

医療観光・医療の国際化に関する関係省庁連携について

平成22年3月30日

国土交通省 観光庁

趣 旨

訪日外国人旅行者3,000万人時代の実現に向けて、海外における訪日プロモーションとともに、日本国内における次世代成長分野の育成等による新たな訪日メニューの創出が求められている。また、今後、日本の医療の国際化の進展等により、日本の医療機関等で治療・健診等を受けるために訪日する外国人が増えていくことが予想され、これに伴い、新しい観光（医療観光）への需要が高まり、国際交流や国際貢献、更には地域経済の活性化にも資することが期待されている。

このため、関係省庁が緊密に連携・協力し、更に官民が一体となって、海外プロモーションを積極的に展開するとともに、外国人患者等の渡航・受入環境の整備、地域の特色を活かした医療観光ツアーの多様化・高付加価値化等を総合的かつ戦略的に推進する。

医療観光の将来イメージ(3類型)

I 「健診」×観光

- 健康診断(人間ドック)、PET検診等の高度な技術と医療機器。
- 日本独自のホスピタリティ&観光ノウハウによる高付加価値化。
- 旅そのものの充実のほか、定期的な診断によるリピーター化、新たな観光需要の喚起、そして地域活性化を目指す。

今後の課題： 検診ツアーの販売拡大、地域の医療機関への誘客、治療が必要となった場合の対応 等



II 「治療」×観光

- 先端医療分野における世界トップクラスの医療水準。
- 家族等の同行者の滞在プランの一つとして、周辺地の国内観光をオプション化。
- 海外からの患者の呼び込みにより医療の振興と国際競争力の更なる向上を目指すとともに、同行者も含めた旅の安全・安心と充実を図る。

今後の課題： 医療事故等のリスク負担、渡航・滞在時の緊急時対応、治療費の支払い方法、帰国後のアフターケア 等



III 「美容・健康増進」×観光

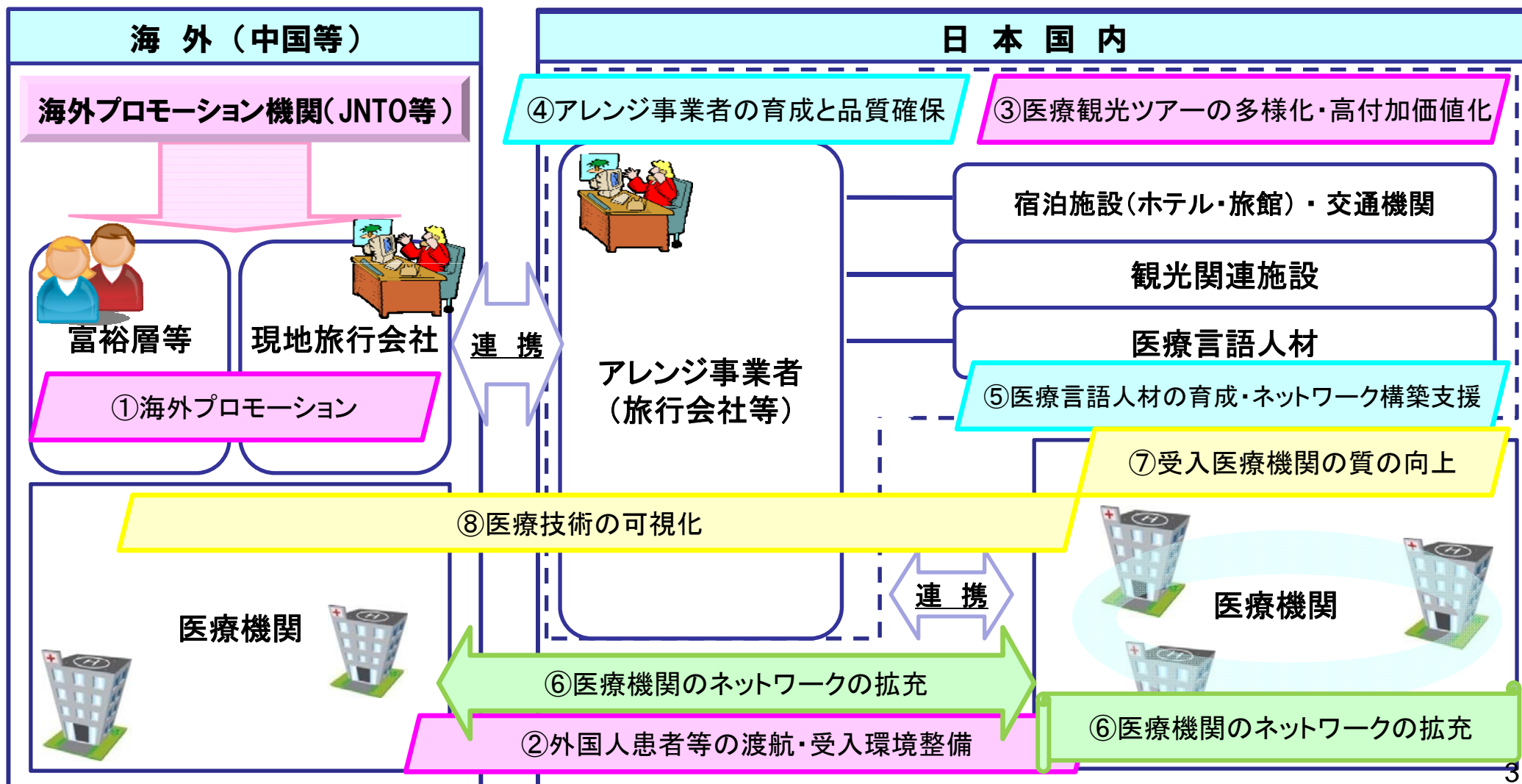
- 長寿大国日本が誇る温泉療養、美容エステ、健康食等の癒し・美容・健康文化。
- 医療観光の裾野拡大、長期滞在化、そして地域全体としての交流人口拡大を目指す。

