

# 「実践派通訳案内士育成シンポジウム」開催結果

資料6

## 1. 開催概要

開催日時	平成23年3月14日(月) 第1部 10:00～12:00 「通訳案内士懇談会」 第2部 14:00～17:00 「通訳案内士高度化セミナー」
開催趣旨	①多様化する外国人旅行者ニーズに対応できる通訳案内士を育成する ②通訳案内士の役割・存在・活動内容を広く周知(広報)する ③今後の通訳案内士の役割や業務範囲について考える
開催会場	全日通霞ヶ関ビル 8階 大会議室 (第1部、第2部とも同会場にて開催)
プログラム	第1部 「通訳案内士懇談会」(司会:JGA萩村氏) 1. 東北地方太平洋沖地震に関する緊急決議(通訳案内士団体) 2. 地方で活躍する通訳案内士からの事例紹介① 馬上 千恵 氏 (森林インストラクター/北海道知床の通訳案内士) 3. 地方で活躍する通訳案内士からの事例紹介② 塚越 タカユキ 氏 (MIJインターナショナル代表/新潟県佐渡ヶ島の通訳案内士) 4. 地方で活躍する通訳案内士、専門分野で活躍する通訳案内士の他事例紹介 5. 意見交換「今後の通訳案内士の役割について」 第2部 「通訳案内士高度化セミナー」(司会:JGA辻村氏) 1. 講義①「実践、日本の魅力の伝え方」株式会社茶友倶楽部 代表取締役 深海由起子氏 2. 講義②「日本の礼法と日本人の精神性～相手を大切に思う心～」小笠原流礼法宗家本部 総師範 別府菱美氏 3. パネリスト:若手の通訳案内士6名+モデレーター(JGA辻村氏)
参加対象者	都道府県に登録のある通訳案内士、地域限定通訳案内士
参加費	無料
募集要領	・募集期間:2月7日(月)～2月28日(月) ・募集媒体:JTBGMTウェブサイト、観光庁ウェブサイト
申込者数	第1部:154名 第2部:224名

# 「実践派通訳案内士育成シンポジウム」開催結果

## 2. 参加者アンケート結果概要

	第1部「通訳案内士懇談会」		第2部「通訳案内士高度化セミナー」	
参加者数	54名		81名	
アンケート回収数	39枚		54枚	
アンケート回収率	72%		67%	
全体の満足度	①「とても満足」・「満足」	30枚(77%)	①「とても満足」・「満足」	45枚(83%)
	②「普通」	7枚(18%)	②「普通」	7枚(13%)
	③「不満足」・「とても不満足」	0枚(0%)	③「不満足」・「とても不満足」	0枚(0%)
	④未回答	2枚(5%)	④未回答	2枚(14%)
主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレゼンター2名に通訳案内士のモデルを示していただいた。</li> <li>・プレゼンター2名について「仕事を待つ」姿勢ではなくアクティブに魅力を提案している姿を見習いたい。</li> <li>・意見交換の時間が少なく、懇談会メンバー全員から意見が聞けなかったのが残念だった。</li> <li>・地方での取り組み事例なので、地方にいる通訳案内士を対象にして開催すればより効果が上がると思った。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・若者の高い志に敬服した。とても元気をもらった。</li> <li>・講義内容も大変すばらしかった。日本人の心、美しさ、誇りとその伝え方を学んだ。</li> <li>・今回の講義はどちらかというと欧米向けだった。アジア向けの講義もぜひ行ってほしい。</li> </ul>	
	<p>&lt;第1部・第2部共通&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・このような不測の事態で正直参加するか迷ったが、参加して本当に良かった。</li> <li>・参加者が少なくて残念だった。</li> </ul>			

## 3. 義援募金

- ・東北地方太平洋沖地震被災者への義援募金をシンポジウム会場にて実施した。
- ・義援金総額：**65,517円**
- ・義援金は、「実践派通訳案内士一同」の名義で、日本赤十字社に寄付する。