

連絡先	自動車交通局技術安全部審査課 リコール対策室 TEL 03-5253-8111 内線 42353 アドレス: http://www.mlit.go.jp
-----	---

リコール届出一覧表

リコール届出日：平成23年 6月 1日

リコール届出番号	2751	リコール開始日	平成23年 6月 2日
届出者の氏名又は名称	トヨタ自動車株式会社 問い合わせ先： 取締役社長 豊田 章男 トヨタお客様相談センター TEL 0800-700-7700		
不具合の部位（部品名）	かじ取り装置（ステアリングギヤボックス）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	電動式パワーステアリングギヤボックスにおいて、ハンドルを強く一杯に切るような操作を繰り返すと、ピニオンシャフト固定用ナットが緩むことがある。そのため、そのまま使用を続けると、ピニオンシャフトが固定できないためにモータの力が十分伝達されずハンドルが重くなり、最悪の場合、ハンドル操作ができなくなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、当該ナットをかしめナットと交換する。		
不具合件数	28件	事故の有無	無し
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール等で通知する。 ・自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・改善実施済車には、運転者席側ドア開口部のドアストライカー付近にNo.2751のステッカーを貼付する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
トヨタ	HK-NHW10	プリウス	NHW10-0001002～NHW10-0039786 平成 9年10月 3日～平成12年 2月25日	24,925	
	ZA-NHW11		NHW11-0001004～NHW11-0088780 平成12年 3月31日～平成15年 5月30日	22,859	
	(計2型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成 9年10月 3日～平成15年 5月30日	(計47,784台)	

【注意事項】

リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。