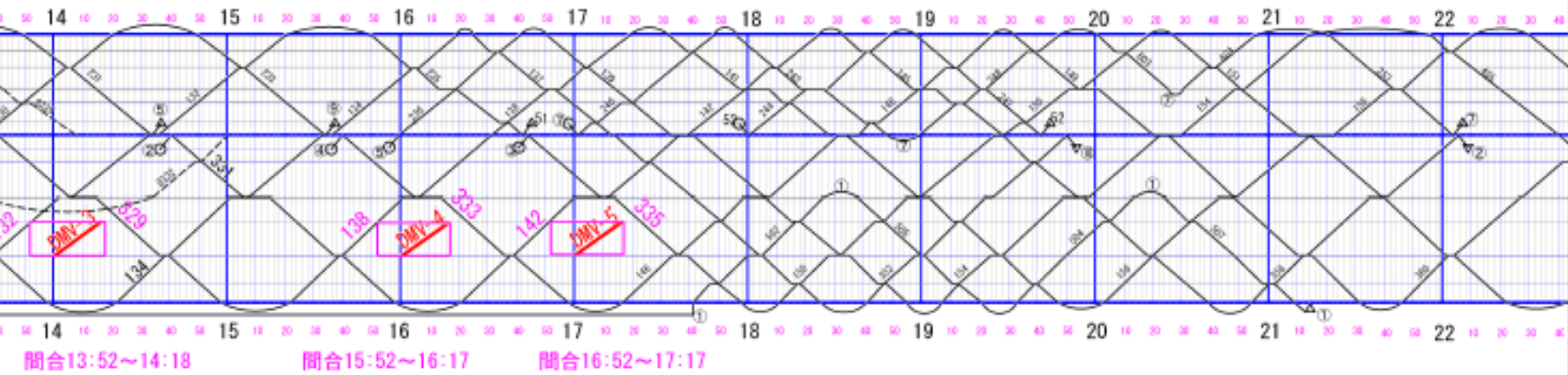
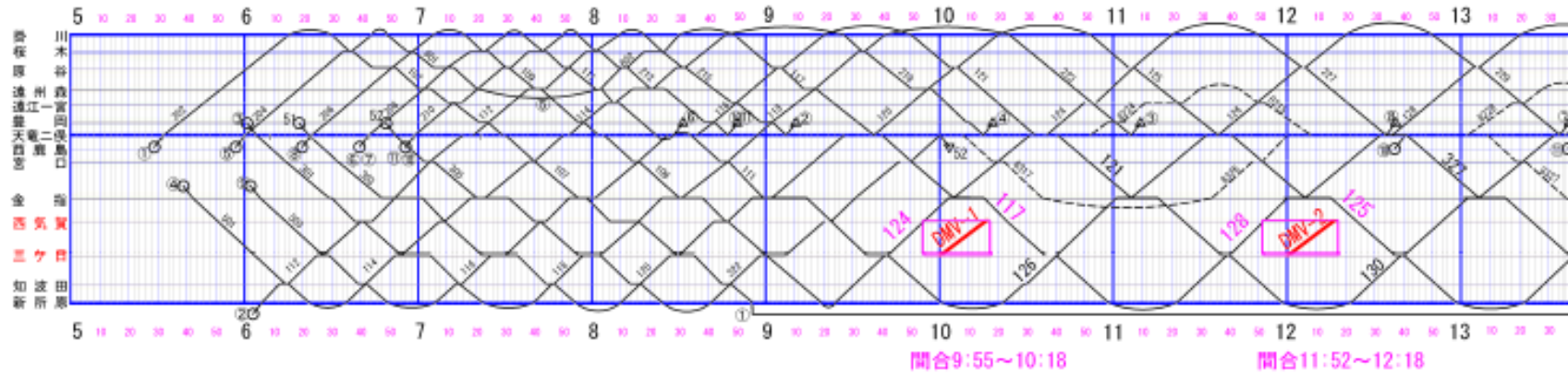
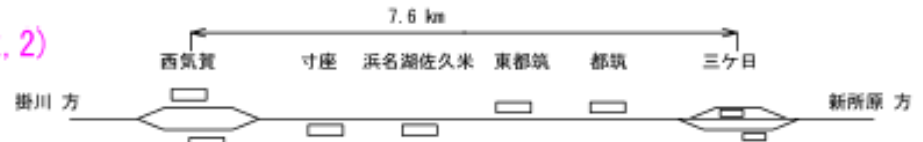
印：列車間合い
印：DMV運転ダイヤ



天浜線ダイヤH20.3.15 改正 DMVダイヤ作成H20.11.12

天竜浜名湖鉄道 DMV運転ダイヤ (実施日H21, 2, 2)

