

デマンドたいない「のれんす号」

交通基本法検討会

平成21年12月25日

新潟県胎内市

のれんす号の誕生

目 次

- 1・沿革
- 2・導入の背景
- 3・導入経過
- 4・商工会の取組



1・沿革

○ 胎内市

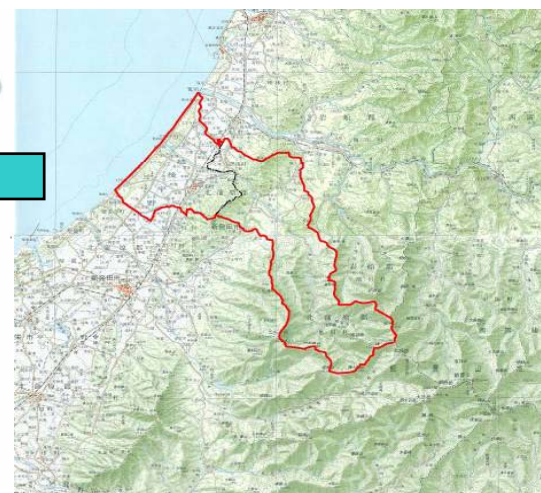
北緯38度3分 東経139度25分

面積265.18km²

海岸線14.80Km

標高 最高1,887m(門内岳)

最低2.30m



1.人口 32,813(05年国勢調査) 微減

高齢化率 27.1%

2・位置新潟市より北へ40km(市内中心部まで車で30分高速道利用)

沿革（主な事業）

年	月 日	事 業 内 容	備 考
平成19年	6月25日	内閣官房都市再生本部より「平成19年度全国都市再生モデル調査」の選定を受ける。	国土交通省からの補助により、調査事業開始
	9月1日	胎内市地域公共交通会議 設置	道路運送法に基づく会議
	12月	公共交通利用者アンケート調査 (配布数1,206枚、回収575枚：回収率47.7%)	中心市街地、公共交通利用者、周辺観光地の7箇所の利用者及び中条築地・乙・黒川地区の公共施設利用者を対象にアンケート調査を実施
平成20年	3月28日	「平成19年度全国都市再生モデル調査報告書」を作成	
	4月1日	胎内市地域公共交通協議会 設置	地域公共交通活性化及び再生に関する法律に基づく法定協議会（一部の委員を除き、交通会議委員を兼ねる。）
	4月15日	国土交通省より「地域公共交通活性化・再生総合事業」の中の、「地域公共交通総合連携計画策定調査実施計画」の認定を受ける。	国土交通省からの補助により、調査事業開始

平成20年	7月14日	先進地視察 (福島県会津高田商工会、保原町商工会)	協議会委員、住民代表及び事務局の27名が参加
	7月～8月	公共交通に関するアンケート調査 (配布数1,100枚、回収474枚：回収率43.1%)	15歳以上の市民の中から、無作為に抽出した1,100人を対象とし、郵送によるアンケート調査を実施
	9月9日	「胎内市地域公共交通総合連携計画」を作成	
	9月30日	国土交通省より「地域公共交通活性化・再生総合事業」の中の、「地域公共交通活性化・再生総合事業計画」の認定を受ける。	国土交通省補助及び市負担金により、計画事業開始
	11月	デマンド交通運営主体 決定	中条町商工会に決定
		デマンド交通運行主体 決定	(株)中条タクシー、中条交通(株)、藤観光タクシー(株)の3社に決定
	12月	デマンド交通システム 決定	2社によるデモンストレーションの結果、NTT東日本のシステムに決定

平成21 年	1月	北陸信越運輸局新潟運輸支局へ運送許可申請	3月運輸許可
	2月～3月	住民説明会 開催	26会場で実施し、延べ731人が参加
	3月10日	デマンドタクシーの愛称が「のれんす」に決定	市民等から149件の応募があり、市、商工会及び協議会で審査をして決定
	3月25日	デマンドタクシー予約センター「のれんす処」開設	
		デマンドタクシー予約受付 開始	
	3月31日	デマンドタクシー「安全祈願祭・運行開始式」挙行	
	4月1日	デマンドタクシー 「のれんす号」実証運行開始	



