

通訳案内士専門性研修実施結果 (概要版)

第2回通訳案内士研修の高度化に関する検討会 資料

平成23年2月7日

通訳案内士専門性研修支援事業事務局

(GMTツーリズム総合研究所内)



Worldwide Partnership

Global Marketing & Travel

目次

- 1. 全体概要----- 3
- 2. 受講者募集概要----- 4
- 3. 申込状況について----- 5
- 4. 受講者内訳----- 6
- 5-1. アンケート実施概要----- 7
- 5-2. アンケート結果概要----- 8

1. 全体概要

概要	研修テーマ	関西地区 「高度ガイドングスキル」	関東地区テーマ① 「山梨(富士山)地域のスペシャリスト育成」	関東地区テーマ② 「新しい日本の魅力発見」
	開催日時	平成23年12月3日(金) 9:00～18:00	平成23年1月20日(木) 9:00～17:00	平成23年1月31日(月) 9:30～17:00
	開催場所	京都社会福祉会館	山梨県環境科学研究所	東京都中小企業振興公社
	募集期間	平成22年11月4日～11月18日	平成22年11月25日～12月9日	
	募集告知	観光庁ホームページ 通訳案内士団体(15団体) JTBGMTホームページ(日本語)	観光庁ホームページ 通訳案内士団体(15団体) JTBGMTホームページ(日本語)	
	申込者数	279名	162名	322名
	受講者数	97名	77名	94名
	検討委員参加者	1名	3名	7名
研修カリキュラム	基調講演	「日本文化に流れる精神性」(座学) 9:00～10:00(60分/座学) 講師:アレックス・カー氏(東洋文化研究者)		
	講座1	「世界を魅了する日本の食文化」 10:10～11:40(90分/座学) 講師:荒木稔雄氏 (株式会社魚三樓 代表取締役)	「リニア中央新幹線実現に向けて」 座学:9:00～10:00(60分) 実地:16:20～17:00(40分/山梨県リニア見学センター) 講師:浅沼潔氏 (山梨県企画県民部リニア交通課 総括課長補佐)	「日本のアニメ・漫画の特徴と魅力について」 9:30～11:10(100分/座学) 講師:高橋正人氏 (独立行政法人情報通信研究機構 主任研究員)
	講座2	「建築文化を通じた多面的なものの見方・本質の捉え方」 座学:12:40～14:10(90分) 実地:14:10～16:10(120分/二条城) 講師:枝川裕一郎氏 (日本建築家協会登録建築家)	「富士山の知られざる自然の意味～地形と風土」 座学:10:10～11:10(60分) 実地:11:10～11:50(40分/山梨県環境科学研究所自然観察路) 講師:津田和秀氏 (NPO法人ホールアース研究所地質学担当)	「言語のプロから学ぶ新しい日本の魅力の伝え方」 13:45～15:25(100分/座学) 講師:アダム・フルフォード氏 (フルフォードエンタープライズCEO)
	講座3	「武士道と日本人」 16:20～17:50(90分/座学) 講師:アレックス・ベネット氏 (関西大学国際部准教授)	「富士山と日本人の精神史」 座学:12:40～13:40(60分) 実地:14:00～16:40(160分/北口本宮富士浅間神社、旧外川家住宅) 講師(座学のみ):杉本悠樹氏 (富士河口湖町教育委員会 生涯学習課社会教育係)	「秋葉原の歴史と文化」 15:35～16:35(60分/座学) 講師:松波道廣氏 (NPO法人秋葉原観光推進協会理事)
		「メイドカフェの歴史と魅力について」 11:45～12:45(60分/@ほお～むカフェ本店) 講師:@ほお～むカフェのメイド		

2. 受講者募集概要

1. 募集告知: 観光庁HP、通訳案内士団体(メール送信)、JTBグローバルマーケティング&トラベル
2. 募集期間:
 京都 平成22年11月4日～11月18日
 山梨・東京 平成22年11月25日～12月9日
3. 応募方法:
 所定の申込書に記入の上、メールまたはFAXで申込み。

図表 募集スケジュール

	11月			12月			1月		
関西地区	募集期間 (11/4～11/18)	抽選 (11/19)	抽選結果連絡 ・最終案内 (11/22)	研修実施 (12/3)					
関東地区 テーマ① (山梨)			募集期間 (11/25～12/9)	抽選 (12/10)	抽選結果連絡 ・最終案内 (12/14)			研修実施 (1/20)	
関東地区 テーマ② (東京)			募集期間 (11/25～12/9)	抽選 (12/10)	抽選結果連絡 (12/14)	最終案内 (12/27)			研修実施 (1/31)

3. 申込状況について

申込状況

研修テーマ	関西地区 「高度ガイディングスキル」 (京都)	関東地区テーマ① 「山梨(富士山)地域のスペシャリスト育成」 (山梨)	関東地区テーマ② 「新しい日本の魅力発見」 (東京)
申込者数	279名	162名	322名
当選者	97名	77名	94名
選外	182名	85名	228名

