

トヨタ自動車（株）による自主改善の実施について

トヨタ自動車株式会社から、販売店オプションとして設定し販売したウォッシュ液凍結防止用ヒータについて以下の通り自主改善を実施する旨報告がありました。

自主改善開始日	平成 22 年 11 月 18 日
不具合の内容	販売店オプションとして設定し販売したウォッシュ液凍結防止ヒータにおいて、ヒータ制御回路部の防水用オーリングの締め代が不足しているため、ウォッシュ液が制御回路内に浸入することがある。そのため、制御回路が溶損し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
改善の内容	全車両、当該ヒータを取り外す。
クレーム件数	5 件
事故の有無	無し
使用者に周知させるための措置	新聞（読売、朝日、毎日、産経、日経他）に社告を掲載するとともに、トヨタ自動車のホームページへの掲載および販売会社の店頭等において告知を行う。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数	備考
ウォッシュ液凍結防止用ヒータ	ヒータ本体： 08905-00010 フィッティングキット： 08905-12020 08905-12030 08905-12040	平成 18 年 10 月～平成 21 年 12 月	237 個	
—		合 計	237 個	

※車両が特定できたものについては、同日、届出番号「2654」にてリコール届出がありました。

問い合わせ先

トヨタ自動車株式会社 お客様相談センター
Tel. 0800-700-7700