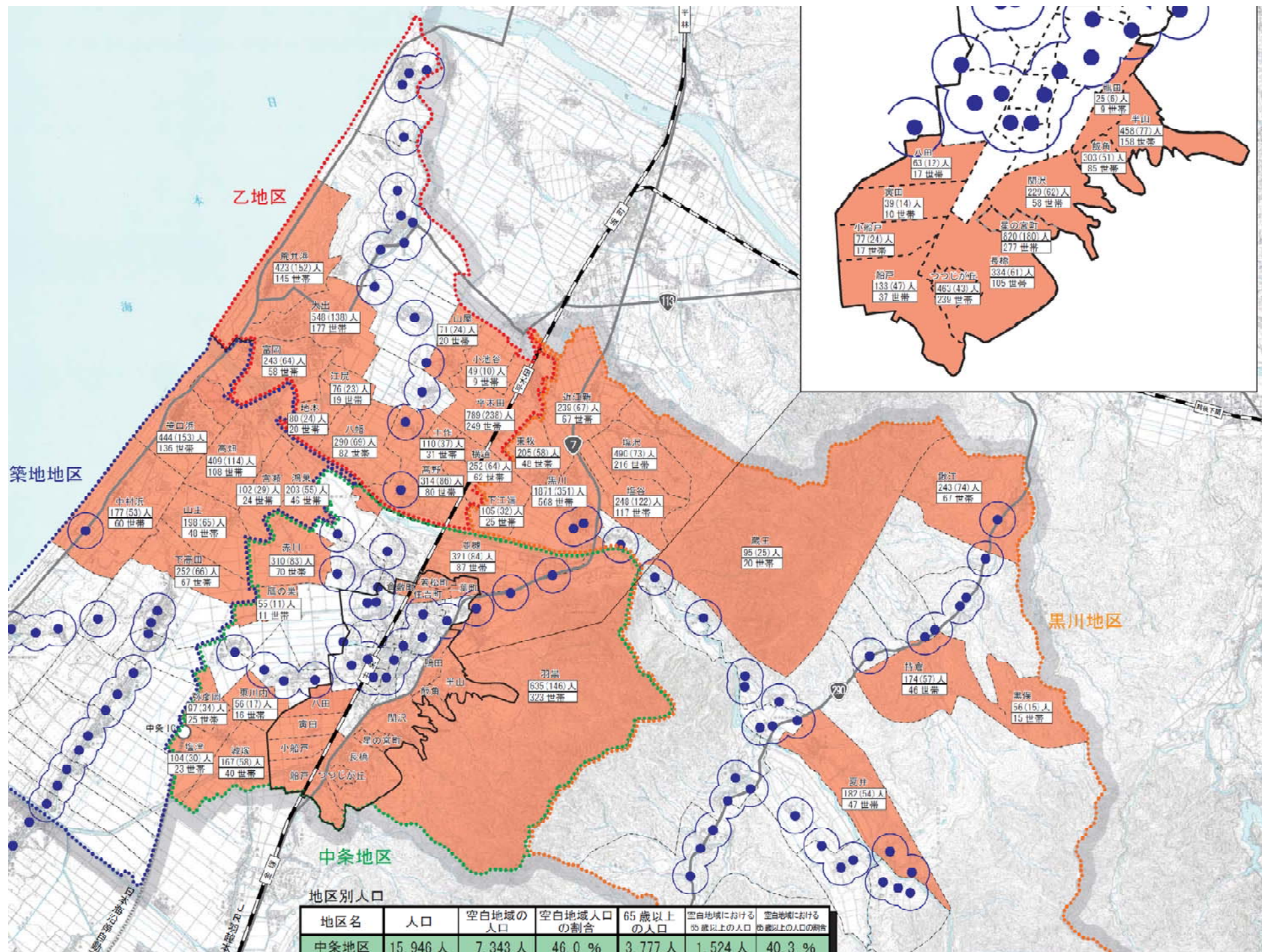
2・導入の背景

市からのバス会社への赤字補填⇒5500万円
(平成20年度決算)