印：列車間合い
印：DMV運転ダイヤ



天浜線ダイヤH20, 3, 15 改正 DMVダイヤ作成H20, 22, 12

実証実験箇所の技術面での選定理由

1 設備面の制約

(1) 安全性

万一DMVが線路上に停車した場合の旅客避難の観点等から、長い橋りょうおよび長いトンネルのある区間を避けた。

(2) モードインターチェンジ部の設定

DMVの道路からの進入および道路への退出箇所が確保できる場所を、道路へのアクセシビリティや設置費用等を考慮して選定した。



三ヶ日駅構内におけるDMV進入設備設置予定地

2 運行面の制約

実証実験では、既存列車の間合いに線路閉鎖をとってDMVを運行することから、ダイヤに余裕のある時間帯にDMVのダイヤを設定した。また、線路閉鎖の手続きには一定の時間がかかることから、ふたつの閉そく区間にまたがってDMVが運行することを出来る限り避けてダイヤ設定した。

以下のような原稿により、ガイドが乗車して案内を行った。

DMV実証運行時の案内（要旨）

本日は、DMV実証走行のモニターとしてご乗車いただきましてありがとうございます。

おはようございます（こんにちは）。私は「氏 名」と申します。ご納得いただけるご案内ができるかどうか不安がありますが、精一杯の案内をさせていただきますので、何卒よろしく願いいたします。

これから出発いたしますが、まずシートベルトの着用をお願いいたします。私も安全のため前を向いて着席させていただきます。

本日は、技術援助などDMVの実証運行に、大変なご援助とご協力をいただきます北海道旅客鉄道株式会社DMV推進センターの永井昭夫様が同乗しておりますので、ご紹介いたします。

それでは、運行を担当する者を紹介いたします。

本日の運転担当は、道路を遠州鉄道株式会社 氏 名、線路を天竜浜名湖鉄道株式会社 氏 名です。また、通常の列車運行の合間に、DMVを走行しますので、安全を確保するための線路閉鎖責任者・運転指示者を、天竜浜名湖鉄道株式会社 鳥山工務区長が担当いたします。安全を最優先に運行してまいりますので、よろしくお願いいたします。

今回のコースは『〇〇コース』です。三ヶ日駅に戻るまでの間、途中停車いたしませんのでご注意ください。

このDMVは、北海道旅客鉄道株式会社（JR北海道）が開発し、実用化に向けて試験走行を行っているもので、線路も道路も走ることができる画期的な乗り物でございます。現在、北海道の釧網線において試験営業走行を行っていることは、皆様ご存知のことと思います。この天竜浜名湖鉄道での実証走行は、このJR北海道を除きますと、岳南鉄道（静岡県）、南阿蘇鉄道（熊本県）に次いで全国で3例目となります。

DMVの紹介をいたします。封筒の中に、DMVを紹介するカラー刷りのパンフレットが入っておりますので、ご覧ください。DMVとは、デュアルモードビークルの略称で、デュアルモード=2種類の、ビークル=乗り物 という意味があります。鉄道の定時性、速達性とバスの細かい運行形態の両方を兼ね備えた乗り物です。

使用する車両は、「DMV901」、JR北海道が最初に製作したもので、JR北海道から借用しております。定員25名、全長7.38m、重量4,615kg、排気量4,169cc、5速マニュアルの車両です。最下段には、定員を増やした新型の試験車DMV920が搭載されておりますが、この車両の本格的な実用化に向けての試験を行うこととなっております。

DMVの走り方は、道路は普通のバスと同じように走ります。線路では前後の鉄車輪を下ろし、前輪のゴムタイヤを浮かせ、後輪のゴムタイヤの駆動で走らせていきます。

裏面をご覧ください。「DMVのしくみ」です。

道路から線路を走るためのモードチェンジ方法は、モードインターチェンジという設備で、両ガイドのガイドウェイにゴムタイヤの側面を当てながら、線路に鉄車輪を確実に乗せていきます。わずか10～15秒程度で変身します。

線路上を走行するためには、線路閉鎖手続きが必要になります。線路閉鎖とは一定の区域に列車を進入させない手続きです。今回の実証実験は、通常運行している列車の間合いを使って線路閉鎖を執りますので列車の遅延や運休は発生いたしません。

