

《乗合タクシー 試作車両の評価 実施内容（案）》

平成 20 年度に実施した評価¹を踏まえ、改良を加えた車両を模擬市街路等において運行し、事業者、利用者等による評価を行う。

(1) 実験

JARI 保有のテストコース（模擬市街路）において、高齢者及び障がい者の方 20～30 名に対して以下の評価を行う。実施時期は 11 月下旬から 12 月上旬を予定。

a) 静的評価

車両への乗降、客室での移動、及び着座の場面の映像を記録し、不安定な状況や危険な場面がないか調べる。合わせて、車両の乗り降り、客室での移動、及び着座のしやすさなどについて実験協力者の意見を収集する。

b) 動的評価

発進・停止（0.2～0.3G）、交差点での右左折（20km/h 程度）、及びカーブ走行（30km/h 程度）における横向き座席（仕切り、スタンション）使用状況の映像を記録し、不安定な状況や危険な場面がないか調べる²。合わせて実験協力者の意見を収集する。

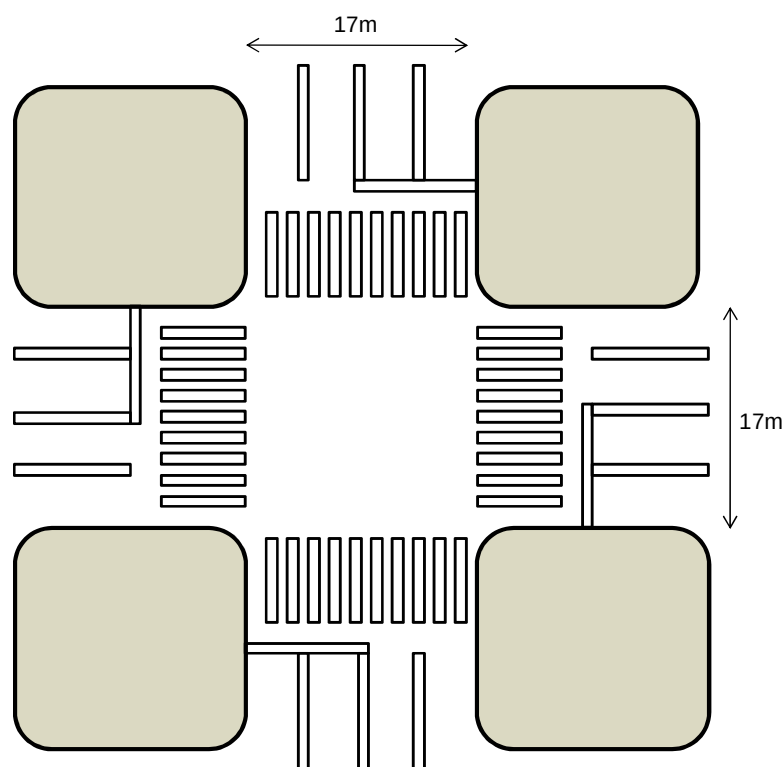


図 1 テストコース（交差点）

¹ 平成 20 年度にアムラックスにて実施した品評会（2009 年 2 月）で使用した車両。

² 車室内に CCD カメラを設置し撮影する。

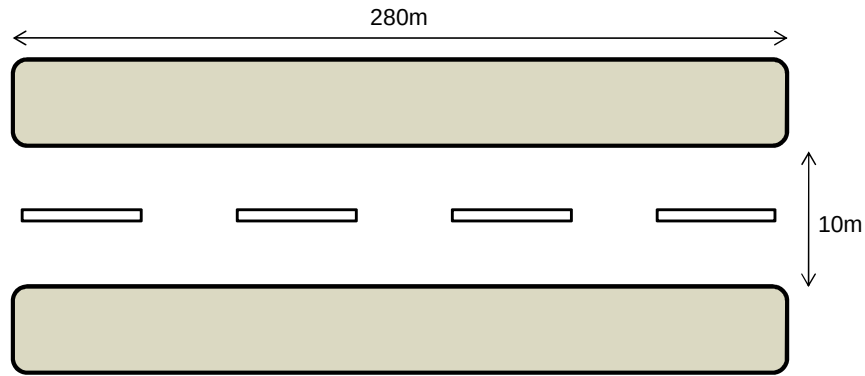


図2 テストコース（直線）

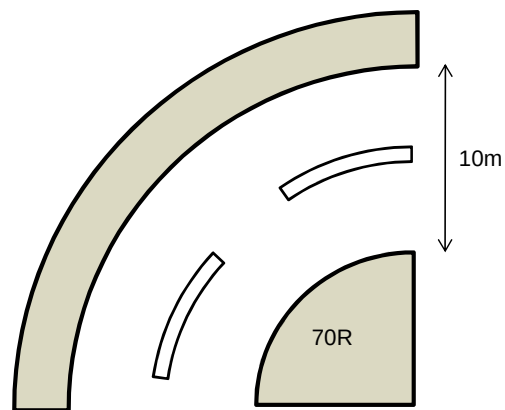


図3 テストコース（カーブ路）

(2) 評価

a) 方法

- ・車室内の撮影
- ・実験協力者からの意見収集→『評価シート』を参照

b) 項目

停車時と走行時について利用シーン毎に評価を実施する。停車時では、乗車・降車、車内の移動、シート（縦向き・横向き）に対する着座・立上りについて評価する。走行時では、発進・停止、右左折、カーブ走行について評価する。→『評価シート』を参照

(3) 実験協力者

評価での実験協力者の依頼先として、高齢者専門の派遣会社に依頼する。普段からバスなどの公共交通や福祉移送サービスを利用されている方を選定する³。

³ （社）つくば市シルバー人材センターに依頼。

平成__年__月__日

No. _____

《乗合タクシー 評価シート（案）》

[1] 停車時

使用シーン	質問事項	評価	コメント	備考
1.乗車	乗込みやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	ステップ高、幅、色
	手すりは使いやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	手すり位置、形、色
2.移動	通路は通りやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	天井高、通路幅
	通路の手すりは使いやすいですか（伝え歩き）	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	手すり間隔
3.着座 立上り/ 縦シート	席に座りやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	手すり位置、形、色
	席から立上りやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
4.着座 立上り/ 横シート	席に座りやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	手すり位置、形、色