- 乗客からの要望⇒バス停まで時間がかかる。
利用したいが、ちょうど良いバスが無い。

路線バス空白地域（バス停から半径300m）

地区名	人口	空白地 域内人 口	空白地 域内人 口割合	65歳以 上の人 口	空白地 域内の 65歳以 上人口	空白地 域の65 歳以上 の人口 割合
中条地区	15,946	7,343	46.0%	3,777	1,524	40.3%
乙地区	5,305	3,245	61.2%	1,539	929	60.4%
築地地区	5,614	1,683	30.0%	1,550	506	32.6%
黒川地区	5,983	3,908	65.3%	1,642	928	56.5%
胎内市合計	32,848	16,179	49.3%	8,508	3,887	45.7%





3・導入経過

- ・平成19年「全国都市再生モデル調査」採択
調査名：公共交通システムと交通拠点整備による都市再生とコンパクトシティへの誘導調査。
- ・平成20年度「胎内市地域公共交通総合連携計画」策定
 - 1・利便性の高いデマンドバス等の導入検討
 - 2・JR中条駅平木田駅と連携したシームレスな公共交通の検討



胎内市地域公共交通総合連携計画

(平成20年9月9日策定)

(基本方針)

- 胎内市全域を対象とし、路線バスに替わる公共交通として、デマンドバスを運行し、対象者(高齢者、通学者、観光客)を明確にした利用しやすい公共交通の整備を図る。
- (計画区域) 胎内市全域(ただし、村上市坂町病院までの運行を考慮に入れる。)
- (計画期間) 平成20年度～平成24年度までの5年間。

総合事業計画の概要

(平成21年度)