それでは、只今から（現在）モードインターチェンジにおいて線路モードに切り換えます。（切り換えております。）

あいさつ

注意事項

協力者
紹介

DMV
概要説明

線路閉鎖
手続き

切り替えが終わりましたので、只今から線路上を走行してまいります。

DMVは、鉄道とバス、鉄道とタクシーの乗換えがなくなるという大きな特徴があります。自動車を運転できない人たち、例えば高齢者や高校生などは必ず移動手段が必要になります。病院や学校に通うのに便利な交通手段として利用価値は高いと思います。天竜浜名湖鉄道にとってもメリットはあります。車両燃費が鉄道車両の約4分の1、車両保守費が鉄道車両の約4分の1、そのほか運営費、メンテナンスコストが軽減されます。

今回の実証実験の目的は、『乗り換えのない公共交通の整備』『観光周遊ルートの整備』に視点を置いています。DMVが地域の足として活用でき、また地域全体が活性化または再生できるのかどうかを検証いたします。

実証実験
の導入目的

現在、三ヶ日駅から、約2.3km附近の都築駅を走行しております。

現在、都築駅から1.4km附近の東都築駅を走行しております。

現在、「ゆりかもめ」の餌付けで300羽ほどが集まるという浜名湖佐久米駅を走行中です。是非、天浜線をご利用いただき、ゆりかもめの飛来をご覧くださいとしたいと思います。お待ちしております。

現在、三ヶ日駅から6.2kmの寸座駅を走行しております。この駅に降りて南を眺めますと、雄大な浜名湖の美しい景観が目の前に広がります。また、徳川家康公が休憩に座ったと伝えられる石が駅のホームにあります。お誘い合わせの上、その石に座って、ゆっくりと眺めてみたらいかがでしょうか。

西気賀コミュニティセンター前になります。ここで線路から離れることとなります。線路から離れていく動作を体験ください。

ここから道路走行となります。

以下、案内

浜松市の施設や観光スポットの紹介（例）

（体験コース）国道 362 号で三ヶ日駅まで戻る間、車窓からの沿線の景観をご覧いただきながら、DMVの道路走行をご体験ください。

（地元ルート）これから、国道 362 号を東へ進んでいきます。浜松市北区役所を経由して、気賀から県道・磐田細江線を南進して、聖隷三方原病院を折り返します。

このルートは、北区役所や聖隷病院など沿線住民が生活上必要とする場所を巡回するものです。

生活の利便性・サービス向上の手段としてのDMVの巡回ルートを体験していただくとともに、車窓からの沿線の景色をお楽しみください。

（舘山寺ルート）これから、国道 362 号を東へ進んでいきます。気賀から県道・引佐舘山寺線を南進して、浜松市動物園前を折り返します。

このルートは、観光ルートで、静岡県西部地域の行楽地として有名な舘山寺温泉へ乗り入れ、浜松市の動物園、フラワーパークなどを巡っていただくとするものです。

線路と道路を乗り換えることなく舘山寺温泉という観光地を巡ることができる乗り物「DMV」を体験していただくとともに、車窓からの景色をご堪能していただければと思います。

ゆっくりとご乗車ください。

（猪鼻湖ルート）これから、国道 362 号を西へ進み、東都築附近から浜名湖レイクサイドウェイ（県道・瀬戸佐久米線）と国道 301 号を経由して、三ヶ日駅まで戻ります。

このルートは、観光ルートとして、線路と道路を乗り換えることなく「DMV」で、美しい猪鼻湖の湖岸を巡るものです。

本日は、乗り換えのないDMVに乗車していただき、車窓からの湖岸の美しい眺めを、ゆっくりとご堪能いただければと思います。

三ヶ日駅も近くなり、DMVの実証走行も最終の段階となってまいりました。

本日は、DMVのモニターとしてご乗車体験をされました皆様方に、感謝とお礼を申し上げます。今後のDMVの推進に参考とさせていただくため、乗車体験された皆様方にアンケートの記入をお願いしたいと思います。

三ヶ日駅で下車されましたら、アンケートにお答えいただき、担当係員にお渡しいただきたいと思っておりますので、ご協力をお願いいたします。

アンケート
の案内

以 上

夜間走行試験の概要

DMV実証運行に先立ち、夜間走行試験を以下のとおり実施した。

1) 日程

平成20年10月21日(火)深夜および22日(水)深夜

2) 使用車両

DMV901号(実証運行で使用するのと同じ車両)

3) 試験区間

天竜浜名湖鉄道三ヶ日駅～西気賀駅間軌道走行7.9km。復路は道路走行。

4) 試験内容

走行安定性および乗り心地等の測定

5) 運行本数

1日目6本、2日目4本

6) 参加者

天竜浜名湖鉄道、JR北海道、静岡県、浜松市および沿線市町、踏切道制御要員、警備要員、運輸政策研究機構等

7) 概況

- ・ 予定通り2日間の夜間試験走行を実施した。
- ・ 運行や踏切扱い等、安全面での問題はなかった。
- ・ 当日の測定データにより現在JR北海道による分析を実施中。
- ・ 運行にあたり浜松市長から挨拶。
- ・ テレビ局5社からの取材あり。



