

## 8-4 住民意識調査

### (1) 住民意識調査とは

住民意識調査は、現在の交通状況やバスのサービス水準などへの利用者の問題意識や、改善要望などの意識データを収集する調査である。都市交通の実態に加えて、環境に対する意識、高齢社会に係わる問題、まちづくりと交通の関わりなどを踏まえて行うことで、今後の都市交通を検討する上での参考資料とすることが多い。

### (2) 調査内容

調査対象者に、現在の交通状況やバスのサービス水準などへの利用者の問題意識や、改善要望等を尋ねる。

- ・ 個人属性（性別、年齢、職業、住所、免許の有無、自由に使える自動車の有無等）
  - ・ 交通手段の満足度
  - ・ 今後の交通が取り組むべき課題
  - ・ 今後の居住地意向について
  - ・ 中心市街地の改善すべき点について
  - ・ 自動車の自然環境への影響について
- 等

【調査主体】		No.	
<b>⑧ 上田都市圏総合都市交通体系調査 住民交通意識アンケート調査票</b>		長野県 上田市 東御市 丸子町 長和町 真田町 坂城町 武石村 青木村	
※この調査票は、住民の皆様からみた、自動車や鉄道、バスといった交通に関する意見や要望を把握することを目的として実施するものです。 ご理解の上、以下のアンケートにご協力下さい。			
<b>問1</b> 回答者の方の世帯・自動車票における個人番号をご記入ください			
世帯・自動車票における個人番号		<input type="text"/>	
<b>問2</b> あなたが日常生活をする中で、次の交通手段での移動に関して 満足度をお聞かせ下さい。			
<b>① 「しなの鉄道」を利用した移動について</b>	1. 現状に十分満足している 2. 十分とは言えないが満足している 3. やや不満である 4. 不満である 5. 利用したことがない	どの様な不満をお聞かせ下さい。(複数可) a. 駅までの位置や運行路線に対して不満 b. 運行便数や料金の時間等、運行に対して不満 c. 利用料金が払って不満 d. 駅周辺に駐車・駐輪場がない等、施設に対して不満 e. バスが通いにくい等、乗り継ぎに対して不満 f. その他	1. 平日、休日に限らず毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 平日で週2、3回程度 4. 平日で月に2、3回程度
<b>② 「上田電鉄別所線」を利用した移動について</b>	1. 現状に十分満足している 2. 十分とは言えないが満足している 3. やや不満である 4. 不満である 5. 利用したことがない	どの様な不満をお聞かせ下さい。(複数可) a. 駅までの位置や運行路線に対して不満 b. 運行便数や料金の時間等、運行に対して不満 c. 利用料金が払って不満 d. 駅周辺に駐車・駐輪場がない等、施設に対して不満 e. バスが通いにくい等、乗り継ぎに対して不満 f. その他	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 食事・娯楽 6. 観光・行楽・レジャー 7. その他(具体的に)
<b>③ 「路線バス」を利用した移動について</b>	1. 現状に十分満足している 2. 十分とは言えないが満足している 3. やや不満である 4. 不満である 5. 利用したことがない	どの様な不満をお聞かせ下さい。(複数可) a. バスの位置、バス路線などに対して不満 b. 運行便数や料金の時間等、運行に対して不満 c. 利用料金が払って不満 d. バスが通いにくい等、乗り継ぎに対して不満 e. バスが通いにくい等、乗り継ぎに対して不満 f. その他	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 食事・娯楽 6. 観光・行楽・レジャー 7. その他(具体的に)
<b>④ 「自動車」を利用した移動について</b>	1. 現状に十分満足している 2. 十分とは言えないが満足している 3. やや不満である 4. 不満である 5. 利用したことがない	どの様な不満をお聞かせ下さい。(複数可) a. 交通渋滞が多いことに対して不満 b. 道路が狭い等、道路の量に対して不満 c. 道路が狭い・歩道が狭い等、道路構造に対して不満 d. 大型車が多量に通行することに対して不満 e. 事故の危険性、安全性に対して不満 f. その他	1. サービスが受けたい鉄道やバスを利用する 2. どんなサービスが良くなった鉄道やバスは利用しない 3. その他(具体的に)
<b>⑤ 「自転車」(徒歩)での移動について</b>	1. 現状に十分満足している 2. 十分とは言えないが満足している 3. やや不満である 4. 不満である 5. 利用したことがない	どの様な不満をお聞かせ下さい。(複数可) a. 車の排気ガスが多い等、環境に対して不満 b. 放置自転車が多い等、歩道の状態に対して不満 c. 歩道の幅が狭い等、走行性に対して不満 d. 車道と歩道がない等、安全性に対して不満 e. その他	上記で1を選択した方についてお聞きします。 典型的どの程度のサービスであれば鉄道やバスを利用しますか。(当てはまるものすべてをご記入ください) 【所要時間】 ○所要時間が自動車と比べ( )分程度(原付バイクでも)利用する 【運行間隔】 ○運行間隔が( )分間隔程度であれば利用する 【施設】 ○最寄り駅は( )駅が利用する。
<b>問3 鉄道やバスでの移動についてお聞かせ下さい。</b>			
① 日頃のくらしの鉄道やバスを利用していますか。(複数可)			
② 鉄道やバスを利用する時の主な外出目的は何ですか。(複数可)			
③ 鉄道やバスのサービスがどの程度であれば、通勤通学先や貨物などで鉄道やバスを利用すると思いますか。			
④ 市街地の道路をどの様にご利用すべさかと思えますか。(1つ回答)			
⑤ 仮定の話ですが、鉄道やバスを維持・改善するために基金が設立され、そこに寄付を行う場合、1世帯あたり年間いくら支払ってよいと思えますか。(お好きな金額を記入してください)			
裏面へ			

図 8-8 住民意識調査の調査票の例

資料：長野県、平成 18 年度上田都市圏総合都市交通体系調査報告書、平成 16 年 2 月