各研修とも、定員を超える申込があったため、抽選を行った。

<抽選方法>

申込者集約表上で申込者に通し番号をふり、申込者数分のくじを作成し、折りたたんでくじ引き用の箱に入れ、事務局担当者が定員の数だけくじを引いて決定した。

4. 受講者内訳

単位:名

	項目	関西地区 (京都)	関東地区テーマ① (山梨)	関東地区テーマ② (東京)
全体	総数	97	75	94
性別	男	8	11	16
	女	89	64	78
年代	20代	2	1	0
	30代	12	8	7
	40代	22	35	35
	50代	43	20	38
	60代	15	7	13
	70代	1	3	1
	80代	1	0	0
	不明	1	1	0
現住所	東北エリア	0	0	1
	関東エリア	16	54	83
	中部エリア	7	13	5
	関西エリア	65	7	4
	中国エリア	4	0	0
	四国エリア	3	1	0
	九州エリア	2	0	1
資格言語 (※)	英語	70	50	63
	イタリア語	8	2	3
	フランス語	7	6	11
	ドイツ語	4	4	2
	ロシア語	3	2	3
	中国語	3	5	4
	韓国語	0	0	2
	スペイン語	3	9	6
	ポルトガル語	1	0	2
	中国語	3	5	4
	韓国語	0	0	2
	所属団体 (※)	JGA	30	25
JFG		43	32	29
GICSS		13	14	28
IJCEE		0	7	8
KIGA		12	(その他に含む)	(その他に含む)
FYGIA		(その他に含む)	9	1
その他		6	10	8
所属なし		16	11	22

※資格言語、所属団体は複数回答を含みます。

5-1. アンケート実施概要

1. アンケート実施

研修の実効性を測定するため、研修終了直後に研修会場にて、アンケートを実施。

2. アンケート主要項目

- ・受講者の属性(所属団体、年間の就業日数、通訳案内士業務の受注先、取り扱いツアー・分野、得意分野等)
- ・本研修全体・各講座・テキスト内容等の満足度
- ・本研修による新しい気づき・発見
- ・本研修の受講料として適正だと思う金額
- ・本研修が就業日数の増加につながると思うか
- ・その他

3. アンケート回収結果

京都:受講者数97名中→90名(回収率:92.7%)

山梨:受講者数77名中→74名(回収率:96.1%)

東京:受講者数94名中→92名/回収率:97.8%)

4. 本研修の経済効果について

アンケート結果を踏まえ、また先行研究や文献等も参考とし、以下のような効果について分析を行う。

- ・受講者の属性から推計される売上の増加のためのプログラムとなっているか
- ・プログラム内容(コンテンツ)の妥当性の検証(普遍的な歴史・文化から最先端技術、サブカルチャー等のトレンド情報)
- ・通訳案内士の質の向上等による、稼働率のアップとそれが及ぼす経済的効果
- ・通訳案内士自身の自己研鑽のみならず、研修における業界や国などの関与のレベルや範囲等

以上は一例であるが、受講者に対する検証(追加アンケート等)を実施するにあたり、具体的な経済効果や成果についての方法論を、検討委員の皆様のご協力を頂きながら、次回の検討会で提案する。

5. 追加アンケート調査実施(予定)

研修効果を実証するために、受講者を対象に追加アンケート(任意回答)を実施する予定。

- ・実施時期:平成23年夏以降
- ・調査項目:研修受講前と受講後の就業日数を含め、研修内容の実践的な活用等についての設問を予定。

5-2. アンケート結果（主な項目を抜粋）

	研修テーマ	関西地区 「高度ガイディングスキル」 (京都)	関東地区テーマ① 「山梨(富士山)地域のスペシャリスト育成」 (山梨)	関東地区テーマ② 「新しい日本の魅力発見」 (東京)
	アンケート 回収数 (検討委員回答含む)	90名	74名	92名
1	研修全般の満足度について、 「満足」・「どちらかといえば満足」と回答した人数	82名	71名	84名
2	研修全般の満足度について、 「不満足」・「どちらかといえば不満足」と回答した人数	0名	1名	0名
3	研修全般の満足度について、 「わからない」と回答した人数	4名	1名	3名
4	研修受講料として 適正だと思う金額	2000～2999円 29名 3000～3999円 19名 5000～5999円 13名 その他:29名	2000～2999円 21名 5000～5999円 20名 3000～3999円 11名 その他:22名	2000～2999円 22名 3000～3999円 22名 5000～5999円 20名 1000～1999円 11名 その他:17名
5	本研修を受講後、ガイドの就業 日数は増えると思いますか。 (京都)	①増えると思う:2名 ②どちらかというと思う:9名 ③わからない:50名 ④どちらかというと思う:15名 ⑤減ると思う:9名	/	
6	本研修がガイドの就業日数増 加に役立つと思いますか。 (山梨・東京)	/		①とても思う:8名 ②どちらかというと思う:27名 ③わからない:35名 ④どちらかというと思わない:12名 ⑤全く思う:6名