	席から立上りやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
5.降車	降りやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	ステップ高、幅
	手すりは使いやすいですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	手すり位置、形

[2] 走行時

使用シーン	質問事項	評価	コメント記入	備考
1.発進 停止/ 縦シート	視界は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	7-ムレスト、仕切り板の 位置、形状
	乗り心地は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
2.発進 停止/ 横シート	視界は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
	乗り心地は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
3.右左折/ 縦シート	視界は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
	乗り心地は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	姿勢の保持
	車酔いはしましたか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	目が回るなど
4.右左折 /横シート	視界は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
	乗り心地は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	姿勢の保持
	車酔いはしましたか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	目が回るなど
5.カーブ/ 縦シート	視界は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
	乗り心地は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	姿勢の保持
	車酔いはしましたか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	目が回るなど
6.カーブ/ 横シート	視界は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	
	乗り心地は良いですか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	姿勢の保持
	車酔いはしましたか	1・2・3・4・5	良い点／悪い点	目が回るなど

評価点（「車酔い」の質問以外）

点数	1	2	3	4	5
評価	悪い	やや悪い	妥当	良い	大変良い

評価点（「車酔い」の質問）

点数	1	2	3	4	5
評価	我慢できない	我慢できる	気になる	少しある	全くない

- ※1 今回の実験では、走行時の横向きシートの乗り心地／安定性に関する評価に重点を置く。
 なお、停車時の評価については H20 年度にある程度実施している。
- ※2 一般の実験協力者による乗り心地の評価は一般に難しいため、熟練ドライバによる評価も参考にする。
- ※3 実際の運用でも急制動による車内事故が報告されているため、熟練ドライバや委員会関係者による急制動時の評価も検討する。