今後の課題： 日本の癒し・美容・健康文化の海外情報発信、認知度向上 等



医療観光・医療の国際化に関する関係省庁連携について

今後国際化が期待される医療領域において、国内外の医療機関等と連携して外国人患者等を試験的に呼び込むことで、新たな事業モデルの構築を図る。また、国内外の旅行会社等と連携して海外市場におけるプロモーションを推進するとともに、先進的な取り組み事例を関係者と共有することにより、医療観光の全国的な普及と更なる多様化・高付加価値化を促進する。



連携案

観光庁

①海外プロモーション

日本政府観光局(JNTO)等による海外プロモーションを通じて、訪日医療観光のモデル的な取り組み等に関する認知度の向上及び潜在需要の掘り起こしを行う。

②外国人患者等の渡航・受入環境整備

外国人患者等が円滑・快適に訪日渡航し、言語や慣習の異なる日本の医療機関で安心して治療等を受けられる環境整備を推進する。

③医療観光ツアーの多様化・高付加価値化

外国人患者等の多様な観光ニーズに応えるため、地域の特色を活かした高付加価値かつ魅力度の高い医療観光ツアーの開発・提供を促進する。

経済産業省

④アレンジ事業者の育成と品質確保

我が国医療機関が医療サービスの提供に専念できるよう、外国人顧客に対して、医療以外のサービスを提供するアレンジ機能を担う事業者を育成し、円滑なビジネス環境の構築を支援する。

⑤医療言語人材の育成・ネットワーク構築支援

医療の国際化を進める上で不可欠な医療言語人材(翻訳事業者・通訳事業者)の確保・育成を図り、医療機関等とのネットワーク構築を支援する。

⑥医療機関のネットワークの拡充(経済産業省・厚生労働省)

医療の国際化に意欲的に取り組む医療機関ネットワークの拡充や受け入れにあたっての考え方の整理(例えば、医療技術の開発や底上げに必要な体制の構築)を図り、多様な顧客ニーズへの対応力を高める。

厚生労働省

⑦受入医療機関の質の向上

外国人受入のための健診機関・医療機関の質の向上を目的として、既存の認証制度の利活用や取得支援策等について検討しつつ、新たな認証規格の開発についても関係団体と連携して検討する。

⑧魅力ある医療技術の可視化

先進的な医療施設等と協力しながら、海外にアピールできる魅力的な医療技術を調査する。

医療観光や医療の国際化といった施策を有機的に連携させ、戦略的に推進するため、関係各省庁における連絡会の開催。

観光庁

・国際観光の振興

医療の国際化に対応した
国際観光の振興

・医療の国際化
・医療関連産業の
振興・育成

・医療機関のネット
ワークの拡充

・受入医療機関の
質の向上
・魅力ある医療技術
の可視化

経済産業省

厚生労働省