写真左：線路走行から道路走行への切替地点
写真右：道路走行



写真左：浜松市長挨拶
写真右：点呼の様子



写真左：走行試験
写真右：踏切要員

夜間走行試験の状況

試乗モニターアンケート (観光ルート)

ご乗車便：2, 3, 4, 5 便 (○をつけて下さい)

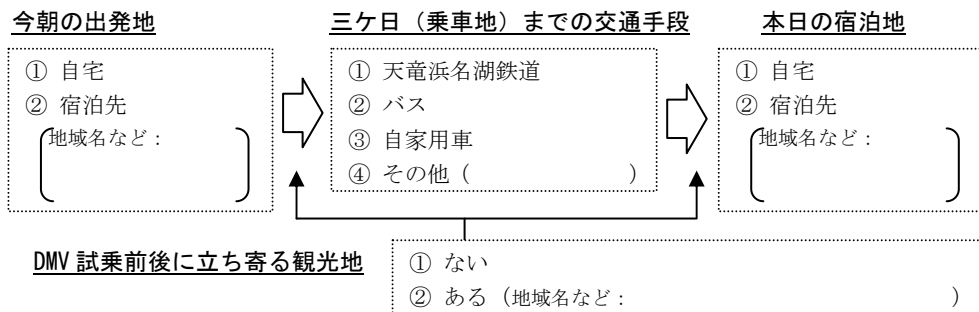
このたびは、DMV導入実証実験にご参加いただき、ありがとうございます。
 本実証実験は、天竜浜名湖鉄道沿線において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。
 つきましては、今後の検討資料とさせて頂きたく、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。
 なお、アンケートは下車地点に設置します記入場所においてご記入いただき、記入後は実証実験のスタッフにお渡しください。

1. ご自身について

問1. 性別	① 男 ② 女
問2. 年齢	①~10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代~
問3. ご職業	①会社員 ②公務員 ③団体職員 ④自営業 ⑤アルバイト・パート ⑥主婦 ⑦学生 ⑧その他 ()
問4. お住まい	_____ 都道府県 _____ 市 _____ 区地名

2. 今回のご来訪について

問5. 本日のご来訪経路についてご記入ください



問6. 今回のご来訪について、もっとも当てはまるものを選んでください (○はひとつ)

- ① 当初よりこの時期に周辺地域を来訪する予定があった
- ② 当初よりこの時期に別の地域を来訪する予定があった
- ③ 来訪の予定はなかったが、試乗モニターの当選をきっかけに訪れた

3. DMVに試乗してみた感想について

問7. DMVに乗車してみたの感想をお聞かせください (○はひとつ)

乗り心地 線路上: ①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い
 道路上: ①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い
 (具体的なご感想があればご記入ください)

乗車時間 線路上: ①短かった ②ちょうど良かった ③長かった
 道路上: ①短かった ②ちょうど良かった ③長かった
 (具体的なご感想があればご記入ください)

試乗ルート ① 満足 ② 概ね満足 ③ 少し不満 ④ 不満
 (具体的なご感想があればご記入ください)

4. DMVについて

問8. 乗車してみてDMVの一番のメリットはなんだと思えましたか (○はひとつ)

- ① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること
- ② 目的地までの所要時間が短縮されること
- ③ 道路のみを走行するのに比べると定時性が向上すること
- ④ 鉄道やバスの事業運営に係る経費が削減されること
- ⑤ 特にメリットは感じなかった
- ⑥ その他 ()

質問は裏面につづきます

試乗モニターアンケート (地元ルート)

ご乗車便：1, 6, 7, 8便 (〇をつけて下さい)

このたびは、DMV導入実証実験にご参加いただき、ありがとうございます。
 本実証実験は、天竜浜名湖鉄道沿線において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。
 つきましては、今後の検討資料とさせて頂きたく、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。
 なお、アンケートは下車地点に設置します記入場所においてご記入いただき、記入後は実証実験のスタッフにお渡しください

1. ご自身について

問1. 性別	① 男 ② 女
問2. 年齢	①~10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代~
問3. ご職業	①会社員 ②公務員 ③団体職員 ④自営業 ⑤アルバイト・パート ⑥主婦 ⑦学生 ⑧その他 ()
問4. お住まい	_____ 都道府県 _____ 市 _____ 区地名