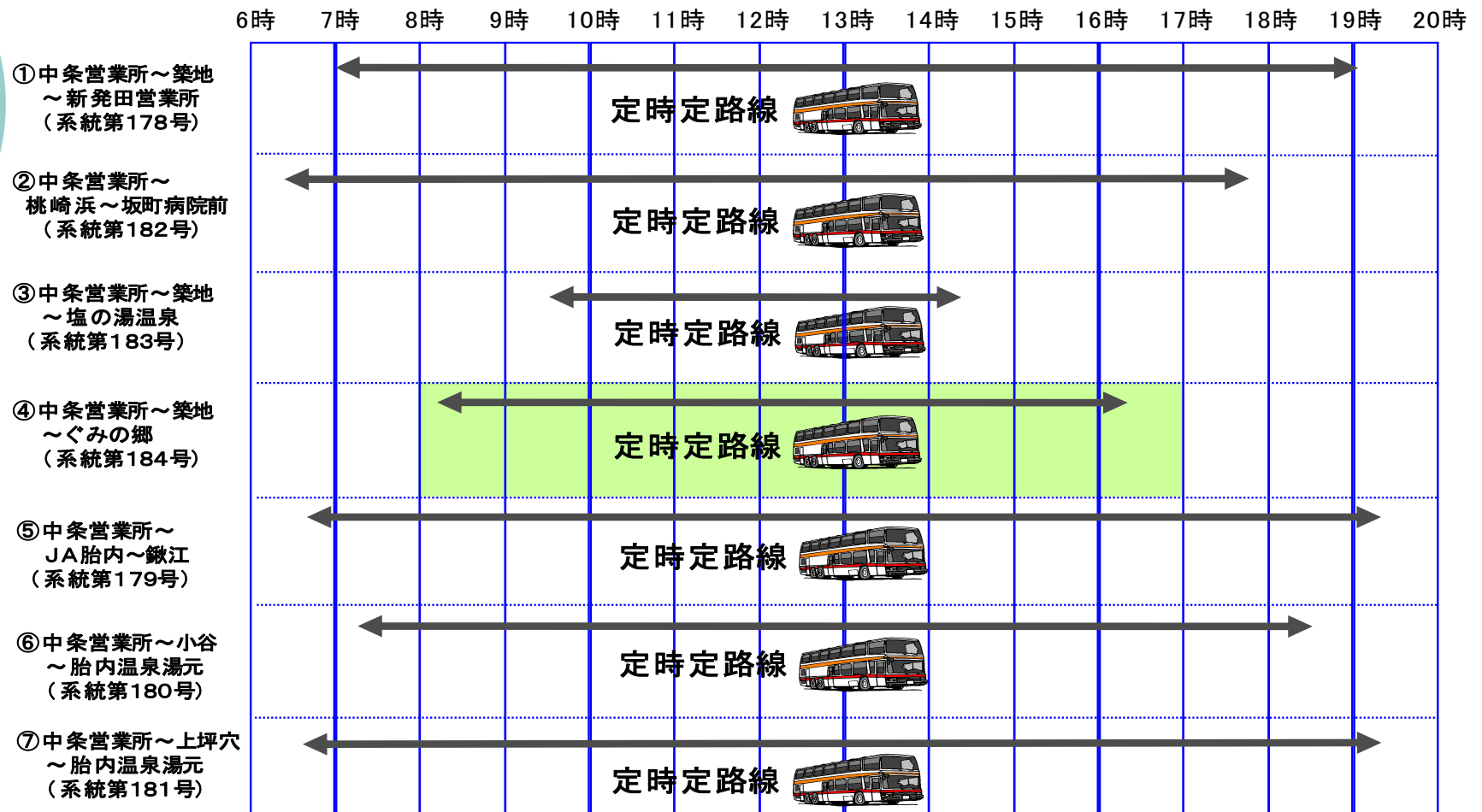
①デマンドタクシー「のれんす号」の実証運行

現状の路線バスの運行経費よりも安価で、市内全域をドアtoドアで運行する、利便性・回遊性の高いデマンドタクシーを導入することにより、高齢者等の足の確保、交通空白地帯の解消、中心市街地の活性化等を目標として、4月1日から実証運行を開始した。

