

博物館等の文化施設における 外国人旅行者の受入に関する調査業務

報告書

【参考資料】

平成23年3月

観光庁観光地域振興部観光資源課

【目次】

外国人旅行者のニーズ把握調査

資料	-1	アンケート調査票	日本語	1
資料	-2	アンケート調査票	英語	5
資料	-3	アンケート調査票	中国語 簡体字	9
資料	-4	アンケート調査票	中国語 繁体字	13
資料	-5	アンケート調査票	韓国語	17

博物館等の文化施設における外国人旅行者の受入対応状況に関する調査

資料	-1	アンケート調査依頼文	21
資料	-2	アンケート調査票	22

ICT技術を活用した受入体制整備

資料	-1	アンケート調査票		
資料	-1-1	アンケート調査票	京都国立博物館	33
資料	-1-2	アンケート調査票	神奈川県立生命の星・地球博物館	43
資料	-1-3	アンケート調査票	金沢21世紀美術館	53
資料	-2	実証実験告知チラシ・ポスター		
資料	-2-1	実証実験告知チラシ・ポスター	京都国立博物館	63
資料	-2-2	実証実験告知チラシ・ポスター	神奈川県立生命の星・地球博物館	66
資料	-2-3	実証実験告知チラシ	金沢21世紀美術館	69
資料	-3	参加者説明資料		
資料	-3-1	アプリケーション説明資料	京都国立博物館	71
資料	-3-2	アプリケーション説明資料	神奈川県立生命の星・地球博物館	72
資料	-3-3	アプリケーション説明資料	金沢21世紀美術館	73
資料	-3-4	ダウンロード説明資料	全館共通	74
資料	-4	アプリケーション用原稿		
資料	-4-1	アプリケーション用原稿	京都国立博物館	77
資料	-4-2	アプリケーション用原稿	神奈川県立生命の星・地球博物館	87
資料	-4-3	アプリケーション用原稿	金沢21世紀美術館	97
資料	-5	実証実験実施施設ヒアリング記録		
資料	-5-1	実証実験実施施設ヒアリング記録	京都国立博物館	107
資料	-5-2	実証実験実施施設ヒアリング記録	神奈川県立生命の星・地球博物館	109
資料	-5-3	実証実験実施施設ヒアリング記録	金沢21世紀美術館	111

通訳案内士を活用したガイドツアーの実施

資料	-1	アンケート調査票	
資料	-1-1	アンケート調査票 沖縄県立博物館	113
資料	-1-2	アンケート調査票 さいたま市大宮盆栽美術館	123
資料	-2	実証実験告知チラシ	
資料	-2-1	実証実験告知チラシ 沖縄県立博物館	133
資料	-2-2	実証実験告知チラシ さいたま市大宮盆栽美術館	138
資料	-3	通訳案内士研修用資料	
資料	-3-1	通訳案内士研修用資料 沖縄県立博物館	143
資料	-3-2	通訳案内士研修用資料 さいたま市大宮盆栽美術館	156
資料	-4	実証実験実施施設ヒアリング記録	
資料	-4-1	実証実験実施施設ヒアリング記録 沖縄県立博物館	162
資料	-4-2	実証実験実施施設ヒアリング記録 さいたま市大宮盆栽美術館	164