問5. 本日のご来訪経路についてご記入ください

今朝の出発地	三ヶ日(乗車地)までの交通手段	本日の宿泊地
① 自宅 ② 宿泊先 (地域名など:)	① 天竜浜名湖鉄道 ② バス ③ 自家用車 ④ その他 ()	① 自宅 ② 宿泊先 (地域名など:)

2. 日常の公共交通利用状況について

問6. 自宅から外出する際の公共交通機関(鉄道・バス)の利用状況についてお聞きします

	それぞれの交通機関はどの程度の頻度で利用しますか	それぞれの交通機関を利用するのはどのような時ですか	主に使う乗降場所があればご記入ください
天竜浜名湖鉄道	① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない	① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 友人・知人宅の訪問 ④ 通院 ⑤ その他 ()	乗車駅: _____ 降車駅: _____
遠州鉄道バス	① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない	① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 友人・知人宅の訪問 ④ 通院 ⑤ その他 ()	バス停: _____ バス停: _____

問7. 公共交通機関を利用するとき、最寄りの駅またはバス停までの行き方を教えてください

鉄道を利用する場合:	① 駅まで自家用車で家族に送ってもらう ② 自家用車を自分で運転し、駅近くの駐車場に止める ③ バイク ④ 自転車 ⑤ 徒歩 ⑥ その他 ()
バスを利用する場合:	① バス停まで自家用車で家族に送ってもらう ② 自家用車を自分で運転し、バス停近くの駐車場に止める ③ バイク ④ 自転車 ⑤ 徒歩 ⑥ その他 ()

3. 天竜浜名湖鉄道のご利用について

問8. 日常の移動で天竜浜名湖鉄道を利用する場合、その理由を教えてください(複数回答可)

- ① 時間に正確 ② 目的地まで早く着ける ③ 座れる ④ 乗り心地が良い
⑤ 安全・安心感がある ⑥ 運賃が安い ⑦ 自動車を運転しない、保有していない等
⑧ 利用しない ⑨ その他 ()

問9. 天竜浜名湖鉄道を利用する場合、一番不便に感じることは何ですか(利用しない場合、その理由はありますか) (〇はひとつ)

- ① 運行本数が少ない(好きなときに乗れない) ② 自宅から駅が離れている
③ 駅とバス停が離れている ④ 鉄道の時間とバスの時間の接続が良くない
⑤ 運賃が高い ⑥ 乗り換えが不便 ⑦ 鉄道だと所要時間がかかる
⑧ その他 ()

問10. もしも問9で選んだ不便な点が改善されたら天竜浜名湖鉄道を利用する機会は増えると思いますか

- ① そう思う ② 条件次第では増えると思う ③ 思わない ④ わからない

問11. 天竜浜名湖鉄道を今後とも運営していく意義としてどのようなことがあると思いますか(複数回答可)

- ① 通勤・通学に利用するから ② 高齢者、車での移動が困難な人の移動手段として必要だから
③ 観光客の移動手段として必要だから ④ 地域のシンボルだから
⑤ その他 ()

4. DMVに試乗してみた感想について

問12. DMVに乗車してみたの感想をお聞かせください(〇はひとつ)

乗り心地 線路上: ① とても良い ② 思っていたより良い ③ 普通 ④ 思っていたより悪い ⑤ とても悪い
 道路上: ① とても良い ② 思っていたより良い ③ 普通 ④ 思っていたより悪い ⑤ とても悪い
 (具体的な感想があればご記入ください)

乗車時間 線路上: ① 短かった ② ちょうど良かった ③ 長かった
 道路上: ① 短かった ② ちょうど良かった ③ 長かった
 (具体的な感想があればご記入ください)

試乗ルート ① 満足 ② 概ね満足 ③ 少し不満 ④ 不満
 (具体的な感想があればご記入ください)

質問は裏面につづきます

試乗モニターアンケート (体験ルート)

ご乗車便：T-1/T-2/T-3/T-4/9便 (○をつけて下さい)

このたびは、DMV導入実証実験にご参加いただき、ありがとうございます。
 本実証実験は、天竜浜名湖鉄道沿線において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。
 つきましては、今後の検討資料とさせて頂きたく、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。
 なお、アンケートは下車地点に設置します記入場所においてご記入いただき、記入後は実証実験のスタッフにお渡しください。

1. ご自身について

問1. 性別 ① 男 ② 女

問2. 年齢 ① ~10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代~

問3. ご職業 ① 会社員 ② 公務員 ③ 団体職員 ④ 自営業 ⑤ アルバイト・パート
 ⑥ 主婦 ⑦ 学生 ⑧ その他 ()