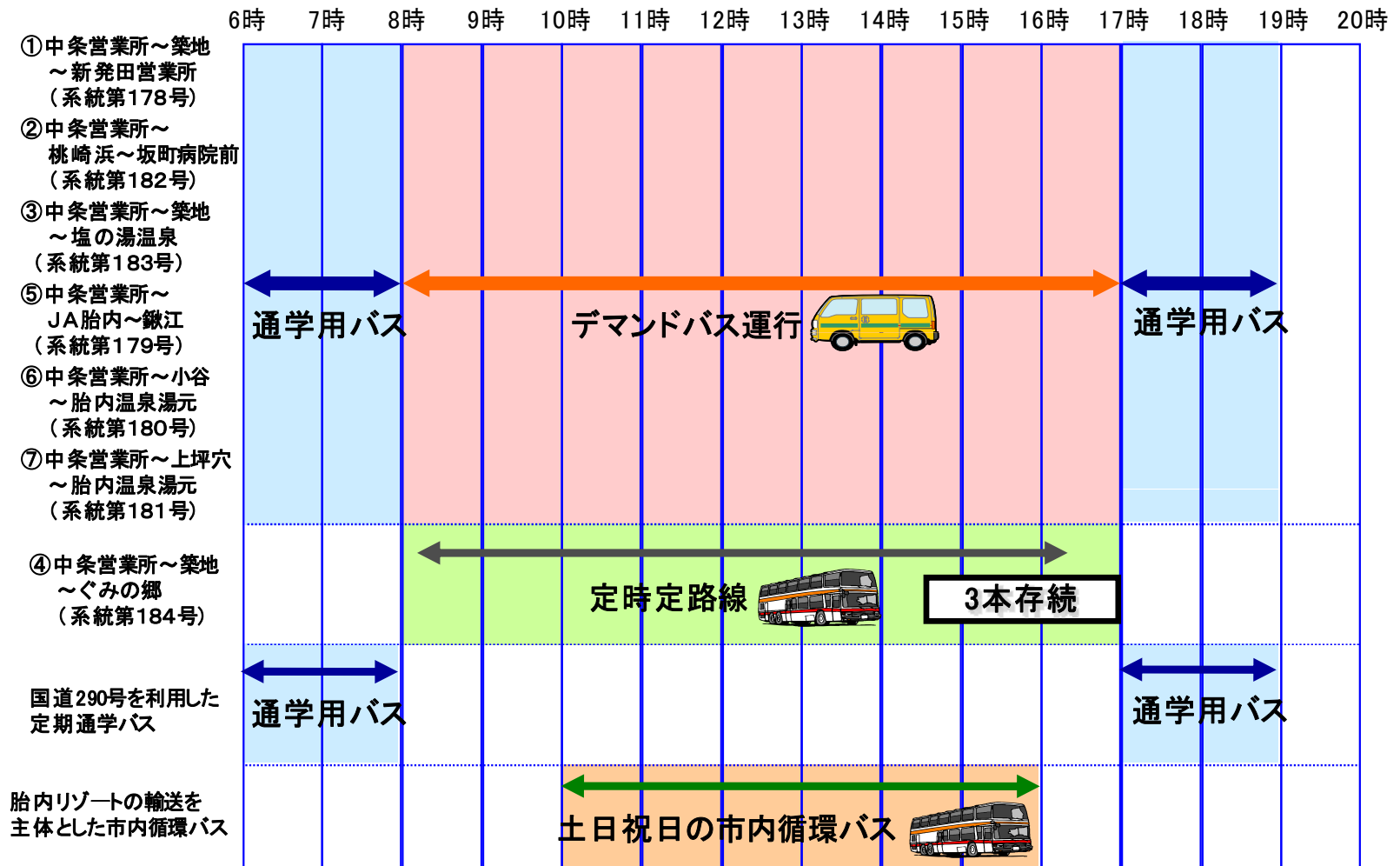
②通学者等が利用しやすい路線バスの見直し

デマンドタクシーの運行時間以外(午前8時から午後5時)の朝夕の時間帯において、JR中条駅・平木田駅と連携した通学者等が利用しやすい路線バスの見直しを行うことにより、利用者の利便性の向上、駅周辺の渋滞の緩和等を目指し、新たに4路線を新設し、4月1日から実証運行を開始した。