問4. お住まい _____ 都道府県 _____ 市 _____ 区地名

問5. 本日のご来訪経路についてご記入ください

今朝の出発地 ① 自宅 ② 宿泊先 (地域名など:)	➡	三ヶ日(乗車地)までの交通手段 ① 天竜浜名湖鉄道 ② バス ③ 自家用車 ④ その他 ()	➡	本日の宿泊地 ① 自宅 ② 宿泊先 (地域名など:)
---	---	--	---	---

2. DMVに試乗してみた感想について

問6. DMVに乗車してみたの感想をお聞かせください (○はひとつ)

乗り心地 線路上: ① とても良い ② 思っていたより良い ③ 普通 ④ 思っていたより悪い ⑤ とても悪い
 道路上: ① とても良い ② 思っていたより良い ③ 普通 ④ 思っていたより悪い ⑤ とても悪い
 (具体的なご感想があればご記入ください)

乗車時間 線路上: ① 短かった ② ちょうど良かった ③ 長かった
 道路上: ① 短かった ② ちょうど良かった ③ 長かった
 (具体的なご感想があればご記入ください)

試乗ルート ① 満足 ② 概ね満足 ③ 少し不満 ④ 不満
 (具体的なご感想があればご記入ください)

3. DMVについて

問7. 乗車してみてDMVの一番のメリットはなんだと思いましたか (○はひとつ)

① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること
 ② 目的地までの所要時間が短縮されること
 ③ 道路のみを走行するのに比べると定時性が向上すること
 ④ 鉄道やバスの事業運営に係る経費が削減されること
 ⑤ 特にメリットは感じなかった
 ⑥ その他 ()

問8. 今後、DMVを観光あるいは日常の交通手段として活用する際に、利用者の視点からはDMVのどのような点が重視されると思いますか (各項目で最もあてはまると思う+印に○を付けてください)

【DMVを観光の手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
鉄道とバスの接続への不安解消	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード(速達性)	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
DMV自体の乗り物としての楽しさ	+	+	+
まちの顔としてのシンボル性	+	+	+
まちのにぎわいを高めること	+	+	+

質問は裏面につづきます

問 8 つづき

【DMVを日常の手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
鉄道とバスの接続への不安解消	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード（速達性）	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
DMV自体の乗り物としての楽しさ	+	+	+
まちの顔としてのシンボル性	+	+	+
まちのにぎわいを高めること	+	+	+

問 11. 仮に必要があって鉄道とバスを乗り継いで行くところを今回のようにDMVだけで行けるとした場合、運賃はいくら位までなら払いますか（〇はひとつ）

（鉄道片道運賃 200 円、バス片道運賃 200 円 とする）

- ①350円まで ②400円まで ③450円まで ④500円まで ⑤有料ならば乗らない

問 12. 仮に鉄道車両で移動できる区間をDMV車両で移動する場合、運賃はいくら位までなら支払えますか（〇はひとつ）

（鉄道で移動する場合を片道運賃 200 円 とする）

- ①100円まで ②150円まで ③200円まで ④250円まで ⑤300円まで ⑥有料ならば乗らない

5. その他

問 13. DMVは、その特徴を活かしてどんな使い方ができると思いますか。実際に乗車されてみて思いついたアイデアがあればご記入ください

問 14. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました

財団法人 運輸政策研究機構

ご記入が終わりましたら、実証実験スタッフまでお渡しください

4. DMV導入について

問 9. 天竜浜名湖鉄道へのDMV導入の有効性を感じましたか（〇はひとつ）

- ① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい
 ② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい
 ③ 現状の交通機関のままでよい（導入の必要は感じない）
 ④ その他（

問 10. DMVを天竜浜名湖鉄道に導入するにあたって、どのような条件が望まれると思いますか（それぞれの項目について〇はひとつ）

運行形態	① 鉄道と周辺道路を組み合わせた運行 ② 道路走行をせず鉄道線内だけを運行（鉄道車両の置き換え）
DMVの経由地点 （複数回答可）	① 公共施設（役場など） ② 温泉施設 ③ 観光施設 ④ 公園 ⑤ 宿泊施設 ⑥ 商店等 ⑦ 集落 ⑧ その他（ ）
運行頻度	① 2時間に1本程度 ② 1時間に1本程度 ③ 30分に1本程度 ④ その他（ ）
運行時間帯	① 休日の日中のみ ② 平日の日中のみ ③ 平日の終日 ④ その他（ ）
周遊施設との タイアップ	① DMVが経由する施設とタイアップがあるとよい （観光施設の入場料金割引や商店の買物割引等の導入など） ② DMVが経由する施設とタイアップは特に必要ない ③ その他（ ）