定時定路線系統



公共交通見直し





定時定路線の見直し

○ 定時・定路線バス

23便 → 11便

23便を**11便**に減らした事による「生活交通確保対策運行費補助金」の減額。

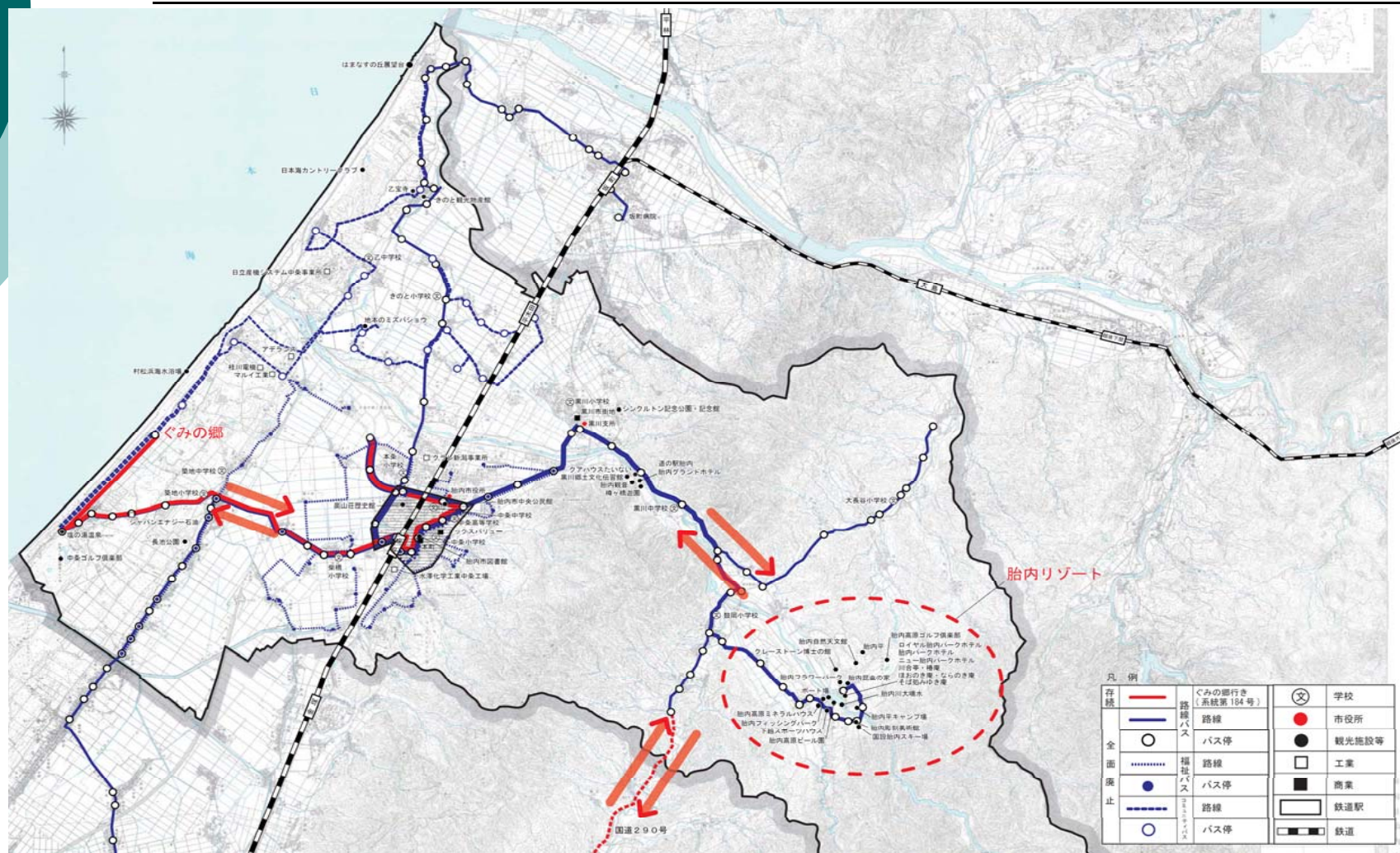


デマンドタクシーのれんす号 の仕組みについて

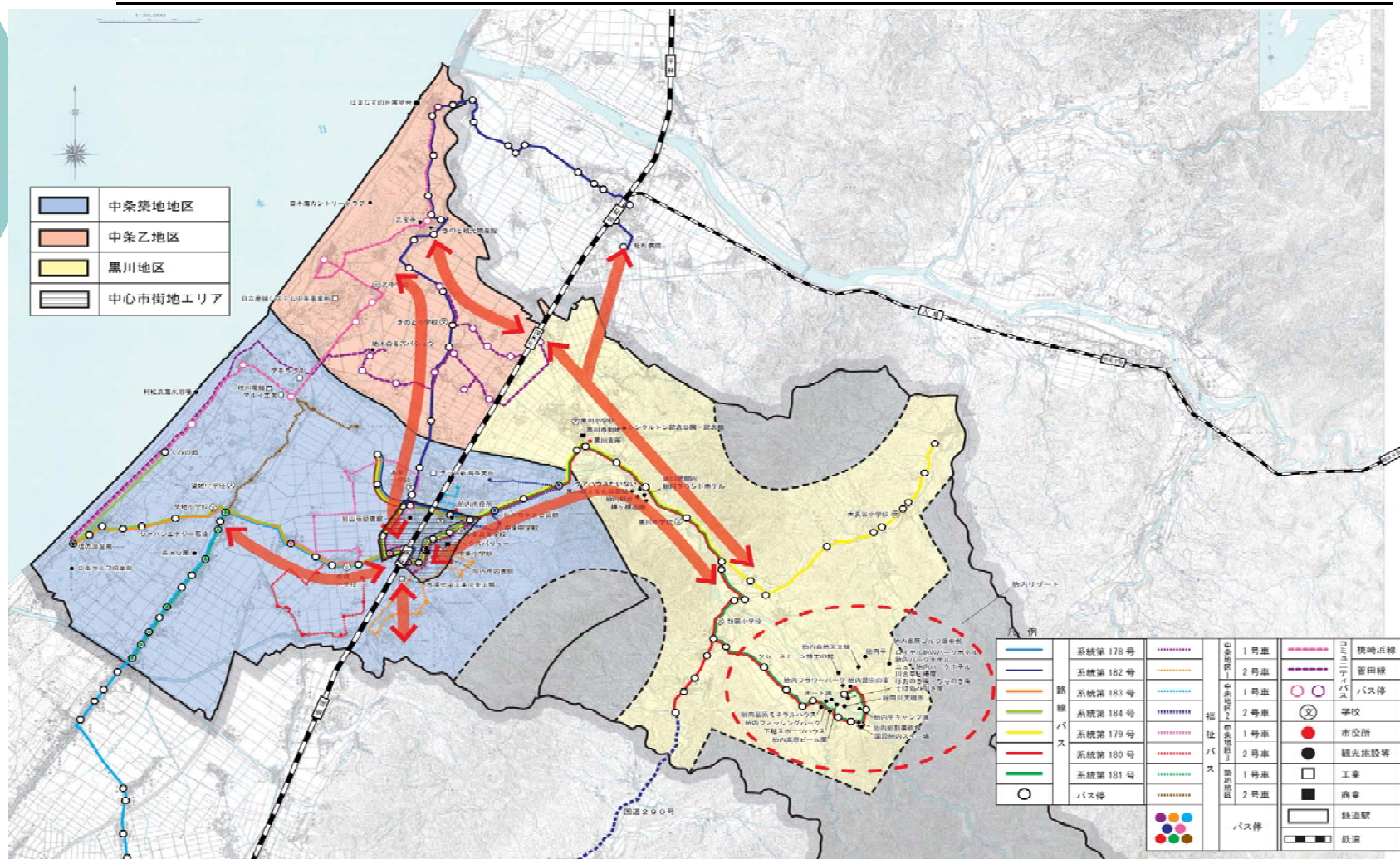
(デマンドタクシーとは？)

- 利用者は事前に登録をします。利用のときは、予約センターに利用時間帯と目的地を告げ予約をします。車は乗り合う人を時間に合せて順に迎えに行き、全ての人を目的地まで送ります。普通の路線バスと違い、利用者の要望に応じて自宅などから目的地まで送迎するシステムです。
- 低料金(**300円**)でタクシーのようにドアtoドア(玄関から玄関まで)送迎します。
- 目的地までは乗合となるため多少時間がかかります。

路線バス系統図



デマンドタクシー運行エリア



4・商工会の取組

デマンドたいない「のれんす処」



待合処・空き店舗活用



中条町商工会 地域貢献アピールプラン

- 地 域 目 標
 - ・公共交通網の利便性向上
- 商工会中期計画
 - ・高齢者にやさしい安心・安全なサービスの構築
- 商工会短期計画
 - ・利用者と女性の意見を聞く懇談会の開催
- 事業数値目標
 - ・一日平均**150人** 目標