問 10 つづき

【DMVを日常の手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
鉄道とバスの接続への不安解消	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード（速達性）	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
DMV自体の乗り物としての楽しさ	+	+	+
まちの顔としてのシンボル性	+	+	+
まちのにぎわいを高めること	+	+	+

問 11. DMVの一番のメリットはなんだと思われましたか（〇はひとつ）

- ① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること
- ② 目的地までの所要時間が短縮されること
- ③ 道路のみを走行するのに比べると定時性が向上すること
- ④ 鉄道やバスの事業運営に係る経費が削減されること
- ⑤ 特にメリットは感じなかった
- ⑥ その他

3. DMV導入について

問 12. 天竜浜名湖鉄道へのDMV導入の有効性を感じましたか（〇はひとつ）

- ① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい
- ② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい
- ③ 現状の交通機関のままでよい（導入の必要は感じない）
- ④ その他

問 13. DMVを天竜浜名湖鉄道に導入するにあたって、どのような条件が望まれると思いますか（それぞれの項目について〇はひとつ）

運行形態	① 鉄道と周辺道路を組み合わせた運行 ② 道路走行をせず鉄道線内だけを運行（鉄道車両の置き換え）
DMVの經由地点（複数回答可）	① 公共施設（役場など） ② 温泉施設 ③ 観光施設 ④ 公園 ⑤ 宿泊施設 ⑥ 商店等 ⑦ 集落 ⑧ その他（ ）
運行頻度	① 2時間に1本程度 ② 1時間に1本程度 ③ 30分に1本程度 ④ その他（ ）
運行時間帯	① 休日の日中のみ ② 平日の日中のみ ③ 平日の終日 ④ その他（ ）
周遊施設とのタイアップ	① DMVが経由する施設とタイアップがあるとよい （観光施設の入場料金割引や商店の買物割引等の導入など） ② DMVが経由する施設とタイアップは特に必要ない ③ その他（ ）

4. その他

問 14. DMVは、その特徴を活かしてどんな使い方ができるとお考えですか。思いついたアイデアがあればご記入ください

問 15. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました
財団法人 運輸政策研究機構

ご記入後は回収箱に投函いただくか、実証実験スタッフまでお渡しください

商業主・宿泊施設の方へアンケートご記入のお願い

天竜浜名湖線市町会議では、平成21年1月31日から2月2日にかけて、鉄道と道路の両方を走行する車両、DMV（デュアル・モード・ビークル）導入の実証実験を実施いたします。本実証実験は、天竜浜名湖鉄道において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。

つきましては、今後の検討資料とさせて頂きたく、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。

なお本アンケート調査は、天竜浜名湖線市町会議が財団法人運輸政策研究機構の協力を得て実施しております。アンケートのご記入後は、お手数ですが同封の封筒にて2月10日までにご返送ください。



1. プロフィールについて

問1. 商業種別

①商店 ②飲食店 ③ホテル・旅館・民宿 ④ その他 ()

問2. 住所

_____市 _____区地名

問3. 天竜浜名湖鉄道におけるDMVの実証実験についてご存知でしたか。

①知っていた ②知らなかった (→問5へ)

問4. 問3で「①知っていた」とお答えになった方にお伺いいたします。どのような手段でお知りになりましたか (複数回答可)

① 自治体の広報誌 ② 新聞 ③ テレビ ④ ラジオ ⑤ インターネット ⑥ チラシ

⑦ その他 ()

2. DMV導入について

問5. 天竜浜名湖鉄道へのDMV導入の必要性を感じますか (○はひとつ)

① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい

② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい

③ 現状の交通機関のままでよい (導入の必要は感じない)

④ その他 ()

問6. DMVを天竜浜名湖鉄道に導入するとしたら、どのような効果を期待しますか (○は3つ)

- ① DMVの導入によりこれまでなかった新たな観光周遊ルートが作られること
- ② DMV導入がマスコミに取り上げられ、観光地としての知名度が向上すること
- ③ 観光シーズンの道路渋滞が緩和されること
- ④ 中心市街地や生活圏が活性化すること
- ⑤ 自動車からの利用転換により環境が改善すること
- ⑥ 地域の公共交通の維持につながる
- ⑦ その他 ()

問7. DMVを天竜浜名湖鉄道に導入するとしたら、DMVに関連したサービスや商品新たに作るお考えはありますか

① はい (→問8へ) ② いいえ (→問9へ)

問8. 問7で「①はい」とお答えになった方にお伺いいたします。具体的にはどのようなサービスや商品が考えられますか。お聞かせください

(例: DMVとセットにした宿泊パック、DMVにあやかっただ食べ物)

問9. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上ですご協力ありがとうございました
天竜浜名湖線沿線市町会議

ご記入後は返信用封筒に入れてご返送ください。

ヒアリング内容について

(聖隷三方原病院様)

1 外来患者について

- (1) 外来患者の人数、性別、年齢等を差し支えない範囲でご教示いただけますと有難く存じます。
- (2) 外来患者の方は、主にどの地域にお住まいでしょうか。またどのような交通手段でお越しになっているのでしょうか（徒歩、自動車、バス、鉄道の利用割合はご存知ないでしょうか）。

2 DMV の活用について

- (1) 今回の実証実験のルートが実現した場合、外来患者等の利用の可能性はいかがでしょうか。どのような層が利用し、いくらぐらいの運賃でしたら利用していただけるでしょうか。
- (2) その他のルートなど、DMV を活用したアイデアやサービスへのご要望はありますか。
- (3) 現在の病院の駐車場の収容台数や利用状況はどのくらいでしょうか。もし DMV が実現し、自動車での来訪が減るとしたら、駐車場の土地を有効活用することなどは考えられますか。

(浜名湖レークサイドプラザ様)

1 来訪者について

- (1) 宿泊者や来訪者の人数、属性（家族連れ、熟年夫婦等）、宿泊日数、来訪目的、客単価などを差し支えない範囲でご教示いただけますと有難く存じます。
- (2) 宿泊者や来訪者の方は、主にどの地域からお越しになるのでしょうか。またどのような交通手段でお越しになっているのでしょうか（自動車、観光バスツアー、路線バス、鉄道の利用割合をご教示いただけないでしょうか）。

2 DMV の活用について

- (1) 今回の実証実験のルートが実現した場合、観光客の利用の可能性はいかがでしょうか。どのような層が利用し、いくらぐらいの運賃でしたら利用していただけるでしょうか。
- (2) その他のルートなど、DMV を活用したアイデアやサービスへのご要望はありますか。
- (3) 現在のホテルの駐車場の収容台数や利用状況はどのくらいでしょうか。もし DMV が実現し、自動車での来訪が減るとしたら、駐車場の土地を有効活用することなどは考えられますか。

(館山寺観光協会長様)

1 来訪者について

- (1) 館山寺エリアへの宿泊者や来訪者の人数、属性(家族連れ、熟年夫婦等)、宿泊日数、来訪目的、客単価などを差し支えない範囲でご教示いただけますと有難く存じます。
- (2) 宿泊者や来訪者の方は、主にどの地域からお越しになるのでしょうか。またどのような交通手段でお越しになっているのでしょうか(自動車、観光バスツアー、路線バス、鉄道の利用割合をご教示いただけないでしょうか)。

*上記について、調査データなどがあればご提供いただけるとありがたく存じます。

2 DMV の活用について

- (1) 今回の実証実験のルートが実現した場合、観光客の利用の可能性はいかがでしょうか。どのような層が利用し、いくらぐらいの運賃でしたら利用していただけるでしょうか。
- (2) その他のルートなど、DMV を活用したアイデアやサービスへのご要望はありますか。
- (3) 現在の宿泊施設や観光施設の駐車場の収容台数や利用状況はどのくらいでしょうか。もし DMV が実現し、自動車での来訪が減るとしたら、駐車場の土地を有効活用することなどは考えられますか。

(遠州鉄道様)

1 DMV 実証実験について

今回の実証実験のご感想や、課題と考えられることをお聞かせ下さい。

2 DMV の活用について

- (1) 今回の実証実験のルートが実現した場合、利用の可能性はいかがでしょうか。どのような層が利用し、いくらぐらいの運賃でしたら利用していただけるでしょうか。
- (2) その他のルートなど、DMV を活用したアイデアやサービスへのご要望はありますか。
- (3) 遠州鉄道様の鉄道・バスの区間において、DMV を活用する可能性は想定されますでしょうか。またどのような課題がクリアされるべきでしょうか。

(天竜浜名湖鉄道様)

1 DMV 実証実験について

今回の実証実験のご感想や、課題と考えられることをお聞かせ下さい。

2 DMV の活用について

- (1) 今回の実証実験のルートが実現した場合、利用の可能性はいかがでしょうか。どのような層が利用し、いくらぐらいの運賃でしたら利用していただけるでしょうか。
- (2) その他のルートなど、DMV を活用したアイデアやサービスへのご要望はありますか。
- (3) DMV の導入に当たっては、どのような課題がクリアされるべきでしょうか。