平成21年度中条町商工会 地域貢献計画

胎内市がさらに発展するように、平成21年度、中条町商工会では次に掲げる事業に取り組めます

公共交通網の更なる利便性の向上に努めます

- (1) 高齢者をはじめ利用者の意見を聞く懇談会を開催し、更なるサービスの向上を実現し、1日150人を目指します
- (2) 関係者などによる運行委員会を立ち上げ、高齢者にやさしい安心・安全な公共交通を目指します



具体的事業内容 1

- 運営⇒中条町商工会
- 運行⇒胎内市ハイヤー・タクシー協会
(3事業所・・・会員)
- 運行時間⇒平成21年度4月1日から運行開始
- 運行日⇒月曜日から金曜日
(6月より土曜日も運行)
但し日祝日・お盆・年末年始を除く



具体的事業内容 2

- 運行時間 ⇒ 午前8時から午後4時45分
- 運行車両台数 ⇒ ジャンボタクシー6台
- 運行エリア ⇒ 胎内市全域
但し村上市県立坂町病院まで運行



利 用 料 金

- 利用料金 ⇒ 1回利用料金300円
(市内全域・坂町病院)
- ※ 1目的300円乗り継ぎ無料
- ※ 中学生以下150円
- ※ 未就学児保護者同伴に限り無料
- ※ 利用券は市内商店等に販売57店



期待される効果や今後の展望

- 高齢者の利便性向上
- 生きがいの創出
- 商店の一番の支持者(おばあちゃん・おじいちゃん)の足の確保
- 行政⇒財政負担の削減・閉じこもりの解消
(医療費の削減)
- タクシー事業者⇒輸送売り上げの維持・雇用の確立
- 商工会⇒各個店の活性化、新たな雇用の創設
(予約受付)



デマンドたいない「のれんす号」 の課題

- 利用者数増加 商店（誘客対策等）
- その他関係機関との連携強化
- 「のれんす処」の有効活用
- 定期的な周知PR
（車内外広告、広報、巡回、ポスター作成）
- エリアの変更
- 運行時間
- 運行車輛



利用者へのヒアリング状況

- 実施日 9月日～18日 8日間
- 実施時間 8時30分～12時
- 実施号車 1号車～6号車
- ヒアリング人数 合計91人
 - 1号⇒22人 2号⇒8人 3号⇒20人
 - 4号⇒20人 5号⇒7人 6号⇒14人



のれんす号ヒアリング内容

○ のれんす号利用目的は？

1 通院	2 買物	3 公共施設	4 福祉施設	5 趣味活動	6 その他
83	17	6	0	9	12

○ 以前の移動手段は？

1 自家用車	2 家族送迎	3 バイク	4 自転車	5 バス	6 徒歩	7 タクシー	8 その他
1	31	5	3	46	0	24	2



のれんす号ヒアリング内容

○ 時刻表については？

1 満足	2 概ね満足	3 やや不満	4 不満
54	12	4	19

○ 料金については？

1 満足	2 概ね満足	3 やや不満	4 不満
82	2	1	5



よろこびの声

- 玄関から玄関まで送迎してくれるので大変助かっている。
- 手押し車も載せてくれるので大変有難い。
- タクシーより安いので大変助かっている。
(年金受給者)
- 家人送迎してもらわなくとも良い。
- 友人に乘せてもらっていたが、遠慮しないで何処でも行ける。



よろこびの声

- 孫も通学で利用している。
- バスより50円高いが玄関まで来てくれるので大変有難い。
- 長く続けてほしい。
- 乗り継ぎも苦にならない。(塩の湯温泉)



利用者からの要望

- 新発田病院までの直行便がほしい。
- 紫雲寺・金塚までエリアを広げてほしい。
- 塩の湯直行便がほしい。
- 坂町地内の開業医院も入れてほしい。
- 乗継の時間が良くない。
- 障害者割引がほしい。
- 途中で用事を足すので待ってもらいたい。
- 日曜日にも運行してほしい。